**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**

PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 28 - 02 – 2022

**CẢI THIỆN ĐÁNH GIÁ FANPAGE FACEBOOK**

**TRUNG TÂM LÀM ĐẸP BEAUTY**

**Team members:**

Nguyễn Bá Trường

Lương Văn Hoàng Phú

Lưu Thị Bảo Châu

Lê Thị Diệu Hoài

Phan Thị Ánh

Trần Đại Thành

**Approved by**

Name Signature Date

Cao Thị Nhâm 02 – 03 - 2022

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | Beauty Spa | | |
| **Project Title** | Trung tâm làm đẹp Beauty | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 19 – 01 – 2022 | | |
| **End Date:** | 24 – 04 – 2022 | | |
| **Project Owner** | Nguyễn Bá Trường | batruongnguyen2001@gmail.com | 0935.218.303 |
| **Scrum Master** | Lương Văn Hoàng Phú | [hoangphu7301@gmail.com](mailto:hoangphu7301@gmail.com) | 0899.960.541 |
| **Team Members** | Lưu Thị Bảo Châu | [baochau1232001@gmail.com](mailto:baochau1232001@gmail.com) | 0358.191.099 |
| Lê Thị Diệu Hoài | [lethidieuhoai@gmail.com](mailto:lethidieuhoai@gmail.com) | 0357.080.176 |
| Phan Thị Ánh | [anhphan20022001@gmail.com](mailto:anhphan20022001@gmail.com) | 0589.959.927 |
| Trần Đại Thành | [fuzngo@gmail.com](mailto:fuzngo@gmail.com) | 0935.548.267 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Nhóm 06 | | |
| **Date** | 07 – 02 – 2022 | File name | Nhom06\_ProjectProposal |

REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| Bản thử | Nguyễn Bá Trường | 24 – 02- 2022 | Khởi tạo tài liệu | x |
| 1.0 | Tất cả thành viên | 28 – 02 – 2022 | Hoàn thiện nội dung tài liệu | x |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 3](#_Toc95720546)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_Toc95720547)

[1. INTRODUCTION 5](#_Toc95720548)

[1.1. PURPOSE 5](#_Toc95720549)

[1.2. SCOPE 5](#_Toc95720550)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_Toc95720551)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_Toc95720552)

[2.1. USER STORIES 5](#_Toc95720553)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 6](#_Toc95720554)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

Cung cấp danh sách các tính năng được ưu tiên, chứa các mô tả ngắn gọn về tất cả cá chức năng mong muốn trong sản phẩm.

Chứa danh sách đầy đủ các yêu cầu đang được xem xét, xếp thứ tự theo thứ tự và được sắp xếp theo ma trận với các đặc điểm chính khác tạo điều kiện thuận lợi cho việc lập kế hoạch và ưu tiên.

## SCOPE

Thể hiện vai trò của người dùng.

Lưu trữ tất cả các yêu cầu của người dùng

Đưa ra mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn trong sản phẩm

Ưu tiên từng tính năng của sản phẩm

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level – High |
| M | Priority Level – Medium |
| L | Priority Level – Low |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| PB01 | Khách hàng | Nhận xét dịch vụ | Đưa ra nhận xét về dịch vụ, có thể đăng kèm theo ảnh. Sau đó đánh giá theo sao dựa trên mức độ hài lòng của họ | H |
| PB02 | Khách hàng | Gửi thông tin liên lạc để được giải quyết | Để giải quyết nếu trải nghiệm dịch vụ không tốt | H |
| PB03 | Khách hàng | Chia sẻ đánh giá lên facebook của công ty | Khách hàng có quyền đăng nhập tài khoản facebook cá nhân vào và chia sẻ đánh giá lên fanpage Beauty Spa | H |
| PB04 | Quản lý | Nhận thông tin liên lạc của khách hàng | Quản lý nhận những thông tin khách hàng để có thể liên lạc và giải quyết vấn đề khách hàng gặp phải | H |
| PB05 | Quản lý | Quản lý thông tin của Website | Thống kê các thông tin liên quan đến khách hàng như thông tin liên lạc, đánh giá | H |
| PB06 | Quản trị viên | Quản lý dữ liệu của website | Kiểm soát, hỗ trợ vận hành về hoạt động của website | H |
| PB07 | Khách hàng | Xem những đánh giá khác | Để khách hàng có thể xem những đánh giá từ người dùng khác | L |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| PB01 | Nhận xét | Khách hàng nhận xét, đăng kèm ảnh và đánh giá số sao về dịch vụ đã sử dụng | H |
| PB02 | Chia sẻ thông tin liên lạc | Khách hàng nhập thông tin liên lạc | H |
| PB03 | Chia sẻ đánh giá | Khách hàng đăng nhập tài khoản facebook cá nhân, sau đó chia sẻ đánh giá lên fanpage của công ty | H |
| PB04 | Nhận thông tin liên lạc | Quản lý sẽ nhận và xem được thống kê về thông tin liên lạc của khách hàng trong danh mục “quản lý khách hàng” | H |
| PB05 | Thống kê thông tin website | Quản lý sẽ nhận và xem được thống kê về đánh giá của khách hàng trong danh mục “thống kê đánh giá” | H |
| PB06 | Quản lý CSDL | Quản trị viên quản lý cơ sở dữ liệu của trang web thông qua cơ sở dữ liệu | H |
| PB07 | Xem đánh giá khác | Khi khách hàng chọn vào mục “xem đánh giá khác”, họ sẽ xem được các đánh giá của mọi người | L |