

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
-DỊCH VỤ THI TRƯỜNG-
**HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH
VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG**

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS-2R-03	
	Số sửa đổi	05	Trang 01/16

Chương 1: TỔNG QUÁT

1.1. Mục đích.

Hướng dẫn này dựa vào HVQS-S-1001 [Dịch vụ thị trường] để tiến hành hoạt động thiết lập tài liệu dịch vụ một cách có hiệu quả trong hoạt động quản lý chất lượng.

1.2. Phạm vi áp dụng.

Hướng dẫn này sử dụng cho việc thiết lập các tài liệu dịch vụ sau:

- Dụng cho khách hàng: Sách hướng dẫn sử dụng.
- Dụng cho cửa hàng ủy nhiệm: Sách hướng dẫn bảo trì, Hướng dẫn lắp ráp, Catalo phụ tùng.

1.3. Thuật ngữ.

Định nghĩa thuật ngữ được dùng trong hướng dẫn này như sau:

Stt	Thuật ngữ	Định nghĩa
1	FRT	Thời gian sửa chữa tiêu chuẩn
2	S/M	Sách hướng dẫn bảo trì dùng để hướng dẫn thợ của cửa hàng cách kiểm tra và sửa chữa.
3	P/C	Catalogue phụ tùng liệt kê mã số phụ tùng dùng để thay phụ tùng trong khi sửa chữa xe.
4	O/M	Sách hướng dẫn sử dụng dùng để hướng dẫn khách sử dụng đúng cách và hướng dẫn các nội dung kiểm tra đơn giản.
5	SUM	Hướng dẫn lắp ráp dùng để hướng dẫn lắp ráp hoàn chỉnh xe từ tình trạng đóng gói sau khi được chuyên chở.

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS-2R -03	
	Số sửa đổi	05	Trang 02/16

Chương 2: HỆ THỐNG

2.1. Cung cấp tài liệu dịch vụ

Honda Motor được yêu cầu cung cấp cho Honda Việt nam tài liệu dịch vụ thích hợp trước khi sản phẩm được đưa ra thị trường. Đường cung cấp những tài liệu này tương tự như đường dùng để cung cấp các phụ tùng thông thường.

2.2. Ngôn ngữ của tài liệu dịch vụ.

Honda Motor chỉ phải tác thành bản tiếng anh của các tài liệu dịch vụ cần thiết.

Honda Việt nam phải dịch các tài liệu này sang tiếng Việt nếu cần thiết.

2.3. Số lượng bản được in

Sự tính toán dựa trên số lượng Cửa hàng trong mạng lưới khi quyết định in bao nhiêu bản sách hướng dẫn bảo trì, Catalogue phụ tùng và dựa vào số xe bán ra để in sách hướng dẫn sử dụng và hướng dẫn lắp ráp.

