65-dars. ELEKTRON HUKUMAT VA MILLIY AXBOROT RESURSLARI

- 1. Elektron hukumat nima? U bizga nima uchun kerak?
- 2. Tugilganlik haqidagi guvohnomani "Yagona portal" xizmatlari orqali qanday olish mumkin?

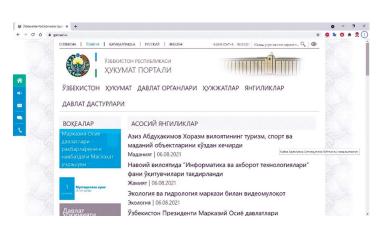
TAYANCH TUSHUNCHALAR

Elektron hukumat – davlat organlari tomonidan fuqarolarga axborot va xizmatlarni yetkazib berish uchun Internetdan foydalanish.

Elektron davlat xizmati – axborot-kommunikatsiya texnologiyalari qo'llanilgan holda ko'rsatiladigan davlat xizmati.

Yagona portal – Oʻzbekiston Respublikasi Yagona interfaol davlat xizmatlari portalining qisqartirilgan nomi.

Hozirgi vaqtda davlat va fuqarolar oʻrtasidagi oʻzaro munosabatlar axborot-kommunikatsiya texnologiyalari (AKT) vositasida amalga oshirilmoqda. Jumladan, 2015-yilda Oʻzbekiston Respublikasi Hukumat Portali (https://gov.uz/uz) ning ishga tushirilishi mamlakatni raqamlashtirish yoʻlidagi ilk qadamlardan boʻldi.



! ESLATMA!

"Elektron hukumat" toʻgʻrisidagi Qonun Oliy Majlis Qonunchilik palatasi tomonidan 2015-yilning 18-noyabrida qabul qilingan hamda Senat tomonidan 2015-yilning 3-dekabrida ma'qullangan. Qonun 5ta bob, 34 ta moddadan iborat.

Raqamli texnologiyalarga asoslangan davlat xizmatlari, eng avvalo, jamiyatning barcha qatlami (pensioner, ishchi, ishbilarmon, davlat xizmatchisi va boshqalar) va davlat xizmatchilari oʻrtasidagi "masofa"ning kamaytirilishi, shuningdek, davlat hokimiyati organlari tomonidan aholiga mahalliy talablarga mos barqaror va arzon narxlarda ochiq, shaffof va sifatli xizmat koʻrsatilishiga olib keldi.

Elektron hukumat prinsiplari quyidagilardan iborat: davlat organlari faoliyatining ochiqligi va shaffofligi; ariza beruvchilarning elektron davlat xizmatlaridan teng huquqda foydalanishi; elektron davlat xizmatlarini "bir darcha" prinsipi boʻyicha koʻrsatish; davlat organlari hujjatlarini bir xillashtirish; elektron hukumatning yagona identifikatorlaridan foydalanish; elektron davlat xizmatlari koʻrsatish tartibini muntazam takomillashtirib borish; axborot xavfsizligini ta'minlash va h. k.

ELEKTRON HUKUMATNI JORIY ETISHNING AFZALLIKLARI					
Davlat tomonidan	Aholi va biznes uchun				
xizmat koʻrsatish sifatining oshishi;	davlat faoliyatining shaffofligi;				
davlat xarajatlarining qisqarishi;	davlat xizmatlaridan foydalanish imkoniyatlarining oshishi hamda davlat idoralari ma'lumotlarining yanada ochiqligi;				
qisqa fursatda axborot olish;	davlat organlariga boʻlgan ishonchning yanada oshishi;				
nazorat va samaradorlik.	vaqt va moliyaviy resurslarning tejalishi.				

	1	
u	Z	L

(government-tocitizen) – davlat fuqarolarga. Fuqarolar turli ma'lumot, xizmat va boshqa imkoniyatlar bilan ta'minlanadi.

G₂B

(governmentto-business) – davlat biznesga. Hukumat va biznes o'rtasidagi munosabat va aloqalar ta'minlanadi.

G2G

(governmentto-government)
– davlat davlatga.
Davlat ichida yoki davlat idoralari oʻrtasidagi turli axborot almashish va hamkorlikni qoʻllab-quvvatlash ta'minlanadi.

