



# HƯỚNG DẪN CÔNG TÁC BẢO HÀNH

Phòng Dịch vụ Xe máy  
Honda Việt Nam

## MỤC LỤC

**Phần I**

**CÁC CHỨC NĂNG TRONG MENU DỊCH VỤ**

**Phần II**

**CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN SỔ BẢO HÀNH**

**Phần III**

**CHỨC NĂNG NHẬP OFFLINE TRÊN DMS**

**Phần IV**

**CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP**

**Phần I****CÁC CHỨC NĂNG TRONG MENU DỊCH VỤ**

**Dealer Communication System**

Thị trường	Bán hàng	Phụ tùng	Dịch vụ	Lái xe AT	Kế toán	Hệ thống
<b>Thông tin nhân viên</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mã số</li> <li>Họ tên</li> <li>Chức vụ</li> <li>Phòng</li> <li>Máy lái</li> <li>ĐTDĐ</li> <li>E-mail</li> </ul> <p><b>Cập nhật</b></p>	 <p><b>Lái xe tiết kiệm nhiên liệu</b></p>	<p><b>Thông báo chính thức</b></p> <p>Bản tin Bán Hàng &amp; Vận</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">22/09/2016: HEAD Trung</a></li> <li>• <a href="#">22/09/2016: HEAD Trung</a></li> <li>• <a href="#">22/09/2016: Danh sách</a></li> <li>• <a href="#">22/09/2016: Tưng bừng</a></li> <li>• <a href="#">21/09/2016: HEAD Phúc</a></li> </ul>	<p><b>Thông tin khóa học</b></p> <p><b>Đăng ký học viên</b></p> <p><b>Tra cứu thông tin khóa học nhân viên</b></p> <p><b>Upload thông tin đào tạo các khóa học nhân viên</b></p> <p><b>Tài liệu kỹ thuật</b></p> <p><b>Thông tin kỹ thuật Honda</b></p> <p><b>Thông tin phụ tùng</b></p> <p><b>Báo cáo dịch vụ</b></p> <p><b>Dụng cụ và thiết bị</b></p> <p><b>Khiếu nại bảo hành</b></p> <p><b>Chứng nhận bảo hành</b></p> <p><b>Thông tin kỹ thuật Honda - New</b></p> <p><b>Báo cáo dịch vụ - New</b></p> <p><b>Khiếu nại bảo hành - New</b></p> <p><b>CNBH &amp; KTĐK-New</b></p> <p><b>Sửa chữa thông thường</b></p> <p><b>Phân quyền upload offline</b></p>	<p><b>Tham dò ý kiến</b></p> <p><b>Tim kiếm</b></p>		
<p><b>Tin nhắn</b></p> <p>TEST file gửi kèm(xlsx/13kb)</p> <p>Phòng ban/HEAD:</p> <p>Kính gửi bộ phận phụ tùng quý cửa hàng, kề hoạch doanh số phụ tùng tháng 11 này tương đối cao, để đảm bảo kế hoạch đặt ra, anh/chị vui lòng cố gắng đẩy mạnh bán hàng.</p> <p><u>Soạn tin/Nhận được</u> <u>Đã gửi</u></p>	<p><b>Bản tin Dịch Vụ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">19/09/2016: Danh sách</a></li> <li>• <a href="#">13/09/2016: ( Nhắc Lai )</a></li> <li>• <a href="#">12/09/2016: Thông báo</a></li> <li>• <a href="#">07/09/2016: Thư mời tham</a></li> <li>• <a href="#">07/09/2016: Tổ chức kh</a></li> </ul> <p><b>Bản tin Phụ Tùng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">10/09/2016: Thông tin c</a></li> <li>• <a href="#">08/09/2016: Trao thưởng</a></li> <li>• <a href="#">05/09/2016: Thông báo</a></li> </ul>	<p><b>Xem thêm</b></p> <p><b>Xem thêm</b></p>				

# 1. Tra cứu thông tin khoá học nhân viên

Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Tra cứu thông tin khóa học nhân viên**

- Chọn thời gian cần xem
- Bấm "Xem" để liệt kê thông tin.
- Chọn "Tải xuống" lưu dữ liệu bằng file excel.

STT	Tháng	Mã Đại Lý	Tên Đại Lý	Tên Nhân Viên	Chức Vụ	C1	C2	S1	HOSP	SA	WAR
						Ngày học	Điểm	Ngày học	Điểm	Ngày học	Điểm
1	201311	37001	CÔNG TY TNHH THUẬN TIỀN	VŨ THỊ BÉCH	ĐẦU HÀNG PHỤ TÙNG	11/11/2013	11	11/11/2013	11	11/11/2013	31

## 2. Thông tin khoá học

Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Thông tin khóa học**

Các khóa sắp khai giảng					
Số Khóa	Khai giảng	Tên khóa học	Địa điểm	Tóm tắt nội dung	
1	1771	27/06/2014 Khoá hướng dẫn công tác bảo hành Miền Nam	Trung Tâm Huấn Luyện Phía Nam - Số 150 Nguyễn Sơn - P.Phú Thọ Hoà - Q.Tân Phú - Tp.HCM	Khoá hướng dẫn công tác bảo hành Miền Nam	<a href="#">Đăng ký</a>
2	1769	26/06/2014 Khoá hướng dẫn về sự hiếu khách (HOSP) Miền Nam	Trung Tâm Huấn Luyện Phía Nam - Số 150 Nguyễn Sơn - P.Phú Thọ Hoà - Q.Tân Phú - Tp.HCM	Khoá hướng dẫn về sự hiếu khách (HOSP) Miền Nam	<a href="#">Đăng ký</a>
3	1770	26/06/2014 Khoá huấn luyện kỹ thuật nâng cao (C2) Miền Nam.	Trung Tâm Huấn Luyện Phía Nam - Số 150 Nguyễn Sơn - P.Phú Thọ Hoà - Q.Tân Phú - Tp.HCM	Khoá huấn luyện kỹ thuật nâng cao (C2) Miền Nam.	<a href="#">Đăng ký</a>
4	1768	23/06/2014 Khoá huấn luyện kỹ thuật cơ bản (C1) Miền Nam.	Trung Tâm Huấn Luyện Phía Nam - Số 150 Nguyễn Sơn - P.Phú Thọ Hoà - Q.Tân Phú - Tp.HCM	Khoá huấn luyện kỹ thuật cơ bản (C1) Miền Nam.	<a href="#">Đăng ký</a>
5	1767	17/06/2014 Khóa Học Về Tư Vấn Dịch Vu (SA) Miền Bắc.	Trung tâm huấn luyện Honda (Vĩnh Phúc)	Khóa Học Về Tư Vấn Dịch Vu (SA) Miền Bắc.	<a href="#">Đăng ký</a>

Bấm số **Khóa** để xem chi tiết các thông tin liên quan đến khóa học.

HEAD chọn vào ô **Đăng ký** để đăng ký học viên dự một khóa học bất kỳ.  
(trang sau)

## 2. Thông tin khoá học

### 2.1 Màn hình đăng ký học viên

#### Đăng ký học viên

Đăng ký tham dự Khóa 869:Khóa huấn luyện kỹ thuật cơ bản C1 Miền Bắc Ngày 28/10/2010  
Hiện tại đã có (27) học viên đăng ký khóa

Đăng ký cho các học viên sau: \*

1. Họ tên	Chức vụ
2. Họ tên	Chức vụ
3. Họ tên	Chức vụ
4. Họ tên	Chức vụ
5. Họ tên	Chức vụ

[Gửi đi](#) [Quay lại](#)

HEAD điền chi tiết thông tin học viên: họ tên, chức vụ.. Sau đó nhấn vào ô **Gửi đi** để đăng ký cho phòng Dịch vụ

**Lưu ý:** mỗi khoá học, HEAD chỉ được đăng ký tối đa 03 nhân viên (không áp dụng với cửa hàng sắp khai trương cho các khoá C1)  
Với khóa học bảo hành, HEAD đăng kí trực tiếp với người phụ trách.

### 3. Tài liệu kỹ thuật

Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Tài liệu kỹ thuật**

Dịch vụ

- Trợ lý bán hàng
- Thống kê bán hàng
- Tài liệu kỹ thuật
- Thông tin kỹ thuật Honda
- Thông tin phụ tùng
- Báo cáo dịch vụ
- Dụng cụ và Thiết bị
- Khiếu nại bảo hành
- Thông tin kỹ thuật Honda - New
- Báo cáo dịch vụ - New
- Khiếu nại bảo hành - New
- Chứng nhận bảo hành
- CNBH & KTĐK-New
- Hệ thống thông báo KTĐK
- Kiểm tra đầu đọc mã vạch
- Sửa chữa thông thường

**Tài liệu kỹ thuật**

Chọn đời xe: - Tất cả - ✓

Sách hướng dẫn sử dụng		
Số	Tên tài liệu	Loại file/Kích thước
1	HDSD xe Winner	pdf/1,992.29KB
2	HDSD xe Winner	pdf/1,992.29KB
3	HDSD xe Winner	pdf/1,992.29KB

Sách hướng dẫn bảo trì		
Số	Tên tài liệu	Loại file/Kích thước
1	HDBT xe Winner	pdf/1,992.29KB
2	HDBT xe Winner	pdf/1,992.29KB
3	HDBT xe Winner	pdf/1,992.29KB

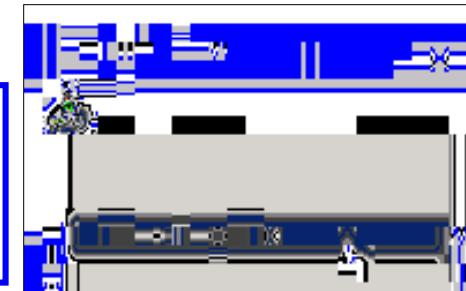
  

Danh sách phụ tùng		
Số	Tên tài liệu	Loại file/Kích thước
1	Danh sách PT xe SH K01J/K02K	pdf/1,992.29KB
2	Danh sách PT xe SH K01J/K02K	pdf/561.57KB
3	DSPT sửa đổi_Future FI năm 2014	pdf/250.83KB

Hướng dẫn lắp ráp		
Số	Tên tài liệu	Loại file/Kích thước
1	Hướng dẫn kiểm tra lắp ráp bảo trì hệ thống phun xăng xe SH nhập khẩu (8)	pdf/1,087.62KB

Cách tải xuống: Bấm chuột phải vào biểu tượng , rồi chọn “Save Target As...” bằng chuột trái, sau đó lưu file vào một thư mục tùy chọn trên máy của HEAD



## 4. Thông tin kỹ thuật Honda và Thông tin Dịch vụ

**Dịch vụ** ▾ Lái xe AT ▾

**Thông tin khóa học**

**Tài liệu kỹ thuật**

**Thông tin kỹ thuật Honda** giá đòn

**Thông tin phụ tùng**

**Báo cáo dịch vụ**

**Dụng cụ và Thiết bị**

**Khiếu nại bảo hành**

**Thông tin kỹ thuật Honda - New**

**Báo cáo dịch vụ - New**

**Khiếu nại bảo hành - New**

**Chứng nhận bảo hành**

**Thông tin kỹ thuật Honda**

Năm: 2009 Xem

Dùng để xem các thông tin kỹ thuật từ trước năm 2010

Số	Ngày gửi	Tiêu đề
314	12/12/2009 09:17:34 AM	Thông tin Dịch vụ số 010: Xử lý hiện tượng xe có tiếng kêu lạ
313	12/12/2009 09:14:20 AM	Thông tin kỹ thuật số 101: Kiểm tra ống thông hơi của xe LEAD
312	12/12/2009 09:12:24 AM	Thông tin kỹ thuật số 100: Lưu ý thực hiện PDI đối với xe Wave 110
311	12/12/2009 09:10:08 AM	Thông tin kỹ thuật số 099: Những lưu ý đối với đời xe mới SH125i
310	17/11/2009 11:10:51 AM	Thông tin kỹ thuật số 098: Bổ sung thêm số khung cần kiểm tra của xe Wave 110
309	10/11/2009 12:47:13 PM	Thông tin kỹ thuật số 097 (lần 2) về việc hướng dẫn thay thế trục bánh sau xe Wave 110
308	06/11/2009 01:04:37 PM	Thông tin Dịch vụ số 009: Lưu ý cách thức lưu kho đối với dòng xe SH
307	06/11/2009 12:57:49 PM	Thông tin Dịch vụ số 008: Bổ sung thêm hạng mục về việc kiểm tra xe trước khi bán
306	02/11/2009 04:28:23 PM	Thông tin kỹ thuật số 097: Hướng dẫn cách kiểm tra và thay thế trục bánh sau xe Wave110
305	02/11/2009 04:25:53 PM	Thông tin kỹ thuật số 096: Hướng dẫn cách lắp ráp và kiểm tra tấm chắn gió cho dòng xe SH
304	01/11/2009 04:14:23 PM	Thông tin kỹ thuật số 095: Hướng dẫn xử lý xe bị rò rỉ dầu tại phớt mõ-tơ đề

**DEALER COMMUNICATION SYSTEM**

Home Thị trường Bán hàng Phụ tùng Dịch vụ Lái Kế toán Hệ thống

**Số quản lý HTI**

HTI phát hành trong năm: 2017 Mức độ: Liệt kê

Số HTI	Ngày Phát hành	Tiêu đề
1	2/HVN HTI 2017 013	Phương pháp lắp đặt
2	2/HVN HTI 2017 012	Động cơ Winner có tốc độ cảm ứng cao
3	2/HVN HTI 2017 011	Lưu ý HEAD về việc thay thế phụ tùng tăng xích cam
4	2/HVN HTI 2017 010	Lưu ý khi thực hiện cần lực đai ốc cho bộ ly hợp (côn)
5	2/HVN SER 2017 004	Không lắp phụ kiện không chính hãng
6	2/HVN SER 2017 003	Lưu ý điều chỉnh côn
7	2/HVN HTI 2017 009	Yêu cầu nhận đúng mã hiện tượng hư hỏng trong báo cáo kỹ thuật và báo cáo khiếu nại bảo hành
8	2/HVN HTI 2017 008	Hướng dẫn việc xử lý khiếu nại FOB maul hết pin
9	2/HVN HTI 2017 007	Yêu cầu cần lực các bu lông hệ thống cam và lắp nhông cam đúng tâm nốt mỗi khi tháo/lắp động cơ.
10	2/HVN HTI 2017 006	Thông tin xử lý phụ tùng những trường hợp khiếu nại lại lần 2 và những phụ tùng không đúng theo xe khiếu nại
11	2/HVN HTI 2017 005	Yêu cầu bổ sung về việc xác nhận hiện tượng đĩa ma sát ly hợp bị mòn
12	2/HVN SER 2017 002	Hiện tượng gương bị tróc thủy

Dùng để xem các thông tin kỹ thuật từ năm 2010

Nhấn vào số HTI để xem chi tiết nội dung từng thông tin kỹ thuật

## 5. Báo cáo dịch vụ

# Communication System

Dịch vụ ▾ Lái xe AT ▾ Kế toán ▾ Hệ thống

- Thông tin khóa học
- Tài liệu kỹ thuật
- Thông tin kỹ thuật Honda
- Thông tin phụ tùng
- Báo cáo dịch vụ
- Dụng cụ và Thiết bị
- Khiếu nại bảo hành
- Thông tin kỹ thuật Honda - New
- Báo cáo dịch vụ - New
- Khiếu nại bảo hành - New
- Chứng nhận bảo hành
- Tâm và chương trình Thi Lái xe an toàn
- Thứ - Thanh Hóa và chương trình tập huấn

 Nhân viên HVN
  [Tuyển dụng](#)

- Báo cáo kỹ thuật - Xem trả lời**
- Báo cáo doanh thu
- Xem lại
- Báo cáo số lượng
- Xem lại
- Báo cáo nhân sự
- Tổng kết phiếu Kiểm Tra Xe Trước Khi Bán**
- Tổng kết CNBH
- Tổng kết phiếu KTĐK**

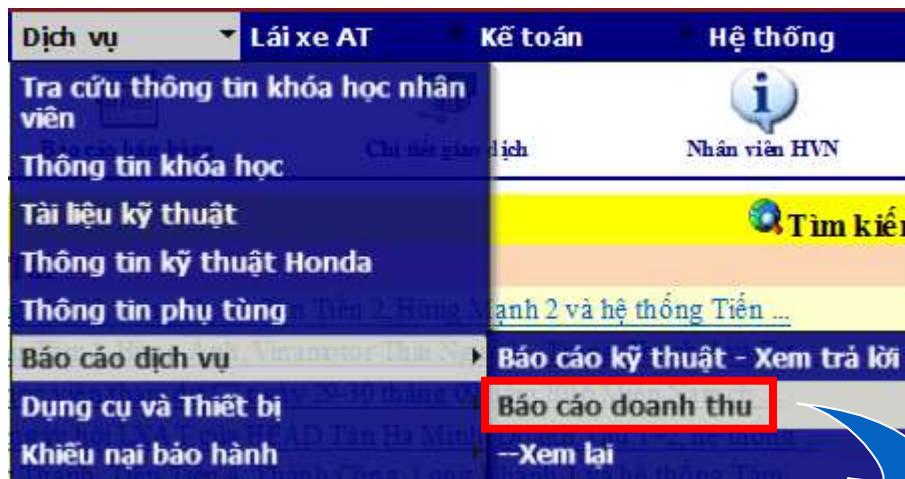


Hiện tại HEAD không sử dụng chức năng này

HEAD không báo cáo những danh mục này từ 01-01-2011

## 5. Báo cáo dịch vụ

### 5.1 Báo cáo doanh thu



Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Báo cáo dịch vụ** > **Báo cáo doanh thu**

HEAD phải tải mẫu báo cáo theo cách sau: nhấn chuột phải vào biểu tượng , sau đó chọn **Save Target as...** để lưu mẫu báo cáo vào máy tính

## Báo cáo doanh thu

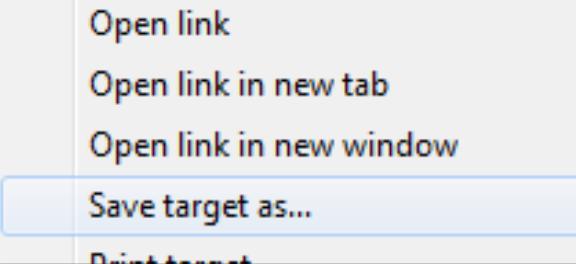
- \* Trước ngày 5 mỗi tháng, vui lòng làm báo cáo doanh thu của tháng trước và gửi tới HVN.
- \* Đề nghị kiểm tra cẩn thận số liệu trước khi gửi đi, báo cáo sau khi gửi đi sẽ không sửa lại được nữa.

Báo cáo cho tháng:  năm

[Mẫu báo cáo doanh thu\(cập nhật ngày 15/9/2004\)](#)

[Gửi đơn hàng](#)

[Quay lại](#)



## 5. Báo cáo dịch vụ

### 5.1 Báo cáo doanh thu

#### 5.1.1 Các bước tiến hành báo cáo doanh thu

Xuất dữ liệu ra file text							Ngày 15/9/2004	
Ngày	Tiền công (1)		Tại Quầy phụ tùng (2)		Tại Quầy tiếp nhận (3)		Tổng (2)+(3)	Tổng (1)+(2)+(3)
	Từ khách hàng (<Kiểu số>)	KTĐK (<Kiểu số>)	Phụ tùng (<Kiểu số>)	Dầu nhớt (<Kiểu số>)	Phụ tùng (<Kiểu số>)	Dầu nhớt (<Kiểu số>)		
1	110,000						-	110,000
2		120,000					-	120,000
3			210,000				210,000	210,000
4				220,000			220,000	220,000
5					310,000		310,000	310,000
-----								
29							-	-
30							-	-
31							-	-
<b>Tổng</b>	<b>110,000</b>	<b>120,000</b>	<b>210,000</b>	<b>220,000</b>	<b>310,000</b>	<b>320,000</b>	<b>1,060,000</b>	<b>1,290,000</b>

**Bước 1:** Mở file mẫu và HEAD nhập chi tiết số tiền trong từng hạng mục, theo từng ngày

**Bước 2:** nhấp vào ô **Xuất dữ liệu ra file text**, sau đó lưu vào máy vi tính

#### Lưu ý:

- Dữ liệu trong báo cáo doanh thu được mặc định là **số tiền**
- HEAD chỉ được nhập và điều chỉnh dữ liệu trong những cột màu trắng, không điều chỉnh trong những cột có màu xám



## 5. Báo cáo dịch vụ

### 5.1 Báo cáo doanh thu

#### 5.1.1 Các bước tiến hành báo cáo doanh thu

##### Báo cáo doanh thu

- \* Trước ngày 5 mỗi tháng, vui lòng làm báo cáo doanh thu của tháng trước và gửi tới HVN.
- \* Đề nghị kiểm tra cẩn thận số liệu trước khi gửi đi, báo cáo sau khi gửi đi sẽ không sửa lại được nữa.

Báo cáo cho tháng:  năm

Mẫu báo cáo doanh thu(cập nhật ngày 15/9/2004)

**Gửi đơn hàng**

**Quay lại**

**Bước 3:** Chọn tháng cần báo cáo và kiểm tra lại mã HEAD

**Bước 4:** HEAD nhấp vào ô **Browse**, chọn tập tin đã xuất ra file text trong bước 2, sau đó nhấp vào ô **Gửi đi**. Dữ liệu sẽ được chuyển về cho HVN

#### 5.1.2 Xem lại báo cáo doanh thu

Báo cáo doanh thu

Tháng  Năm  Xem

Đơn vị tính 1VNĐ

Ngày	Tiên công (1)		Tại Quầy phụ tùng (2)		Tại Quầy tiếp nhận (3)		Tổng (2)+(3)	Tổng (1)+(2)+(3)
	Tùy khách hàng	KTDK	Phụ tùng	Dâu nhớt	Phụ tùng	Dâu nhớt		
Quay lại								

## 5. Báo cáo dịch vụ

### 5.2 Báo cáo số lượng

The screenshot shows a dropdown menu under the 'Dịch vụ' tab. The menu items include: Tra cứu thông tin khóa học nhân viên, Thông tin khóa học, Tài liệu kỹ thuật, Thông tin kỹ thuật Honda, Thông tin phụ tùng, Báo cáo dịch vụ, Dụng cụ và Thiết bị, Khiếu nại bảo hành, Thông tin kỹ thuật Honda - New, and Báo cáo dịch vụ - New. The 'Báo cáo số lượng' option is highlighted with a red box.

Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Báo cáo dịch vụ** > **Báo cáo số lượng**

HEAD phải tải mẫu báo cáo theo cách sau: nhấp chuột phải vào biểu tượng , sau đó chọn **Save Target as...** để lưu mẫu báo cáo vào máy tính

### Báo cáo số lượng

- \* Trước ngày 5 mỗi tháng, vui lòng làm báo cáo số lượng của tháng trước và gửi tới HVN.
- \* Đề nghị kiểm tra cẩn thận số liệu trước khi gửi đi, báo cáo sau khi gửi đi sẽ không sửa lại được nữa.

Báo cáo cho tháng  Năm

[Mẫu báo cáo số lượng\(cập nhật ngày 03/10/2010\)](#)



Gửi đơn hàng

Quay lại

## 5. Báo cáo dịch vụ

### 5.2 Báo cáo số lượng

#### 5.2.1 Các bước tiến hành báo cáo số lượng

2

Xuất dữ liệu ra file text

Ngày 7/23/2008

Ngày	Phân loại xe						Tổng	Kiểm tra định kỳ theo hướng dẫn của HVN		Kiểm tra định kỳ cho xe mua từ cửa hàng khác		Điều chỉnh, sửa chữa nhỏ (không thay phụ)	Sửa chữa có thay phụ tung (FRT< 1 giờ)	Sửa chữa lớn (FRT> 1 giờ)	Thay dầu (nhớt)	Rửa xe	Tổng	
	Super Dream	Futura	Wave Alpha	Spacy	Xe tay ga HVN	Honda khác		4 lần	6 lần	4 lần	6 lần							
(<Kiểu số> (<Kiểu số> (<Kiểu số> (<Kiểu số> (<Kiểu số> (<Kiểu số> 1 1 2 3 4 1 2 3 4 1 8 9 10 11 8 9 10 11	1	2	3	4														
30								-	-									-
31								-	-									-
Tổng	1	2	3	4	5	6	7	28	3	9	10	11	12	13	14	15	16	108

1

**Bước 1:** Mở file mẫu và HEAD nhập chi tiết số lượng xe trong từng hạng mục, theo từng ngày

**Bước 2:** nhấp vào ô **Xuất dữ liệu ra file text**, sau đó lưu vào máy vi tính

#### Lưu ý:

- Dữ liệu trong báo cáo doanh thu được mặc định là **số lượng xe**
- HEAD chỉ được nhập và điều chỉnh dữ liệu trong những cột màu trắng, không điều chỉnh trong những cột có màu xám

## 5. Báo cáo dịch vụ

### 5.2 Báo cáo số lượng

#### 5.2.1 Các bước tiến hành báo cáo số lượng

##### Báo cáo số lượng

- \* Trước ngày 5 mỗi tháng, vui lòng làm báo cáo số lượng của tháng trước và gửi tới HVN.
- \* Đề nghị kiểm tra cẩn thận số liệu trước khi gửi đi, báo cáo sau khi gửi đi sẽ không sửa lại được nữa.

Báo cáo cho tháng **4** Năm **2017** **3**

[Mẫu báo cáo số lượng\(cập nhật ngày 03/10/2010\)](#)

Gửi đơn hàng		
<b>4</b>	<b>Browse...</b>	<b>Gửi đi</b>
<a href="#">Quay lại</a>		

**Bước 3:** Chọn tháng cần báo cáo và kiểm tra lại mã HEAD

**Bước 4:** HEAD nhấp vào ô **Browse**, chọn tập tin đã xuất ra file text trong bước 2, sau đó nhấp vào ô **Gửi đi**. Dữ liệu sẽ được chuyển về cho HVN

#### 5.2.2 Xem lại báo cáo số lượng

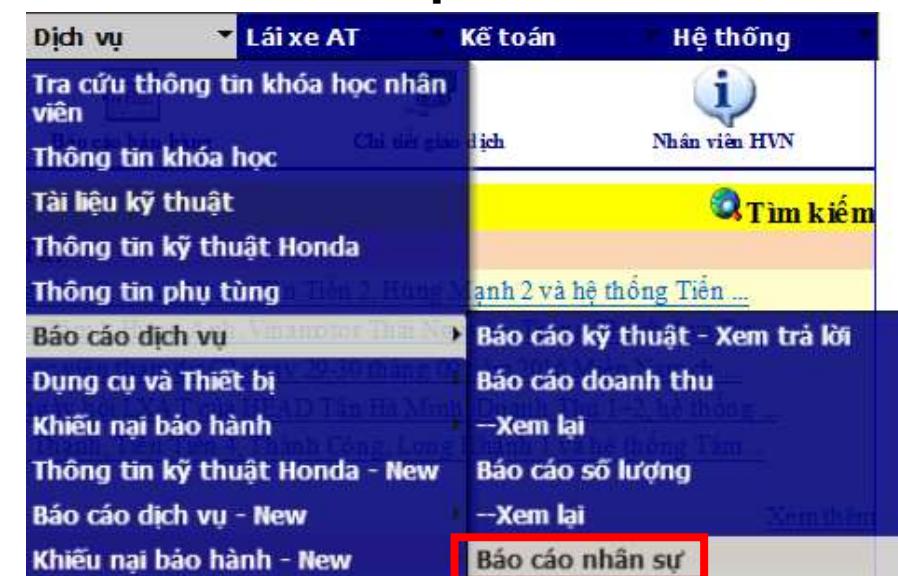
##### Báo cáo số lượng

Tháng **5** Năm **2017** **Xem**

Ngày	Phân loại xe							Tổng	Phân loại dịch vụ							
	Super Dream	Future	Wave Alpha	Spacy GCCN	Xe tay ga HVN	Honda khác	Hàng khác		4 lán	6 lán	4 lán	6 lán	Điều chỉnh,sửa chữa nhỏ (không thay phụ tùng)	Sửa chữa có thay phụ tùng (FRT<1 giờ)	Sửa chữa lớn (FRT>1 giờ)	Thay dầu (nhớt)
Quay lại																

# 5. Báo cáo dịch vụ

## 5.3 Báo cáo nhân sự



### 1. Trường hợp HEAD mới khai trương:

- HEAD chọn tháng cần báo cáo
- Kiểm tra lại mã HEAD có chính xác không
- HEAD chọn số lượng bàn nâng hiện có tại HEAD
- Nhập thông tin công việc và thông tin nhân viên
- HEAD chọn vào ô nhân viên mới
- Sau đó nhấn vào ô Gửi đi, dữ liệu sẽ được chuyển cho HVN

## Báo cáo nhân sự dịch vụ

Trước ngày 5 mỗi tháng, xin vui lòng gửi đến HVN báo cáo này.

### Lưu ý:

- Kiểm tra cẩn thận số liệu trước khi gửi đi, số liệu gửi đi rồi sẽ không sửa lại được nữa.