2.4. Sửa đổi tài liệu dịch vụ

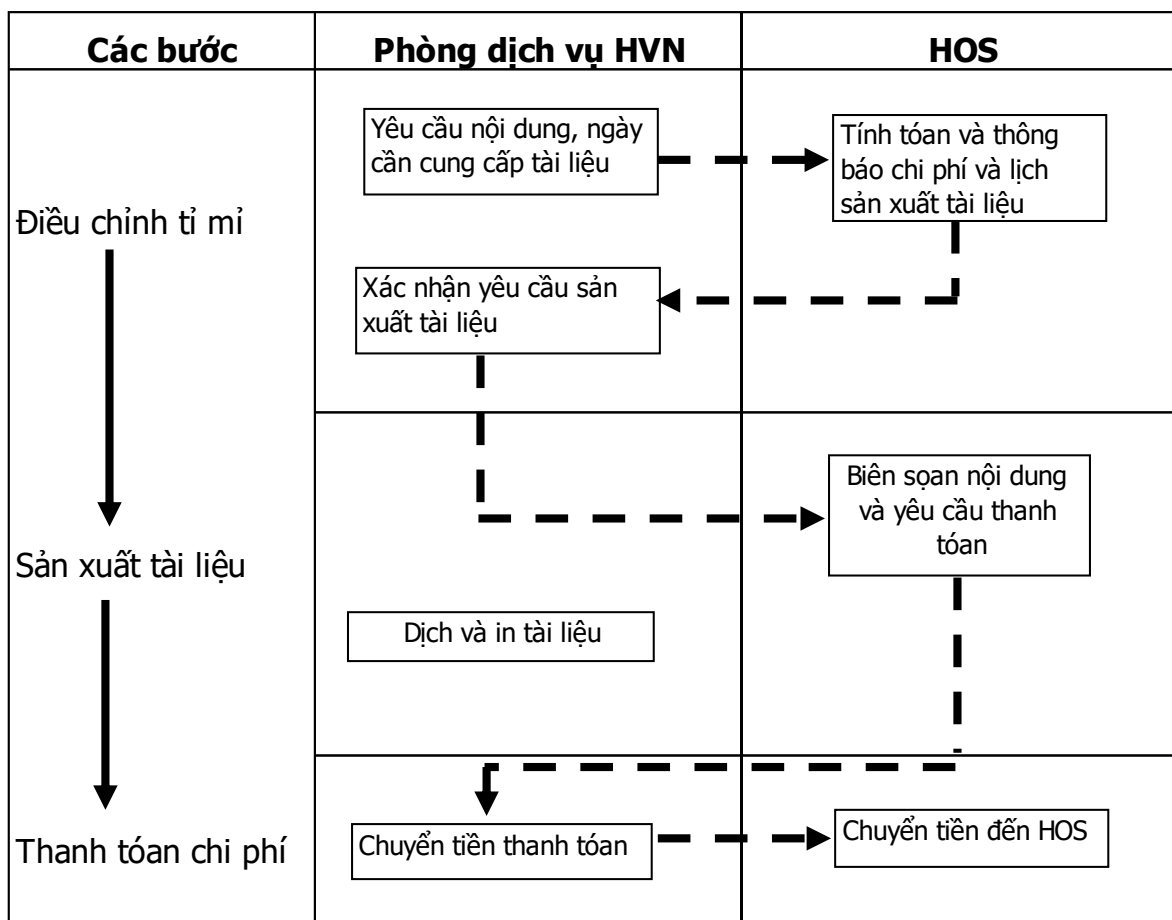
Honda Motor thông báo cho Honda Việt Nam khi có bất cứ sửa đổi nào về tài liệu dịch vụ.

2.5. Hỗ trợ của Phòng dịch vụ Honda Motor (HOS)

Trong trường hợp được yêu cầu HOS có thể cung cấp nội dung và trình bày của sách hướng dẫn bảo trì và Catalogue phụ tùng. Sự cung cấp này phải được thanh toán chi phí.

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS-2R -03	
	Số sửa đổi	05	Trang 03/16

HOS sẽ cung cấp tài liệu dịch vụ theo sơ đồ sau:



Lưu ý: Thời gian cần thiết để biên soạn tài liệu dịch vụ là khoảng 3 tháng. Do đó phải thông báo trước cho HOS 4 đến 5 tháng trước ngày cần hoàn thành tài liệu.

Tương tự, việc sản xuất tài liệu phải được yêu cầu ít nhất 4 tháng trước ngày cần hoàn thành tài liệu.

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS-2R -03	
	Số sửa đổi	05	Trang 05/16

2.7. Ấn định mã số của tài liệu dịch vụ

Để thuận tiện cho việc quản lý và đặt làm tài liệu, khi in tài liệu phải ấn định mã số nhận biết tài liệu dịch vụ theo nguyên trình bày dưới đây:

<u>○</u>	<u>○</u>	<u>○○○</u>	<u>○</u>	<u>○</u>	<u>○○</u>
①	②	③	④	⑤	⑥

① Cho một ký số để nhận biết loại tài liệu:

- 1: P/L
- 2: O/M
- 6: S/M
- 9: SUM

② Cho một ký tự số để nhận biết là xe xuất khẩu hay xe nội địa.

- 3: Tài liệu dùng nội địa
- 7: Tài liệu dùng xuất khẩu

③ Cho 3 ký tự mã phát triển loại xe

- Ví dụ: CD70: 088 CG125: KCS
- NH90: GW3 C100: GBG

④ Cho 1 ký tự để chỉ loại ngoại ngữ

- (1) Khi được thể hiện chỉ bằng 1 ngôn ngữ thì dùng ký tự đầu của ngôn ngữ đó.