G2E

(governmentto-employee) – davlat xodimlarga. Ichki jarayonlarini soddalashtirish va fuqarolik xizmati, davlat va uning xodimlari oʻrtasidagi aloqa boshqaruvini osonlashtirish orqali unumdorlik oshiriladi.

Elektron hukumat aholi, tadbirkor va davlat organlariga koʻrsatilayotgan davlat xizmatlarini taqdim qilishni osonlashtiradi, fuqarolar oʻzini oʻzi boshqarishi uchun qoʻshimcha imkoniyatlarni yaratadi, ularning texnologik yangiliklardan xabardorligini oshiradi va davlat boshqaruvidagi ishtirokini osonlashtiradi.

my.gov.uz – "Yagona interfaol davlat xizmatlari portali" ("Yagona portal") 2013-yilning 1-iyul kuni ishga tushirilgan boʻlib, Internet tarmogʻida Oʻzbekiston Respublikasining Hukumat portali doirasida "yagona darcha" rejimida faoliyat koʻrsatadi. Yagona interfaol davlat

xizmatlari portalining maqsadi fuqarolarga interfaol davlat xizmatlarini koʻrsatishdan iborat. U yagona oyna rejimida faoliyat koʻrsatadi. Yagona portal zamonaviy texnologiya yordamida foydalanuvchining interfaol davlat xizmatlaridan foydalanish imkoniyatlarini kengaytirishga moʻljallangan.

YAGONA PORTAL

IMKONIYATLARI

davlat tashkilotlari va xizmatlariga oid ma'lumotlardan foydalanish;

davlat xizmatidan foydalanish uchun elektron shakldagi soʻrov va boshqa hujjatlarni toʻldirish;

davlat xizmatidan foydalanish uchun soʻrov (ariza) yuborish;

soʻrovlarni xohlagan vaqtda va istalgan manzildan yuborish;

so'rov qabul qilinishi uchun navbatda turmaslik;

soʻrovni yuboruvchi arizasining bajarilishiga oid ma'lumotlardan ixtiyoriy paytda xabardor boʻlishi;

davlat xizmatlari berilishi haqidagi so'rovni berish;

davlat xizmati soʻrovi natijalarini olish.

Ma'lumki, elektron hukumatning muhim tarkibiy qismlaridan biri bu – Yagona identifikatsiya tizimi, ya'ni OneID hisoblanadi. Ushbu tizim 2016-yilda ishga tushirilgan bo'lib, id.gov.uz sayti orqali foydalanuvchilarga yaxshi tanish.

Tizim samaradorligini oshirish, foydalanuvchilarga yangi imkoniyat va qulayliklar yaratish maqsadida Yagona identifikatsiya tizimining yangi versiyasi oʻz faoliyatini boshlagan.

AMALIY FAOLIYAT

N º	Topshiriqlar					
1-topshiriq. Elektron hukumat portali bilan tanishish.						
	1) Oʻzbekiston Respublikasi Hukumat portali saytiga kiring (gov.uz). "Hukumat" menyusidan "Umumiy ma'lumot" bandini tanlang va portal haqidagi umumiy ma'lumotlar bilan tanishing;					
	 2) yangi qabul qilingan hujjatlar toʻgʻrisida ma'lumot oling; 3) portal orqali qaysi va qancha davlat organi oʻz xizmatlarini taklif qilishini aniqlang; 4) "Oʻzbekiston" menyusidan Oʻzbekiston Respublikasining milliy bayramlari, doimiy aholisi soni qancha kishini tashkil etishi toʻgʻrisida ma'lumot oling; 					
	5) "Davlat organlari" menyusidan "Davlat organlari ishonch telefonlari" bandini tanlang va Asaka bankining ishonch telefonini aniqlang.					

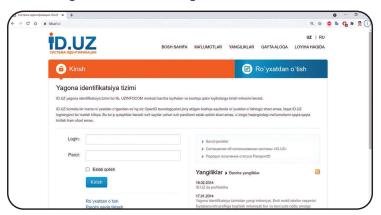
2-topshiriq. "Yagona interfaol davlat xizmatlari portal"da ro'yxatdan o'tish.