Tháng 5 Năm 2014 Xem

Số lượng bàn nâng	9 *
Công việc	...
Tên người	*
Điện thoại	*

- Là nhân viên mới
- Quá trình đào tạo
- Chưa qua đào tạo  Đã qua đào tạo
- |  |      |
|--|------|
| <input type="checkbox"/> Quản lý và kinh doanh phụ tùng                      | P1   |
| <input type="checkbox"/> Khóa học về công tác bảo hành                       | W    |
| <input type="checkbox"/> Khóa học cơ bản về bảo dưỡng xe máy(1 sao)          | C1   |
| <input type="checkbox"/> Khóa học nâng cao về bảo dưỡng xe máy(2 sao)        | C2   |
| <input type="checkbox"/> Lớp hướng dẫn viên khu vực(3 sao)                   | SIC  |
| <input type="checkbox"/> Khóa học về lòng hiếu khách trong hoạt động dịch vụ |      |
| <input type="checkbox"/> Khóa học về tư vấn dịch vụ                          | SA   |
| <input type="checkbox"/> Quản lý bán hàng và tiếp thị Honda                  | HMMS |
| <input type="checkbox"/> Lớp kỹ năng bán hàng dành cho nhân viên bán hàng    | HSST |
| <input type="checkbox"/> Quản lý dành cho thế hệ kế cận chủ cửa hàng         | HNGS |
| <input type="checkbox"/> Hội thảo quản lý chuyên sâu cửa hàng HEAD           | HAMS |
- Danh sách ([Copy số liệu của tháng trước](#))

Số	Công việc	Tên người	Điện thoại	Nhân viên mới	Ngày
1	Bán hàng phụ tùng	MAI THỊ QUI			

## 5. Báo cáo dịch vụ

### 5.3 Báo cáo nhân sự

**Báo cáo nhân sự dịch vụ**

Trước ngày 5 mỗi tháng, xin vui lòng gửi đến HVN báo cáo này.

Lưu ý:  
- Kiểm tra cẩn thận số liệu trước khi gửi đi, số liệu gửi đi rồi sẽ không sửa lại được nữa.

Tháng 5 Năm 2014 Xem

Số lượng: 9

Công việc: ...

Tên người:

Điện thoại:

Là nhân viên mới:

Quá trình đào tạo:  Chưa  Đã qua đào tạo

- Quản lý và kinh doanh phụ tùng
- Khóa học về công tác bảo hành
- Khóa học cơ bản về bảo dưỡng xe máy(1 sao)
- Khóa học nâng cao về bảo dưỡng xe máy(2 sao)
- Lớp hướng dẫn viên khu vực(3 sao)
- Khóa học về lòng hiếu khách trong hoạt động dịch vụ
- Khóa học về tư vấn dịch vụ
- Quản lý bán hàng và lắp ráp Honda
- Lớp kỹ năng bán hàng dành cho nhân viên bán hàng
- Quản lý danh bạ thẻ hệ kê cản chủ Cửa hàng
- Hồi trả hàng và thu hồi sầu cửa hàng HEAD

Danh sách (Copy số liệu của tháng trước)

Số Công việc	Tên người	Điện thoại	Nhân viên mới	Nghỉ việc	Đã qua đào tạo	Chưa đào tạo	Nghỉ Xem	Lý do thôi việc	Tháng năm nghỉ việc
1	MAI THỊ QUI				P1,		<input type="checkbox"/>		
2	NGUYỄN HỒNG CHIẾN				P1,		<input type="checkbox"/>		
3	CHÂU LAN					X	<input type="checkbox"/>		
4	PHẠM THỊ NGUYÊN				P1,		<input type="checkbox"/>		
5	TRẦN HUỲNH TRỌNG VŨ				P1,		<input type="checkbox"/>		
6	HỒ TÂN ĐẠT			X			<input type="checkbox"/>		
7	TRẦN HUYỀN HƯƠI					X	<input type="checkbox"/>		

### 2. Trường hợp HEAD đang hoạt động

- HEAD chọn tháng cần báo cáo
- Kiểm tra lại mã HEAD có chính xác không
- HEAD có thể chọn vào ô Copy số liệu của tháng trước nếu nhân sự không có gì thay đổi.

### 3. Điều chỉnh thông tin nhân sự

- Trường hợp có nhân viên nghỉ việc, HEAD nhấp chuột vào ô có tên của nhân viên đó và nhấp vào nút **Xoá. Không cần Gửi đi**.
- Để điều chỉnh quá trình đào tạo của 1 nhân viên nào, HEAD phải xoá tên nhân viên đó và tiến hành nhập như đối với nhân viên mới, sau đó nhấp vào ô Gửi đi, để cập nhật lại thông tin nhân sự

# 6. Dụng cụ và thiết bị

## 6.1 Lập đơn hàng

Màn hình DCS > Dịch vụ > Dụng cụ và thiết bị > Lập đơn hàng



### Đặt hàng Dụng cụ & Thiết bị

#### Danh sách thiết bị và giá

Stt	Mã số	Tên tiếng Anh	Tên tiếng Việt	Đơn giá (VNĐ)	VAT (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)	Anh minh họa	Tình trạng	Số lượng
1	07701-0020200	Spoke wrench 4.5x5.1mm	Vặn nan hoa (wl10, kwzf..)	0.00	0.00	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	Đã hết hàng	
2	07701-0020300	Spoke wrench 5.8x6.1	Vặn nan hoa 5.8x6.1(dream, click, air..)	0.00	0.00	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	Đã hết hàng	
3	KF-10-TL1	TIRE LEVEL SET	Dụng cụ tháo lốp xe	0.00	0.00	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	Đã hết hàng	
4	07GMA-KS40100	SOCKET WRENCH 39X41	Dụng cụ mở đai ốc, 39x41mm, xe Air blade	1,491,939.00	74,597.00	1,566,536.00	<input checked="" type="checkbox"/>	Còn hàng	1
170	07780-0014500	VALVE INTERIOR CUTTER (60 IN)	Dao cắt đẻ xu páp gác 60 độ	1,121,408.00	56,070.40	1,177,478.40	<input checked="" type="checkbox"/>	Đã hết hàng	

#### Tổng đơn hàng

Gía chưa VAT	15,520,516
Thuế VAT	1,260,993
Tổng cộng	16,781,509

15,520,516  
1,260,993  
16,781,509

#### Lưu ý:

\* Đại lý cần kiểm tra cẩn thận số liệu trước khi gửi đơn đặt hàng. Số liệu đặt hàng sau khi gửi đi sẽ không sửa lại được nữa. Liên hệ với Phòng Dịch vụ nếu Đại lý muốn thay đổi hoặc hủy bỏ đơn đặt hàng đã gửi.

[Gửi đi](#) [Quay lại](#)

Hệ thống sẽ thống kê tổng số tiền trong đơn hàng mà HEAD đã đặt

HEAD đánh số lượng dụng cụ, thiết bị cần đặt sau đó nhấn vào ô **Gửi đi** để xác nhận đặt hàng. HEAD chỉ có thể đặt hàng khi dụng cụ, thiết bị đang còn hàng.

# 6. Dụng cụ và thiết bị

## 6.2 Xem lại đơn hàng

Màn hình DCS > Dịch vụ > Dụng cụ và thiết bị > Xem lại đơn hàng

**Đơn đặt hàng Dụng cụ & Thiết bị**

Năm	2016	Xem					
<b>Đơn hàng số</b> 4626 <b>Đặt hàng ngày</b>							
Sđt	Mã số	Tên tiếng Anh	Tên tiếng Việt	Số lượng	Đơn giá (VND)	VAT (VND)	Thành tiền (VND)
	1 PET-1010	Digital Engine Tachometer(2 Stroke,4 stroke)	Đồng hồ đo tốc độ cảm chừng (động cơ 2 kỳ và 4 kỳ)	2	1,850,000.00	277,500.00	4,255,000.00
	<b>Tổng đơn hàng</b>				<b>3,868,181.82</b>	<b>386,818.18</b>	<b>4,255,000.00</b>
<b>Đơn hàng số</b> 4625 <b>Đặt hàng ngày</b>							
Sđt	Mã số	Tên tiếng Anh	Tên tiếng Việt	Số lượng	Đơn giá (VND)	VAT (VND)	Thành tiền (VND)
1	7916-3710101	Lock nut wrench 5.7-50	Tháo dài khóa cờ lùi	1	1,468,240.00	220,236.00	1,688,476.00
2	7702-0020001	PIN SPANNER	Gõ ốc cờ	1	1,776,534.00	266,480.00	2,043,014.00
3	7916-KM10000	LOCK NUT WRENCH	Tháo ốc cờ	1	657,691.00	98,654.00	756,345.00
4	7953-KA50000	BALL RACE REMOVER	Tháo chén cờ	1	517,058.00	77,559.00	594,617.00
5	7749-0010000	DRIVER HANDLE	Cán đóng	1	349,986.00	52,498.00	402,484.00
6	7746-0010200	ATTACHMENT 37X40MM	Đầu đóng 37x40mm	1	349,986.00	52,498.00	402,484.00
7	7748-0010001	FORK SEAL REMOVER	Tháo phớt giảm xóc	1	1,247,442.00	187,116.00	1,434,558.00
8	800K-108-875	Honda MCI	Honda MCI	1	7,779,564.00	1,166,935.00	8,946,499.00
9	ZAJ-RDJ-A110	TEST BLOBE	Cục kiểm tra các đầu nồi cảm biến, ECM	1	1,505,557.00	225,834.00	1,731,391.00
10	00MZ-0010201	EMS test harness,32P(SH nhập)	Đầu nồi bô dây kiểm tra bộ điều khiển động cơ SH	1	5,393,040.00	808,956.00	6,201,996.00
11	K-EK-54-9S	CIRCUIT TESTER (MC MA TE)	Đồng hồ đo điện vạn năng	1	6,857,941.00	1,028,691.00	7,886,632.00
12	K-EK-54-9-B	PEAK VOLTAGE ADAPTER	Bộ nắn điện áp định	1	434,365.00	65,155.00	499,520.00
13	00XMQ-MBW0101	Harness Inspection	Kèp dây nồi kiểm tra(Hệ thống điện xe PCX)	1	589,706.00	88,456.00	678,162.00
14	00MZ-MEC0100	Test harness adaptor	Bộ dây nồi kiểm tra(hệ thống điện xe PCX)	1	237,069.00	35,560.00	272,629.00
15	00HGJ-0020100	Imrie Diagnostic Tester P.V.Adaptor	Đo điện áp định(xe RSX AT)	1	1,337,247.00	200,587.00	1,537,834.00
16	FET-50	BATTERY TESTER	DỤNG CỤ KIỂM TRA BÌNH ĐIỆN	1	7,544,238.00	1,131,636.00	8,675,874.00
17	OPTIMATE PRO2-S,	Battery Charger&Tester	Máy sạc bình điện(sạc 2 bình/ 1 lần)	1	2,811,780.00	421,767.00	3,233,547.00
18	KF-16-1	SPARK PLUG CLEANER	Máy chùi bugi	1	14,254,029.00	2,138,104.00	16,392,133.00
19	KF-16-17	PLUG CLEANER COMPOUND	Cát chùi bugi	1	151,230.00	22,684.00	173,914.00
20	0708-KE90000	TAPPET WRENCH	Chỉnh xu páp	1	374,976.00	57,498.00	412,474.00
21	KM-2-M20B	DIES & TAP	Bộ ren tarô	1	1,073,060.00	107,306.00	1,180,366.00
22	0708-MC-HE00100	FLY WHEEL PULLEY-KTMA	Vam tháo vỏ lồng 30MM(xe SH, Future,.)	1	699,423.00	104,913.00	804,336.00
23	0708-MC-HP10100	Flywheel puller,28mm	Vam tháo vỏ lồng 28MM (xe SH, Future,.)	1	1,575,792.00	236,369.00	1,812,161.00

HEAD chọn năm cần xem lại, hệ thống sẽ thông kê lại những đơn hàng mà HEAD đã đặt tương ứng với tham số về thời gian HEAD đã chọn

## 7. Báo cáo dịch vụ - New (Báo cáo kỹ thuật)

### 7.1 Sổ quản lý báo cáo kỹ thuật

Màn hình DCS > Dịch vụ > Báo cáo dịch vụ - New > Sổ quản lý báo cáo kỹ thuật

The screenshot shows the top navigation bar of the DCS system. The 'Dịch vụ' dropdown is open, and the option 'Số quản lý báo cáo kỹ thuật' is highlighted with a red box. Other menu items include 'Lái xe AT', 'Kế toán', and 'Hệ thống'. Below the menu bar, there are several links related to service reports and Honda technology.

**Số quản lý BCKT**

BCKT đã gửi trong năm **2010** **Lịch kê**

STT	Mã số	Ngày gửi	Đời xe	Hiện tượng	HVN trả lời	Thêm
1	88888-1008-001	12/8/2010 10:48:48 AM	C100MA	XE BỊ CHÀY DẦU	13/08/2010	Xem
2	88888-1007-001	15/7/2010 11:10:19 AM	C100MA	XE BỊ CHÀY DẦU		Xem
3	88888-1006-001	1/6/2010 8:51:56 AM	ANF125MDV8	KHKJIK		Xem
4	88888-1005-001	8/5/2010 2:32:21 PM	ANC110ACV8	sadadsa		Xem
5	88888-1004-003	21/4/2010 11:02:05 AM	C100MA	XE BỊ CHÀY DẦU	21/04/2010	Xem
6	88888-1004-002	13/4/2010 11:49:42 AM	C100MA	a		Xem
7	88888-1003-006	25/3/2010 10:28:44 AM	C100MA	XE BỊ CHÀY DẦU	25/03/2010	Xem

Tổng số: 7 bản ghi

Quay lại

HEAD chọn năm cần xem lại, hệ thống sẽ liệt kê những báo cáo kỹ thuật mà HEAD thực hiện cùng với sự phản hồi thông tin từ HVN.

HEAD nhấn vào ô **Xem** để tham khảo cách giả quyết cho những trường hợp có lỗi phát sinh tương tự

## 7. Báo cáo dịch vụ - New (Báo cáo kỹ thuật)

### 7.2 Gửi báo cáo kỹ thuật: Màn hình DCS > Dịch vụ > Báo cáo dịch vụ - New > Gửi BCKT

The screenshot shows the 'Gửi BCKT' (Send BCKT) form in the Honda DCS. Key fields include:

- Số SBH: A required field highlighted with a blue box.
- Mã số cửa hàng: 42004
- Mã số báo cáo: 42004-1406-002
- Loại xe: A dropdown menu.
- Số khung: (Phải nhập đủ 17 ký tự, ví dụ: RLHHC12398Y000009)
- Số máy: (Phải nhập đủ 13 ký tự, ví dụ: JC35E-0000001)
- Ngày mua xe: Ngày xảy ra sự cố: A date range selector.
- Ngày sửa chữa: Số Km đã đi: Kilometer input.
- Hiện tượng: (Nhập kinh 3000 ký tự): A large text area for symptoms.
- Kết quả chẩn đoán: (Nhập kinh 3000 ký tự): A large text area for diagnosis.
- Biện pháp giải quyết: (Nhập kinh 3000 ký tự): A large text area for treatment methods.
- Minh họa: Includes 'Chưa có ảnh' (No image), 'Upload ảnh' (Upload image), and 'Chọn file ghi âm' (Select audio file).
- Phụ tùng chính: Includes 'Upload file ghi âm' (Upload audio file), a checked checkbox for 'Có kèm phụ tùng' (Includes parts), and a note: 'Chú ý mã phụ tùng không chứa dấu "-" ví dụ: 064J00CE305)'.
- Mã số: A required field highlighted with a blue box.
- Mã hư hỏng: Mã hư hỏng: 1
- Số ngày còn bảo hành: 770
- Số Km còn bảo hành: 4000
- Phụ tùng kèm theo: A table showing part details: Mã số, Tên phụ tùng, Số lượng, Thêm, Xóa.
- Người gửi báo cáo: NGUYỄN THỊ ANH TUYẾT
- Kỹ thuật trưởng - Họ tên: NGUYỄN TRỌNG QUAN
- Số điện thoại: 0915.999.999
- Gửi: A blue button at the bottom right.

HEAD lập báo cáo kỹ thuật trong trường hợp:

1. Phát sinh khiếu nại bảo hành
2. Thông tin các vấn đề chất lượng trên thị trường về HVN.

HEAD có thể nhập tay số SBH, hệ thống sẽ cung cấp thông tin SK-SM, loại xe

- Mô tả hiện tượng phát sinh cụ thể và đính kèm hình ảnh minh họa để HVN có thể phản hồi lại cho HEAD nhanh chóng và chính xác.
- Đảm bảo 3 tiêu chí: **ĐÚNG - ĐỦ - NGẮN GỌN.**

Lưu ý: gửi file ghi âm phải là những file có đuôi là: wma, wav, mp3  
Dung lượng không được lớn hơn: 500Kb.

Sử dụng mã hư hỏng 5 ký tự theo thông báo trên DCS

Nhập chính xác phụ tùng gây nên hiện trạng trên xe KH. Các phụ tùng khác nhập xuống dưới.

Nhấn vào ô "Gửi" để hoàn tất việc gửi BCKT

## 7. Báo cáo dịch vụ - New (Báo cáo kỹ thuật)

### 7.2 Gửi báo cáo kỹ thuật

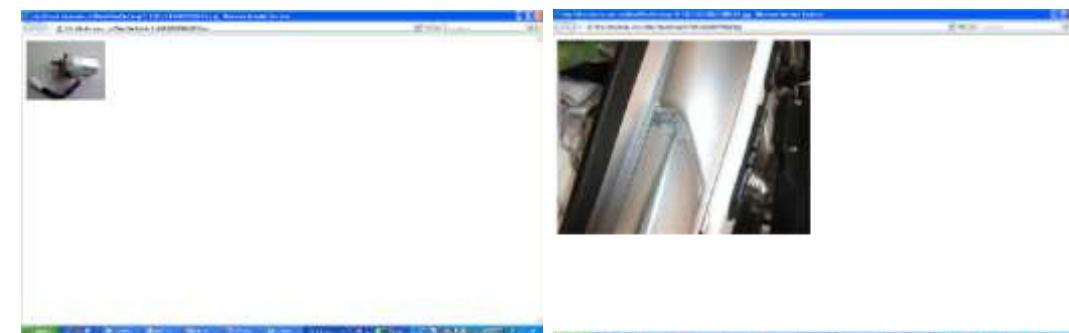
#### 7.2.1. Yêu cầu hình ảnh đính kèm:

- Với đa phần những TH HEAD thực hiện bảo hành, HVN yêu cầu HEAD cung cấp thêm hình ảnh hiện trạng xe và phụ tùng.
- Khi HEAD bổ sung thêm hình ảnh lưu ý không nén file ảnh quá nhỏ và nên lưu ảnh dưới dạng sau:

**Định dạng ảnh: JPEG**

**Kích thước: 600 x 480 pixels.**

**Dung lượng ảnh: <= 200KB**

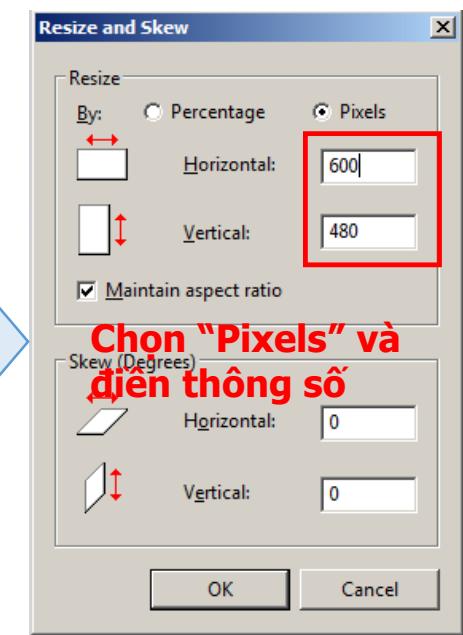
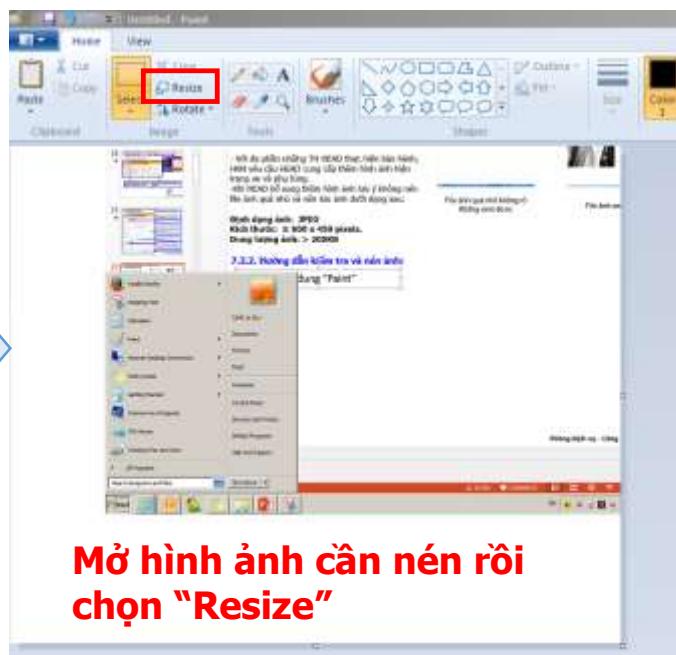
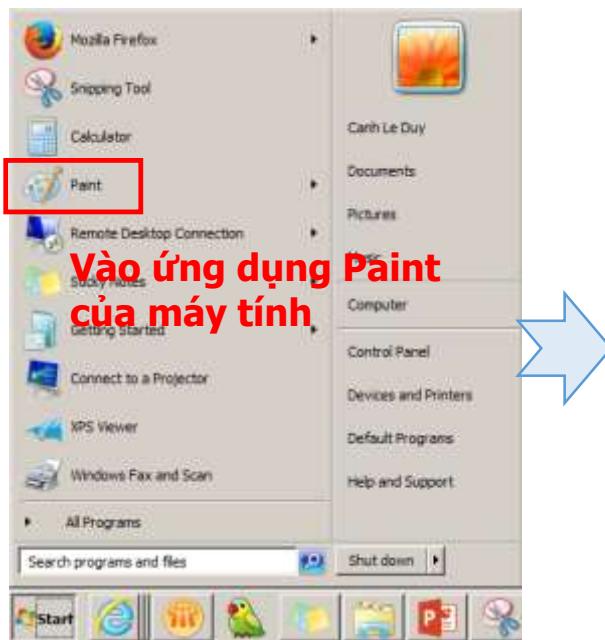


File ảnh quá nhỏ không rõ  
Không xem được

File ảnh xem được

#### 7.2.2. Hướng dẫn kiểm tra và nén ảnh:

Nén ảnh sử dụng “Paint”



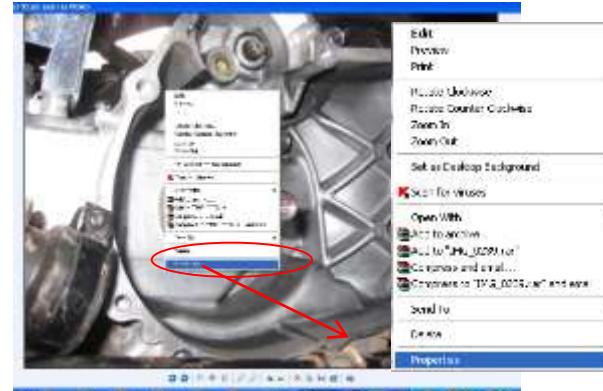
## 7. Báo cáo dịch vụ - New (Báo cáo kỹ thuật)

### 7.2 Gửi báo cáo kỹ thuật

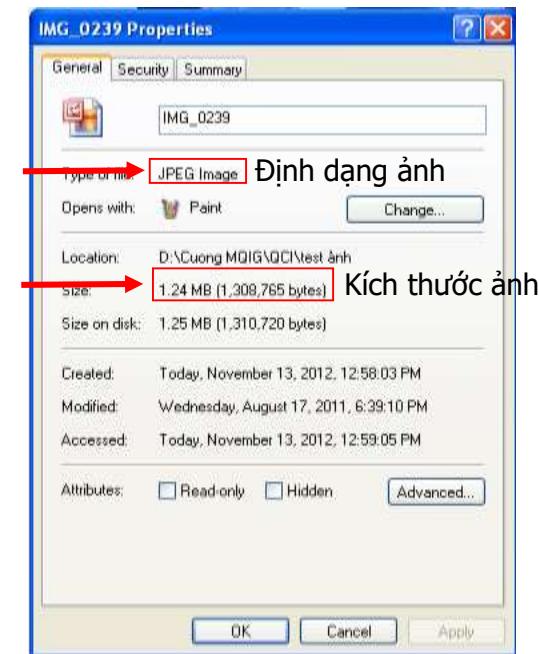
#### 7.2.2. Hướng dẫn kiểm tra và nén ảnh: sử dụng Microsoft office picture



1-Kiểm tra nguồn ảnh phải rõ nét



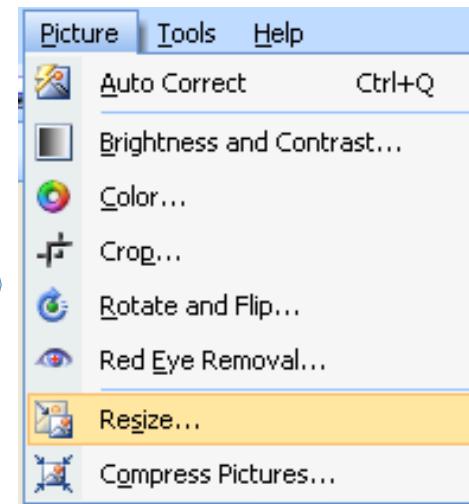
2- Click chuột phải vào Properties



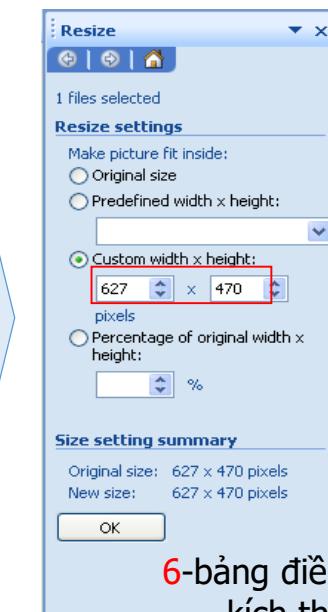
3- Kiểm định dạng và kích thước ảnh



4- Open with --> mở file ảnh dưới dạng Microsoft office picture



5-Vào Picture --> Resize



6-bảng điều chỉnh kích thước

## 7. Báo cáo dịch vụ - New (Báo cáo kỹ thuật)

### 7.3 Gửi báo cáo triệu hồi

Báo cáo triệu hồi sửa chữa bảo hành

Mã số HVN: 0989898989  
Mã số KH: 80000-1344-001  
Lỗi khởi động không chính xác

Lỗi khởi động không chính xác (Mã lỗi: 17 lỗi vi sai: 01HVNC223891600009)  
Ngày sửa chữa: Ngày sửa chữa: Ngày bắt đầu: Số Km đã đi:

Mã số	Tên phụ tùng	Số lượng	Giá	Giao FRT
Phụ tùng chính	Hỗn hưng (*)	1	0	0

**Phụ tùng liên quan**

Mã số	Tên phụ tùng	Số lượng	Giá	Giao FRT
		1	0	0

Tổng tiền phụ tùng/tổng giá sửa chữa: 0  
tính thuế: 0%/tính tiền công: 0%  
Tổng tiền phụ tùng/Tổng tiền công: 0  
Tổng tiền phụ tùng + Tính tiền công: 0

Người gửi báo cáo: Nguyễn Văn A

Quay lại

Dịch vụ Lái xe AT Kế toán Hệ thống

Thông tin khóa học Tài liệu kỹ thuật Thông tin kỹ thuật Honda Thông tin phụ tùng Báo cáo dịch vụ Dụng cụ và Thiết bị Khiếu nại bảo hành Thông tin kỹ thuật Honda - New Báo cáo dịch vụ - New Khiếu nại bảo hành - New Chứng nhận bảo hành CNBH & KTĐK-New

Số quản lý bảo cáo kỹ thuật Gửi báo cáo kỹ thuật Số báo cáo triệu hồi Danh sách báo cáo triệu hồi

Triệu hồi sản phẩm là hành động của Cơ sở sản xuất đối với các sản phẩm thuộc lô, kiểu loại sản phẩm bị lỗi kỹ thuật mà họ đã cung cấp ra thị trường nhằm sửa chữa, thay thế phụ tùng hay thay thế bằng sản phẩm khác để ngăn ngừa các nguy hiểm có thể xảy ra do các lỗi trong quá trình thiết kế, chế tạo, lắp ráp sản phẩm.

**Triệu hồi không thường xuyên xảy ra (mới chỉ có 3 lần trong 20 năm tồn tại của HVN)**

**Trong TH có triệu hồi chúng tôi sẽ hướng dẫn cụ thể chi tiết các việc cần làm thông qua thông báo chính thức hoặc HTI.**

**Các HEAD tăng cường rà soát và thay thế triệu hồi cho các xe SH Smart Key.**

## 7. Báo cáo dịch vụ - New (Báo cáo kỹ thuật)

### Nhắc nhở tầm quan trọng của sổ ID với khách hàng khi bán xe

Hệ thống khóa thông minh Honda mang lại nhiều tiện ích cho người sử dụng cũng như tính năng cao cấp cho xe. Tuy nhiên khi bán xe cho KH, HEAD cần hết sức lưu ý về việc giải thích cho khách hàng tầm quan trọng của sổ ID của xe.

1. Sổ ID cùng với xe là tài sản của khách hàng, nên KH có trách nhiệm cất giữ.
2. Sổ ID có giá trị tương đương với chìa khóa phụ của xe, cho nên người khác có thể sử dụng xe của KH nếu biết số ID (nhất là với các xe LEAD mới, thao tác mở khóa xe khá dễ dàng).
3. HVN Và HEAD không có trách nhiệm phải cung cấp lại sổ ID cho KH trong trường hợp khách hàng làm mất toàn bộ khóa xe và sổ ID kèm theo. Trong tình huống xấu nhất, KH sẽ phải trả tiền cho toàn bộ việc thay thế.



## 8. Khiếu nại bảo hành - New

### 8.1 Báo cáo trường hợp: Dịch vụ > Khiếu nại bảo hành - New > Báo cáo trường hợp

**HEAD có thể nhập tay số SBH, hệ thống sẽ cung cấp thông tin SK-SM, loại xe**



- HEAD lập báo cáo khiếu nại bảo hành để đề nghị HVN thanh toán trong trường hợp HEAD bảo hành phụ tùng cho khách.
- HEAD phải gửi báo cáo này ngay sau khi sửa chữa hoàn chỉnh xe cho khách và lập thêm báo cáo kỹ thuật đi kèm để việc thanh toán dễ dàng hơn.