Ví dụ: E: English: Tiếng Anh F: French:Tiếng Pháp
C: Chinese: Tiếng hoa

- (2) Khi tài liệu được thể hiện nhiều hơn một ngôn ngữ thì cho số ngôn ngữ được sử dụng vào.

Ví dụ: 2: 2 ngôn ngữ 3:3 ngôn ngữ

⑤ Số sửa đổi

Biên soạn lần đầu là số 1 các lần sửa đổi sau theo thứ tự là 2, 3. . . (trong trường hợp in lại thì số biên soạn là không thay đổi)

⑥ Mã số để nhận biết nơi công ty đã ấn hành tài liệu.

AH: American Honda Motor Co., Inc: Honda Motor Mỹ
HVN: Honda Vietnam.





HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS-2R -03	
	Số sửa đổi	05	Trang 06/16

Chương 3: Quy trình sản xuất tài liệu dịch vụ

3.1. Sách hướng dẫn sử dụng (O/M)

Sách hướng dẫn sử dụng được gửi đến khách sử dụng cùng với xe.

Bảng sau là sơ đồ các bước cơ bản để sản xuất sách hướng dẫn sử dụng.

Các bước	Nội dung	Nguồn nhân lực cần thiết
Chuẩn bị dữ liệu và tài liệu  Chuẩn bị bản thảo, ảnh và hình vẽ minh họa.  Dịch chuẩn bị bản in  In ấn  Cung cấp	<ul style="list-style-type: none"> . Các điểm chính để sử dụng sản phẩm đúng cách. . Những điểm kiểm tra, các qui trình kiểm tra. . Các thông số kỹ thuật và số liệu đặc biệt của loại xe. . Lịch bảo dưỡng. 	<ul style="list-style-type: none"> . Người thiết kế . Xe mẫu
	<ul style="list-style-type: none"> . Xem lại nội dung . Chuẩn bị bản thảo . Các ảnh chụp . Chuẩn bị các hình vẽ 	<ul style="list-style-type: none"> . Xe mẫu . Nhiếp ảnh gia . Họa viên kỹ thuật .
	<ul style="list-style-type: none"> . Dịch . Biên soạn . Chuẩn bị bản in 	<ul style="list-style-type: none"> . Biên dịch viên . Nhà in
	<ul style="list-style-type: none"> . Xác định số lượng cần thiết &Đặt in 	<ul style="list-style-type: none"> . Nhà in
	<ul style="list-style-type: none"> Đóng gói cùng với sản phẩm 	<ul style="list-style-type: none"> . Nhà máy sản xuất
Hiện nay Honda Việt Nam đang thực hiện dịch, biên soạn trở đi. Các bước thiết kế được thực hiện bởi HOS.		

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS-2R -03	
	Số sửa đổi	05	Trang 07/16

3.2. Sách hướng dẫn bảo trì(S/M)

Bảng sau là sơ đồ các bước cơ bản để sản xuất sách hướng dẫn bảo trì.

Các bước	Nội dung	Nguồn nhân lực cần thiết
Chuẩn bị số liệu và các tài liệu ↓ Chuẩn bị bản thảo, ảnh và hình vẽ minh họa. ↓ Dịch thuật ↓ Dịch chuẩn bị bản in ↓ In ấn ↓ Cung cấp	<ul style="list-style-type: none"> . Các thông số kỹ thuật, các kích thước, các bản vẽ 3 chiều, bản kê số liệu. . Chỉ dẫn cách lắp ráp và sửa chữa loại xe mới. . Những điểm quan trọng để sửa chữa xe. . Các dụng cụ chuyên dùng cần thiết. 	<ul style="list-style-type: none"> . Nhà thiết kế . Xe mẫu
	<ul style="list-style-type: none"> . Chuẩn bị bản thảo . Các ảnh chụp . Chuẩn bị hình vẽ . Giải thích liên quan đến sản xuất và sử dụng dụng cụ chuyên dùng được sử dụng và mã số dụng cụ. . Kiểm tra nội dung và thông báo cho nhà thiết kế. 	<ul style="list-style-type: none"> . Xe mẫu . Nhiếp ảnh viên . Họa viên kỹ thuật . Nhà sản xuất dụng cụ chuyên dùng . Nhà thiết kế.
	<ul style="list-style-type: none"> . Dịch thuật . Đọc bản in thử 	<ul style="list-style-type: none"> . Biên dịch viên
	<ul style="list-style-type: none"> . Biên soạn . Chuẩn bị bản in 	<ul style="list-style-type: none"> . Nhà in
	<ul style="list-style-type: none"> . Xác định số lượng in cần thiết . Đặt in 	<ul style="list-style-type: none"> . Nhà in
	<ul style="list-style-type: none"> .Gửi đến các cửa hàng 	

