**1. Giới thiệu**

**Website này được phát triển nhằm cung cấp một nền tảng thương mại điện tử hiện đại, giúp khách hàng dễ dàng tìm kiếm, mua sắm các sản phẩm thời trang như quần áo, giày dép, phụ kiện và trang sức. Hệ thống hỗ trợ nhiều tính năng giúp nâng cao trải nghiệm người dùng và tối ưu quy trình bán hàng cho chủ cửa hàng.**

**Công nghệ sử dụng:**

* **Backend: Node.js (Express/NestJS)**
* **Frontend: React.js (Next.js, Redux/Context API)**
* **Database: PostgreSQL / MongoDB**
* **Authentication: JWT + OAuth (Google, Facebook)**
* **Payment Gateway: Stripe, PayPal, VNPay**
* **Real-time: WebSocket, Firebase**

**2. Các tính năng chính**

**2.1. Quản lý sản phẩm**

* **Thêm/Sửa/Xóa sản phẩm: Nhập thông tin sản phẩm bao gồm tên, mô tả, giá, danh mục, hình ảnh.**
* **Danh mục sản phẩm: Phân loại sản phẩm theo danh mục (quần áo, giày dép, phụ kiện, trang sức,...).**
* **Tìm kiếm & Bộ lọc: Lọc theo giá, thương hiệu, danh mục, màu sắc, kích thước.**
* **Đánh giá & Bình luận: Người mua có thể đánh giá, để lại bình luận về sản phẩm.**
* **Gợi ý sản phẩm tương tự: Đề xuất sản phẩm theo sở thích của người dùng.**

**2.2. Quản lý giỏ hàng & Thanh toán**

* **Giỏ hàng: Thêm/xóa sản phẩm, cập nhật số lượng.**
* **Thanh toán: Hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán như thẻ tín dụng, chuyển khoản, ví điện tử.**
* **Mã giảm giá: Áp dụng mã giảm giá khi thanh toán.**
* **Tính phí vận chuyển: Tự động tính phí giao hàng theo địa điểm.**
* **Theo dõi đơn hàng: Cập nhật trạng thái đơn hàng theo thời gian thực.**

**2.3. Quản lý tài khoản người dùng**

* **Đăng ký/Đăng nhập: Hỗ trợ đăng ký qua email, Google, Facebook.**
* **Hồ sơ cá nhân: Chỉnh sửa thông tin cá nhân, địa chỉ giao hàng.**
* **Lịch sử mua hàng: Xem lại các đơn hàng đã đặt.**
* **Wishlist: Lưu lại sản phẩm yêu thích để mua sau.**
* **Quản lý bảo mật: Đổi mật khẩu, xác thực hai lớp (2FA).**

**2.4. Quản lý đơn hàng & Giao hàng**

* **Tạo đơn hàng: Xử lý đơn hàng sau khi khách hàng thanh toán.**
* **Cập nhật trạng thái đơn hàng: Đang xử lý, Đang giao, Đã giao, Hoàn tất.**
* **Theo dõi vận chuyển: Tích hợp API của đơn vị vận chuyển (GHTK, GHN, Viettel Post).**
* **Xử lý hoàn trả & Đổi hàng: Hỗ trợ khách hàng đổi/trả sản phẩm theo chính sách của cửa hàng.**

**2.5. Quản lý khuyến mãi & Marketing**

* **Tạo mã giảm giá: Áp dụng giảm giá theo sản phẩm, danh mục hoặc toàn bộ đơn hàng.**
* **Chương trình khách hàng thân thiết: Tích điểm, cấp bậc thành viên.**
* **Email marketing: Gửi thông báo, khuyến mãi qua email.**
* **Push notification: Gửi thông báo trên web và mobile.**
* **Quảng cáo & SEO: Tối ưu SEO, chạy quảng cáo Google Ads, Facebook Ads.**

**2.6. Hệ thống báo cáo & Dashboard**

* **Báo cáo doanh thu: Thống kê doanh số theo ngày, tuần, tháng.**
* **Phân tích khách hàng: Xem lượt truy cập, hành vi mua sắm.**
* **Báo cáo tồn kho: Kiểm soát lượng hàng tồn kho theo từng sản phẩm.**
* **Hiệu suất bán hàng: Theo dõi sản phẩm bán chạy, đánh giá hiệu quả chiến dịch quảng cáo.**

**3. Các màn hình chính**

1. **Trang chủ - Hiển thị banner, danh mục sản phẩm nổi bật.**
2. **Trang danh mục sản phẩm - Lọc và hiển thị danh sách sản phẩm theo danh mục.**
3. **Trang chi tiết sản phẩm - Hiển thị thông tin sản phẩm, đánh giá, gợi ý sản phẩm liên quan.**
4. **Trang giỏ hàng - Danh sách sản phẩm đã thêm vào giỏ hàng.**
5. **Trang thanh toán - Nhập thông tin giao hàng, thanh toán đơn hàng.**
6. **Trang tài khoản - Quản lý hồ sơ, địa chỉ, đơn hàng.**
7. **Trang quản lý đơn hàng - Theo dõi trạng thái đơn hàng.**
8. **Trang báo cáo & Dashboard - Xem doanh thu, hiệu suất bán hàng.**