Khi thay thế phụ tùng bảo hành cho khách hàng sẽ phải **làm báo cáo KNBH luôn trong ngày**. Kết thúc tháng đó thì cũng phải làm hết báo cáo của tháng đó luôn chứ không để qua tháng sau.

Đối với việc gửi phụ tùng hỏng: Yêu cầu Head gửi phụ tùng hàng ngày cho HVN ngay sau khi thay thế cho khách hàng.



**Đối với việc bảo hành bình điện:** HEAD phải nhập dải điện áp bình điện được bổ sung thêm trong báo cáo này với mục đích hỗ trợ việc đánh giá bảo hành bình điện chính xác hơn.

## 8. Khiếu nại bảo hành - New

### 8.1 Báo cáo trường hợp

#### Phiếu nhận dạng phụ tùng hỏng

Tất cả các phụ tùng hỏng khiếu nại bảo hành phải được gửi về cho HVN kèm với phiếu nhận dạng phụ tùng hỏng và báo cáo khiếu nại bảo hành trên DCS (gửi ngay khi kết thúc công việc sửa chữa)

HEAD phải giữ nguyên tình trạng của phụ tùng hỏng, mọi trường hợp tự điều chỉnh có thể dẫn đến việc từ chối thanh toán

HEAD in màn hình báo cáo KNBH ra thay cho phiếu nhận dạng phụ tùng cũ để không mất công ghi lại các thông tin xe.

Mã số cửa hàng	42004	Mã số KNBH	42004-1406-001
Mã BOKIT màu cũ		Lưu ý thời gian	06/2014 *
Loại xe *		(Phải nhập đủ 17 ký tự, ví dụ: RLHNCJ2298Y000009)	
Số khung *		(Phải nhập đủ 13 ký tự, ví dụ: JC38E-4000001)	
Số máy *		Ngày xuất xe	Ngày xảy ra sự cố *
Ngày mua xe		Ngày sửa chữa *	Số Km đã đi
Tên khách hàng Bùi Thị Khách Hàng			
NS là số cổ và triệu đường (000 km - 2000 km)			
<input checked="" type="checkbox"/> Có kèm phụ tùng <input type="checkbox"/> Khách đặc biệt Phụ tùng kèm theo <small>(Chú ý thứ phụ tùng không chứa kí tự “/” ví dụ: 004.000.000.000)</small> Mã số: Tên phụ tùng Số lượng Giá Gía FRT Phụ tùng chính: Mã phụ tùng*: Số tiền, Mã cửa hàng: Thay thế * Phụ tùng liên quan: Tổng tiền phụ tùng/tổng giá sửa chữa Thành phần chi phí %/tổng tiền công/tổng Tổng tiền phụ tùng/Tổng tiền công Tổng tiền phụ tùng + Tổng tiền công <small>Người gửi báo cáo: NGUYỄN THỊ ÁNH TUYẾT</small> <input type="button" value="Gửi lại"/>			

#### Lưu ý :

Đối với phụ tùng hư hỏng khiếu nại bảo hành là **bình ắc quy**:  
 thì khi gửi phụ tùng về Honda không cần gửi biên bản kiểm tra bình điện vì cửa hàng đã nhập thông tin của bình điện vào màn hình, khi làm KNBH bình điện.

## 8. Khiếu nại bảo hành - New

### 8.1 Báo cáo trường hợp

#### Phiếu tổng kết phụ tùng khiếu nại bảo hành

HONDA VIỆT NAM																																	
TỔNG KẾT PHỤ TÙNG KHIẾU NẠI BẢO HÀNH																																	
THÁNG	NĂM																																
KINH GỬI : CÔNG TY HONDA VIỆT NAM																																	
PHÒNG DỊCH VỤ																																	
NGÀY BÁO CÁO :																																	
MÃ SỐ CỦA HÀNG hoặc TRUNG TÂM BẢO DƯỠNG & DỊCH VỤ :																																	
TÊN VÀ ĐỊA CHỈ CỦA HÀNG hoặc TRUNG TÂM BẢO DƯỠNG & DỊCH VỤ																																	
1. CHÚNG TÔI XIN GỬI CÁC PHỤ TÙNG HU HỒNG CỦA CÁC MÃ SỐ KHIẾU NẠI BẢO HÀNH SAU :																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																																	
2. CHÚNG TÔI KHÔNG THỂ GỬI CÁC PHỤ TÙNG HU HỒNG CỦA CÁC MÃ SỐ KHIẾU NẠI BẢO HÀNH SAU BỞI NHỮNG LÝ DO ĐƯỢC NÉU RA DƯỚI ĐÂY :																																	
MÃ SỐ KHIẾU NẠI	LÝ DO																																
Xin vui lòng gửi đến Công ty Honda Việt Nam Bảng Kết này kèm theo các phụ tùng hu hỏng của các Khiếu nại Bảo Hành																																	
CỦA HÀNG hoặc TRUNG TÂM BẢO DƯỠNG & DỊCH VỤ được ủy nhiệm																																	
Ký tên và đóng dấu																																	

Cửa hàng vui lòng đính kèm thêm thông tin Tổng kết phụ tùng khiếu nại trong những kiện hàng gồm nhiều những phụ tùng khác để tránh việc thất thoát hoặc nhầm lẫn.

**Lưu ý: đặt phiếu tổng kết này vào bên trong hộp đựng phụ tùng, không dán lên mặt ngoài hộp.**

**Lưu ý HEAD về việc đặt hàng trong các TH giải quyết KBNH.** Trong TH HEAD đánh giá là lỗi chất lượng mà trong kho không còn phụ tùng thì HEAD đặt hàng “**Bảo hành khẩn**” thay thế cho KH.



Số đơn hàng HEAD*	88888	S	00380	(ví dụ 88888S00123)
Lưu ý: Số đơn hàng nhảy tự động, HEAD có thể nhập lại nhưng không được nhập trùng số đơn hàng				
Loại đơn hàng*	<input type="radio"/> cho số khung <input type="text"/>			
H - Bảo hành khẩn	<input type="radio"/>			
U - Khẩn	<input type="radio"/>			
S - Định kỳ hàng tháng	<input checked="" type="radio"/>			
W - Bán buôn	<input type="radio"/>			
D - Đầu hoặc mủ bảo hiểm	<input type="radio"/>			

## **8. Khiếu nại bảo hành - New**

<b>Phiếu theo dõi sửa chữa bảo hành/sửa chữa thông thường (phai h)</b>			
chờ thay phụ tùng)			
Ngày khiếu nại: _____			
Mã HEAD: _____	Tên HEAD: _____		
<b>Thông tin khách hàng</b>		<b>Thông tin xe</b>	
Tên khách hàng		Số khung	_____ km
Địa chỉ liên hệ		SE máy	_____ số
ĐT liên hệ		Hãng mua	
Nội dung khiếu nại: _____ _____ _____			
Biện pháp giải quyết: _____ _____ _____			
<b>Nhân viên dịch vụ</b>		<b>Nhân viên phụ tùng</b>	
Phụ tùng bảo hành hiện có sẵn tại HEAD: Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>			
Ngày mua khách hàng: _____		Ngày đặt hàng bảo hành khách: _____	
Ngày thay thế phụ tùng: _____		Ngày nhận phụ tùng: _____	
<b>Thông tin phụ tùng cần thay thế</b>			
Tên phụ tùng	Mã số phụ tùng	Số lượng	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
<b>Ghi chú:</b> _____ _____			
Khách hàng		Kỹ thuật trưởng	Nhân viên phụ tùng
			Cửa hàng trướ

Để thuận tiện cho việc theo dõi, quản lý, giải quyết khiếu nại khách hàng và thực hiện các báo cáo khiếu nại bảo hành hoặc sửa chữa thay thế phụ tùng, cửa hàng nên lập ***Phiếu theo dõi sửa chữa bảo hành/Phiếu sửa chữa*** theo mẫu

## 8. Khiếu nại bảo hành - New

### 8.2 Xem trả lời các báo cáo khiếu nại bảo hành

(1) HVN đang phản hồi kết quả đánh giá bảo hành qua tin nhắn DCS cho các HEAD (từ 3 đến 5 ngày sẽ phản hồi 1 lần). Bao gồm những 2 trường hợp (các TH không đánh giá là lỗi chất lượng):

- HVN đồng ý thay thế thiện chí.
- Không đạt tiêu chí bảo hành.

(2) HVN phản hồi kết quả đánh giá bảo hành vào cuối tháng đối với các trường hợp phải mất nhiều thời gian kiểm tra.

- Sau khi gửi phụ tùng khiếu nại về HVN. Sau 3 ~5 ngày tính từ ngày HVN nhận được phụ tùng. HEAD lên DCS vào phần tin nhắn để xem phản hồi kết quả từ HVN.



21/08/2017 10:37:57 AM	10003: VIET LONG 2	Kính gửi Quý HEAD ! Chúng tôi xin gửi thông tin những trường hợp HVN từ chối do không đạt tiêu chí bảo hành. Thời điểm nhận phụ tùng từ ngày 09 ~ 19-8-2017. Yêu cầu HEAD xác nhận kỹ phụ tùng đưa theo thang túc kỹ thuật và cách hướng dẫn bảo trì để đánh giá thành lập tài sản để vào lần sau. HEAD có thể thanh khảo file Excel kèm khen. Xin cảm ơn! file gửi kèm(xlsx/172kb)	<input type="checkbox"/>
21/08/2017 10:32:52 AM	06006: LINH LUC 2	Kính gửi Quý HEAD ! Chúng tôi xin gửi thông tin những trường hợp HVN THIỆN CHỈ phụ tùng HVN nhận được ngày 9 ~ 19-8-2017. Những vấn đề này chúng tôi đánh giá nguyên nhân không phải do chất lượng ( HVN THIỆN CHỈ). HEAD thanh khảo file Excel định kèm và lưu ý khi thực hiện bảo hành, những trường hợp nghỉ ngó do chất lượng chúng tôi sẽ phản hồi thông tin sau. Xin cảm ơn ! file gửi kèm(xls/52kb)	<input type="checkbox"/>

NHỮNG TRƯỜNG HỢP HVN THIỆN CHỈ ( ĐÁNH GIÁ KHÔNG PHẢI NGUYÊN NHÂN DO CHẤT LƯỢNG - HVN chỉ thiện chí )				
MÃ KHIẾU NẠI	SỐ KHUNG	SỐ MÁY	LÝ DO	
14060-1708-001	RLHUF2507GY008362	KF25E-0008168	Rung giật tốc độ thấp	
15032-1708-001	RLHUF2605GY225674	KC26E-1074437	Xiết quá lực gây hỏng vòng bi	
14060-1708-003	RLHUF4221FY022219	JF42E-1022294	Do sử dụng	
14060-1708-004	RLHUF5806EY617982	JF58E-0503754	Nước vào bên trong	
14060-1708-005	RLHUF4511FY754627	JF45E-0778414	Nước vào bên trong	
14060-1708-010	RLHUF3319DY398387	JF33E-0478527	Quá hạn bảo hành	
14060-1708-011	RLHUF143KFY005900	KF14E-0105945	Nước hòa chất tác động	
14060-1708-013	RLHUF3301CY622189	JF33E-0287117	Quá hạn bảo hành	
14060-1708-014	RLHUF1219DY757668	HC12E-5757794	Nước hòa chất tác động	
14060-1708-016	RLHUF330XY751931	JF33E-0157950	Quá hạn bảo hành	
14044-1708-005	RLHUF4516FY848339	JF45E-0907077	Rung giật tốc độ thấp	
10005-1708-001	RLHUF4519FY828005	JF45E-0879385	Xe đạp đúc trực tiếp	
39007-1708-012	RLHUF5806EY539929	JF58E-0425693	Đo sử dụng rửa xe. Nước vào bên trong gây đứt	
07003-1708-001	RLHUF5806EY863785	JF58E-0063618	Đo sử dụng rửa xe. Nước vào bên trong gây đứt	
38029-1708-005	RLHUF5807EY596740	JF58E-042476	Đo sử dụng rửa xe. Nước vào bên trong gây đứt	
50009-1708-001	RLHUF7315GY000880	JF74E-0000885	Xết quá lực gây hỏng vòng bi	
52008-1708-002	RLHUF580XEY583450	JF58E-0469203	Đo sử dụng rửa xe. Nước vào bên trong gây đứt	
52008-1708-003	RLHUA3208EY068801	JA32E-1150978	Đo sử dụng rửa xe. Nước vào bên trong gây đứt	
15016-1708-002	RLHUF4513FY105749	JF45E-0717888	Sùi són do tác động của hóa chất	

# 9. Thông tin thanh toán phí bảo hành/KTDK

## 9.1 Chi phí phụ tùng bảo hành

### 9.1.1 Chấp thuận thanh toán



1. Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Khiếu nại bảo hành** > **Chấp thuận thanh toán phí bảo hành và phí phụ tùng.**

2

Tháng	2	2016	Xem				
Ngày gửi	22/02/2016						
Số	AD/14003/065						
<b>Chấp thuận thanh toán 5% phí đặt phụ tùng bảo hành</b>							
Số	Tháng	Sô Ref	Ngày gửi	Ngày xuất hóa đơn	Sô hóa đơn	Sô tiền	Sô tiền 5% hoàn trả
1	02/2016	A/D /065	22/02/2016	12/30/2015	839345	14,384.00	700.00
2	02/2016	A/D /065	22/02/2016	12/30/2015	839345	14,060.00	700.00
3	02/2016	A/D /065	22/02/2016	01/14/2015	859079	420,000.00	20,000.00
4	02/2016	A/D /065	22/02/2016	01/17/2016	863460	31,815.00	1,500.00
5	02/2016	A/D /065	22/02/2016	02/03/2016	890452	39,900.00	1,900.00
<b>Tổng cộng(không gồm VAT)</b>						<b>24,800.00</b>	
Ngày gửi	22/02/2016						
Số	WCAP/02/068						
<b>Chấp thuận thanh toán phí bảo hành</b>							
Số	Sô KNBH	Đời xe	Tiền công	Tổng tiền phụ tùng	Tổng cộng		
1	-1601-003	SH125DG	80,000.00	1,290,600.00	1,370,600.00		
2	-1601-004	AFS100MDE	35,000.00	32,724.00	67,724.00		
3	-1601-005	NSC110CBFG	205,000.00	14,461.00	219,461.00		
4	-1601-006	NSC110CBFF	10,000.00	39,960.00	49,960.00		
5	-1602-001	NHX125D	5,000.00	61,560.00	66,560.00		
6	-1602-002	AFP110MCSE	25,000.00	349,820.00	374,820.00		
<b>Tổng cộng(không gồm VAT)</b>							
<b>360,000.00</b>							
<b>1,789,125.00</b>							
<b>2,149,125.00</b>							

Quay lại

2. HEAD chọn thời gian cần xem, hệ thống sẽ thống kê lại những **Chấp thuận thanh toán 5% phí đặt phụ tùng bảo hành và Chấp thuận thanh toán phí bảo hành**.

## 9. Thông tin thanh toán phí bảo hành/KTĐK

### 9.1 Chi phí phụ tùng bảo hành

#### 9.1.2 Từ chối thanh toán

The screenshot shows the DCS menu with the following structure:

- Dịch vụ** dropdown: Lái xe AT, Kế toán, Hệ thống.
- Tra cứu thông tin khóa học nhân viên**: Contains links to 'Thông tin khóa học', 'Tài liệu kỹ thuật', 'Thông tin kỹ thuật Honda', 'Thông tin phụ tùng', 'Báo cáo dịch vụ', and 'Dụng cụ và Thiết bị'.
- Khiếu nại bảo hành**: Contains links to 'Báo cáo KNBH - Xem lại', 'Báo cáo tổng kết', and 'Chấp thuận thanh toán phí bảo hành và phí phụ tùng'.
- CNBH & KTĐK-New**: Contains a link to 'Từ chối thanh toán'.
- Hệ thống thông báo KTĐK**: Contains a link to 'Từ chối thanh toán'.

A red box labeled '1' highlights the 'Từ chối thanh toán' link under 'CNBH & KTĐK-New'. A blue arrow points from this link to another 'Từ chối thanh toán' link in a sub-menu, which is also highlighted with a red box and labeled '2'.

1. Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Khiếu nại bảo hành** > **Từ chối thanh toán**.

2. HEAD chọn thời gian cần xem, hệ thống sẽ thống kê lại những khiếu nại bảo hành bị từ chối thanh toán phí bảo hành.

#### Từ chối thanh toán phí bảo hành

2

Tháng:   Xem

Ngày gửi  
Số

17/05/2016  
WCRE/05/030

Số	KNBH	Đời xe	Tiền công	Tổng tiền phụ tùng	Tổng cộng
1	-1604-001	ACA 125CBFG	0.00	0.00	0.00
2	-1604-003	NSC110CBFG	0.00	0.00	0.00
<b>Tổng cộng(không gồm VAT)</b>			<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

# 9. Thông tin thanh toán phí bảo hành/KTĐK

## 9.2 Chấp thuận thanh toán phí KTĐK (6 lần)



### Chấp thuận thanh toán phí KTĐK (6 lần)

2  
Tháng 3 / 2017 Xem

Ngày gửi  
Số

Số	Ngày gửi	Đại lý	Thanh toán theo số xe nhận (84.000 đồng/xe)	Thanh toán KTĐK cho xe CH khác (14.000 đồng/lần)	Khâu trừ do cửa hàng khác KTĐK (14.000 đồng/lần)	Khâu trừ do báo cáo DCS sai (14.000 đồng/lần)	Truy thu phí KTĐK	Đời xe	Thu phí Sô bảo hành	Tổng HVN thanh toán cho Head	Số tiền khấu trừ tháng sau	Tổng số tiền được thanh toán = (1)+(2)-(3)-(4)-(5)-(6)												
<b>Tổng cộng(không gồm VAT)</b>																								
0.00																								

4  
Danh sách xe được cửa hàng khác làm kiểm tra định kì  
Danh sách xe làm kiểm tra định kì cho cửa hàng khác

Quay lại

Chấp thuận thanh toán phí KTĐK (6 lần)

Tháng 5 / 2017 Xem

Ngày gửi  
Số

Số	Ngày gửi
Tổng cộng(không gồm VAT)	

Danh sách xe được cửa hàng khác làm kiểm tra định kì  
Danh sách xe làm kiểm tra định kì cho cửa hàng khác

Quay lại

- Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Chứng nhận bảo hành** > **Chấp thuận thanh toán phí KTĐK (6 lần)**.
- HEAD chọn thời gian cần xem thông tin thanh toán phí KTĐK dựa trên tin nhắn hàng tháng từ phòng dịch vụ.
- HEAD chọn "**Danh sách xe được cửa hàng khác làm KTĐK**" để xem chi tiết những xe mà HEAD bị khấu trừ.
- HEAD chọn "**Danh sách xe làm KTĐK cho cửa hàng khác**" để xem chi tiết những xe mà HEAD được thanh toán từ lần 1 đến lần 6.

## 9. Thông tin thanh toán phí bảo hành/KTĐK

### 9.2 Phương pháp thanh toán KTĐK mới (áp dụng từ 14/1/2018)

Cụ thể mức thanh toán mới được áp dụng như sau:

Mức thanh toán		Điều kiện áp dụng
Loại	Chi tiết của từng lần	
<b>A</b> Tổng 6 lần = 200.000 VND	Lần 1: 18.000 VND Lần 2: 24.000 VND Lần 3: 32.000 VND Lần 4: 42.000 VND Lần 5: 42.000 VND Lần 6: 42.000 VND	HEAD đạt đủ 2 tiêu chí dưới đây: (1)- Tỉ lệ kiểm tra định kỳ (KTĐK) trung bình trong 6 tháng đạt từ 70% trở lên. (2)- Doanh thu dịch vụ trung bình tính trên 1 xe trong 6 tháng đạt từ 230.000 VND trở lên
<b>B</b> Tổng 6 lần = 170.000 VND	Lần 1: 15.300 VND Lần 2: 20.400 VND Lần 3: 27.200 VND Lần 4: 35.700 VND Lần 5: 35.700 VND Lần 6: 35.700 VND	HEAD đạt đủ 2 tiêu chí dưới đây: (1)- Tỉ lệ kiểm tra định kỳ (KTĐK) trung bình trong 6 tháng đạt từ 70% trở lên. (2)- Doanh thu dịch vụ trung bình tính trên 1 xe trong 6 tháng đạt dưới 230.000 VND
<b>C</b> Tổng 6 lần = 140.000 VND	Lần 1: 12.600 VND Lần 2: 16.800 VND Lần 3: 22.400 VND Lần 4: 29.400 VND Lần 5: 29.400 VND Lần 6: 29.400 VND	HEAD đạt tiêu chí dưới đây: (1)- Tỉ lệ kiểm tra định kỳ trung bình trong 6 tháng đạt dưới 70%

- Khuyến khích HEAD tăng cường mời khách đến làm KTĐK, gia tăng doanh thu từ bộ phận dịch vụ.
- Hỗ trợ tăng cường doanh thu cho dịch vụ & bán phụ tùng
- Chi tiết, HEAD tham khảo trong thông báo chính thức trên DCS ngày **03/01/2018** của Phòng Dịch vụ khách hàng xe máy.

## CÁCH VIẾT HÓA ĐƠN ĐÚNG

### I. TÊN CÔNG TY:

VIẾT ĐÚNG: CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

### II. GHI MÃ SỐ THUÊ:

VD: MST 2500150543.

### III. ĐỊA CHỈ:

VD: PHƯỜNG PHÚC THẮNG, THỊ XÃ PHÚC YÊN, TỈNH VĨNH PHÚC.

### IV. HÌNH THỨC THANH TOÁN: CHUYỂN KHOẢN

VD: CK (HOẶC CHUYỂN KHOẢN)

### V. NỘI DUNG THANH TOÁN: (NỘI DUNG VIẾT PHÍ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ VÀ PHÍ BẢO HÀNH CÙNG TRÊN 1 HÓA ĐƠN, NỘI DUNG GHI TÙNG MỤC).

1. PHÍ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ THÁNG 11/14
2. PHÍ BẢO HÀNH THÁNG 09/14
3. 5 % PHÍ ĐẶT PHỤ TÙNG THÁNG 09/14
4. TIỀN CÔNG THAY DÂY ĐÈN HẬU THÁNG 09/14 (RIÊNG MỤC 4 NÀY NẾU CỦA HÀNG THAY DÂY ĐÈN HẬU CÓ MỚI VIẾT)

### VI. GHI ĐÚNG SỐ TIỀN THANH TOÁN:

VD HVN CHẤP THUẬN: 1.411.404 ĐỒNG

HEAD XUẤT HÓA ĐƠN GHI: 1.411.404 ĐỒNG + 10 % VAT

### VII. VIẾT SỐ TIỀN BẰNG CHỮ: PHẢI ĐÚNG CHÍNH TẢ.

### VIII. GHI NGƯỜI MUA HÀNG

GHI ĐÚNG : BÁN HÀNG QUA ĐIỆN THOẠI, FAX

### IX. KÝ GHI RÕ HỌ TÊN NGƯỜI BÁN HÀNG.

### X. THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ KÝ TÊN ĐÓNG DẤU ĐẦY ĐỦ.

### XI. NGÀY VIẾT HÓA ĐƠN :

VD: NGÀY VIẾT 28 THÁNG 07 NĂM 2012

(PHẢI GHI THÁNG THỰC TẾ VIẾT NGÀY HVN ĐƯA CHẤP THUẬN)

### XII. DẤU VÀ TÊN NGƯỜI BÁN HÀNG TRÙNG KHỚP (NẾU ĐĂNG KÝ CHI NHÁNH THÌ PHẢI CÓ DẤU CỦA CHI NHÁNH)

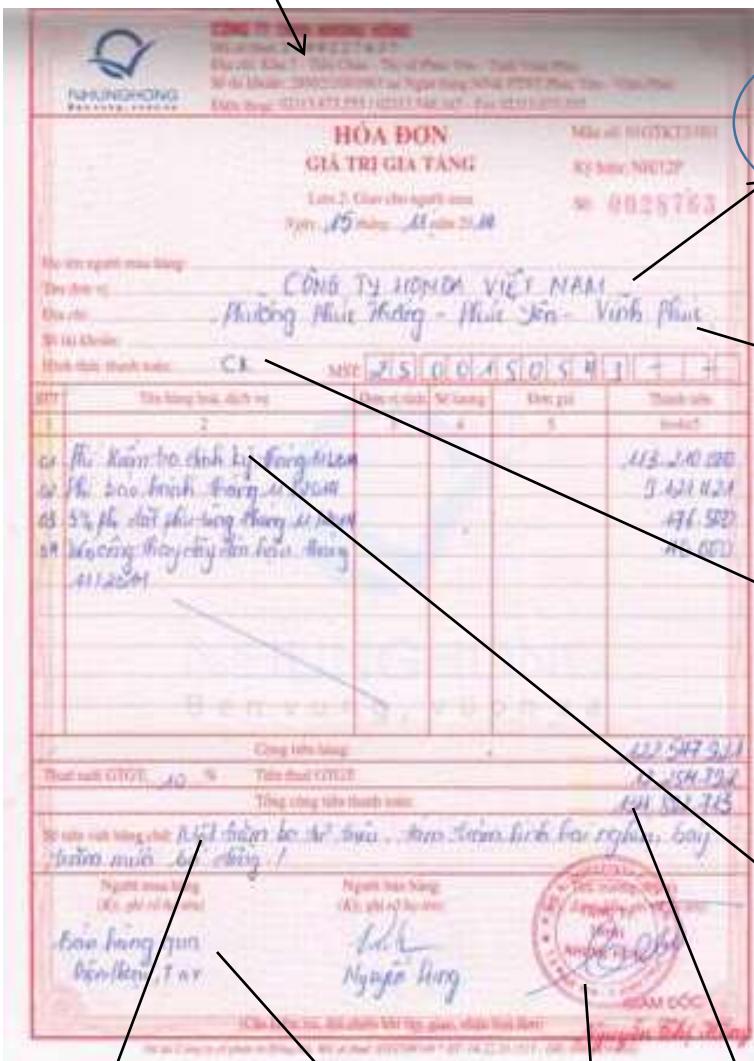
# **THAM KHẢO CÁCH VIẾT HÓA ĐƠN**

CỬA HÀNG VÀO MENU DỊCH VỤ KHIẾU LẠI BẢO HÀNH- NEW=> CHẤP THUẬN THANH TOÁN PHÍ BẢO HÀNH VÀ PHÍ PHÙ TÙNG

Cửa hàng chú ý nếu có tiền  
công thay dây đèn hậu tách  
riêng ghi thêm mục 4

NGÀY VIẾT HÓA ĐƠN : PHẢI  
GHI THÁNG THỰC TẾ VIỆT

# HÓA ĐƠN VIẾT ĐÚNG PHÍ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ VÀ PHÍ BẢO HÀNH



VIẾT  
ĐÚNG:  
CÔNG TY  
HONDA  
VIỆT NAM

**ĐỊA CHỈ:**  
PHƯỜNG  
PHÚC  
THẮNG, THỊ  
XÃ PHÚC  
YÊN, TỈNH  
VĨNH PHÚC.

**HÌNH THỨC  
THANH  
TOÁN:** CK  
(HOẶC  
CHUYÊN  
KHOẢN)

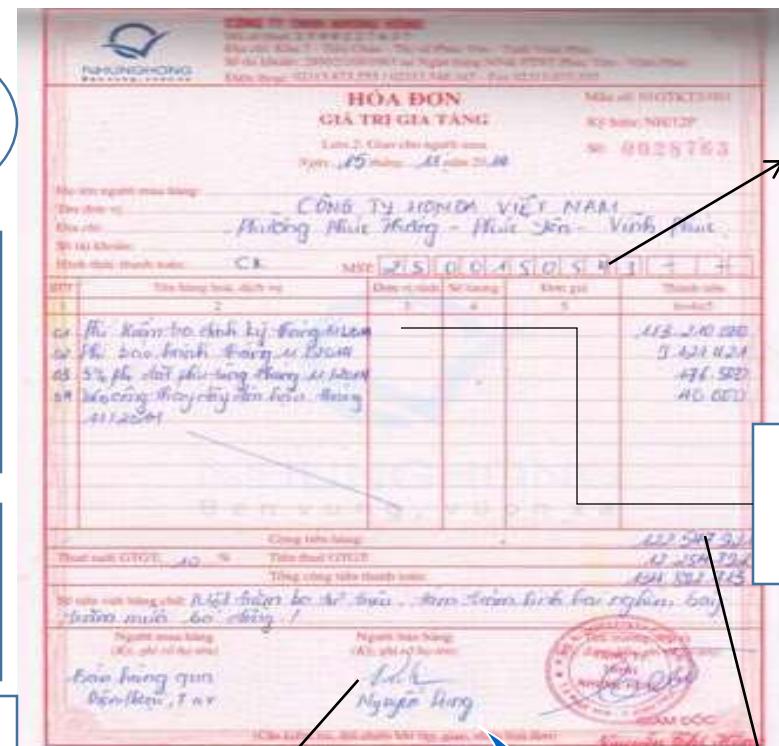
**NỘI DUNG  
THANH  
TOÁN :** PHÍ  
KTĐK THÁNG  
11/2014  
PHÍ BẢO  
HÀNH THÁNG  
11/2014  
5% PHÍ ĐẶT  
PHỤ TÙNG  
THÁNG  
11/2014

VIẾT SỐ TIỀN  
BẰNG CHỮ  
PHẢI ĐÚNG  
CHÍNH TÀ.

NGƯỜI MUA  
HÀNG:BÁN HÀNG  
QUA ĐIỆN THOẠI,  
FAX

THỦ TRƯỞNG  
ĐƠN VỊ KÝ TÊN  
ĐÓNG DẤU ĐẦY  
ĐỦ.