Hiện nay Honda Việt Nam đang thực hiện từ bước dịch thuật, biên soạn trở đi. Các bước thiết kế được thực hiện bởi HOS.

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS-2R -03	
	Số sửa đổi	05	Trang 08/16

3.3. Catalogue phụ tùng (P/C)

3.3.1. Catalogue phụ tùng được cung cấp dưới dạng sách hoặc tấm vi phim. Quyết định dùng dạng sách hay dạng vi phim phải được cân nhắc về điều kiện của nước sử dụng. Ở Việt nam hiện đang dùng dạng sách.

3.3.2. Sau khi in Catalogue phụ tùng là việc phát hành : Thông tin phụ tùng.

Đó là những thay đổi sau khi Catalogue đã được in, HVN phải được thông báo về những thay đổi này thông qua việc phát hành thông tin về phụ tùng. Các thay đổi này có thể bao gồm: Các mã số phụ tùng đã thay đổi, thêm phụ tùng mới, chấm dứt phụ tùng cũ, và tổ hợp của hai hoặc nhiều phụ tùng cũ vào một phụ tùng mới.

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS-2R -03	
	Số sửa đổi	05	Trang 09/16

3.3.3. Quy trình sản xuất Catalogue phụ tùng

Các bước	Nội dung	Nguồn nhân lực cần thiết
<p>Xác định dạng chi tiết của phụ tùng cung cấp.</p> <p>↓</p> <p>Xác định các khối phụ tùng</p> <p>↓</p> <p>Chuẩn bị các hình vẽ minh họa</p> <p>↓</p> <p>Biên soạn</p> <p>↓</p> <p>Chuẩn bị bản in</p> <p>↓</p> <p>In ấn</p> <p>↓</p> <p>Cung cấp</p> <p>↓</p> <p>Sửa đổi</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Xác định dạng chi tiết của phụ tùng cung cấp. . Đăng ký các mã số phụ tùng và khoản phụ tùng để bán. 	<ul style="list-style-type: none"> .Bản số phụ tùng . Các sơ đồ . Phòng phụ tùng . Catalogue phụ tùng của loại xe tương tự.
	<ul style="list-style-type: none"> . Tham khảo catalo phụ tùng của loại xe cơ bản và loại xe tương tự, chia phụ tùng để bán rẽ thành các khối riêng theo chức năng và qui trình lắp ráp. 	<ul style="list-style-type: none"> . Catalogue phụ tùng của dạng xe cơ bản và dạng xe tương tự.
	<ul style="list-style-type: none"> . Lập các bản vẽ cho mỗi khối. 	<ul style="list-style-type: none"> . Xe mẫu . Catolô phụ tùng của lợi xe cơ bản và các loại xe tương tự. . Họa viên kỹ thuật.
	<ul style="list-style-type: none"> . Chuẩn bị phần mở đầu . Phối hợp các hình vẽ và các mã số phụ tùng cùng với việc đính kèm các số liên quan. . Đưa FRT vào 	<ul style="list-style-type: none"> . Catalogue phụ tùng của loại xe cơ bản và của các loại tương tự.
	<ul style="list-style-type: none"> . Dịch . Chuẩn bị bản in 	<ul style="list-style-type: none"> . Biên dịch viên. . Nhà in
	<ul style="list-style-type: none"> . Xác định số bản cần in & In ấn 	<ul style="list-style-type: none"> . Nhà in
	<ul style="list-style-type: none"> . Gửi đến các Cửa hàng 	<ul style="list-style-type: none"> . Các cửa hàng
	<ul style="list-style-type: none"> . Phát hành thông tin phụ tùng . Phát hành Catalogue phụ tùng đã sửa đổi(lập lại các thông tin phụ tùng đã phát hành) 	

Hiện nay Honda Việt Nam đang thực hiện từ bước dịch trở đi. Các bước thiết kế được thực hiện bởi HOS.


HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỰNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS-2R -03	
	Số sửa đổi	05	Trang 10/16

3.5. Thời gian sửa chữa tiêu chuẩn (FRT)

FRT được cửa hàng sử dụng để tính tiền công khi thay phụ tùng và sửa chữa hoặc khi cửa hàng muốn tính tiền công của việc sửa chữa khiếu nại bảo hành.

F.R.T được xác định bởi Honda Motor và được đưa vào Catalogue phụ tùng. Khi quyết định các tỷ số, chú ý tránh việc mâu thuẫn với tỷ số tiêu chuẩn của các loại xe tương tự.


Qui trình đo F.R.T.

Các bước	Nội dung	Nguồn nhân lực cần thiết
Tính thời gian làm việc  Biên soạn	<ul style="list-style-type: none"> . Xác định thời gian cần thiết để bảo dưỡng(Giới thiệu điều này trong phần đầu của Catalogue phụ tùng) .Xác định thời gian cần thiết để tháo giáp mỗi phụ tùng. . Xác nhận rằng các giá trị thì không đổi so với các loại xe tương tự. 	<ul style="list-style-type: none"> .Xe mẫu . Catalogue phụ tùng của loại xe cơ bản và các loại xe tương tự.
	<ul style="list-style-type: none"> . Tính F.R.T cho các phụ tùng thì không đổi với mỗi nhóm trong Catalogue phụ tùng. 	<ul style="list-style-type: none"> . Catalogue phụ tùng
In ấn và các công việc sau đó giống với Catalogue phụ tùng.		

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS-2R -03	
	Số sửa đổi	05	Trang 11/16

3.6.Thông tin phụ
tùng

NOTE A: PART NO. CHANGE D: NEWLY PROVIDED E: PART NO. DELETION K: REQUIRED NO. CORRECTION L: APPLICATION SERIAL NO. CORRECTION
T: APPLICATION CORRECTION Z: REMARKS CHANGE



PARTS CATALOGUE NEWS

Honda Motor Co., Ltd. Service Division

PARTS CATALOGUE - CORRECTED

Printed in Japan

CODE NO.

18KTM5V3

PARTS CATALOGUE NEWS

NEWS NO.

ANF125M / ANF125MCV
ANF125MV / ANF125MDV
ANF125M5
ANF125MCV6/7
ANF125MV6/7
ANF125MDV7

006

(V-KD) KTM

September 02, 2007

Blook No.	Ref. No.	Note	Part No.	Description	Reqd. QTY				Serial No.	Parts catalogue code
					5	6	7	8		
F-30-2	2	K	64206-KVL-940	PIV. SCREEN SETTING	-	-	2	-		MCV, WV
	3	K	64206-MUO-000	NUT, SPEED, 4MM	-	-	2	-		MCV, WV
F-32-3	3	E	87108-KVL-940ZA	*PARTS NO. DELETION						
	4	D	87108-KVL-940ZA	STRIPE, L. SIDE COVER *TYPE1*	-	-	1	-		MCV, WV

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS- <u>2R</u> -03	
	Số sửa đổi	05	Trang 12/16

3.7. Hướng dẫn lắp ráp(SUM).

Quy trình sản xuất SUM.

Các bước	Nội dung	Nguồn nhân lực cần thiết
Chuẩn bị số liệu và tài liệu ↓ Chuẩn bị bản thảo và hình vẽ ↓ Dịch thuật ↓ Chuẩn bị bản in ↓ In ấn ↓ Cung cấp	. Hướng dẫn mở bao gói . Các phụ tùng trong đóng gói . Các mục lưu ý . Các ảnh chụp	.Hướng dẫn lắp ráp của loại xe cơ bản và các loại xe tương tự. . Bộ phận đóng gói của nhà máy
	. Chuẩn bị bản thảo . Chuẩn bị hình vẽ . Kiểm tra nội dung	. Mẫu đóng gói . Họa viên kỹ thuật
	. Dịch thuật . Đọc bản in thử	. Dịch viên kỹ thuật
	. Biên soạn . Chuẩn bị bản in	. Nhà in
	. Xác định số bản in cần thiết . Gửi đặt in	. Nhà in
	. Đóng gói cùng với sản phẩm	. Nhà máy sản xuất

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS-2R -03	
	Số sửa đổi	05	Trang 13/16

3.8. Dụng cụ chuyên dùng.

3.8.1. Công dụng

Dụng cụ chuyên dùng được dùng trong trường hợp công việc dịch vụ yêu cầu hiệu quả hơn bình thường, tiết kiệm thời gian và công sức, hoặc đòi hỏi độ chính xác cao.

