




# Luther BRAILLEUR

## Développeur Full-Stack H/F

 Luther\_Brailleur

 lutherbrailleu@protonmail.com

 Île-De-France

 Télétravail ou présentiel

 Mobile en vélo

 Ile -De-France - France

 06 29 38 42 55

## Présentation

Etudiant en développement web, passionné par la programmation et les technologies.

J'ai acquis des compétences en HTML, CSS et JavaScript lors de mes études.

Actuellement à la recherche d'une alternance pour approfondir des connaissances et contribuer à des projets concrets.

## Expériences professionnelles

### Technicien support Helpdesk

Depuis juillet 2022 **COMES** ORSAY

- Identification et résolution des problèmes matériels et logiciels des utilisateurs
- Installation et configuration des équipements
- Support aux utilisateurs à distance

### Equipier polyvalent

D'octobre 2016 à juin 2020 **FIVE GUYS** SERRIS

- En cuisine : participer à la préparation des commandes en suivant le protocole et les recettes préalablement définis. Il peut également faire la plonge et s'occuper de l'entretien des lieux, des ustensiles et du matériel de cuisine.
- Au comptoir (en caisse) : accueillir les clients, prendre les commandes, répercuter celles-ci en cuisine, récupérer les plats cuisinés et les remettre aux clients, veiller à la fraîcheur des aliments préparés à l'avance, assurer la caisse.
- En salle : maintenir la salle propre, changer régulièrement les poubelles, surveiller la propreté des toilettes...

## Diplômes et Formations

### Customer Care

De septembre 2020 à octobre 2020 **Generation France** PARIS

Generation France est une association à but non lucratif qui vise à transformer le système, depuis la formation jusqu'à l'emploi, pour former et soutenir l'insertion de personnes éloignées de l'emploi vers des opportunités de carrières qui changent leur vie et leur seraient autrement inaccessibles.

### Formation développeur web et web mobile

De juillet 2021 à mai 2022 **Alt Rh** PARIS

- Projets scolaires axés sur le développement d'applications web et mobiles : Création d'une base de donnée pour une bibliothèque.
- Matières principales : Programmation, Réseaux, Systèmes d'exploitation

## Atouts

- Réactivité
- Proactivité
- Aisance relationnelle
- Bonne gestion du stress
- Curiosité
- Esprit d'équipe
- Résolution de problème

## Informatique

### Systèmes d'exploitation

- Windows 10

### Outils

- Octopus
- NIXXIS
- Zendesk
- Visual studio Code
- Project IDX
- Git

### Langage de programmation

- HTML
- CSS
- PHP
- Javascript
- Python

## Compétences

### Connaissance

- Responsive design
- SEO

### Gestion des tickets d'assistance

- Réception des demandes d'assistance
- Suivi des tickets
- Escalade si nécessaire

### Résolution des problèmes techniques

- Analyse des incidents
- Diagnostics des pannes

## Centres d'intérêt

### Lecture

Coder.  
Jeux vidéos

## Langues

Anglais