GHI ĐÚNG  
SỐ TIỀN  
HVN CHẤP  
THUẬN



Ghi  
đúng  
mã số  
thuế

KHÔNG VIẾT  
VÀO MỤC  
ĐVT,SL, Đ  
GIÁ

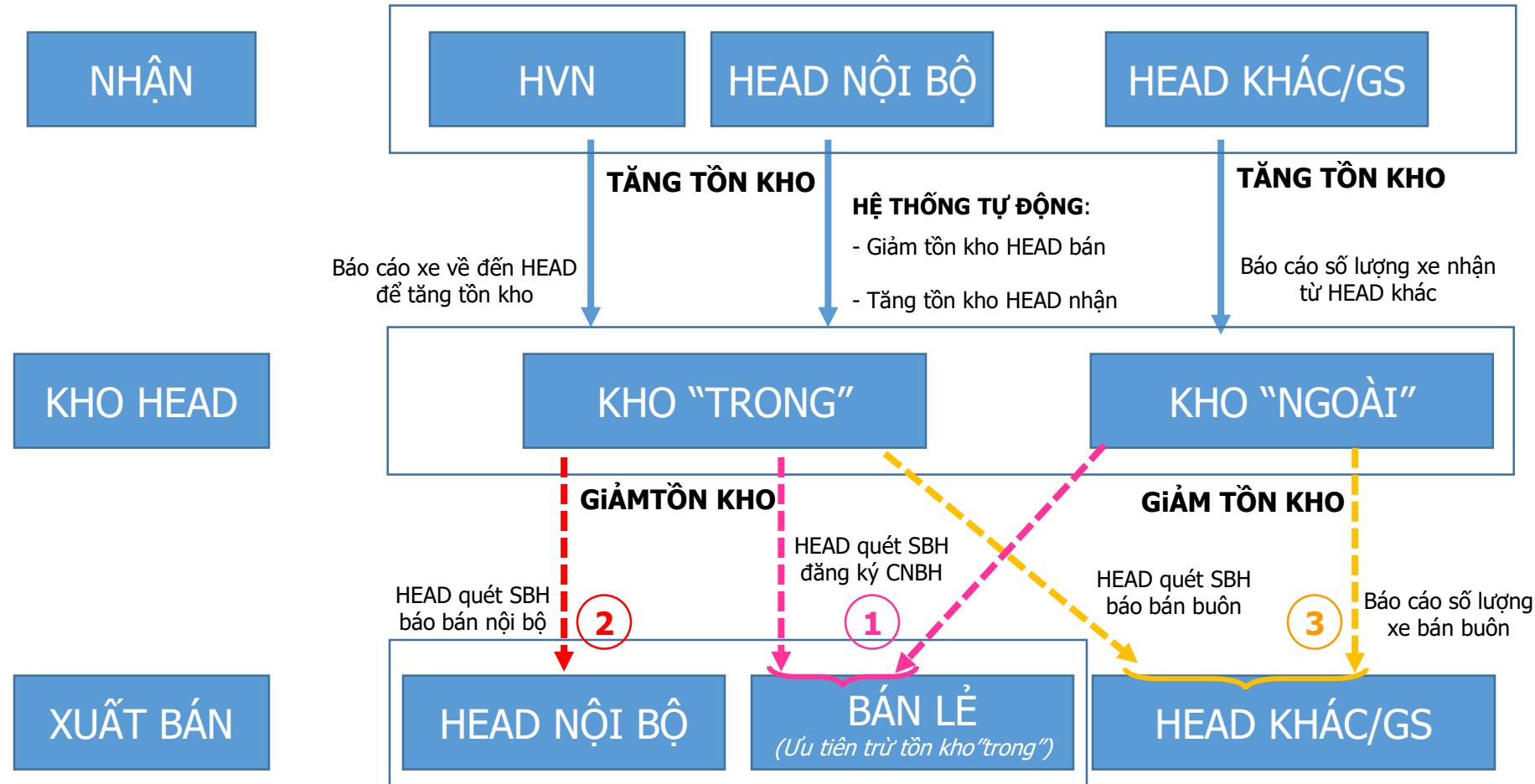
Người bán  
hàng ký ghi  
rõ họ tên

SỐ TIỀN PHẢI  
DÙNG DẤU  
CHẤM(.)

- Trước khi gửi cho HVN cần kiểm tra lại các thông tin trên hóa đơn. Trường hợp có sửa chữa tẩy xóa đề nghị viết lại hóa đơn mới.
- HVN sẽ không thanh toán cho các hóa đơn sai hoặc sửa chữa thông tin trên hóa đơn

## 10. CNBH & KTĐK new

### QUY TRÌNH NHẬN VÀ BÁN XE TẠI HEAD



**Lưu ý:** HEAD phải báo cáo xe về đến HEAD trước khi thực hiện đăng ký CNBH (bán lẻ hoặc bán buôn)

# 10. CNBH & KTĐK new

## 10.1 Nhập CNBH cho khách hàng bán lẻ

1. Màn hình DCS > **Dịch vụ > CNBH & KTĐK - New > Chứng nhận bảo hành - Online**

2. HEAD phải sử dụng đầu đọc mã vạch để cung cấp số SBH cho hệ thống.



**Đăng ký CNBH - New**

**2**  (\*)  
(Chỉ được phép nhập bằng đầu đọc mã vạch)

Số SBH	Màu xe
Loại xe	Số máy
Số khung	Đời xe
HEAD nhận xe	

**Thông tin xe**

Chủ sở hữu mới	Quận/Huyện
Họ tên chủ xe	Giới tính
Địa chỉ	Email
Thành phố/Tỉnh	Điện thoại di động
Ngày sinh	
Nghề nghiệp	
Điện thoại nhà	
Ngày mua xe	
Biển số xe	

**Thông tin chung**

HEAD bán xe
-------------

- Ngày và tháng HEAD không bắt buộc nhập, còn năm sinh thì bắt buộc phải nhập
- Đối với thông tin email: HEAD có thể không nhập, nếu nhập thì phải tuân thủ nguyên tắc: không được quá 256 ký tự và theo format ten\_email@tenmien vd: [manhakv@gmail.com](mailto:manhakv@gmail.com)
- Những thông tin được đánh dấu (\*) là những thông tin HEAD bắt buộc phải cung cấp đầy đủ, hệ thống sẽ báo lỗi ngay khi HEAD cung cấp thiếu thông tin bất kỳ thông tin nào

## **10. CNBH & KTĐK new**

## **10.1 Nhập CNBH cho khách hàng bán lẻ**

### **10.1.2 Xem lai CNBH**

1. Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **CNBH & KTĐK - New** > **Xem lại CNBH**.
  2. HEAD nhập các điều kiện cần tìm kiếm sau đó ấn vào **Liệt kê**.

Home About

## DEALER COMMUNICATION SYSTEM

**2**

Home	Thị trường	Sản phẩm	Hỗ trợ	Dịch vụ	Lái xe AT	Kế toán	Hỗ trợ																						
<b>Xem lại dữ liệu CNBH</b>																													
<input checked="" type="checkbox"/> Ngày mua xe <input type="text" value="01/11/2010"/> ~ <input type="text" value="04/11/2010"/>		<input type="button" value="Xuất Excel"/>		<input type="button" value="Liệt kê"/>																									
<input type="checkbox"/> Ngày gửi dữ liệu <input type="text" value="01/11/2010"/> ~ <input type="text" value="04/11/2010"/>																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Số SBH</td> <td style="width: 15%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 15%;">Số máy</td> <td style="width: 15%;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Số khung</td> <td><input type="text"/></td> <td>Số ĐT</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Họ tên chủ xe</td> <td><input type="text"/></td> <td>Biệt số</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Loại xe</td> <td><input type="radio"/></td> <td>Quận/Huyện</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Thanh phố/Tỉnh</td> <td><input type="radio"/></td> <td colspan="3"></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>								Số SBH	<input type="text"/>	Số máy	<input type="text"/>	Số khung	<input type="text"/>	Số ĐT	<input type="text"/>	Họ tên chủ xe	<input type="text"/>	Biệt số	<input type="text"/>	Loại xe	<input type="radio"/>	Quận/Huyện	<input type="radio"/>	Thanh phố/Tỉnh	<input type="radio"/>				<input type="radio"/>
Số SBH	<input type="text"/>	Số máy	<input type="text"/>																										
Số khung	<input type="text"/>	Số ĐT	<input type="text"/>																										
Họ tên chủ xe	<input type="text"/>	Biệt số	<input type="text"/>																										
Loại xe	<input type="radio"/>	Quận/Huyện	<input type="radio"/>																										
Thanh phố/Tỉnh	<input type="radio"/>				<input type="radio"/>																								



Sau khi ấn vào **Liệt kê**, hệ thống sẽ đưa ra 1 danh sách các xe đã được CNBH, HEAD có thể điều chỉnh thông tin của khách hàng mua xe khi nhìn thấy biểu tượng  và hiển thị số giờ còn lại có thể điều chỉnh CNBH này.

# 10. CNBH & KTĐK new

## 10.1 Nhập CNBH cho khách hàng bán lẻ

### 10.1.3 Màn hình chỉnh sửa đăng ký CNBH

The screenshot shows the 'Edit Registration' (Sửa đăng ký CNBH) screen of the Honda DCS. At the top, there is a navigation bar with links for Home, About, and various service categories like Thị trường, Bán hàng, Phụ tùng, Dịch vụ, Lái xe AT, Kế toán, and Hệ thống. The main title 'DEALER COMMUNICATION SYSTEM' is displayed prominently in red. Below the title, a note in Vietnamese indicates that certain fields are mandatory: '(\*) Thông tin bắt buộc phải nhập'.

**Sửa đăng ký CNBH**

**Thông tin xe**

Số SBH	10-1137476	(*)		
Loại xe	NF110 KFLP	Màu xe	NHA62BA	ĐEN XÁM VÀNG
Số khung	RLHJC3506AY021136	Số máy	JC45E-0065283	
HEAD nhận xe	42004	TUONG NGUYEN 3		

**Thông tin chung**

Họ tên chủ xe	NGÔ KIM THÀNH	(*)			
Địa chỉ	3-5 LÔ A C/C LẠC LONG QUÂN P5	(*)			
Thành phố/Tỉnh	HỒ CHÍ MINH	(*)	Quận/Huyện	QUẬN 11	(*)
Năm sinh	1968	(*)	Giới tính	NAM	(*)
Nghề nghiệp	NHÂN VIÊN	(*)			
Điện thoại nhà		Điện thoại di động	0908117172		
Ngày mua xe	04/11/2010	(*)			
Biển số xe		HEAD bán xe	42004	TUONG NGUYEN 3	
<input type="button" value="Gửi đi"/> <input type="button" value="Quay lại"/>					

### Sửa đăng ký CNBH

HEAD điều chỉnh thông tin CNBH của khách hàng mua xe, sau đó nhấp vào **Gửi đi** để cập nhật dữ liệu

**Lưu ý:** HEAD không thể xoá CNBH, thời gian để điều chỉnh một CNBH là 720 giờ kể từ khi gửi dữ liệu.

# 10. CNBH & KTĐK new

## 10.2 Trường hợp thay đổi thông tin chủ sở hữu

### Bước 1: Nhập lại số SBH

Hệ thống sẽ có thông báo: “**Xe này đã làm CNBH. Tuy nhiên vẫn có thể cập nhật thông tin chủ sở hữu mới**”

### Bước 2: Chọn chức năng chủ sở hữu mới

**Lưu ý:** Đối với thông tin “**ngày mua và HEAD bán xe**” hệ thống không cho phép điều chỉnh

**Lưu ý:** chỉ có HEAD đăng ký CNBH mới được điều chỉnh thông tin cho chủ sở hữu mới

## 10. CNBH & KTĐK new

### 10.3 Đăng ký CNBH offline

Trong trường hợp số SBH không tồn tại, CH có thể sử dụng chức năng nhập CNBH offline



Đăng ký CNBH - New

Số SBH  (\*)

(Chỉ được phép nhập bằng đầu đọc mã vạch)

Thông tin xe

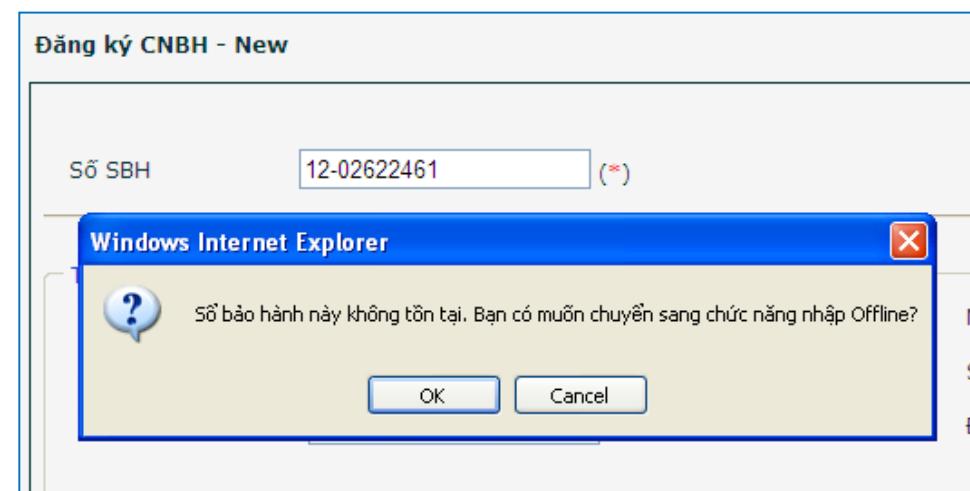
Loại xe	Màu xe
Số khung	Số máy
HEAD nhận xe	Đời xe

Thông tin dung

Chủ sở hữu mới	<input type="checkbox"/>
Họ tên chủ xe	<input type="text"/>
Dia chí	<input type="text"/>
Thành phố/Tỉnh	<input type="text"/>
Quận/Huyện	<input type="text"/>
Ngày sinh	<input type="text"/>
Giới tính	<input type="text"/>
Nghề nghiệp	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Điện thoại nhà	<input type="text"/>
Điện thoại di động	<input type="text"/>
Ngày mua xe	<input type="text"/>
HEAD bán xe	<input type="text"/>
Biển số xe	<input type="text"/>
SmartID	<input type="text"/>

VINAMOTOR CAO BẰNG

Gửi đi Quay lại



- CH sẽ nhập CNBH theo SK hoặc SM thực tế, nhập đầy đủ thông tin KH, sau đó nhấn vào ô “**Gửi đi**”
- Phòng DV sẽ kiểm tra lại tính chính xác của SK-SM và số SBH, sau đó đồng bộ hóa vào hệ thống DCS

**Lưu ý:** thông tin CNBH sẽ được cập nhật trên hệ thống DCS sau 1 ngày làm việc

# 10. CNBH & KTĐK new

## 10.4 Đăng ký CNBH bán buôn - NEW

The screenshot shows the DCS menu structure. At the top, there are four main categories: Dịch vụ, Lái xe AT, Kế toán, and Hệ thống. Under the Dịch vụ category, several sub-options are listed, including Thông tin khóa học, Tài liệu kỹ thuật, Thông tin kỹ thuật Honda, Thông tin phụ tùng, Báo cáo dịch vụ (KNBH, KTĐK), Dụng cụ và Thiết bị, Khiếu nại bảo hành, Thông tin kỹ thuật Honda - New, Báo cáo dịch vụ - New, Khiếu nại bảo hành - New, Chứng nhận bảo hành, CNBH & KTĐK-New, Hệ thống thông báo KTĐK, Kiểm tra đầu đọc mã vạch, and Sửa chữa thông thường. A blue circle labeled '1' points to the 'CNBH - Bán buôn - NEW' option under the 'Báo cáo dịch vụ' section. A large blue arrow points from this option down to the corresponding form on the next screen.

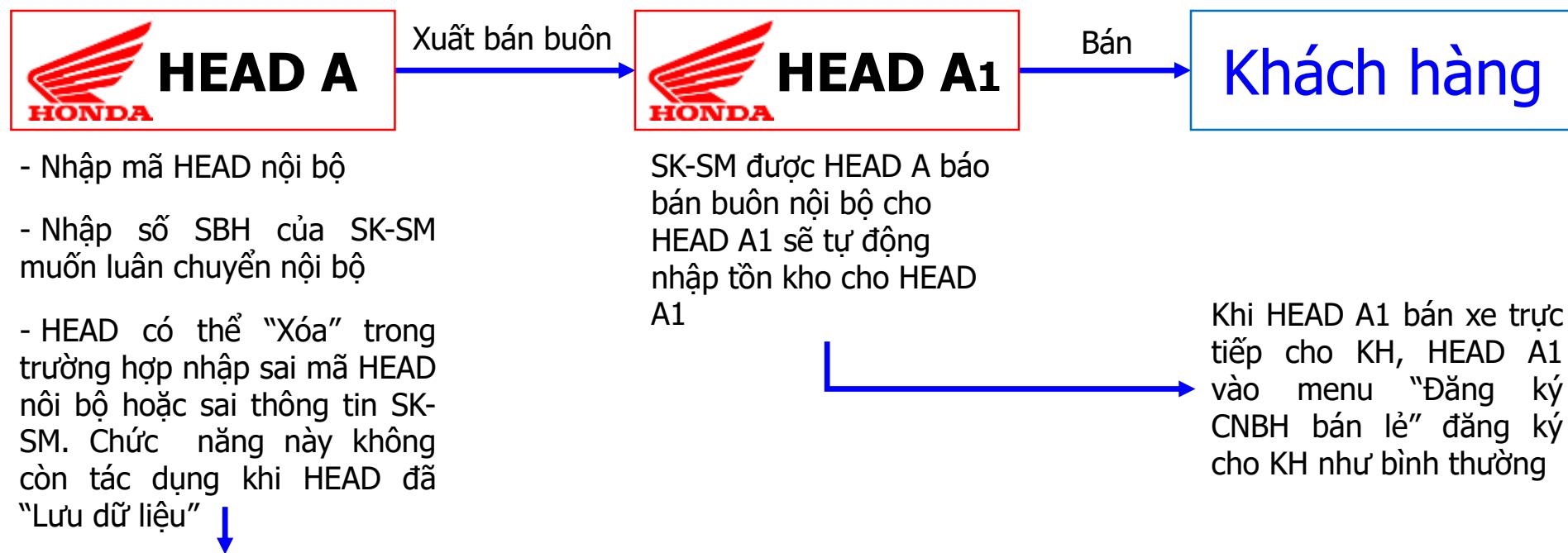
1. Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **CNBH & KTĐK - New** > **CNBH – Bán buôn – New**
2. HEAD chọn một trong các mục: *HEAD khác hoặc GS* hay *HEAD nội bộ*.

The screenshot shows the 'CNBH - Bán buôn - NEW' form. At the top, there is a breadcrumb navigation: Home, Thị trường, Bán hàng, Phụ tùng, Dịch vụ, Lái xe AT, Kế toán. Below this, the title 'Báo cáo bán buôn' is displayed, followed by a note: 'Chức năng này chỉ dùng cho việc bán xe nhập từ HVN'. The form has two radio button options: 'HEAD Khác hoặc GS' and 'HEAD nội bộ', with 'HEAD nội bộ' selected. There is also a yellow highlighted field with an asterisk (\*) indicating it is a required field. The bottom of the form shows a summary: 'Tổng số xe bán: 0' and two buttons: 'Lưu dữ liệu' and 'Quay lại'. A blue circle labeled '2' points to the 'HEAD' selection area.

# 10. CNBH & KTĐK new

## 10.4 Đăng ký CNBH bán buôn - NEW

### 10.4.1 Bán buôn trong HEAD nội bộ



**Báo cáo bán buôn**

Chức năng này chỉ dùng cho việc bán xe nhập từ HVN

Bán cho	<input type="radio"/> HEAD Khác hoặc GS	<input checked="" type="radio"/> HEAD nội bộ HEAD 11005 (*)	(*) Thông tin bắt buộc phải nhập																																
Số SBH	<input type="text"/> (*)																																		
<b>Thông tin xe</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>STT</th> <th>Đồng xe</th> <th>Màu xe</th> <th>Số khung</th> <th>Số máy</th> <th>Số SBH</th> <th>Bán cho HEAD</th> <th>Xóa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>AFX110 KWW5:WAVE RSX</td> <td>NHA69T5:ĐEN ĐỎ</td> <td>RLHJC432 AY130566</td> <td>JC43E5590364</td> <td>10-0442545</td> <td>11005</td> <td>Xóa</td> </tr> <tr> <td colspan="8" style="text-align: right;">Tổng: 1</td> </tr> <tr> <td colspan="8" style="text-align: right;">Tổng số xe bán: 1</td> </tr> </tbody> </table>				STT	Đồng xe	Màu xe	Số khung	Số máy	Số SBH	Bán cho HEAD	Xóa	1	AFX110 KWW5:WAVE RSX	NHA69T5:ĐEN ĐỎ	RLHJC432 AY130566	JC43E5590364	10-0442545	11005	Xóa	Tổng: 1								Tổng số xe bán: 1							
STT	Đồng xe	Màu xe	Số khung	Số máy	Số SBH	Bán cho HEAD	Xóa																												
1	AFX110 KWW5:WAVE RSX	NHA69T5:ĐEN ĐỎ	RLHJC432 AY130566	JC43E5590364	10-0442545	11005	Xóa																												
Tổng: 1																																			
Tổng số xe bán: 1																																			
<input type="button" value="Lưu dữ liệu"/> <input type="button" value="Quay lại"/>																																			

# 10. CNBH & KTĐK new

## 10.4 Đăng ký CNBH bán buôn - NEW

### 10.4.2 Bán buôn cho HEAD khác hoặc cửa hàng bên ngoài (GS)



- Chọn bán cho “HEAD khác hoặc GS”
- Nhập số SBH của SK-SM muốn bán
- CH có thể “Xóa” trong trường hợp nhập sai thông tin SK-SM. Chức năng này không còn tác dụng khi HEAD đã “Lưu dữ liệu”



1

2

HEAD B nhập kho đòn xe tương ứng với xe đã nhận từ HEAD A  
**(Menu bán hàng/Báo cáo bán hàng-New)**

Báo cáo bán hàng		Tổng số xe Bán										Tổng số xe Bán lẻ					
Đơn vị	Mã sản phẩm	Tên xe	Giá bán	Giá bán	Giá bán	Giá bán	Giá bán	Giá bán									
GIÁ BÁN	N00000000000000000000	N00000000000000000000															
GIÁ BÁN	N00000000000000000000	N00000000000000000000															
GIÁ BÁN	N00000000000000000000	N00000000000000000000															
GIÁ BÁN	N00000000000000000000	N00000000000000000000															

Lưu ý: Khi bán xe cần nhập số hiệu hóa vào ô số thứ tự. Ví dụ: Khi bán xe cần nhập số hiệu hóa là 00000000000000000000.

Gửi đi

Quay lại

Bán

Khách hàng

Khi bán được xe này cho KH, HEAD B vào “nhập CNBH bán lẻ” đăng ký cho KH.

GS

Khách hàng



- HEAD A nhập kho đòn xe tương ứng nhận từ HEAD khác

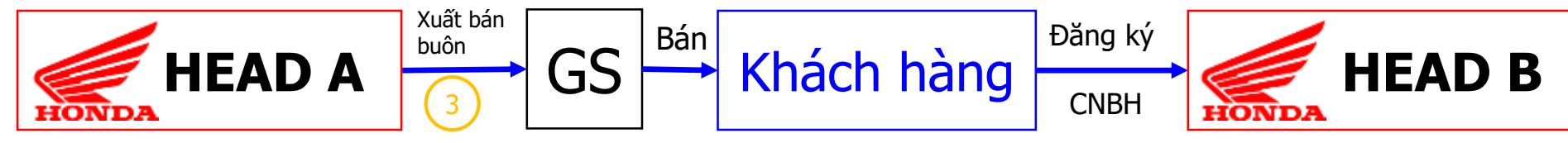
**(Menu bán hàng/Báo cáo bán hàng-New)**

- Tiến hành đăng ký CNBH cho khách hàng trong “Đăng ký CNBH bán lẻ - New”

## 10. CNBH & KTĐK new

### 10.4 Đăng ký CNBH bán buôn - NEW

#### 10.4.3 Bán buôn cho HEAD khác hoặc cửa hàng bên ngoài (GS)



Trường hợp HEAD B không trực tiếp bán xe cho KH

#### Khu vực phía Bắc: chị Chử Thị Đường

1.Tel: 0211 3868888 (máy lẻ 6461)

Phòng Dịch vụ khách hàng xe máy, Công ty Honda việt Nam  
Phúc Thắng, Phúc Yên, Vĩnh Phúc  
Khu vực phía Nam

#### Người nhận: Trâm Khánh Linh

1.Tel: 08 39256949 & Fax: 0839256948/50  
(máy lẻ: 145)

Phòng Dịch vụ khách hàng xe máy 54-56  
Nguyễn Trãi, Q.1, HCM

HEAD B Fax (hoặc gửi) về phòng  
Dịch vụ các giấy tờ sau trên cùng  
1 mặt giấy A4:

- **Đơn xin đăng ký CNBH**
- **Photo đăng ký xe của KH**
- Photo trang đầu SBH và mã  
vạch trên thẻ bảo hành (nếu có)
- CMND (nếu có)

# 10. CNBH & KTĐK new

## 10.5 Huỷ bán buôn

- Màn hình DCS>**Dịch vụ>CNBH & KTĐK-New>Huỷ bán buôn-NEW**
- Chỉ thực hiện đối với hình thức bán buôn nội bộ
- Chỉ thực hiện khi cả 2 HEAD đều chưa làm báo cáo bán hàng cho SK-SM cần hủy



## 10.6 Huỷ bán lẻ

- Màn hình DCS>**Dịch vụ>CNBH & KTĐK - New>Huỷ bán lẻ - NEW**

- Điều kiện để hủy được bán lẻ:

- + HEAD chưa làm báo cáo bán hàng cho SK-SM cần hủy bán lẻ
- + Phải xóa CNBH trước → Dịch vụ phải xóa thông tin CNBH của KH →

Không nằm trong quy định lưu giữ thông tin KH của phòng Dịch vụ (Chỉ điều chỉnh lại thông tin đúng cho KH) → Đề nghị HEAD không sử dụng chức năng này



# 10. CNBH & KTĐK new

## 10.7 Nhập KTĐK online: Màn hình DCS>Dịch vụ>CNBH & KTĐK-New>Nhập KTĐK-Online

- **Bước 1:** CH quét số SBH, hệ thống sẽ ghi nhận thời gian vào

**Nhập KTĐK**

Số SBH	15-02175358 (*)	Hình thức mời khách				
(Chi được phép nhập bằng đầu đọc mã vạch)						
<a href="#">Danh sách xe đang KTĐK</a>		<a href="#">Thông tin KTĐK</a>				
<a href="#">Thông tin xe và khách hàng</a>						
STT	Số số bảo hành	Khách hàng	Số khung	Lần kiểm tra	Thời gian vào	Xóa
1	15-02175358	NGUYỄN DUY KHÁNH	RLHJF422 FY22088	5	25/05/2017 11:23	<a href="#">Xóa</a>

Có 1 xe đang KTĐK

In Phiếu Khi Gửi Dữ Liệu

[Gửi đi](#) [Quay lại](#)

- **Bước 2:** Hệ thống sẽ tự động chuyển sang “Thông tin KTĐK” để nhập dữ liệu

**DEALER COMMUNICATION SYSTEM**

[Home](#) [About](#)

[Sửa KTĐK](#)

Số SBH: 10-0524455 (\*)

**Thông tin KTĐK** [Thông tin xe và khách hàng](#)

<b>KTĐK lần 1</b>	<b>KTĐK lần 2</b>	<b>KTĐK lần 3</b>
Mã HEAD: 42002 (*)	Mã HEAD: 42004 (*)	Mã HEAD: _____ (*)
Số km: 999 (*)	Số km: 4000 (*)	Số km: _____ (*)
Ngày kiểm tra: 10/08/2010 (*)	Ngày kiểm tra: 04/11/2010 (*)	Ngày kiểm tra: _____ (*)
Biển số xe: _____	Biển số xe: 63T1-5465	Biển số xe: _____

<b>KTĐK lần 4</b>	<b>KTĐK lần 5</b>	<b>KTĐK lần 6</b>
Mã HEAD: _____ (*)	Mã HEAD: _____ (*)	Mã HEAD: _____ (*)
Số km: _____ (*)	Số km: _____ (*)	Số km: _____ (*)
Ngày kiểm tra: _____ (*)	Ngày kiểm tra: _____ (*)	Ngày kiểm tra: _____ (*)
Biển số xe: _____	Biển số xe: _____	Biển số xe: _____

[Gửi đi](#) [Quay lại](#) [Back](#)



- Những lần KTĐK đã được thực hiện hoặc quá hạn sẽ bị làm mờ nhưng thông tin vẫn hiển thị.

- HEAD sẽ nhập thông tin KTĐK: Hình thức mời khách, số km, ngày KTĐK và biển số.