Nói chung, dụng cụ chuyên dùng được chế tạo bởi nhà xuất khẩu và cung cấp cho nhà nhập khẩu.

Mã số của dụng cụ chuyên dùng, những vị trí chúng được sử dụng và cách sử dụng được giải thích trong sách hướng dẫn bảo trì tương ứng.

3.8.2. Thiết lập mã số dụng cụ chuyên dùng.

070 ○ ○ - ○ ○ ○ ○ ○ ○
(1) (2) (3) (4)

- ① Đưa vào 070: Đây là mã số dụng cụ chuyên dùng.
- ② Đưa vào mã nhận biết nhà xuất khẩu hai ký số
- ③ Đưa vào số phát triển gồm 3 ký số
- ④ Đây là số được chỉ định cho mỗi dụng cụ, bao gồm 3 ký số.

3.8.3. Thiết lập giá của dụng cụ.

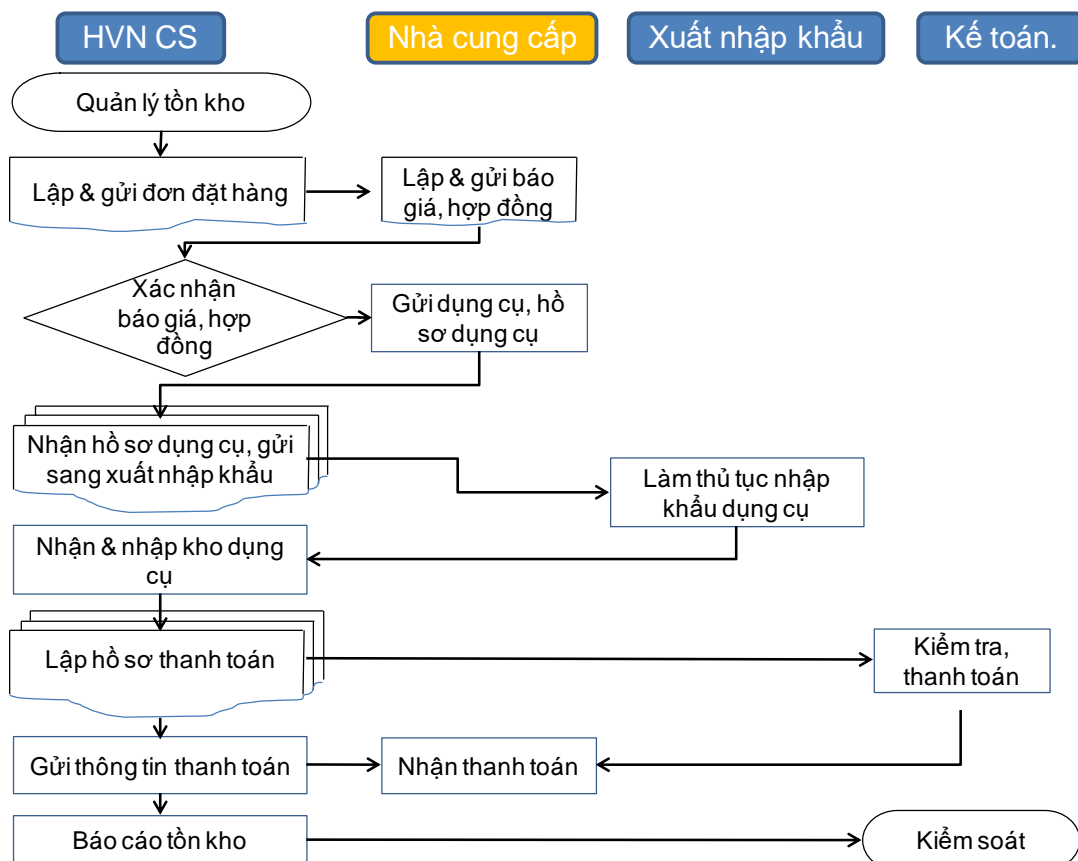
Dùng giá của dụng cụ trong nước của nhà xuất khẩu như một hướng dẫn, giá xuất khẩu FOB phải được thiết lập.