Eslatma! Yagona portaldan ro'yxatdan o'tishning 4 usuli mavjud:

- 1) SMSni tasdiglash orgali, ya'ni Yagona portaldan ro'yxatdan o'tish;
- 2) ID.uz Yagona identifikatsiya tizimi orqali roʻyxatdan oʻtish;
- 3) Elektron ragamli imzo orqali ro'yxatdan o'tish;
- 4) UzCARD yordamida ro'yxatdan o'tish.

Portaldan toʻlaqonli foydalanish hamda davlat organlariga murojaat qilish uchun OneID (id.egov.uz) – Yagona identifikatsiya tizimidan roʻyxatdan oʻtishni misolda koʻramiz:

1) dastlab OneID (id.egov.uz) – Yagona identifikatsiya tizimi saytiga kiring va "Ro'yxatdan o'tish" tugmachasini bosing;



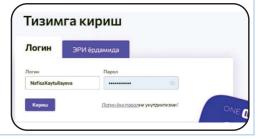
2) saytlarda ro'yxatdan o'tish sizga avval o'tilgan darslardan ma'lum bo'lganligi uchun ro'yxatdan o'tish jarayonini mustaqil bajaring;

Ro'yxatdan o'tish jarayonida uMail.uz da pochta qutisi ochishga rozilik bildiring;

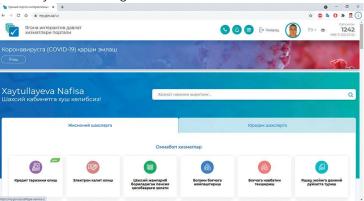
Ma'lumot

Siz UMAIL.UZ pochtasini yaratishni tanladingiz. Bu ID.UZ va UMAIL.UZ akkauntlari yaratilgandan soʻng aktivatsiyani talab etmasligini va foydalanish uchun oʻsha zahotiyoq tayyor ekanligini anglatadi. UMAIL.UZ ga master-parol sifatida ID.UZ dagi parolingiz ishlatiladi. Keyin siz bu parolni UMAIL.UZ sozlamalarida oʻzqartirishingiz mumkin.

- 3) OneID (id.egov.uz) yagona identifikatsiya tizimida roʻyxatdan oʻtib boʻlganingizdan soʻng, foydalanuvchi nomi va parolini kiriting va "Kirish" tugmachasini bosing. OneID (id.egov.uz) yagona identifikatsiya tizimi oynasidagi "Shaxsiy ma'lumotlar" bandiga oʻtib, ma'lumotlaringizni yangilab chiqing;
- 4) Yagona portal my.gov.uz saytiga kiring va "Kirish" tugmachasini bosing;
- 5) id.egov.uz tizimida roʻyxatdan oʻtganligingiz sababli oʻsha shaxsiy login va parolingizni kiriting va "Kirish" tugmachasini bosing;



6) agar login va parolda xato bo'lmasa, quyidagi oyna ochiladi va siz portalning barcha xizmatlaridan foydalanishingiz mumkin.



Agar siz id.egov.uz tizimida avval roʻyxatdan oʻtmagan boʻlsangiz, foydalanuvchilar kelishimi bilan tanishib chiqing va "Roʻyxatdan oʻtish" tugmachasini bosing, soʻngra:

 roʻyxatdan oʻtish oynasidagi tegishli maydonchalarga:



- · jismoniy shaxs sifatida shaxsiy identifikatsion raqamingizni (JSHSHIR). (JSHSHIR bu fuqarolik pasportingiz quyi qismidagi 14 raqam);
- · pasportingiz seriyasi va raqamini;
- · elektron pochta manzilingizni;
- · telefon raqamingizni kiriting va kodli SMS olish tugmachasini bosing.

Telefon raqamingizga kelgan SMS-kodni SMS orqali kelgan kod maydoniga kiriting, soʻngra "Keyingi" tugmachasini bosing.

Ushbu oynada id.egov.uz tizimi uchun login va parolni kiriting va "Ro'yxatdan o'tish" tugmachasini bosing.

id.egov.uz tizimida roʻyxatdan oʻtganligingiz toʻgʻrisida xabarnoma oynasi chiqadi va sizning tizimda roʻyxatdan oʻtganingiz tasdiqlanadi.

3-topshiriq. "Yagona portal (my.gov.uz)" xizmatlaridan foydalanish.