## **10. CNBH & KTĐK new**

### **10.7 Nhập KTĐK online**

Số SBH	(*)			Hình thức mới khách	<input checked="" type="checkbox"/>
(Chỉ được phép nhập bằng đầu đọc mã vạch)					
Danh sách xe đang KTDK	Thông tin KTDK	Thông tin xe và khách hàng			
KTDK lần 1	KTDK lần 2	KTDK lần 3			KTDK lần 4
Mã HEAD	<input type="text"/> (*)	Mã HEAD	<input type="text"/> (*)		Mã HEAD
Số km	<input type="text"/> (*)	Số km	<input type="text"/> (*)		Số km
Ngày KTDK	<input type="text"/> (*)	Ngày KTDK	<input type="text"/> (*)		Ngày KTDK
Biển số xe	<input type="text"/>	Biển số xe	<input type="text"/>		Biển số xe
KTDK lần 5	KTDK lần 6	KTDK lần 7			KTDK lần 8
Mã HEAD	<input type="text"/> (*)	Mã HEAD	<input type="text"/> (*)		Mã HEAD
Số km	<input type="text"/> (*)	Số km	<input type="text"/> (*)		Số km
Ngày KTDK	<input type="text"/> (*)	Ngày KTDK	<input type="text"/> (*)		Ngày KTDK
Biển số xe	<input type="text"/>	Biển số xe	<input type="text"/>		Biển số xe

- **Bước 3:** Nếu CH chọn “in phiếu khi gửi dữ liệu đi” thì hệ thống sẽ tự động lưu dữ liệu KTĐK, ghi nhận thời gian đầu ra và in ra phiếu theo định dạng PDF (2 bản/khổ giấy A5)

(Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa)

# 10. CNBH & KTĐK new

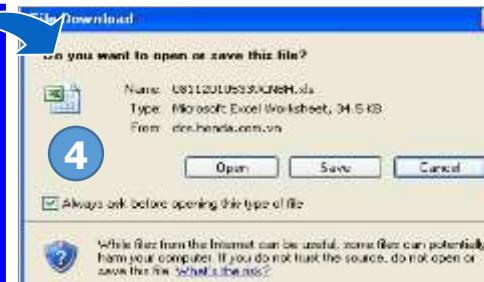
## 10.7 Nhập KTĐK online

### 10.7.1 Xem lại dữ liệu KTĐK

#### 1. Màn hình DCS>**Dịch vụ>CNBH & KTĐK - New>Xem lại**



4. **Ấn Xuất ra Excel** thì màn hình sẽ hiển thị một cửa sổ mới, HEAD tùy chọn Open/Save để xem danh sách xe tương ứng với các tham số đã chọn ở bước 2.



**Xem lại dữ liệu KTĐK**

2

Lần KTĐK	Lần 1	Xuất Excel	Liệt kê
<input checked="" type="checkbox"/> Ngày kiểm tra	01/05/2017 ~ 25/05/2017		
<input type="checkbox"/> Ngày gửi dữ liệu	01/05/2017 ~ 25/05/2017		

Số SBH		Số máy	
Số khung		Số điện thoại	
Họ tên chủ xe		Biển số	
Loại xe		Quận/Huyện	
Thành phố/Tỉnh			

Quay lại

2. Hệ thống đưa ra những tham số, HEAD có thể chọn để xem lại dữ liệu KTĐK đã gửi

3. Ấn **Liệt kê** thì màn hình sẽ hiển thị danh sách xe tương ứng với các tham số đã chọn ở bước 2.

3

Số	chủ xe	Điện thoại nhà	Điện thoại di động	Ngày mua	Loại xe	Số khung	Số SBH	Lần KTĐK	Mã HEAD	Số km	Ngày kiểm tra
1	VÕ NGỌC THỊNH	0935102638		12/07/2010	AFS110 KWWR B9	RLHJC4311AY650739	10-0524455	1	42002	999	10/08/2010
2	NGUYỄN THANH VĂN THU	0987480734		07/07/2010	ACB110 KVBY 74	RLHF180XAY769511	10-0774391	2	42004	4,000	04/11/2010
3	MAI MINH THÔNG	0982333730		19/06/2010	AFX110 KWWs H6	RLHJC4321AY524051	10-0624455	3	42002	197	06/08/2010
								4	42004	764	04/11/2010
								5	42004	822	16/07/2010
								6	42002	3,987	04/11/2010

HEAD có thể điều chỉnh lại dữ liệu KTĐK đã gửi (trong vòng 48 giờ kể từ khi HEAD gửi dữ liệu lần đầu tiên)

This screenshot shows an Excel spreadsheet with a large number of rows, each containing information about a vehicle, such as license plate number, model, and date. The columns include 'Số', 'chủ xe', 'Điện thoại nhà', 'Điện thoại di động', 'Ngày mua', 'Loại xe', 'Số khung', 'Số SBH', 'Lần KTĐK', 'Mã HEAD', 'Số km', and 'Ngày kiểm tra'. A blue arrow points from the 'Liệt kê' button in the previous step to this table.

# 10. CNBH & KTĐK new

## 10.7 Nhập KTĐK online

### 10.7.2 Màn hình sửa dữ liệu KTĐK

**Home About**

**HONDA**  
The Power of Dreams

**DEALER COMMUNICATION SYSTEM**

Home Thị trường ► Bán hàng ► Phụ tùng ► Dịch vụ ► Lái xe AT ► Kế toán ► Hệ thống ►

**Sửa KTĐK**

Số SBH  (\*)

HEAD chỉ có thể điều chỉnh dữ liệu theo lần KTĐK mà chính HEAD đã nhập. Ngoài ra, các dữ liệu trong những lần KTĐK khác chỉ để tham khảo

**Thông tin KTĐK** **Thông tin xe và khách hàng**

KTĐK lần 1		KTĐK lần 2		KTĐK lần 3			
Mã HEAD	42002	(*)	Mã HEAD	42004	(*)		
Số km	999	(*)	Số km	1000	(*)		
Ngày kiểm tra	10/08/2010	<input type="button" value="Calendar"/>	(*)	Ngày kiểm tra	04/11/2010	<input type="button" value="Calendar"/>	(*)
Biển số xe	<input type="text" value="63T1-5465"/>						

KTĐK lần 4		KTĐK lần 5		KTĐK lần 6			
Mã HEAD	<input type="text"/>	(*)	Mã HEAD	<input type="text"/>	(*)		
Số km	<input type="text"/>	(*)	Số km	<input type="text"/>	(*)		
Ngày kiểm tra	<input type="text"/>	<input type="button" value="Calendar"/>	(*)	Ngày kiểm tra	<input type="text"/>	<input type="button" value="Calendar"/>	(*)
Biển số xe	<input type="text"/>						

Sau khi điều chỉnh và kiểm tra lại dữ liệu, HEAD nhấn vào ô **Gửi đi** để cập nhật lại dữ liệu mới

**Gửi đi** **Quay lại**

**Back**

## **11. Hệ thống thông báo tỉ lệ KTĐK**

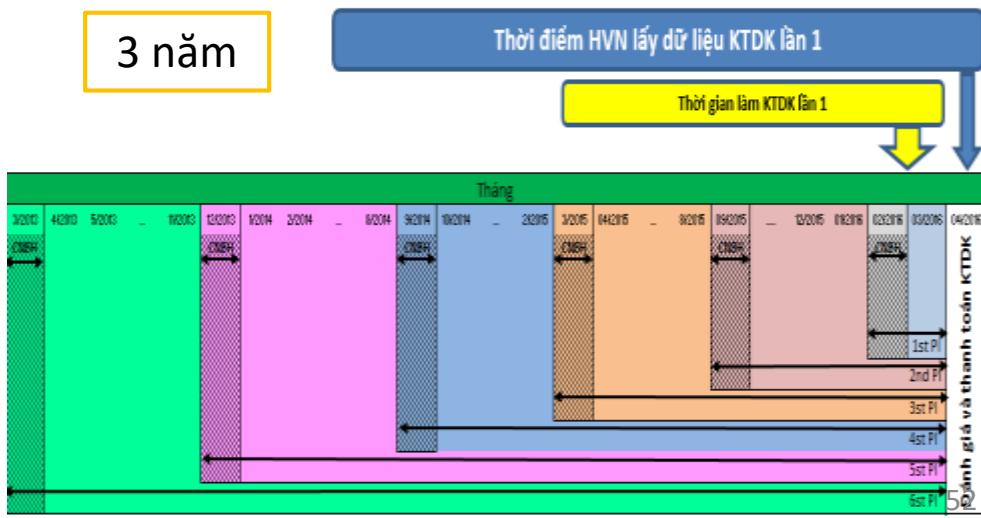
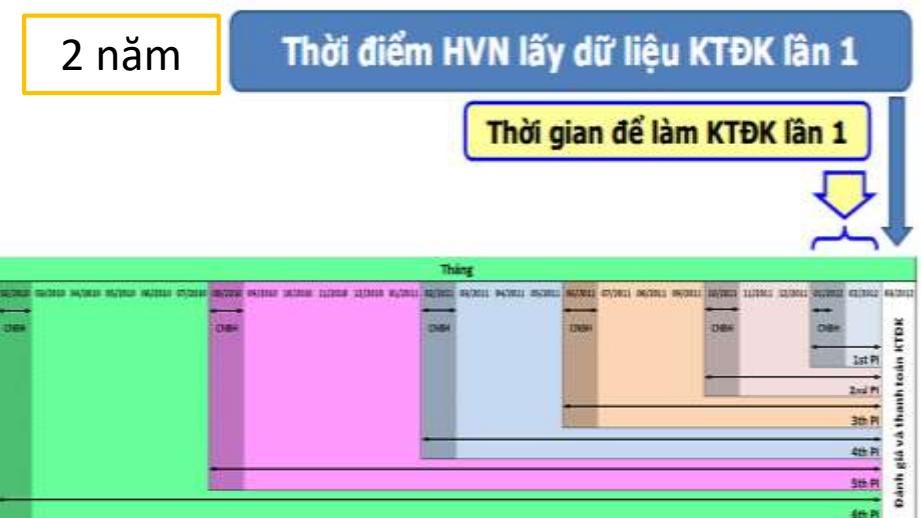
## 11.1 Tỉ lệ thực hiện KTDK

## 1. Màn hình DCS > **Dịch vụ > Hệ thống thông báo KTĐK > Tỷ lệ thực hiện KTĐK (New)**

2. HEAD chọn khoảng thời gian đăng ký CNBH, rồi ấn Xem

Số lượng xe đã thực hiện KTDK															Tỷ lệ %							
Dòng xe	Số lượng xe nhận	Số lượng xe bán	Số lượng CNBH	Tỷ lệ CNBH	Lần 1	Lần 2	Lần 3	Lần 4	Lần 5	Lần 6	Lần 7	Lần 8	Lần 1	Lần 2	Lần 3	Lần 4	Lần 5	Lần 6	Lần 7	Lần 8		
C100 KVVF F1			11	-	4	8	8	7	6	5	2		36	73	73	64	55	45	18			
AFP110 KO7F 70			1	-																		
AFP110 KO7F 74			4	-	1	1	1	1	1	1	1		25	25	25	25	25	25	25			
AFP110 KO7F 75			1	-																		
NHX110 GGEH 60			1	-																		
NHX110 GGEH 61			5	-																		
ACA110 KVGV 68			1	-																		
ACA110 KVGV 69			1	-																		
<b>Tổng cộng</b>			<b>25</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2</b>		<b>20</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>8</b>			

### **Phương pháp tính trung bình 6 lần KTDK:**



The screenshot shows a dropdown menu for 'Dịch vụ' (Services) containing various links such as 'Thông tin khóa học', 'Tài liệu kỹ thuật', 'Thông tin kỹ thuật Honda', 'Thông tin phụ tùng', 'Báo cáo dịch vụ', 'Danh sách thay đổi lốp bảo hành', 'Dụng cụ và Thiết bị', 'Khiếu nại bào hành', 'Thông tin kỹ thuật Honda - New', 'Báo cáo dịch vụ - New', 'Khiếu nại bào hành - New', 'Chứng nhận bào hành', 'CNBH & KTĐK-New', 'Hệ thống thông báo KTĐK', 'Kiểm tra đầu đọc mã vạch', and 'Sửa chữa thông thường'. The 'Hệ thống' menu item is highlighted with a red box, and its sub-menu shows 'Chi tiết giao dịch' and 'Nhân viên HVN'. Below the menu, a yellow banner displays the text 'DANH SÁCH THAY ĐỔI LỐP BẢO HÀNH KỸ NĂNG BÁN HÀNG H' and 'TGT cho người dân địa phương'.

Tỉ lệ KTĐK trung bình từng lần  
theo tham số HEAD đã chọn ở  
bên trên

# 11. Hệ thống thông báo tỉ lệ KTĐK

## 11.2 Những xe chưa thực hiện KTĐK:

Màn hình DCS > Dịch vụ > Hệ thống thông báo KTĐK > Những xe chưa thực hiện KTĐK

**DEALER COMMUNICATION SYSTEM**

Khoảng thời gian chính là thời gian HEAD đăng ký CNBH

Số lượng xe chưa thực hiện KTĐK nhưng còn đủ điều kiện để thực hiện KTĐK theo từng lần cụ thể

HEAD chọn từng số lượng trong ( ) để xem được thông tin chi tiết những xe chưa thực hiện KTĐK

Đời xe	Lần 1	Lần 2	Lần 3	Lần 4	Lần 5	Lần 6
C100 KVVF F1	2	(0)	5	(2)		
AFS100 KWYK A0	11	(0)	49	(28)		
AFS110 KWWR B8	11	(0)	57	(35)		
AFS110 KWWR B9	8	(0)	25	(11)		
AFS110 KWWR B1	3	(0)	17	(12)		
AFX110 KWWs H5	16	(0)	49	(31)		
AFX110 KWWs H6	4	(0)	20	(16)		
AFS125 KYLF 60	5	(0)	10	(6)		
AFS125 KYLF 62	2	(0)	14	(11)		
AFS125 KYLF 64	1	(0)	8	(6)		
AFS125 KYLF 68			5	(4)		
<b>Tổng cộng</b>	<b>129</b>		<b>478</b>	<b>(286)</b>		

Số lượng xe chưa thực hiện KTĐK theo từng đời xe

# 11. Hệ thống thông báo tỉ lệ KTĐK

## 11.2 Những xe chưa thực hiện KTĐK

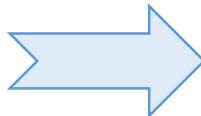
### 11.2.1 Danh sách xe chưa thực hiện KTĐK

Chi tiết các xe

Số	Đèri xe	Số khung	Số máy	Ngày mua	Họ tên chủ xe	Địa chỉ	Điện thoại nhà	Điện thoại di động
1	AFS125 KYLF 62	RLHJC3508AY214128	JC45E-0047513	30/07/2010	TRẦN CAO TRÍ	284/18/32M LÊ VĂN SỸ P.14-3-HCM	0983903220	
2	AFS125 KYLF 62	RLHJC3504AY216684	JC45E-0051964	28/07/2010	TRẦN ANH PHÚ	89/59 HUỲNH VĂN BÁNH P.17-PHÚ NHUẬN-HCM	01223147256	
3	AFS125 KYLF 62	RLHJC3503AY216675	JC45E-0051956	28/07/2010	NGUYỄN THỊ PHƯƠNG LAN	246/94/14 KHU PHỐ 2, P. AN LẠC-BÌNH TÂN-HCM	37523361	
4	AFS125 KYLF 62	RLHJC3503AY215574	JC45E-0050135	27/07/2010	NGUYỄN VĂN TÍNH	110/43/10 BÀ HOM P.13-6-HCM	0908544719	
5	AFS125 KYLF 62	RLHJC3503AY215624	JC45E-0050174	26/07/2010	NGUYỄN THÀNH LỢI	241/239A PHẠM NGŨ LÃO P.PHẠM NGŨ LÃO-1-HCM	0903768446	
6	AFS125 KYLF 62	RLHJC3508AY213934	JC45E-0047297	19/07/2010	LÊ HUỲNH THANH HẢI	19/39F TRẦN BÌNH TRỌNG P.5-BÌNH THANH-HCM	0937094919	
7	AFS125 KYLF 62	RLHJC3501AY214262	JC45E-0047299	18/07/2010	NGUYỄN HỮU TÁNH	92B/17/45 TÔN THÁT THUYẾT P.15-4-HCM	0908421253	
8	AFS125 KYLF 62	RLHJC3502AY215601	JC45E-0050154	18/07/2010	LƯU VĂN KHÁN	86C/8 PHAN VĂN HÂN P.17-BÌNH THANH-HCM	0909383133	
9	AFS125 KYLF 62	RLHJC3502AY214089	JC45E-0047474	12/07/2010	NGUYỄN THANH BÌNH	35 ĐƯỜNG SỐ 9 P.4-8-HCM	0986737407	
10	AFS125 KYLF 62	RLHJC3506AY209672	JC45E-0038890	09/07/2010	LƯU ĐỨC	100/48 PHONG PHÚ P.12-8-HCM	39503959	
11	AFS125 KYLF 62	RLHJC350XAY214101	JC45E-0047303	07/07/2010	NGUYỄN CÔNG XÁNG	314/27/5 ÂU DƯƠNG LÂN P.3-8-HCM	0908444189	

(Lưu ý: dữ liệu chỉ mang tính chất tham khảo do tính năng thống kê dựa theo thời gian khách hàng mua xe, chưa tính theo số km khách hàng sử dụng, cửa hàng vui lòng kiểm tra lại)

[Quay lại](#)



HEAD cần lưu ý kiểm tra lại thông tin trước khi mời khách quay lại thực hiện KTĐK do hệ thống chỉ căn cứ theo ngày mua xe, **chưa tính đến số km khách đã đi được**

# 12. Sửa chữa thông thường

## 12.1 Nhập sửa chữa thông thường

1. Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Sửa chữa thông thường** >

### Nhập sửa chữa thông thường online

2. Cửa hàng nhập thông tin xe sửa chữa thông qua: Sổ BH, Biển số xe hoặc Số khung (xem ảnh dưới), sau đó chọn vào ô “**Lấy thông tin**”

Điều kiện lấy thông tin:

- + Số SBH: nhập theo đúng định dạng trên SBH
- + Số khung: nhập đầy đủ 17 ký tự, ví dụ: RLHF2403BY000123
- + Biển số xe: đúng theo biển số đã nhập ban đầu

The screenshot shows the 'Dịch vụ' (Service) menu with several options like 'Tra cứu thông tin khóa học nhân viên' (Employee training information search) and 'Thông tin kỹ thuật Honda' (Honda technical information). The 'Sửa chữa thông thường' (Common Repair) option is highlighted. A sub-menu for 'Nhập sửa chữa thông thường-Online' (Enter common repair online) is displayed, containing options like 'Nhập sửa chữa thông thường-Offline' (Enter common repair offline) and 'Nhập sửa chữa thông thường-Online' (Enter common repair online). The 'Nhập sửa chữa thông thường-Online' option is also highlighted with a red box.

3. Sau khi **Lấy thông tin**, xe này sẽ nằm trong mục **Danh sách những xe đang sửa chữa** (xem ảnh dưới)

### PHIẾU SỬA CHỮA

2

Số SBH: \_\_\_\_\_

Biển số xe: \_\_\_\_\_

Số khung: \_\_\_\_\_

**Lấy thông tin**

3

Danh sách những xe đang sửa chữa

Thông tin sửa chữa thông thường

TT	Biển số xe	Tên khách hàng	Số khung	Số máy	Giờ vào	Xóa
1	54T4-9041	ĐẶNG ĐỨC MINH			10:23	Xóa
2	59P1-15748	C.OANH			10:22	Xóa
3	59U1-20016	A.THỌ			10:09	Xóa
4	59T1-58289	A.TRUNG			10:09	Xóa
5	59X1-32738	ANH TÙNG			10:09	Xóa

## 12. Sửa chữa thông thường

### 12.1 Nhập sửa chữa thông thường

4. Chọn xe cần nhập tại màn hình của bước 3

#### PHIẾU SỬA CHỮA

Số SBH: \_\_\_\_\_

Biển số xe: \_\_\_\_\_

Số khung: \_\_\_\_\_

**Lấy thông tin**

Danh sách những xe đang sửa chữa

Thông tin sửa chữa thông thường

TT	ĐIỂM SỐ XE	Tên khách hàng	Số khung	Số máy	Giờ vào	Xóa
1	54T4-9041	ĐĂNG ĐỨC MINH			10:23	Xóa
4	59P1-15748	C.OANH			10:22	Xóa
4	59U1-20016	A THO			10:09	Xóa
5	59T1-58289	A.TRUNG			10:09	Xóa
	59X1-32738	ANH TÙNG			10:09	Xóa

Nếu xe này đã được cập nhật thông tin CNBH, hệ thống sẽ xuất dữ liệu KH trong mục Thông tin sửa chữa thông thường

#### PHIẾU SỬA CHỮA

Số SBH: \_\_\_\_\_

Biển số xe: 54T4-9041

Số khung: \_\_\_\_\_

**Lấy thông tin**

Danh sách những xe đang sửa chữa

Thông tin sửa chữa thông thường

Họ và tên KH: *	ĐĂNG ĐỨC MINH	Địa chỉ: *	NA	Số phiếu: 42004-1405-0000042
Điện thoại: *	0989212633	Thành phố/Tỉnh: *	HỒ CHÍ MINH	Ngày giờ vào xưởng: 09/05/2014 10:23
Loại xe: *	Future	Quận/Huyện: *	QUẬN 1	Ngày giờ giao xe:
Phân loại xe:		Số khung: _____		Số KM: 0
Biển số: *	54T4-9041	Số máy: _____		Ngày mua xe: _____
Yêu cầu của khách hàng: *		Kết quả chẩn đoán: *	Tình trạng xe trước khi sửa	
NA		Vá bộ phun xăng, kít lọc gió, vặn mõ tay ga, vá kim phun, chỉnh xupap	NA	
Nhân viên tiếp nhận: *		Mức nhiên liệu: <input checked="" type="radio"/> E <input type="radio"/> F		
Nhập tên NV tiếp nhận:		NGUYỄN NGỌC PHƯƠNG	Nhân viên sửa xe: *	
		NGUYỄN NGỌC PHƯƠNG	Nhập tên NV sửa xe:	
<b>Lưu yêu cầu</b>		NGUYỄN VĂN THUẬN		
		NGUYỄN VĂN THUẬN		

Tiếp đó, ghi nhận yêu cầu của khách hàng, kết quả chẩn đoán, các phần bắt buộc nhập (\*) ... sau đó **"Lưu yêu cầu"**

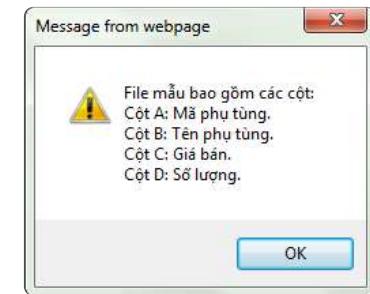
## 12. Sửa chữa thông thường

### 12.1 Nhập sửa chữa thông thường

5. Sau khi lưu yêu cầu, cửa hàng sẽ nhập tiếp nội dung sửa chữa gồm tiền công và tiền phụ tùng thay thế

6. Nhập tay phụ tùng thay thế hoặc ấn vào **Nhập từ excel** để nhập thông tin từ excel lên.

6.1. Ấn vào **Nhập từ excel** thì màn hình sẽ hiện ra như dưới



6.1. Ấn vào **Browse** để chọn file excel lưu sẵn trong máy

A	B	C	D	
STT	Mã phụ tùng	Tên phụ tùng	Số lượng	Đơn giá
1	08006KYZWOBBL	TÂM QUẢNG CAO TREO TAY LAI KYZ	1	1200000
2	08007KVGLEAFL	TỔ RƠI VA PHIẾU ĐIỀU KHIỂN	1	250000
3	08006KZLWOBBL	TÂM QUẢNG CAO TREO TAY LAI KZL	1	400000
4	11394035306	GIOĂNG NẮP MÁY PHAI	2	560.000

6.2. Ấn vào **Kiểm tra dữ liệu** màn hình sẽ hiện thị như dưới

Màn hình này thiếu thông tin!

# 12. Sửa chữa thông thường

## 12.1 Nhập sửa chữa thông thường

7. Nếu file excel có dữ liệu không hợp lệ (sai đơn vị, ...) thì chọn **Dữ liệu không hợp lệ** để kiểm tra. Màn hình sẽ hiển thị những dữ liệu sai như hình bên:

7.1. Chọn **Xuất dữ liệu lỗi** để xuất dữ liệu ra file excel để kiểm tra lại. Một cửa sổ mới sẽ hiện ra như hình bên:

STT	Mã phụ tùng	Tên phụ tùng	Giá bán	Số lượng	Ghi chú
1		TÂM QUÁNG CÁO TREO TAY LÀI KYZ		1	1.200.000 Mã phụ tùng không được để trống.
2	08007KVGLEAFL	TỜ RƠI VÀ PHIẾU ĐIỀU KHIỂN	A	250.000 Giá bán phải là dạng số.	
3	08006KZLWOBBL			1	400.000 Tên phụ tùng không được để trống.

7.2. Chọn **Open/Save** thì dữ liệu lỗi sẽ được xuất ra file excel như hình bên

A	B	C	D	E
PART_CODE	PART_NAME	PRICE	QUANTITY	VALIDATE RESULT
1	TÂM QUÁNG CÁO TREO TAY LÀI KYZ	1	1200000	Mã phụ tùng không được để trống.
2	TỜ RƠI VÀ PHIẾU ĐIỀU KHIỂN	A	250000	Giá bán phải là dạng số.
3	08006KZLWOBBL		1	Tên phụ tùng không được để trống.

8. Chọn **Dữ liệu hợp lệ** > **Thực hiện** thì dữ liệu hợp lệ từ Excel sẽ được cập nhật.

STT	Mã phụ tùng	Tên phụ tùng	Giá bán	Số lượng	Ghi chú
1		TÂM QUÁNG CÁO TREO TAY LÀI KYZ		1	1.200.000 Mã phụ tùng không được để trống.
2	08007KVGLEAFL	TỜ RƠI VÀ PHIẾU ĐIỀU KHIỂN	A	250.000 Giá bán phải là dạng số.	
3	08006KZLWOBBL			1	400.000 Tên phụ tùng không được để trống.

## 12. Sửa chữa thông thường

### 12.1 Nhập sửa chữa thông thường

9. Cửa hàng sẽ hoàn tất việc xác nhận kiểm tra cuối và các phụ tùng cần thay thế. Sau đó chọn “Kết thúc sửa chữa”

STT	Kiểm tra cuối	Xác nhận			Các phụ tùng cần thay thế trong lần tới.
		<input type="checkbox"/> Sửa chữa nặng	<input type="checkbox"/> Sửa chữa nhỏ	<input type="checkbox"/> Thay đầu	
1	Xác nhận lại các mục đã làm ở trên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dầu máy.
2	Mức dầu động cơ, rò rỉ dầu động cơ, ốc xà dầu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dây đai.
3	Đường ống xăng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bu干涉.
4	Gắn xe, cấn góc khuất (chuốt, rá leau, rom, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lọc gió.
5	Tốc độ cảm ứng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Phanh trước.
6	Hệ thống phanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Phanh sau.
7	Hệ thống đèn chiếu sáng, đèn phanh, đèn báo rẽ, còi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lốp trước.
8	Ốc trực trước, trực sau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lốp sau.
9	Chạy thử xe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nhông xích tải.
10	Các phụ tùng thay thế, phụ kiện trước khi vào xưởng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gương.

\* Các ô màu xám là các hạng mục bắt buộc phải kiểm tra cuối.

In phiếu khi lưu dữ liệu

9 Kết thúc sửa chữa Quay lại

### 12.2 Xem lại

Màn hình DCS > Dịch vụ > Sửa chữa thông thường > Xem lại

Danh sách sửa chữa thông thường											
Thời gian sửa chữa	24/06/2012	...	04/12/2012								
Phân loại sửa chữa	Sửa chữa nhỏ (không #)										
Biển số xe				Xem	Xuất xls						
STT	Mã đại lý	Tên tắt	Số phiếu sửa chữa	Biển số xe	Số khung	Tên khách hàng	Địa chỉ	Điện thoại	Hạng mục sửa chữa chính	Ngày giờ vào	Ngày giờ ra
1	14030	HAI DƯƠNG	14030-1311-0000008	88H3 5568	A	BÌNH DỊNH	123	12100GCC50	30/11/2012 02:28:48	30/11/2012 02:32:37	Quay lại
Số dòng : 1 dòng											

Nhập điều kiện đầu vào:

- + Thời gian sửa chữa: Mặc định lấy theo ngày hiện tại, HEAD có thể thay đổi khoảng thời gian để in báo cáo.
- + Thời gian in báo cáo không được lớn hơn ngày hiện tại.
- + Phân loại sửa chữa: Tùy vào nhu cầu lọc dữ liệu HEAD có thể chọn loại sửa chữa hoặc không.
- + Biển số xe: Tùy vào nhu cầu lọc dữ liệu HEAD có thể nhập hoặc không

## 12. Sửa chữa thông thường

### 12.3 Gợi nhắc sửa chữa thông thường

1. Màn hình DCS > **Dịch vụ** > **Sửa chữa thông thường** >

#### Gợi nhắc làm sửa chữa thông thường

2. Tại màn hình gợi nhắc làm sửa chữa thông thường, HEAD chọn các tham số, sau đó bấm **Xem**

**Gợi nhắc làm sửa chữa thông thường**

Nội dung sửa chữa:  Sửa chữa < 1h  Sửa chữa > 1h  Thay dầu

Thời gian gợi nhắc: 2 tháng

Loại xe: SH MODE TIÊU CHUẨN

Xem Xuất file excel Quay lại

Tổng số: 1 bản ghi.

TT	Đời xe	Số lượng
1	SH MODE TIÊU CHUẨN	1

1

2

3

4

Tổng số: 1 bản ghi.

STT	Mã đại lý	Tên đại lý	Số phiếu sửa chữa	Biển số xe	Số khung	Tên khách hàng	Địa chỉ	Điện thoại	Nội dung sửa chữa	Ngày sửa chữa gần nhất
1		CTY TNHH	-1601-0002073	0	RLHJF511XFY102911	NGUYỄN THỊ THỦY	ĐỒNG A - TỨ HIỆP	23334	Thay dầu	15/01/2016

Quay lại

3. Sau khi thực hiện bước 2, hoặc HEAD ấn vào chữ số tại cột số lượng để xem thông tin chi tiết.

4. Sau khi thực hiện bước 2, hoặc HEAD ấn vào **Xuất file excel** để lưu dữ liệu dạng excel tại HEAD.

DEALER_CODE	CMP_NAME	REPAIR_NO	MODEL_NAME	PLATE_NO	F_NUM	CUS_NAME	ADDRESS	PHONE	TYPE_NAME	DATE_OUT
4 88888	CTY TNHH 88888	88888- 1601- 0002073	SH MODE TIÊU CHUẨN	0	RLHJF511XFY 102911	NGUYỄN THỊ THỦY	ĐỒNG A - TỨ HIỆP	9888888888	Thay dầu	15/01 /2016

Dịch vụ Lái xe AT Kế toán Hệ thống

Trợ lý thông tin khóa học nhân viên

Thông tin khóa học Chủ bài giao dịch Nhân viên HVN

Tài liệu kỹ thuật

Thông tin kỹ thuật Honda

Thông tin phụ tùng Tiền 2, Hàng Mạnh 2 và hệ thống Tiền ...