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS-2R -03	
	Số sửa đổi	05	Trang 14/16

3.8.4. Quy trình sản xuất dụng cụ chuyên dùng.

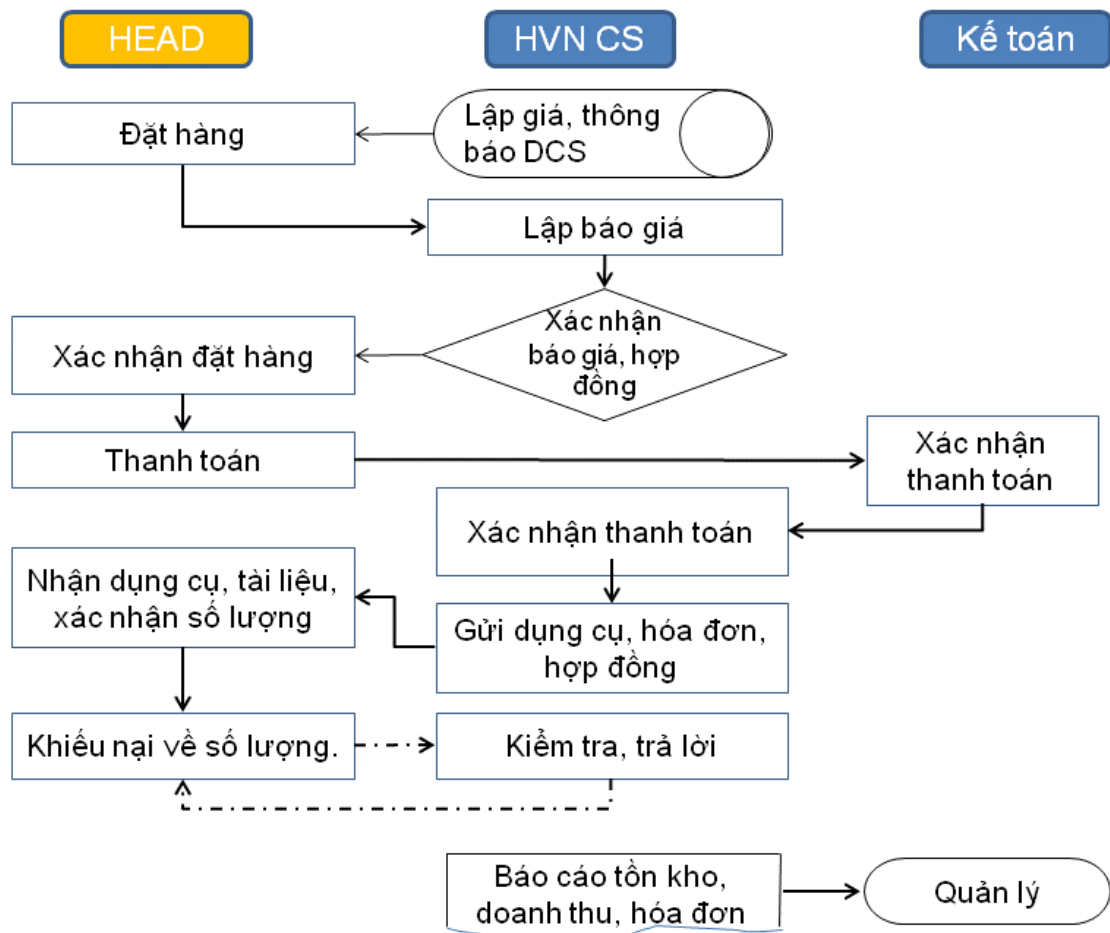
Các bước	Nội dung	Nguồn nhân lực cần thiết
Kiểm tra cần thiết đối với dụng cụ chuyên dùng. ↓ Chế tạo dụng cụ chuyên dùng ↓ Thông tin	. Thu thập thông tin từ các nhà thiết kế . . Kiểm tra sự phát sinh cần thiết đối với dụng cụ chuyên dùng.	. Nhà thiết kế . Xe mẫu
	. Yêu cầu nhà sản xuất dịch vụ . Thử dụng cụ và kiểm tra sự hoạt động.	. Nhà sản xuất dụng cụ
	. Lập giá bán lẻ dụng cụ . Đăng ký số lượng bán dụng cụ chuyên dùng. . In thông tin trong sách hướng dẫn bảo trì.	. Bộ phận nhập khẩu.