- 1. 1) my.gov.uz saytiga shaxsiy login va parolingiz bilan kiring, portal oynasi va xizmat turlari bilan tanishib chiqing;
 - 2) "Barcha xizmatlar" tugmachasi yordamida "Yagona portal" toʻliq xizmatlar roʻyxatini shakllantiring;
 - 3) ochilgan xizmatlar roʻyxatidan "Ta'lim" xizmat turini, soʻngra "Abituriyentni onlayn roʻyxatdan oʻtkazish" identifikatorini tanlang;

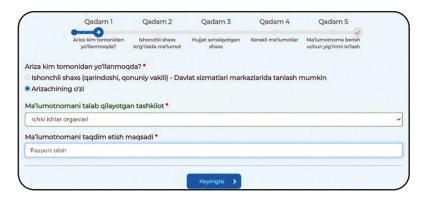
"Abituriyentni onlayn ro'yxatdan o'tkazish" yo'riqnomasi bilan tanishib chiqing;

"Xizmatdan foydalanish" tugmachasi orqali xizmatdan foydalanish uchun:

- a) ariza beruvchi o'z telefon raqamini kiritadi;
- b) ariza beruvchi parolini o'rnatadi (parol kamida 8 ta belgidan iborat bo'lishi, raqam va harflarni o'z ichiga olishi lozim);
- d) telefonda koʻrsatilgan raqamga maxsus kod yuboriladi, u tegishli maydonga kiritiladi;
- e) ariza beruvchi anketani to'ldiradi va vakolatli organga yuboradi.

Eslatma: Hali o'rta ta'limni tamomlamaganingiz uchun siz bu xizmatdan foydalana olmaysiz!

- 2. "Barcha xizmatlar" boʻlimidan "Ma'lumotnomalar" xizmat turini, ochilgan roʻyxatdan esa "Tugʻilganlik haqida ma'lumotnomani olish" identifikatorini tanlang;
 - "Tugʻilganlik haqida ma'lumotnomani olish" yoʻriqnomasi bilan tanishib chiqing;
 - "Xizmatdan foydalanish" tugmachasini bosing va xizmatdan foydalanish uchun soʻralgan anketa savollariga toʻgʻri va aniq javoblarni kiriting;



hamma savollarga javob berilgandan soʻng "Yuborish" tugmachasini bosing. Bu xizmat toʻlovlidir. Toʻlovni amalga oshirganingizdan soʻng, ariza keyingi bosqichga oʻtadi.Davlat xizmatlari agentligining viloyat hududiy boshqarmasi fuqarolik holati dalolatnomalarini yozish avtomatlashtirilgan tizimiga soʻrov yuboriladi va toʻlovni amalga oshirganingizdan soʻng, sizning shaxsiy ma'lumotlaringiz PDF formatida ekranda koʻrsatiladi. Endi siz ushbu sertifikatni chop etishingiz yoki istalgan elektron shaklda soʻrov yuborgan har qanday muassasaga topshirishingiz mumkin.

SAVOL VA TOPSHIRIQLAR

- 1. Elektron hukumatga qanday ehtiyoj bor?
- 2. Elektron hukumat portalida joylashtirilgan hujjatlar qanday turlarga ajratilgan?
- 3. "Yagona portal" orqali ro'yxatdan o'tishning qanday usullari mavjud?
- 4. Yagona portal qanday imkoniyatlarga ega?

UYGA VAZIFA

- 1. "Elektron hukumat" toʻgʻrisidagi qonun hujjatlarida keltirilgan asosiy tushunchalar, ularga berilgan ta'riflarni oʻrganib chiqing.
- 2. "Yagona portal" orqali "Yashash joyi manzili" xizmat turidan foydalanib, "Doimiy (vaqtinchalik) yashash joyi bo'yicha ma'lumot" olishga harakat qiling.
- 3. Yagona interfaol davlat xizmatlari portali orqali quyidagi xizmat turlarini oʻrganib chiqing va jadvalni toʻldiring:

Nº	Xizmat turi	Necha xil ma'lumotnoma	Xizmatdan foydalanish turi (soni yoziladi)		Tashkilot nomi
		turi mavjud?	toʻlovli	toʻlovsiz	
1.	ljtimoiy ta'minot				
2.	Sogʻliqni saqlash				
3.	Sogʻliqni saqlash				