Báo cáo dịch vụ An toàn Thu Nguồn, Trung Thạch 4 và Tư ...

Dụng cụ và Thiết bị Kế toán Kế toán 2016 Miền Nam ch ...

Khiếu nại bảo hành Khiếu nại bảo hành Doanh Thu 1+2, hệ thống ...

Thông tin kỹ thuật Honda - New Thông tin kỹ thuật Honda - New

Báo cáo dịch vụ - New Xem thêm

Khiếu nại bảo hành - New

Chứng nhận bảo hành

CNBH & KTĐK-New

Hệ thống thông báo KTĐK

Kiểm tra đầu đọc mã vạch

Sửa chữa thông thường Nhập sửa chữa thông thường-Online

SMARTID Nhập sửa chữa thông thường-Offline

1 Nhập nhật danh mục mã phụ tùng đã có trong hệ thống hay đổi giá bán bình diện.

1 Gợi nhắc làm sửa chữa thông thường

# 13. Quản trị và phân quyền cho người dùng

Màn hình DCS > Hệ thống > Quản lý Sub-user

The screenshot shows the DCS system's navigation bar at the top with links: Home, Thị trường, Bán hàng, Phụ tùng, Dịch vụ, Lái xe AT, Kế toán, and Hệ thống. Below the navigation bar is a sidebar with the following menu items: Hệ thống (selected), Đổi mật khẩu, Quản lý Sub-User (highlighted with a red box), Download, Hỗ trợ kỹ thuật, and Thoát khỏi hệ thống. A large blue arrow points from the 'Quản lý Sub-User' menu item in the sidebar to the main content area. The main content area has a title 'Quản trị và phân quyền cho người dùng' and two sub-links: 'Quản trị người dùng' and 'Phân quyền cho người dùng'. There is also a 'Quay lại' button.

## 13.1 Chức năng quản trị người dùng

Quản trị người dùng				
Sđt	Tên truy nhập	Mô tả	Trạng thái	Tạo mới
1	140301	Sử dụng các chức năng trong menu Dịch Vụ	A	<a href="#">Sửa</a> <a href="#">Xóa</a>
2	14030_003	CS Only	A	<a href="#">Sửa</a> <a href="#">Xóa</a>
3	14030_002	CS	D	<a href="#">Sửa</a> <a href="#">Xóa</a>

[Quay lại](#)

Trên màn hình quản trị người dùng, sẽ có 1 danh sách các tài khoản được tạo và thuộc quyền quản lý của cửa hàng. Mỗi tài khoản sẽ có các thông tin sau:

- Tên truy nhập (được cấp tự động bởi hệ thống và là những con số, cửa hàng không chỉnh sửa được)
- Mô tả: Dành cho cửa hàng để mô tả ngắn gọn về chức năng sử dụng của tài khoản có tên truy nhập bên trên
- Trạng thái: A = Đang sử dụng;

D = Đã bị xóa (không bị xóa khỏi hệ thống, nếu muốn cửa hàng có thể cho phép sử dụng lại)

# 13. Quản trị và phân quyền cho người dùng

## 13.1 Chức năng quản trị người dùng

### 13.1.1 Tạo mới tài khoản

#### Quản trị người dùng

Stt	Tên truy nhập	Mô tả	Trạng thái	Tạo mới
1	140301	Sử dụng các chức năng trong menu Dịch Vụ	A	<a href="#">Sửa Xóa</a>
2	14030_003	CS Only	A	<a href="#">Sửa Xóa</a>
3	14030_002	CS	D	<a href="#">Sửa Xóa</a>

[Quay lại](#)

Để tạo 1 tài khoản sử dụng mới, cửa hàng nhấn chọn vào ô **Tạo mới**

**Đăng ký thông tin người dùng**

Các mục có (\*) là bắt buộc phải nhập.

Tên truy nhập	<input type="text" value="14030_004"/> *
Mật khẩu( 7-20 ký tự)	<input type="password"/>
Nhập lại mật khẩu	<input type="password"/> *
Mô tả	<input type="text"/>
Trạng thái	A *

[Gửi đi](#) [Quay lại](#)

Cửa hàng bắt buộc điền đầy đủ các thông tin sau:

- Mật khẩu (từ 7 đến 20 ký tự)
- Mô tả: mô tả ngắn gọn mục đích sử dụng
- Trạng thái: chọn A (cho phép sử dụng)

Sau đó chọn ô **Gửi đi**, hệ thống sẽ cập nhật thêm 1 tài khoản trong quản trị người dùng của cửa hàng

# 13. Quản trị và phân quyền cho người dùng

## 13.1 Chức năng quản trị người dùng

### 13.1.2 Chỉnh sửa tài khoản

#### Quản trị người dùng

Số thứ tự	Tên truy nhập	Mô tả	Trạng thái	Tạo mới
1	140301	Sử dụng các chức năng trong menu Dịch Vụ	A	<a href="#">Sửa Xóa</a>
2	14030_003	CS Only	A	<a href="#">Sửa Xóa</a>
3	14030_002	CS	D	<a href="#">Sửa Xóa</a>

[Quay lại](#)

#### Cập nhật thông tin người dùng

Tên truy nhập:

Mật khẩu(7-20 ký tự):  \*

Mô tả:

Trạng thái:

[Gửi đi](#) [Quay lại](#)

Các thông tin có thể điều chỉnh:

- Mật khẩu
- Mô tả
- Trạng thái

- Khi cửa hàng chọn chức năng **Xóa** thì tài khoản này sẽ chuyển sang trạng thái D (đã bị xóa) và không thể sử dụng được.

- Cửa hàng có thể điều chỉnh trạng thái của tài khoản này để sử dụng lại khi cần thiết.

# 13. Quản trị và phân quyền cho người dùng

## 13.2 Chức năng phân quyền cho người dùng

Cửa hàng chọn tài khoản cần phân quyền trong ô "**Người dùng**" để phân quyền theo các chức năng đang sử dụng trên hệ thống DCS của Honda Việt Nam



**Phân quyền cho người dùng**

Người dùng		Mô tả	Truy cập	Tạo mới	Cập nhật	Xóa
Nhóm chức năng	Dịch vụ	Xem lại dữ liệu CNBH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quyền hạn trên	Dịch vụ	DANG KI CNBH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Số	Tên	Đăng ký CNBH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	FRMPI400	Sửa CNBH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	FRMPI400	Đăng ký CNBH bán buôn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	FRMPI400	Xem lại dữ liệu KTDK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	FRMPI400_2	Nhập KTDK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	FRMPI400_3	Sửa KTDK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	FRMPI401	Tỷ lệ thực hiện KTDK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	FRMPI401_1	Tỷ lệ thực hiện KTDK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	FRMPI401_2	Xe chưa kiểm tra định kỳ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	FRMPI404	Chi tiết các xe kiểm tra định kỳ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	FRMPI404_1	Danh sách sửa chữa thông thường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	FRMPI405	Nhập sửa chữa thông thường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	FRMPI406	Xem lại sửa chữa thông thường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	FRMPI501	Nhận báo cáo tri ân	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	FRMPI502		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	FRMPI503		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	FRMPI601		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gửi đi Quay lại

- Trong danh sách mô tả các chức năng sử dụng, người phân quyền có thể cho phép tài khoản này được quyền: truy cập, tạo mới, cập nhật hoặc xóa thông tin
- Để cấp cho tài khoản có quyền hạn nào thì nhấn chọn vào ô tương ứng, hoặc thao tác ngược lại để thu hồi quyền hạn
- Điều kiện tối thiểu để 1 tài khoản có thể sử dụng được là phải cấp cho tài khoản đó quyền **"Truy cập"**

# MỤC LỤC

Phần I

CÁC CHỨC NĂNG TRONG MENU DỊCH VỤ

Phần II

CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN SỔ BẢO HÀNH

Phần III

CHỨC NĂNG NHẬP OFFLINE TRÊN DMS

Phần IV

CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP

# 1. Hướng dẫn sử dụng thẻ và sổ bảo hành

## Khi nhận từ HVN



HEAD dùng **bút lông không xóa** được  
ghi đầy đủ SỐ KHUNG (cả phần chữ và  
phần số) lên mặt sau của thẻ bảo hành  
(phần thông tin số khung)

## Khi giao cho KH

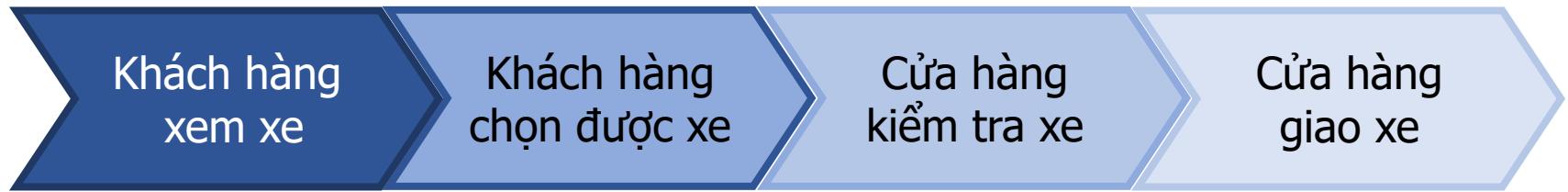


HEAD **phải cài thẻ và sổ bảo hành** vào túi  
nylon bao gồm cả sách Hướng dẫn sử dụng +  
Hướng dẫn lái xe an toàn và **giao cho KH** sau khi  
hoàn tất quy trình bán xe

LOẠI	HÌNH THỨC SỬ DỤNG	Trường hợp KH KHÔNG mang thẻ bảo hành		CÁC TRƯỜNG HỢP KH BÁO MẤT
THẺ BẢO HÀNH	- Đăng ký CNBH	1. Thực hiện KTĐK	HEAD thực hiện KTĐK theo mẫu và fax về phòng DV trong ngày HEAD thực hiện cho KH (Theo khu vực phía Bắc: Ms. Đường, phía Nam: Ms. Vi)	
	- Kiểm tra định kỳ			- KH làm đơn xin cấp lại thẻ bảo hành (hoặc/và SBH) + xác nhận của HEAD
	- Khiếu nại bảo hành	2. Khiếu nại bảo hành/Sửa chữa thông thường	HEAD thực hiện như bình thường, thông tin số SBH sẽ lấy theo tra cứu thông tin SK-SM trong Menu BÁN HÀNG	- HEAD photo trang đầu SBH + đơn xin cấp lại + giấy tờ xe của KH.
	- Sửa chữa thông thường			- HEAD fax (gửi thư) về phòng Dịch vụ + Khu vực phía Bắc: Chị Hiên
SỔ BẢO HÀNH	- Ghi thông tin KH và thông tin xe	Trường hợp KH KHÔNG mang sổ bảo hành		+ Khu vực phía Nam: Chị Dung
	- Thực hiện kiểm tra xe trước khi bán			- Phí: 20.000đ (thẻ hoặc SBH hoặc cả thẻ và SBH)
	- Danh mục giao xe cho khách			
	- Tham khảo thông tin KTĐK và chẽ độ bảo hành	HEAD thực hiện theo các thao tác dịch vụ theo thông tin trên thẻ bảo hành và phiếu điện tử trên hệ thống DCS		
	- Thay đổi/Điều chỉnh thông tin CNBH			
	- Bổ sung thông tin CNBH			

**Lưu ý:** HEAD phải giao đầy đủ SBH và thẻ bảo hành cho KH khi mua xe, tất cả các trường hợp không giao thẻ và sổ bảo hành, Phòng DV sẽ có những biện pháp xử lý thích hợp)

## **2. Quy trình thực hiện kiểm tra xe trước khi giao**



# Khách hàng xem xe

## Khách hàng chọn được xe

## Cửa hàng kiểm tra xe

# Cửa hàng giao xe

**Phiếu kiểm tra xe trước khi bán gồm có 3 liên:**

- Giao cho khách hàng.
- Cửa hàng lưu.
- Honda Việt Nam.



Ghi mã số bình  
diện (ngày sx)

## Vi du

070312

Điền đầy đủ thông tin  
cửa hàng gồm  
mã HEAD và tên HEAD

Số khung, số máy phải  
ghi đầy đủ ***phần chũ***  
***và phần số.***

Đánh dấu ✓ vào từng ô của tất cả các mục

HEAD lưu ý phải điền  
đầy đủ thông tin  
về điện áp và áp suất  
lốp xe

Phải có chữ ký xác nhận của kỹ thuật viên và khách hàng.

PHIẾU KIỂM TRA XE TRƯỚC KHI GIAO	
Tên của hàng HEAD: <u>TÙNG NGUYỄN</u>   Mã cửa hàng: <u>A1002</u>	
Ngày kiểm tra: Ngày <u>01</u> Tháng <u>11</u> Năm <u>2015</u>	
Số khung: <u>R LH 1 F51 07 D Y 001 852</u>	
Số máy: <u>JF51 E00501641</u>	
Đánh dấu ✓ vào các ô □ khi kiểm tra mà kết quả kiểm tra là đạt	
<b>1. KIỂM TRA XE</b>	
<b>BÊN NGOÀI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Hộp xe, Sơn, Xe đạp, Rì r Ebook sét, Hu hại khác</li> </ul>	
<b>ĐỘNG CƠ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Đầu động cơ, Rò rỉ dầu động cơ</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Ắc cùi động cơ bị mất, Rò rỉ dầu mazut động cơ</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Độ bền áp suất bình khí nén: <u>13.15</u></li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Đầu số biển số: <u>13115</u></li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Súng phun chất lỏng: <u>không có vấn đề</u></li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Đầu động cơ, hoạt động của mô tơ để</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Tốc độ cảm ứng, Su tăng tốc</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Tính ổn định động cơ</li> </ul>	
<b>CHUN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Bơm rò rỉ đường ống xăng</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Bơm rò rỉ tay ga, hoạt động của tay ga</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Bơm rò rỉ tay lái</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Đầu chìa khóa, tình trạng khóa điều khiển an ninh</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Kiểm tra an toàn cửa các buồng đồ vật</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Sức mạnh: <u>100</u> Kgff</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Bánh sau: <u>100</u> Kgff</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Chòe cổ, khay yên</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Hoạt động của chân chống, ngắt/đóng cửa</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Hoạt động của gầm xe: rò rỉ dầu gầm xe</li> </ul>	
<b>KHÁC</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Đầu mồi số khung số máy rõ ràng, bản tin đọc</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Số sinh trưởng đồng với giấy kiểm tra chất lượng xuất xưởng</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Bách hương sẵn sàng, phù hợp kiểm theo</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Không có vật dễ cháy nổ/tai nạn động cơ, rò rỉ</li> </ul>	
Phiếu kiểm tra xe trước khi bán được dùng cho tất cả các loại xe đã và đang sản xuất. Tùy theo từng loại xe mà một số hạng mục không được áp dụng. Chung tôi xác nhận rằng các mục trên đã được kiểm tra và sự lắp ráp, điều chỉnh và hoàn thiện hoàn toàn tốt.	
Khách hàng 	Nhân Viên HEAD 
- 4 -	
Khách hàng	

### 3. Quy trình xuất sổ bảo hành

Khách hàng đồng ý  
với chất lượng của xe

Xuất hóa đơn đỏ  
giá trị gia tăng

Điền đầy đủ thông tin  
khách hàng trên SBH



#### Chứng nhận bảo hành xe mô tô Honda gồm 3 liên:

- ✓ **Liên 1: Khách hàng**
- ✓ **Liên 2: Honda Việt Nam.**
- ✓ **Liên 3: Cửa hàng hoặc Trung Tâm Bảo Dưỡng & Dịch Vụ.**

#### Bổ sung nội dung:

- Chính sách bảo mật thông tin khách hàng.
- Chữ ký khách hàng

### 3. Quy trình xuất sổ bảo hành

#### THÔNG TIN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH (cho chủ xe tiếp theo)

Xe mô tô 2 bánh Honda Việt Nam

Chiếc xe này đã được chuyển giao cho khách hàng theo các thông tin dưới đây.

Họ tên chủ xe: \_\_\_\_\_

Địa chỉ: \_\_\_\_\_

Thành phố (tỉnh): \_\_\_\_\_ Quận (huyện): \_\_\_\_\_

Tuổi: \_\_\_\_\_ Giới tính: \_\_\_\_\_

Nghề nghiệp: \_\_\_\_\_

Điện thoại cố định: \_\_\_\_\_ Di động: \_\_\_\_\_

Ngày mua: Ngày ..... Tháng ..... Năm .....

Số chỉ trên công tơ mét khi mua: ..... km

#### TÊN và DẤU của

Cửa hàng Bán xe và Dịch vụ do Honda ủy nhiệm

Điện thoại: \_\_\_\_\_

#### THÔNG TIN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH (cho chủ xe tiếp theo)

Xe mô tô 2 bánh Honda Việt Nam

Chiếc xe này đã được chuyển giao cho khách hàng theo các thông tin dưới đây.

Họ tên chủ xe: \_\_\_\_\_

Địa chỉ: \_\_\_\_\_

Thành phố (tỉnh): \_\_\_\_\_ Quận (huyện): \_\_\_\_\_

Tuổi: \_\_\_\_\_ Giới tính: \_\_\_\_\_

Nghề nghiệp: \_\_\_\_\_

Điện thoại cố định: \_\_\_\_\_ Di động: \_\_\_\_\_

Ngày mua: Ngày ..... Tháng ..... Năm .....

Số chỉ trên công tơ mét khi mua: ..... km

#### TÊN và DẤU của

Cửa hàng Bán xe và Dịch vụ do Honda ủy nhiệm

Điện thoại: \_\_\_\_\_

**Bổ sung nội dung:** Thông tin khách hàng  
cho chủ xe thứ 2 trả đi

Honda Việt Nam sẽ cập nhật thông  
tin chủ xe mới (thời gian hiệu lực  
bảo hành không thay đổi) sau khi  
cửa hàng gửi copy trang này cho  
phòng dịch vụ

## 4. Danh mục khi giao xe cho khách

**Danh mục giao xe cho khách gồm 3 liên:**

- ✓ Giao cho khách.
- ✓ Honda Việt Nam.
- ✓ Cửa hàng do Honda ủy nhiệm.

Điền thông tin cửa hàng và số khung, số máy

Cửa hàng lưu ý đánh dấu đầy đủ mục hướng dẫn LXAT

DANH MỤC KHI GIAO XE CHO KHÁCH	
Tên cửa hàng HEAD: <i>Tường Nguyên 1</i>	Mã cửa hàng: <i>4102</i>
Ngày kiểm tra: Ngày <i>01</i> Tháng <i>11</i> Năm <i>2013</i>	
Số khung: <i>UL4JF5107D7001B52</i>	
Số máy: <i>1F51E-0001B41</i>	
Đánh dấu ✓ vào các ô □ khi có thực hiện.	
<b>2. DANH MỤC GIAO XE</b>	
STT	Hạng mục
1	Hóa đơn GTGT
2	Gilly kiểm tra chất lượng xuất xưởng
3	Thông tin trên chứng nhận bảo hành
	<input checked="" type="checkbox"/> Địa chỉ khách hàng rõ ràng, đầy đủ
	<input checked="" type="checkbox"/> Số điện thoại liên lạc
	<input checked="" type="checkbox"/> Đóng dấu của cửa hàng
4	Kiểm tra xe trước khi bán
	<input checked="" type="checkbox"/> Xác nhận tất cả các hạng mục kiểm tra
	<input checked="" type="checkbox"/> Khách hàng và thư đã ký xác nhận
5	Hướng dẫn chế độ bảo hành
	<input checked="" type="checkbox"/> Quy định về chế độ bảo hành
	<input type="checkbox"/> Những hạng mục không bao gồm trong bảo hành
6	Hướng dẫn kiểm tra định kỳ miễn phí
	<input type="checkbox"/> Lịch kiểm tra định kỳ
	<input checked="" type="checkbox"/> Phiếu kiểm tra định kỳ
7	Giao sổ, thẻ bảo hành
	<input checked="" type="checkbox"/> Đã nhận sổ, thẻ bảo hành
8	Quý Khách có được hướng dẫn lái xe an toàn hay không?
	<input checked="" type="checkbox"/> Đã được hướng dẫn lái xe an toàn
	<input type="checkbox"/> Không
	Lý do: _____
Tôi đã hiểu các đặc điểm của sản phẩm, hoạt động bảo hành và các dịch vụ cần thiết.	
Khách hàng _____	
Nhân viên HEAD _____	
Nơi ký _____	
- 5 -	
① Khách hàng	

Cửa hàng đánh dấu ✓ vào từng ô khi có thực hiện

Phải có đầy đủ chữ ký của HEAD và KH

## 5. Phiếu kiểm tra định kỳ

KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 5						HEAD hoặc HASS
Số km	Ngày	Tháng	Năm	Ngày	Tháng	Năm
	Ngày bán			Ngày kiểm tra		
Loại xe: _____	Biển số: _____					
Tên chủ xe: _____						
Số khung: _____						
Số máy: _____						
L: Lau chùi, K: Kiểm tra, T: Thay thế, B: Bôi trơn						
Thời hạn	12001~16000km 12 tháng 1 ngày ~ 18 tháng	Phương pháp kiểm tra	Thực hiện	Kiểm tra cuối	Ghi chú	Loại xe thực hiện
					<input type="checkbox"/>	Tất cả
Dutherford		K			<input type="checkbox"/>	Super Dream
Lubricating oil		L			<input type="checkbox"/>	Trữ xe tay ga và phun xăng điện tử
Hoạt động tay ga		K			<input type="checkbox"/>	Super Dream
Buồng gió		K			<input type="checkbox"/>	Wave 110, Future 125, 150, Air Ride
Lọc gió		L			<input type="checkbox"/>	SH125, 150
		T			<input type="checkbox"/>	
Thông hơi máy		L			<input type="checkbox"/>	
Bugil		T			<input type="checkbox"/>	
Khe hở xú pap		K			<input type="checkbox"/>	
Đầu máy		T			<input type="checkbox"/>	
Tốc độ cảm ứng		K			<input type="checkbox"/>	
Dung dịch làm mát		K			<input type="checkbox"/>	Xe có hệ thống làm mát bằng dung dịch
Hệ thống làm mát		K			<input type="checkbox"/>	Trữ xe tay ga
Xích tải		K,B			<input type="checkbox"/>	Xe tay ga
Dây đai		K			<input type="checkbox"/>	SH125, 150
Hộp lọc gió dây đai		L			<input type="checkbox"/>	Super Dream
Bình điện		K			<input type="checkbox"/>	
Mòn guốc/má phanh		K			<input type="checkbox"/>	
Hệ thống phanh		K			<input type="checkbox"/>	
Đầu phanh		K			<input type="checkbox"/>	Xe có phanh đĩa
Công tắc đèn phanh		K			<input type="checkbox"/>	
Đèn rọi đèn trước		K			<input type="checkbox"/>	
Hoạt động của khóa phanh		K			<input type="checkbox"/>	Wave RSX AT và xe tay ga
Hệ thống ly hợp		K			<input type="checkbox"/>	Xe số
Giắc vặn ly hợp		K			<input type="checkbox"/>	Wave RSX AT và xe tay ga
Chân chống nghiêng		K			<input type="checkbox"/>	Xe có chân chống nghiêng
Giảm sóc		K			<input type="checkbox"/>	
Óc, vít, móc, kẹp		K			<input type="checkbox"/>	
Bánh xe, lốp xe		K			<input type="checkbox"/>	
Thời gian ước tính	45					
Thời gian thực tế						
*: Tùy trường hợp nào đến trước						
Tùy theo từng loại xe mà một số hạng mục không được áp dụng.						
Tôi xác nhận rằng các mục trên đã được kiểm tra, điều chỉnh và hoạt động hoàn toàn tốt.						
Khách hàng	Kỹ Thuật Viên thực hiện	Kỹ Thuật Viên kiểm tra cuối				
Số dt: _____	Thời gian vào		Thời gian ra			

**Phiếu KTĐK mới gồm 2 liên:**

- ✓ **Liên 1: Khách hàng lưu trong SBH**
- ✓ **Liên 2: Cửa hàng hoặc Trung tâm Bảo dưỡng và Dịch vụ lưu tại cửa hàng**

Hạng mục “Thực hiện” sẽ do nhân viên kỹ thuật làm và ký xác nhận vào “thông tin KTV thực hiện” bên dưới

Trước khi trả xe cho khách hàng thì kỹ thuật trưởng sẽ kiểm tra lại xe, đánh dấu vào hạng mục “Kiểm tra cuối” và ký xác nhận vào thông tin KTV kiểm tra cuối bên dưới.

Ghi nhận thời gian thực tế KTĐK và giải thích rõ cho KH khi giao xe

### Lưu ý:

- HEAD phải đánh dấu theo đúng tiêu chuẩn của HVN
- HEAD giữ lại liên của khách hàng trong SBH

## 6. Phiếu theo dõi kiểm tra định kỳ cho xe bảo hành 24 tháng hoặc 20.000 km



Cửa hàng ghi ngày thực hiện KTĐK, số km trên đồng hồ tại thời điểm thực hiện

<b>PHIẾU THEO DÕI KIỂM TRA ĐỊNH KỲ</b>	
<p>Vui lòng ghi lại đầy đủ các thông tin, ký tên đóng dấu xác nhận của cửa hàng thực hiện trong bảng theo dõi này, nếu việc kiểm tra định kỳ được thực hiện. Nếu quý khách không thực hiện kiểm tra định kỳ theo đúng lịch trình thì quyền lợi của quý khách sẽ bị mất đồng thời chúng tôi từ chối sửa chữa bảo hành những hư hỏng do việc thiếu bảo dưỡng gây ra.</p>	
<b>KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 1</b> Điều kiện: → Trước 1 tháng → Hoặc 1000 km	<b>KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 2</b> Điều kiện: → 1 tháng 1 ngày ~ 4 tháng → hoặc 1001 km ~ 4000 km
KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 1 được thực hiện vào ngày NGÀY _____ THÁNG _____ NĂM _____ Tại _____ km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HASS	KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 2 được thực hiện vào ngày NGÀY _____ THÁNG _____ NĂM _____ Tại _____ km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HASS
Ký tên	Ký tên
<b>KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 3</b> Điều kiện: → 4 tháng 1 ngày ~ 8 tháng → hoặc 4001 km ~ 8000 km	<b>KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 4</b> Điều kiện: → 8 tháng 1 ngày ~ 12 tháng → hoặc 8001 km ~ 12000 km
KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 3 được thực hiện vào ngày NGÀY _____ THÁNG _____ NĂM _____ Tại _____ km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HASS	KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 4 được thực hiện vào ngày NGÀY _____ THÁNG _____ NĂM _____ Tại _____ km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HASS
Ký tên	Ký tên
<b>KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 5</b> Điều kiện: → 12 tháng 1 ngày ~ 18 tháng → hoặc 12001 km ~ 16000 km	<b>KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 6</b> Điều kiện: → 18 tháng 1 ngày ~ 24 tháng → hoặc 16001 km ~ 20000 km
KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 5 được thực hiện vào ngày NGÀY _____ THÁNG _____ NĂM _____ Tại _____ km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HASS	KIỂM TRA ĐỊNH KỲ LẦN 6 được thực hiện vào ngày NGÀY _____ THÁNG _____ NĂM _____ Tại _____ km trên đồng hồ tốc độ Tên và Dấu của HEAD hoặc HASS
Ký tên	Ký tên



Cửa hàng ký tên và đóng dấu xác nhận vào lần thực hiện KTĐK

## 6. Phiếu theo dõi kiểm tra định kỳ cho xe bảo hành 36 tháng hoặc 30.000 km

## BẢNG THEO DÒI KIỂM TRA ĐỊNH KÝ

Vui lòng ghi lại đầy đủ các thông tin, kỳ tên đóng dấu xác nhận của cửa hàng thực hiện trong bảng theo dõi này, nếu việc kiểm tra định ký được thực hiện. Nếu quý khách không thực hiện kiểm tra định ký theo đúng lịch trình thì quyền lợi của quý khách sẽ bị mất đồng thời chúng tôi từ chối sửa chữa bảo hành những hư hỏng do việc thiếu bảo dưỡng gây ra.