3.8.5. Quy trình nhập dụng cụ chuyên dùng từ nhà cung cấp



HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS-2R -03	
	Số sửa đổi	05	Trang 15/16

3.8.6. Quy trình cung cấp dụng cụ chuyên dùng cho cửa hàng bán xe và dịch vụ do Honda ủy nhiệm.



3.9. Sổ bảo hành

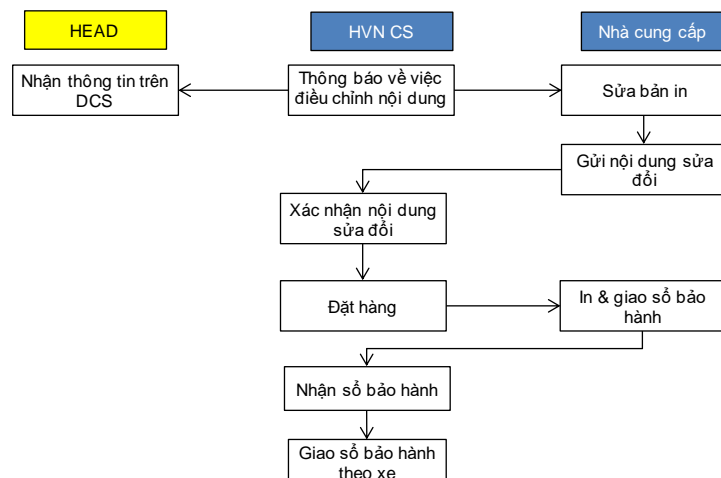
Sổ bảo hành được gửi đến khách hàng cùng theo xe

Điều kiện bảo hành được xây dựng và điều chỉnh tùy thuộc vào chính sách của công ty tại từng thời điểm

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG -DỊCH VỤ THỊ TRƯỜNG- HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP TÀI LIỆU DỊCH VỤ VÀ DỤNG CỤ CHUYÊN DỤNG	Mã số	1001-WCS-2R -03	
	Số sửa đổi	05	Trang 16/16

3.9. Sổ bảo hành (tiếp)

Quy trình điều chỉnh nội dung bảo hành



Chương 4: Nguyên tắc bổ xung

4.1. Ban hành sửa đổi.

Người có trách nhiệm ban hành sửa đổi hướng dẫn này là trưởng phòng dịch vụ.

PHỤ LỤC QUẢN LÝ PHIÊN BẢN

Ngày ban hành, sửa đổi và thực hiện			Nội dung	Duyệt	Xem xét	Lập
00	<u>Ngày lập</u> <u>Ngày áp dụng</u>	01/01/2000 01/01/2000	Lập mới	Sasaki	P.Q.Phi	P.Q.Phi
01	<u>Ngày lập</u> <u>Ngày áp dụng</u>	01/08/2007 01/08/2007	Thay đổi mã số tài liệu 1601-WSE-03->1001-WCS-2R-03 Thay đổi mã số HVQS phần gạch chân.	Ninomiya	P.H.Quan	C.T.Duong
02	<u>Ngày lập</u> <u>Ngày áp dụng</u>	22/04/2010 22/04/2010	Sửa mục 8 chương 2	Shimada	P.H.Quan	C.T.Duong
03	<u>Ngày lập</u> <u>Ngày áp dụng</u>	10/10/2012 01/11/2012	Thêm mục 3.8.5; 3.8.6	Shimada	P.H.Quan	C.T.Duong
04	<u>Ngày lập</u> <u>Ngày áp dụng</u>	28/08/2014 28/08/2014	Sửa mã số ISO MC->2R	S. Yamana	P.H.Quan	C.T.Duong
05	<u>Ngày lập</u> <u>Ngày áp dụng</u>	07/09/2015 07/09/2015	Thêm nội dung 3.9. Sổ bảo hành	S.Yamana	P.H.Quân	Ng.T.T.Trang