<p><b>KIỂM TRA ĐỊNH KÝ LẦN 1</b></p> <p>Điều kiện: → Trước 1 tháng → hoặc 1000 km Tùy trường hợp nào đến trước</p> <p>Kiểm tra định kỳ lần 1 được thực hiện vào:</p> <p>Ngày ..... Tháng ..... Năm ..... Tại ..... km trên đồng hồ tốc độ</p> <p>Tên và Đầu của HEAD hoặc HSF</p> <p>Ký tên:</p>	<p><b>KIỂM TRA ĐỊNH KÝ LẦN 2</b></p> <p>Điều kiện: → 1 tháng 1 ngày - 6 tháng → hoặc 1001 km - 6000 km Tùy trường hợp nào đến trước</p> <p>Kiểm tra định kỳ lần 2 được thực hiện vào:</p> <p>Ngày ..... Tháng ..... Năm ..... Tại ..... km trên đồng hồ tốc độ</p> <p>Tên và Đầu của HEAD hoặc HSF</p> <p>Ký tên:</p>
<p><b>KIỂM TRA ĐỊNH KÝ LẦN 3</b></p> <p>Điều kiện: → 6 tháng 1 ngày - 12 tháng → hoặc 6001 km - 12000 km Tùy trường hợp nào đến trước</p> <p>Kiểm tra định kỳ lần 3 được thực hiện vào:</p> <p>Ngày ..... Tháng ..... Năm ..... Tại ..... km trên đồng hồ tốc độ</p> <p>Tên và Đầu của HEAD hoặc HSF</p> <p>Ký tên:</p>	<p><b>KIỂM TRA ĐỊNH KÝ LẦN 4</b></p> <p>Điều kiện: → 12 tháng 1 ngày - 18 tháng → hoặc 12001 km - 18000 km Tùy trường hợp nào đến trước</p> <p>Kiểm tra định kỳ lần 4 được thực hiện vào:</p> <p>Ngày ..... Tháng ..... Năm ..... Tại ..... km trên đồng hồ tốc độ</p> <p>Tên và Đầu của HEAD hoặc HSF</p> <p>Ký tên:</p>
<p><b>KIỂM TRA ĐỊNH KÝ LẦN 5</b></p> <p>Điều kiện: → 18 tháng 1 ngày - 27 tháng → hoặc 18001 km - 24000 km Tùy trường hợp nào đến trước</p> <p>Kiểm tra định kỳ lần 5 được thực hiện vào:</p> <p>Ngày ..... Tháng ..... Năm ..... Tại ..... km trên đồng hồ tốc độ</p> <p>Tên và Đầu của HEAD hoặc HSF</p> <p>Ký tên:</p>	<p><b>KIỂM TRA ĐỊNH KÝ LẦN 6</b></p> <p>Điều kiện: → 27 tháng 1 ngày - 36 tháng → hoặc 24001 km - 30000 km Tùy trường hợp nào đến trước</p> <p>Kiểm tra định kỳ lần 6 được thực hiện vào:</p> <p>Ngày ..... Tháng ..... Năm ..... Tại ..... km trên đồng hồ tốc độ</p> <p>Tên và Đầu của HEAD hoặc HSF</p> <p>Ký tên:</p>



Cửa hàng ghi ngày  
thực hiện KTĐK, số  
km trên đồng hồ tại  
thời điểm thực hiện



Cửa hàng ký tên và  
đóng dấu xác nhận  
vào lần thực hiện  
KTĐK

## 7. Tổng kết các chứng từ gửi về cho HVN

1

**Chứng nhận bảo hành**  
(Liên Honda Việt Nam)



2

**Phiếu kiểm tra xe trước khi bán**  
(Liên Honda Việt Nam)



3

**Danh mục giao xe cho khách**  
(Liên Honda Việt Nam)



Công ty Honda Việt Nam

Phòng Dịch vụ

Lầu 8, Zen Plaza 54-56 Nguyễn Trãi, Q.1

Tp.HCM

Người nhận: Nguyễn Thùy Vi

## THỜI HẠN NỘP CÁC BÁO CÁO VỀ HONDA VIỆT NAM

Cửa hàng phải báo cáo đúng hạn theo qui định do vậy cửa hàng nên hoàn thành, làm tốt số liệu theo từng ngày. Trong quá trình hoạt động, nếu có phát sinh vấn đề gì đó mà cửa hàng không thể nào báo cáo đúng hạn được thì trước ngày báo cáo cửa hàng phải làm công văn FAX về cho Lê Thị Kim Dung - Phòng Dịch Vụ Honda - ĐT: 08. 39256949 - Fax : 08. 39256948 - Tầng 8 Trung Tâm Thương Mại Zen Plaza - 54 Nguyễn Trãi, Quận 1, TPHCM

THỜI HẠN NỘP	NỘI DUNG	NƠI GỬI / NGƯỜI NHẬN	NGƯỜI LIÊN HỆ
NGÀY 01 ĐẾN NGÀY 05 HÀNG THÁNG	1. Báo cáo SỐ LƯỢNG XE VÀO SỬA CHỮA TẠI CỬA HÀNG	BÁO CÁO TRÊN DCS	Miền Nam: Chị Dung - 148 ĐT: 08. 39256949
	2. Báo cáo DOANH THU		
	3. Báo cáo NHÂN SỰ	BÁO CÁO TRÊN DCS	Anh Hà - 0211 3868888 – 6466
KHI CÓ TÌNH HƯỚNG PHAT SINH BÁO CÁO	4. Báo cáo KHIẾU NẠI BẢO HÀNH (nên gửi ngay sau khi sửa chữa hoàn chỉnh xe KH)	BÁO CÁO TRÊN DCS	Liên hệ người hỗ trợ theo vùng, máy lẻ hoặc hotline <a href="#">ĐT: 0211-3868888</a>
	5. Báo cáo KỸ THUẬT		
	6. Báo cáo TRIỆU HỎI		
NGÀY 1 ĐẾN NGÀY 10 HÀNG THÁNG	1. Tất cả các CHỨNG NHẬN BẢO HÀNH - liên Honda Việt Nam	Công ty Honda Việt Nam – Phòng Dịch vụ Lầu 8, TTTM Zen Plaza, 54-56 Nguyễn Trãi, Q.1, Tp.HCM Người nhận : NGUYỄN THÙY VI	Chị Vi ĐT: 08. 39256949 – 168
	2. Tất cả các PHIẾU KIỂM TRA XE TRƯỚC KHI GIAO - liên Honda Việt Nam		
	3. Tất cả các DANH MỤC GIAO XE CHO KHÁCH - liên Honda Việt Nam		
01 NGÀY GỬI 1 LẦN (NẾU CÓ KHIẾU NẠI BẢO HÀNH)	1.PHỤ TÙNG HƯ HỒNG CÓ ĐÍNH KÈM PHIẾU NHẬN DẶNG	PHÒNG DỊCH VỤ CÔNG TY HONDA VIỆT NAM PHƯỜNG PHÚC THẮNG, THỊ XÃ PHÚC YÊN TỈNH VĨNH PHÚC Tel: 0211. 3868888 Người nhận: HOÀNG VIỆT CƯỜNG	Cả nước: Anh Hoàng Việt Cường <a href="#">ĐT: 0211-3868888</a> - 6464
	2.TỔNG KẾT PHỤ TÙNG KHIẾU NẠI BẢO HÀNH  <i>Ghi chú: Tất cả các phụ tùng hư hỏng Khiếu Nại Bảo Hành của tháng trước phải được gửi về Honda trước ngày 5 tháng sau. Đối với bình ắc-quy khô: phải kèm theo Phiếu kiểm tra ắc-quy khô</i>		
NGÀY SAU KHI NHẬN ĐƯỢC CHẤP THUẬN THÀNH TOÁN TRÊN DCS	CỬA HÀNG XUẤT HÓA ĐƠN ĐÓ GIÁ TRỊ GIA TĂNG:  1/ PHÍ KIỂM TRA ĐỊNH KÌ 2/ PHÍ BẢO HÀNH 3/ PHÍ ĐẶT PHỤ TÙNG BẢO HÀNH KHẨN 5% (NẾU CÓ) 4/ HOÁ ĐƠN PHÍ BẢO HÀNH CỤM ĐÈN HẬU	PHÒNG DỊCH VỤ CÔNG TY HONDA VIỆT NAM PHƯỜNG PHÚC THẮNG, THỊ XÃ PHÚC YÊN TỈNH VĨNH PHÚC Tel : 0211. 3868888 Người nhận : CHỦ THỊ ĐƯỜNG	Chị Đường ĐT: 0211 3868888 – 6461

## MỤC LỤC

Phần I

CÁC CHỨC NĂNG TRONG MENU DỊCH VỤ

Phần II

CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN SỔ BẢO HÀNH

Phần III

CHỨC NĂNG NHẬP OFFLINE TRÊN DMS

Phần IV

CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP

# 1. Nhập offline CNBH

## 1.1 Nhập CNBH cho khách hàng lẻ

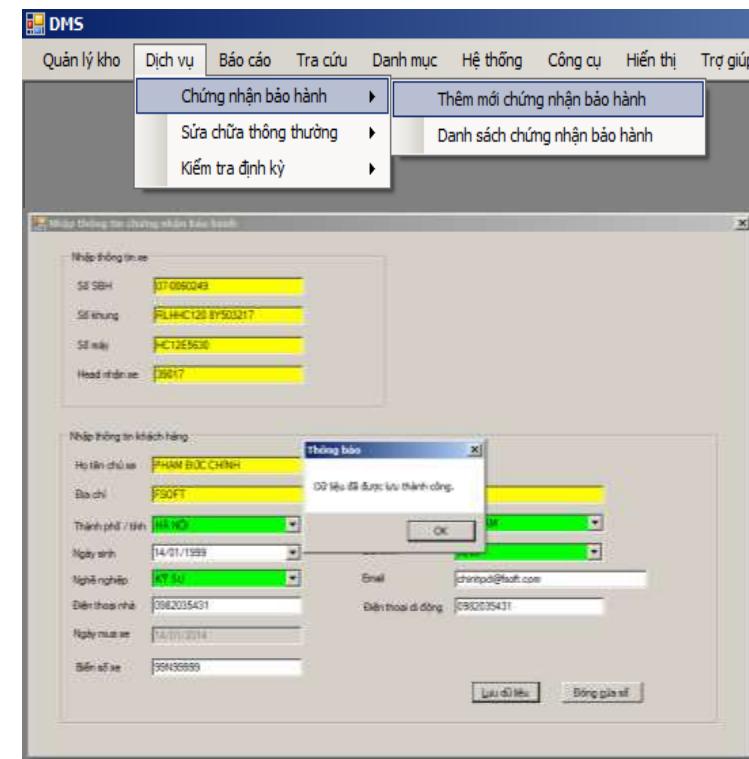
+ **Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống DMS bằng tài khoản của HEAD.

Chọn Dịch vụ -> Chứng nhận bảo hành -> Thêm mới chứng nhận bảo hành

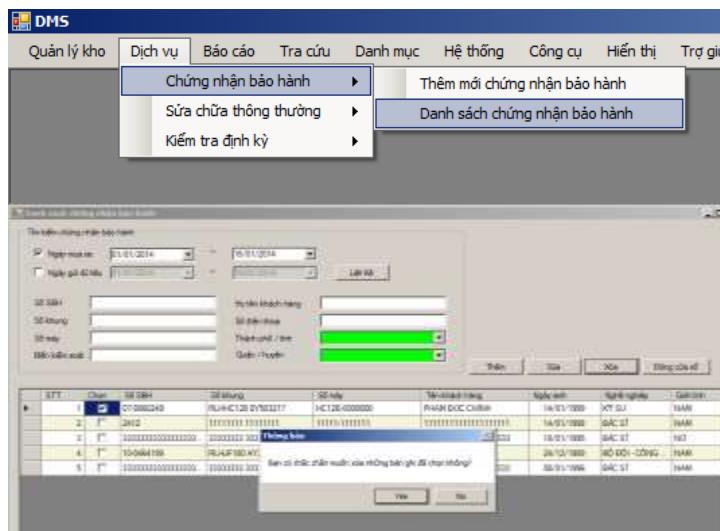
+ **Bước 2:** Nhập các thông tin trên màn hình hiển thị

- Những ô màu vàng là những trường bắt buộc phải nhập
- Những ô màu xanh là những trường bắt buộc phải chọn
- Những ô màu trắng không bắt buộc nhập.

+ **Bước 3:** sau khi cập nhật dữ liệu -> click nút **Lưu phiếu** hoặc bấm phím tắt Alt + L



## 1.2 Xoá CNBH



+ **Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống DMS bằng tài khoản của HEAD. Chọn Dịch vụ -> Chứng nhận bảo hành -> Danh sách CNBH

+ **Bước 2:** Chọn tiêu chí “ Ngày mua xe” hoặc “Ngày gửi dữ liệu” -> sau đó chọn ô “Liệt kê” hoặc bấm phím tắt Alt + L, hệ thống sẽ lọc tìm dữ liệu thỏa mãn điều kiện tìm kiếm và hiển thị lên Danh sách CNBH.

+ **Bước 3:** Muốn xóa bản ghi nào, thì chọn vào ô tương ứng với hàng đó sau đó bấm nút “Xóa” hoặc bấm phím tắt Alt + X, hệ thống sẽ hiển thị thông báo yêu cầu người dùng xác nhận việc xóa -> chọn “Yes”

# 1. Nhập offline CNBH

## 1.2 Upload dữ liệu CNBH offline lên hệ thống DCS



The dialog box shows 'Mã đại lý: 1007 Ngày CBNH: 14/01/2014' and a message 'File dữ liệu: [ ] Browse Kiểm tra dữ liệu Message from webpage OK'. A message box says 'File đã được tải lên thành công.' Below is a table of CNBH data:

STT	Số SBR	Số khung	Số máy	Bản số xe	Hộ tên	Giới tính	Ngày sinh	Ghi chú
1	13-0109935	RJHIC350 BY602228	JC35E2705036	PHAM DU		NAM	03/04/1988	
2	13-0079991	RJHIC36-CF47069	JC380	3282	ANH HU	NAM	03/04/1990	
3	14-00180213	RJHIC121 DY217406	JC12E5217693	734794737	ANH H	NỮ	03/04/1982	
4	14-00189964	RJHIC430 DY02197	JF49E154677	76WH	ANH H	NỮ	03/04/1998	
5	14-00209208	RJHIC333 DY218443	JC12E5218342	HE0954634	ANH H	NAM	03/04/1978	
6	1400234810	RJHIC326 DY031222	JC32E1308733	12345	ANH CHUU	NAM	03/04/1998	

The Excel spreadsheet shows the same data in a tabular format. The file name is 'CBNH\_Emt\_20140114.xls - Microsoft Excel'.

Khi nhập CNBH ở DMS kết thúc thì hệ thống tự xuất ra 1 file nằm ở ổ C tên file “ngày tháng năm” xuất dữ liệu khi mạng DCS mà hoạt động trở lại -> HEAD sẽ vào DCS upload file CNBH.

## 2. Nhập offline KTĐK

### 2.1 Nhập KTĐK trên DMS

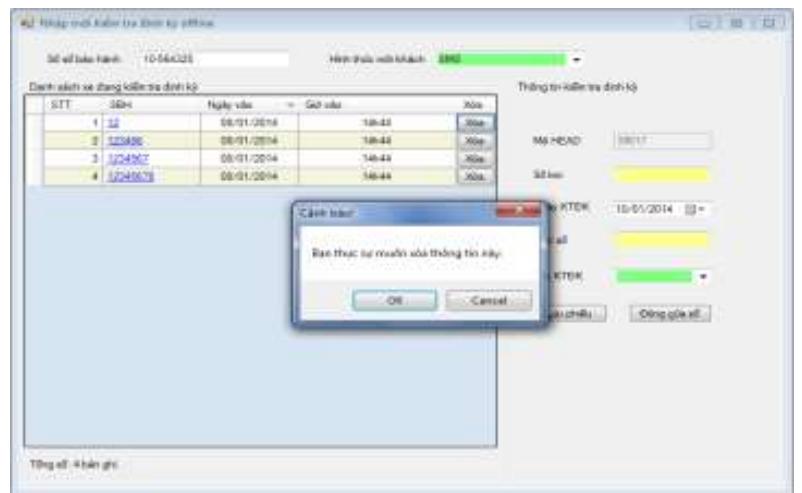
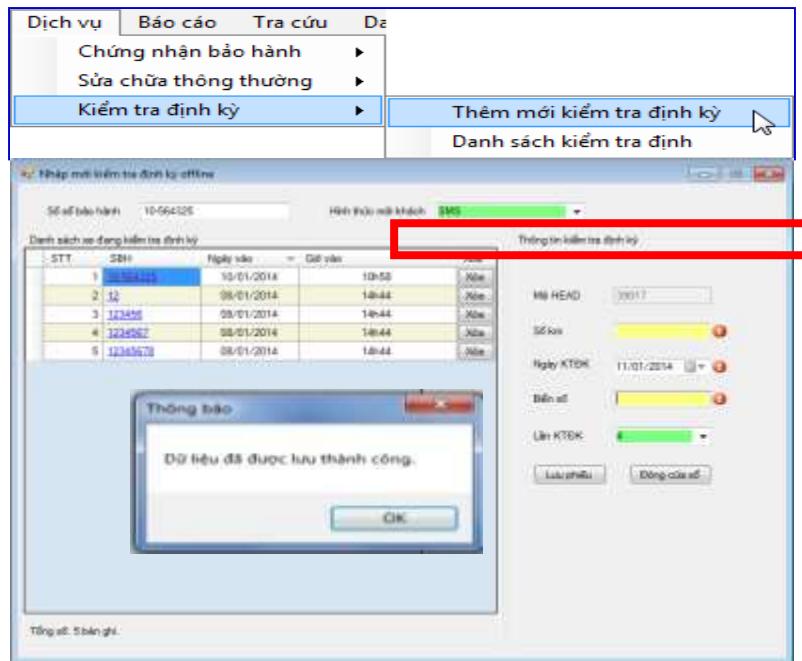
+ **Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống DMS bằng tài khoản của Head. **Chọn Dịch vụ > Kiểm tra định kỳ > Thêm mới kiểm tra định kỳ**

+ **Bước 2:** Nhập các thông tin trên màn hình hiển thị

- Những textbox màu vàng là những trường bắt buộc phải nhập
- Những combobox màu xanh là những trường bắt buộc phải chọn
- Những ô màu trắng không bắt buộc nhập.

+ **Bước 3:** sau khi cập nhật dữ liệu -> Click nút **Lưu phiếu** hoặc bấm phím tắt Alt + L.

Khi HEAD nhập nhầm số sổ bảo hành hoặc quét số sổ bảo hành nhưng không đúng và muốn xóa hàng đó -> Chọn chức năng "Xóa" tại hàng tương ứng trong danh sách xe đang kiểm tra định kỳ -> hệ thống sẽ bật ra thông báo yêu cầu xác nhận "Bạn thực sự muốn xóa thông tin này không?" -> bấm "OK" để xác nhận xóa.



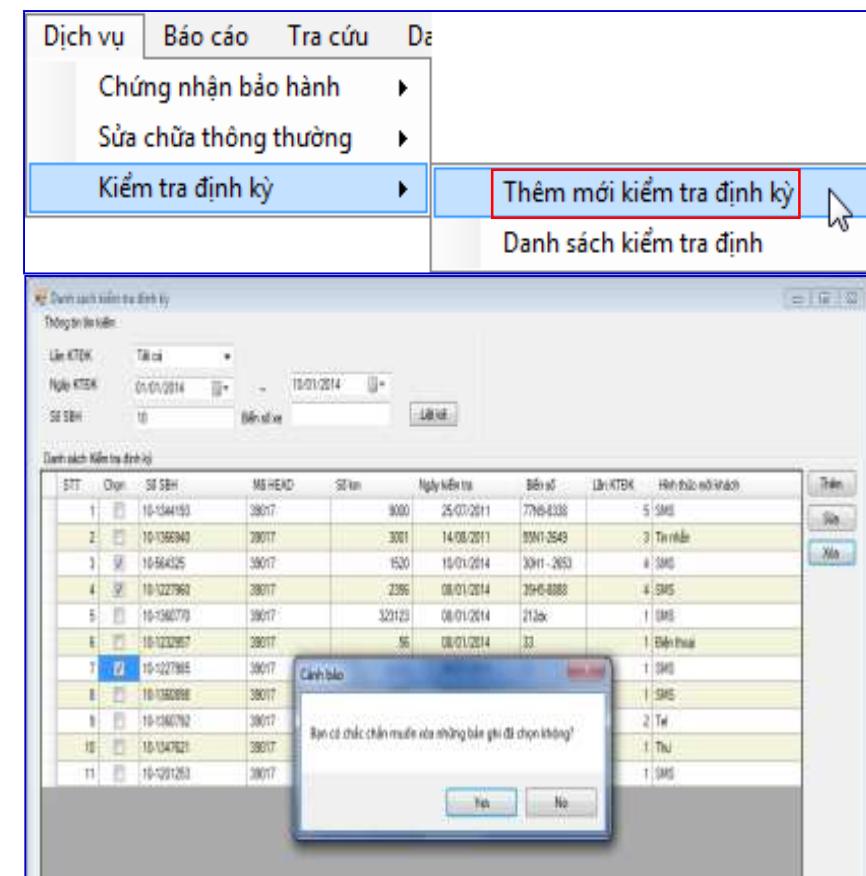
## 2. Nhập offline KTĐK

### 2.2 Xoá KTĐK nhập trên DMS

+ **Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống DMS bằng tài khoản của Head. **Chọn Dịch vụ -> Kiểm tra định kỳ → Danh sách kiểm tra định kỳ.**

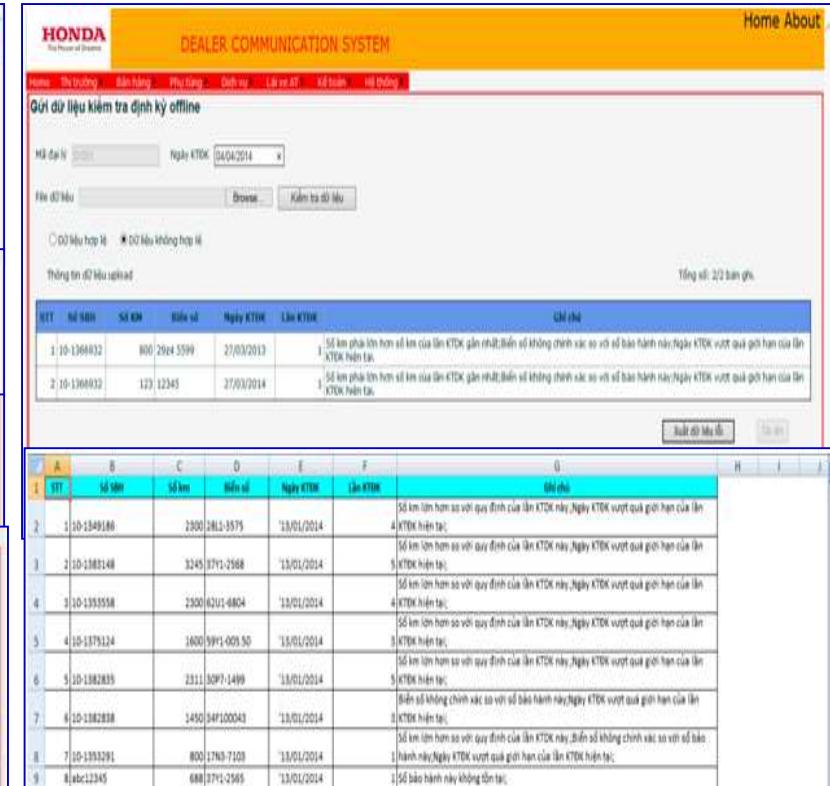
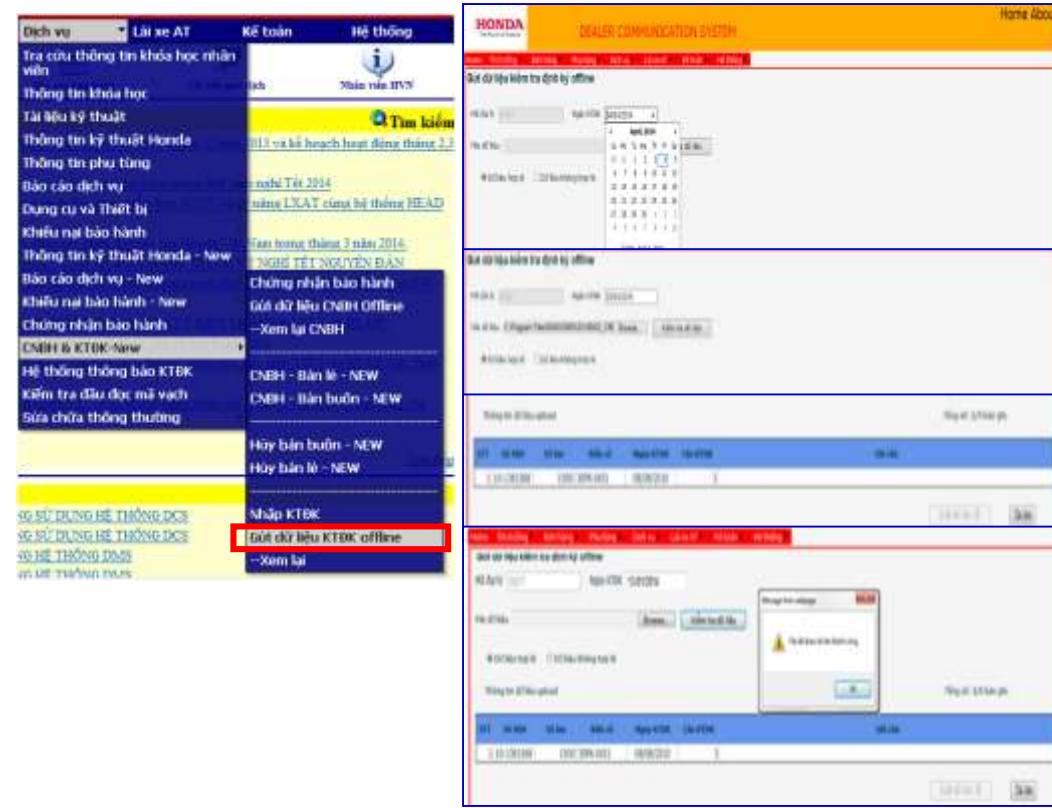
- HEAD có thể chọn theo lần kiểm tra định kỳ hoặc “Tất cả” các lần kiểm tra
- Ngày KTĐK: chọn khoảng thời gian cần xóa
- Số SBH: để trống nếu không tìm theo tiêu chí này.
- Biển số xe: để trống nếu không tìm theo tiêu chí này.

+ **Bước 2:** Chọn “Liệt kê” hoặc phím tắt Alt + L, hệ thống sẽ lọc tìm dữ liệu thỏa mãn điều kiện tìm kiếm -> muốn xóa dữ liệu nào, thì click chọn vào ô tương ứng sau đó bấm nút “Xóa” hoặc bấm phím tắt Alt + X, hệ thống sẽ hiển thị thông báo yêu cầu người dùng xác nhận việc xóa.



## 2. Nhập offline KTĐK

### **2.3 Upload dữ liệu KTĐK lên hệ thống DCS**



Khi nhập KTĐK ở DMS kết thúc thì hệ thống tự xuất ra file năm ở ổ C tên file “ngày tháng năm” xuất dữ liệu khi mạng DCS mà hoạt động trở lại -> HEAD sẽ vào DCS upload file KTĐK.

### 3. Nhập offline sửa chữa thông thường

#### 3.1 Nhập sửa chữa thông thường offline

+ **Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống DMS bằng tài khoản của HEAD. **Chọn Dịch vụ -> Sửa chữa thông thường > Thêm mới sửa chữa thông thường**

Những ô màu vàng là những trường bắt buộc phải nhập

Những ô màu xanh là những trường bắt buộc phải chọn

Những ô màu trắng có thể không nhập

+ **Bước 2: HEAD nhận xe :** Mặc định mã của HEAD đang sử dụng DMS

**Thành phố/tỉnh:** Chọn trong danh sách các tỉnh

**Quận/huyện:** Sẽ hiển thị danh sách các huyện tương ứng với tỉnh được chọn

**Ngày sửa chữa:** Mặc định là ngày hiện tại

**Biển số:** Nhập vào biển số của xe.



+ **Bước 3:** Chọn “Lưu yêu cầu”: thì cần kiểm tra các trường dữ liệu trong phần yêu cầu và thông tin khách hàng.... nếu không có lỗi thì hệ thống lưu dữ liệu

### 3. Nhập offline sửa chữa thông thường

#### 3.1 Nhập sửa chữa thông thường offline

- Sau khi lưu yêu cầu, cửa hàng sẽ nhập tiếp nội dung sửa chữa gồm tiền công và tiền phụ tùng thay thế

TT	Kiểm tra xuất	S/C nặng	S/C nhẹ	Thay đổi	Lưu ý
1	Hỗ trợ nhân sự các mục đã làm ở bên	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Mức đầu đồng cát và đồng cát	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Đường ống đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Gắn xe, gắn giài (hố/đất, v.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Khác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

TT	Kiểm tra xuất	S/C nặng	S/C nhẹ	Thay đổi	Lưu ý
1	Dầu nhớt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tổng số tiền phu tùng + dầu: 0 VNĐ
2	Bùi g.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tổng chiết khấu: 0 %
3	Lọc gió	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tổng số tiền phu tùng (K/Đ): 0 VNĐ
4	Phanh trước:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tổng số tiền (Đ/K): 0 VNĐ
5	Phanh sau:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Đèn chiếu sáng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- Khi chọn “Lưu dữ liệu” thì hệ thống kiểm tra dữ liệu trong phần yêu cầu và thông tin khách hàng nếu không có lỗi sẽ lưu dữ liệu của 3 phần (yêu cầu sửa chữa và nội dung sửa chữa, thay thế phụ tùng) -> Sau đó HEAD chọn “Kết thúc sửa chữa”

### 3. Nhập offline sửa chữa thông thường

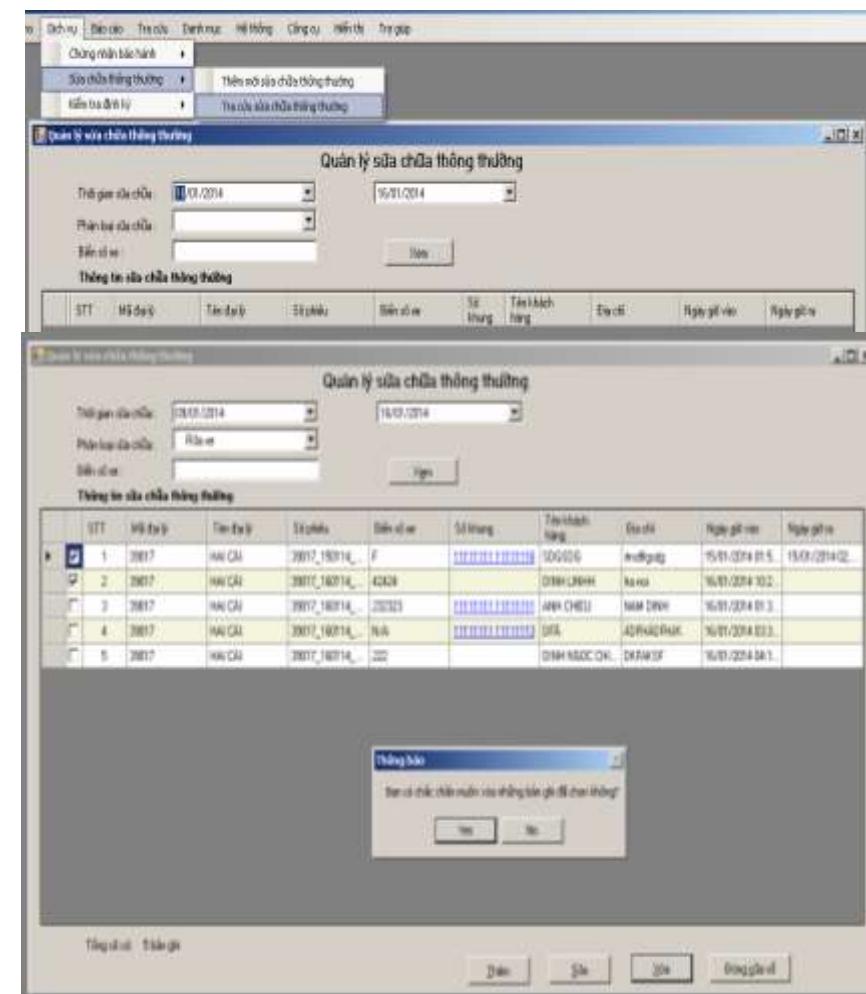
#### 3.2 Xoá sửa chữa thông thường offline

+ **Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống DMS bằng tài khoản của HEAD. **Chọn Dịch vụ -> Sửa chữa thông thường >**

**Tra cứu sửa chữa thông thường >**

+ **Bước 2:** Chọn điều kiện “Thời gian sửa chữa” hoặc “Phân loại sửa chữa” -> Chọn “Xem” hoặc bấm phím tắt Alt + E, hệ thống sẽ lọc tìm những dữ liệu thỏa mãn điều kiện tìm kiếm và hiển thị lên danh sách kiểm tra định kỳ.

+ **Bước 3:** Muốn xóa dữ liệu nào, thì chọn vào ô tương ứng với hàng đó sau đó bấm nút “Xóa” hoặc bấm phím tắt Alt + X, hệ thống sẽ hiển thị thông báo yêu cầu người dùng xác nhận việc xóa -> chọn Yes, hệ thống sẽ xóa những dữ liệu đó và cập nhật lại dữ liệu.



### 3. Nhập offline sửa chữa thông thường

#### 3.3 Upload sửa chữa thông thường lên DCS



**DEALER COMMUNICATION SYSTEM**

Gửi dữ liệu sửa chữa thông thường

Hộ khẩu: Ngày Upload: 07/01/2014

Tên file XML:

Hộ khẩu: Ngày Upload: 07/01/2014

Tên file XML:

Đã upload: 0/20 file không hợp lệ

Thống kê đã upload:  Tổng số 0 bản ghi

Trang số 0/1 trang

STT	Đã upload	Đã kiểm	Ngày gửi vào hệ thống	Ngày giải phong áo	Giá trị
1	000011111111111	0000111	07/01/2014 13:11:30	07/01/2014 13:11:30	0

**DEALER COMMUNICATION SYSTEM**

Gửi dữ liệu sửa chữa thông thường

Hộ khẩu: Ngày Upload: 07/01/2014

Hộ khẩu:  Hộ khẩu hiện tại  Hộ khẩu Hồi quy

Thông tin Dữ liệu:

**Message from windows:** Hộ khẩu của bạn có vấn đề

Gửi dữ liệu sửa chữa thông thường

Hộ khẩu: Ngày Upload: 07/01/2014

Hộ khẩu:  Hộ khẩu hiện tại  Hộ khẩu Hồi quy

Đã upload: 0/20 file không hợp lệ

Thống kê đã upload:  Tổng số 0 bản ghi

Trang số 0/1 trang

STT	Đã upload	Đã kiểm	Ngày gửi vào hệ thống	Ngày giải phong áo	Giá trị
1	000011111111111	0000111	07/01/2014 13:11:30	07/01/2014 13:11:30	0

Khi upload -> click vào hộp text ngày upload để chọn ngày của file cần upload (hệ thống chỉ cho phép upload dữ liệu của ngày hiện tại và ngày hôm trước) -> Sau khi chọn ngày, bấm nút **Browse** để duyệt tới file XML muốn upload, sau đó bấm nút **Kiểm tra dữ liệu** > Hệ thống sẽ đọc **tải file lên**, đọc và mặc định hiển thị dữ liệu **hợp lệ** -> bấm nút **Tải lên** để upload nội dung những *dữ liệu hợp lệ* lên hệ thống.

- Để hiển thị thông tin những *dữ liệu không hợp lệ*, -> bấm nút **Xuất dữ liệu lỗi** để lưu thông tin chi tiết những *dữ liệu không hợp lệ* ra file excel.

# MỤC LỤC

Phân I

CÁC CHỨC NĂNG TRONG MENU DỊCH VỤ

Phân II

CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN SỔ BẢO HÀNH

Phân III

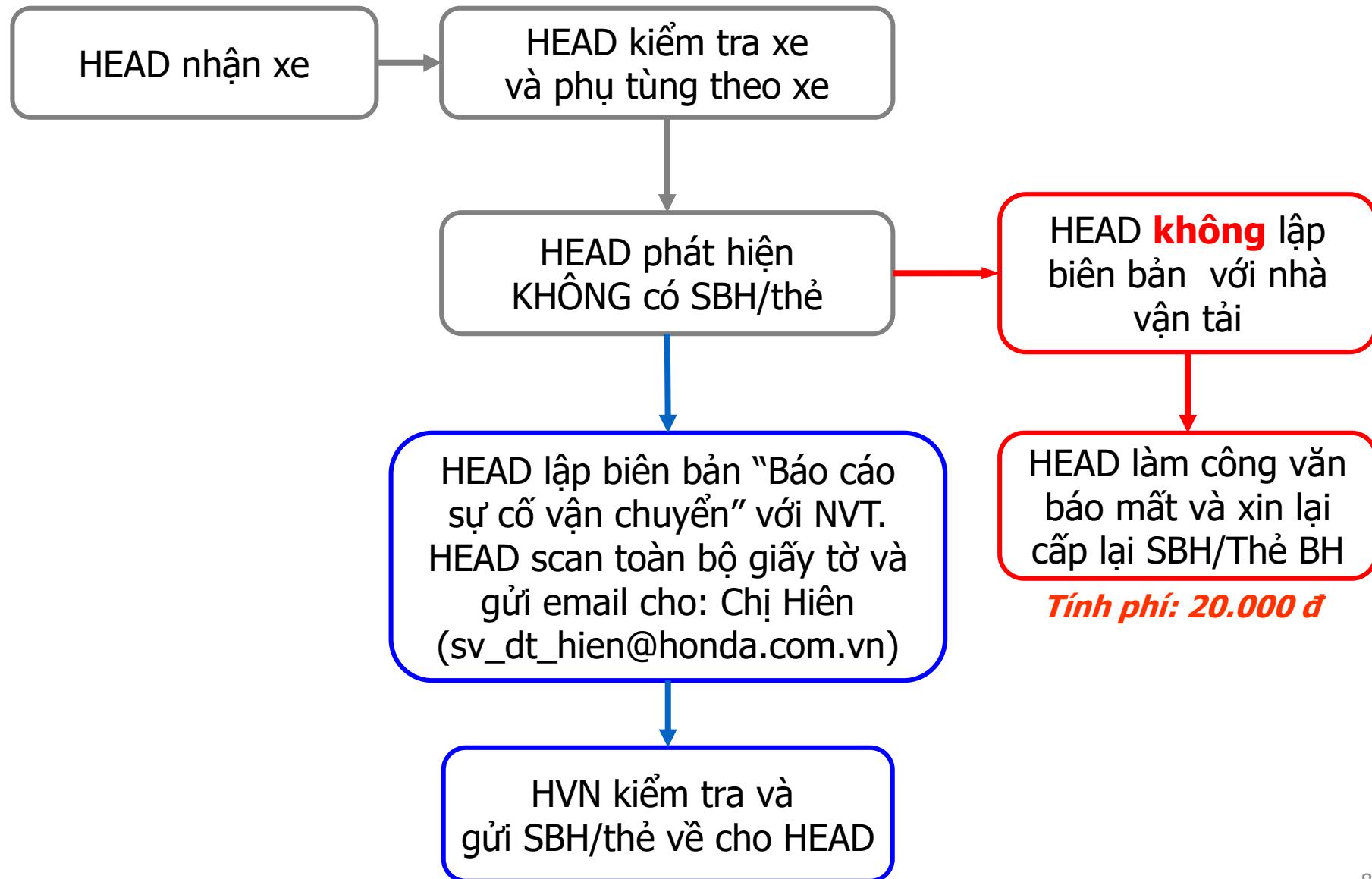
CHỨC NĂNG NHẬP OFFLINE TRÊN DMS

Phân IV

CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP

## 1. Trường hợp HEAD nhận xe không có SBH hoặc thẻ bảo hành

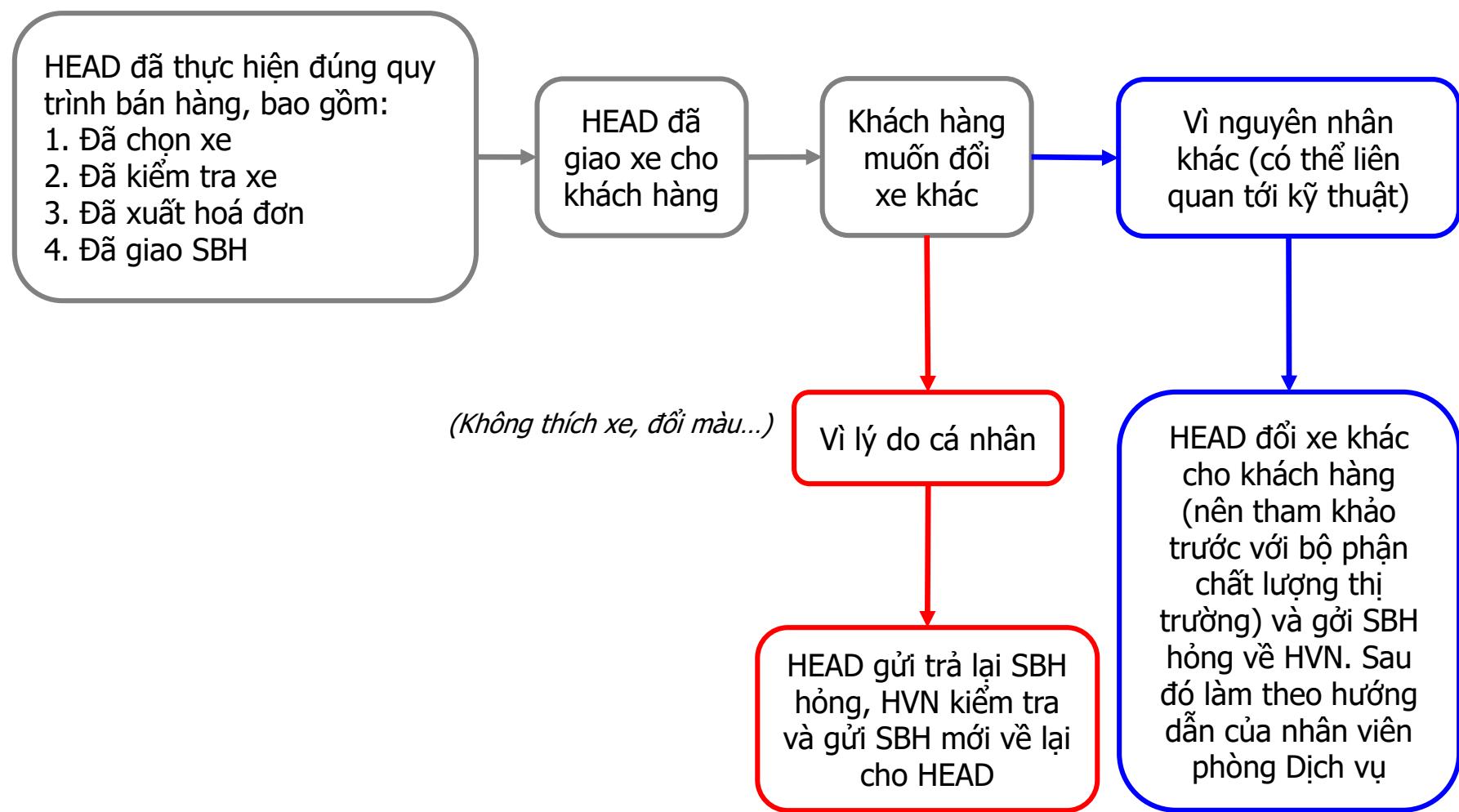
(Xe được giao về HEAD không có SBH và thẻ bảo hành theo xe)



## 2. Trường hợp HEAD làm mất SBH/thẻ bảo hành (Xe được giao về HEAD có kèm SBH theo xe nhưng HEAD làm thất lạc)

- . HEAD lưu ý tuyệt đối không được lấy SBH và thẻ bảo hành ra khỏi xe
- . Trường hợp HEAD làm mất SBH/thẻ bảo hành trước khi bán xe cho khách hàng, không được bán xe này cho khách và yêu cầu khách hàng chọn xe khác. Sau đó HEAD phải làm công văn báo mất, fax hoặc gửi thư về cho:
  - Khu vực miền Bắc (từ 01001 ~ 29999): Cô Đường Thị Hiên
  - Khu vực miền Nam (từ 30001 ~ 53019): Cô Lê Thị Kim Dung
- . HVN sẽ ghi nhận lại những trường hợp HEAD làm mất SBH/thẻ, nếu tỉ lệ hơn 10% so với số lượng xe bán, Phòng DV sẽ có những biện pháp xử lý thích hợp

### 3. Khách hàng yêu cầu đổi xe



**Lưu ý:** HEAD cân nhắc thật kỹ trước khi quyết định đổi xe cho khách hàng

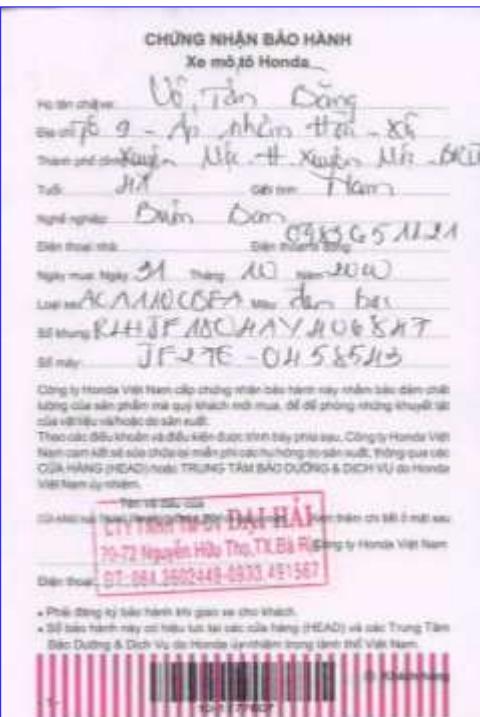
## 4. Khách hàng thay đổi thông tin đăng ký

### 4.1. Đổi với xe của CH trực tiếp bán cho KH

1. Thời hạn điều chỉnh thông tin CNBH vẫn còn, HEAD có thể tự điều chỉnh thông tin khách hàng (720 tiếng kể từ lúc HEAD đăng ký CNBH lần đầu)

2. Thời hạn điều chỉnh đã hết: HEAD vui lòng cung cấp cho HVN những thông tin  
 - Công văn xin điều chỉnh  
 - Photo trang đầu SBH của KH mới  
 HEAD fax hoặc gửi về cho phòng DV.  
 Khu vực phía Bắc (01001 ~ 29999): Chị Hiên  
 Khu vực phía Nam (30001 ~ 54019): Chị Dung

### 4.2. Đổi với xe KH mua từ cửa hàng khác (HEAD khác hoặc CH bên ngoài)



HEAD: .....

Nhờ HVN hỗ trợ cập nhật lại thông tin cho khách hàng theo thông tin đã cung cấp.

Lý do: .....

Cửa hàng trường ký tên và đóng dấu xác nhận

HEAD fax (gửi thư) cho P. Dịch vụ

+ Khu vực phía Bắc

(01001~29999): Chị Hiên

+ Khu vực phía Nam

(29001~53019): Chị Linh

## 5. Trường hợp xe KH bị hư đồng hồ tốc độ (có sự thay đổi về số km sử dụng)

### 1. Xe KH được bảo hành đồng hồ tốc độ:

- Phòng DV **bắt buộc** HEAD phải ghi số km trên đồng hồ tốc độ trước khi thay vào trong SBH.
- Khi nhập thông tin KTĐK online, HEAD cộng số km cũ trong SBH với số km hiện tại trên đồng hồ tốc độ để cung cấp cho HVN số km thực tế KH đã sử dụng

### 2. Xe KH không được bảo hành đồng hồ tốc độ:

- Phòng DV **khuyến cáo** HEAD nên ghi số km trên đồng hồ tốc độ trước khi thay vào trong SBH.
- Khi nhập thông tin KTĐK online, HEAD cộng số km cũ trong SBH với số km hiện tại trên đồng hồ tốc độ để cung cấp cho HVN số km thực tế KH đã sử dụng.
- Trong trường hợp HEAD **không ghi số km cũ**, HEAD có thể nhập thông tin KTĐK online theo số km hiện tại trên đồng hồ tốc độ của xe khách hàng

## **6. Trường hợp HEAD sử dụng dịch vụ sửa chữa lưu động thực hiện KTĐK tại nhà khách hàng**

Phòng Dịch vụ - Công ty HVN đang tiến hành xây dựng thêm công cụ nhập thông tin KTĐK cho những xe HEAD thực hiện bằng dịch vụ sửa chữa lưu động

- Trong thời gian này, HEAD lập thông tin khách hàng thực hiện KTĐK (áp dụng cho dịch vụ sửa chữa lưu động) **theo mẫu**.

Thông tin khách hàng thực hiện KTDK					
(Vui lòng chép chính xác vào phiếu trả lời)					
<b>Địa chỉ:</b>	100 Nguyễn Văn Cao, Phường 1, Quận 1, TP.HCM				
<b>Thông tin cá nhân:</b>					
Tên:	.....				
Giới tính:	.....				
Số điện thoại:	.....				
Mã số thuế:	.....				
<b>Thông tin Khách Hàng:</b>					
Tên khách hàng:	.....				
Địa chỉ:	.....				
Giới tính:	.....				
Nghề nghiệp:	.....				
Điện thoại:	.....				
Địa chỉ:	.....				
<b>Thông tin về việc KTDK của bạn:</b>					
<input type="checkbox"/> Lập:	<input type="checkbox"/> Lập:	<input type="checkbox"/> Lập:	<input type="checkbox"/> Lập:	<input type="checkbox"/> Lập:	<input type="checkbox"/> Lập:
Ngày lập:	.....				
Địa chỉ:	.....				
Điện thoại:	.....				
<b>Kết luận của Khách Hàng:</b>					
Kết luận của Khách Hàng:	Khách hàng đã trả lời câu hỏi	Kết luận của Khách Hàng:			
Khách hàng có nhu cầu:	Khách hàng không có nhu cầu	Khách hàng không rõ nhu cầu			

Khi kết thúc chương trình sửa chữa lưu động thì HEAD sẽ phải gửi những loại giấy tờ sau:

- . Phiếu thông tin khách hàng thực hiện kiểm tra định kỳ (gửi thư phiếu gốc về cho HVN)
  - . Phiếu kiểm tra định kỳ lần tương ứng trong sổ bảo hành (gửi thư phiếu gốc về cho HVN)
  - . File excel form nhập dữ liệu (gửi file excel qua tin nhắn DCS)

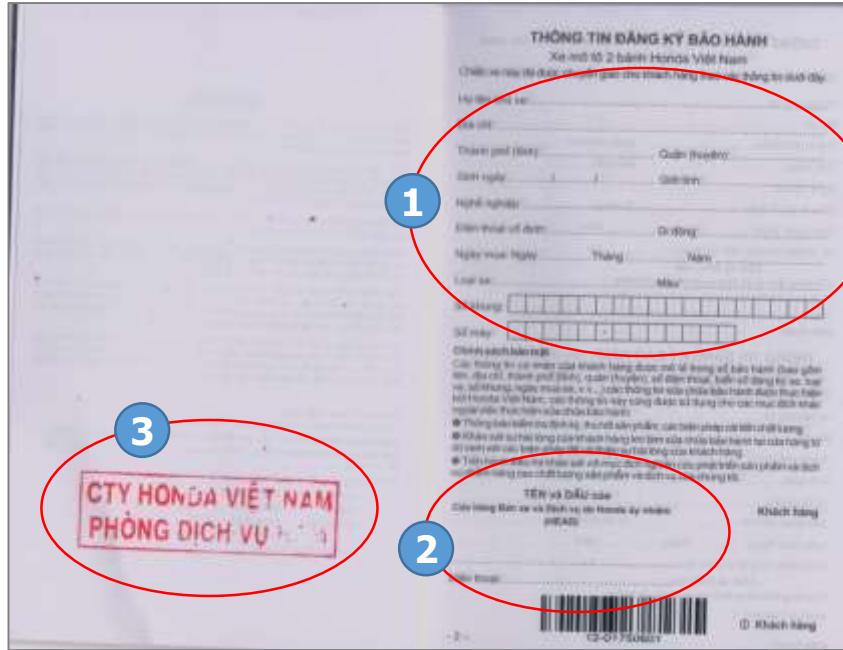
Khu vực phía Bắc (01001 ~ 28005): Chị Đường Thị Hiên

Khu vực phía Nam (29001 ~ 53019): Chị Lê Thị Kim Dung

## 7. Giao SBH “bán buôn”

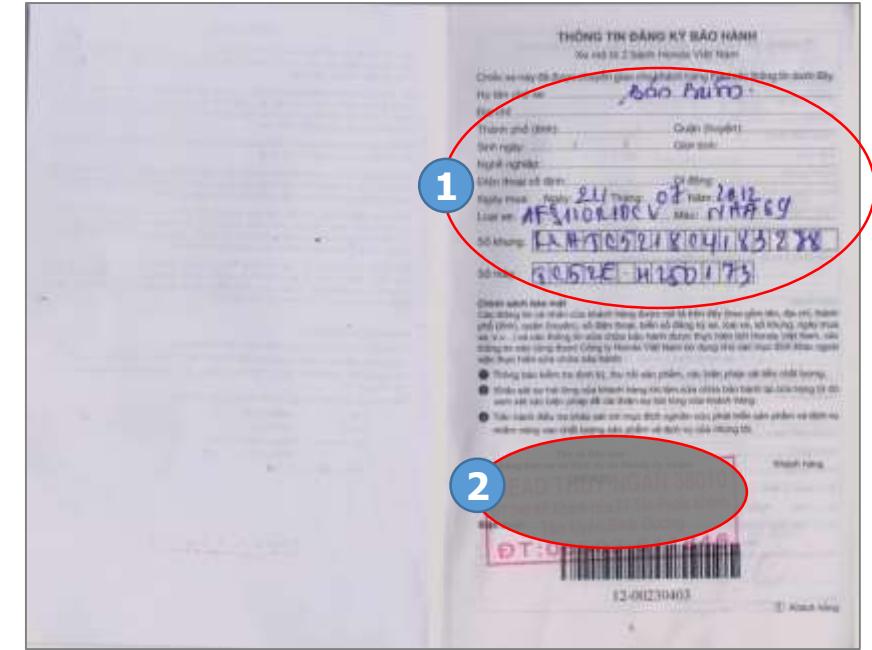
HEAD giữ SBH trắng theo xe và chuyển giao cho cửa hàng khác

**Đúng**



1. Không ghi bất kỳ thông tin nào trên trang CNBH
2. Không đóng dấu tên cửa hàng bán buôn trên SBH
3. Cửa hàng bán buôn có thể đóng dấu CH mình để phân biệt xe bán buôn từ CH nào

**Sai**



1. **SAI:** Cửa hàng bán buôn ghi thông tin trên thông tin đăng ký bảo hành
2. **SAI:** Cửa hàng bán buôn đóng dấu cửa hàng trên SBH

## 8. Khách hàng không mang theo SBH

### 1. Sửa chữa bảo hành:

HEAD phải thực hiện (không được từ chối)

- HEAD tiến hành kiểm tra lỗi phát sinh trên xe của khách
- HEAD kiểm tra thông tin xe có còn trong thời gian bảo hành hay không, sau đó tiến hành báo cáo kỹ thuật hoặc khiếu nại bảo hành (nếu cần thiết)

### 2. Thực hiện KTĐK:

- HEAD thực hiện **theo mẫu** đối với những trường hợp KH không mang theo SBH/thẻ
- Fax hoặc gửi thư về Phòng Dịch vụ ngay sau khi thực hiện KTĐK cho KH
  - + Khu vực phía Bắc: Chị Đường Thị Hiên, số fax: 0211 3868899
  - + Khu vực phía Nam: Chị Lê Thị Kim Dung, số fax: 08 39256948/50

## 9. Khách hàng làm mất sổ bảo hành

- . HEAD photo Giấy đăng ký xe, Chứng minh nhân dân của chủ xe trên cùng trang giấy A4.
- . Yêu cầu khách hàng ghi xác nhận bị mất Sổ Bảo Hành, tên-địa chỉ cửa hàng bán xe, ngày mua xe, đồng thời ký và ghi rõ họ tên, số điện thoại liên hệ.
- . Sau đó Cửa hàng Fax hoặc gửi thư về:

**Khu vực phía Nam: Trầm Khánh Linh - Fax: 08. 39256948**

**Khu vực phía Bắc: Chử Thị Đường - Fax: 0211. 3868899**



Tôi tên: .....

Địa chỉ: .....

Số điện thoại: .....

Tôi có mua 1 chiếc xe ... tại cửa hàng .....,

Vì lý do ..... tôi đã làm mất SBH. Mong công ty hỗ trợ cấp lại SBH mới để tôi nhận được quyền lợi bảo hành xe.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi khiếu nại nếu có.

Vui lòng gửi sổ về địa chỉ sau: (mã HEAD hoặc địa chỉ nhà của khách hàng)

Ký tên

HEAD đóng dấu và có xác nhận của cửa hàng trưởng

## 10. Khách hàng quên mang theo sổ và thẻ bảo hành

Khách hàng quên mang theo thẻ bảo hành -> HEAD không thực hiện được việc kiểm tra định kỳ cho khách hàng thì HEAD sẽ phải gửi những loại giấy tờ sau:

- . Phiếu thực hiện kiểm tra định kỳ (gửi phiếu về HVN)
- . File excel form nhập dữ liệu (gửi qua mail)
  - + Miền Bắc (00001 ~ 29999): chị Đường Thị Hiên ([sv\\_dt\\_hien@honda.com.vn](mailto:sv_dt_hien@honda.com.vn))
  - + Miền Nam (30001 ~ 53019): chị Lê Thị Kim Dung ([cr\\_ltk\\_dung@honda.com.vn](mailto:cr_ltk_dung@honda.com.vn))

**Phiếu thực hiện KTDK**  
(áp dụng cho KH không mang theo thẻ bảo hành)

Thông tin xe	Số khung: _____	Số máy: _____
( Chú ý đầy đủ phần chữ của Số khung hoặc Số máy )		
<b>Thông tin khách hàng:</b>		
Họ tên chủ xe:	.....	
Địa chỉ:	.....	
Số điện thoại:	.....	
Ngày mua xe:	.....	
Biển số xe:	.....	
HEAD bán xe:	.....	
<b>Thông tin KTDK:</b>		
<input type="checkbox"/> Lần 1 <input type="checkbox"/> Lần 2 <input type="checkbox"/> Lần 3 <input type="checkbox"/> Lần 4 <input type="checkbox"/> Lần 5 <input type="checkbox"/> Lần 6		
HEAD thực hiện:	.....	
Ngày kiểm tra:	.....	
Số km:	.....	
Biển số:	.....	
Ghi xe vào:	Lưu ý: Chỉ vui lòng fax phiếu KTDK này trong ngày KH thực hiện KTDK về phòng DV theo số: 08 39256948 , người nhận: Lê Thị Kim Dung.	
Ghi xe ra:	.....	
Xác nhận của Khách hàng	Xác nhận của cửa hàng	
Ký và ghi rõ họ tên	Chữ ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên	

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1. DEALER_CODE	P. HEADER	F. NO	E. HEADER	E. NO	DATES	KM	PLATE_NO	REASON	RED DEALER_CODE
2. 18016	PLAH-H121.DY	62208	JP-H2E	03113	11/04/2014	1788	88011-13628	18016	KTDK 1 L1
3. 48001	PLAH-H121.DY	51845	HC-L2E	5218688	16/01/2018	7146	8411-10888	48001	KTDK 3 KH MANG THE
4. 48003	PLAH-H121.DY	54891	JA-G2E	14897	16/01/2018	1862	8411-23889	48003	KTDK 2 LB
5. 48002	PLAH-H121.DY	54888	JA-L2E	72968	16/01/2018	5719	8411-22718	48002	KTDK 3 LB
6. 58038	RJH-PAUL.EY	55213	JP-H2E	203072	19/01/2018	2472	8411-28338	58038	KTDK 3 KH MANG THE
7. 58035	RJH-PAUL.EY	59023	JP-H2E	5289133	16/01/2018	5433	8110-40776	58035	KTDK 3 KH MANG THE
8. 48001	PLAH-H121.DY	522718	HC-L2E	3122914	16/01/2018	3800	8411-23993	48001	KTDK 3 LB



Xin cảm ơn!