

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
HƯỚNG DẪN VỀ BÁO CÁO PDI

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG HƯỚNG DẪN VỀ BÁO CÁO PDI	Mã số	1702-WCS-2R-02	
	Số sửa đổi	06	Trang 1/6

Chương 1. Tổng quát

1.1.Mục đích

Hướng dẫn này dựa vào HVQS 1702 (Thu thập và xử lý thông tin chất lượng thị trường) nhằm giúp cho nhà sản xuất cũng như các bộ phận liên quan sớm thu thập được những thông tin về mặt chất lượng một cách nhanh chóng, để nhanh chóng cải thiện những thiếu sót còn tồn tại.

1.2.Phạm vi áp dụng

Hướng dẫn này sử dụng trong hoạt động thông tin và xử lý thông tin chất lượng thị trường của Phòng Dịch vụ Công ty Honda Việt Nam.

1.3.Thuật ngữ

Định nghĩa trong thuật ngữ dung trong hướng dẫn này như sau:

TT	Thuật ngữ	Định nghĩa
1	Cửa hàng	Cửa hàng bán xe và dịch vụ do Honda ủy nhiệm
2	PDI	Kiểm tra xe trước khi bán
3	QC	Quản lý chất lượng (Quality Control)
4	Nhà máy	Nhà máy của Công ty Honda Việt Nam

PDI được gọi là kiểm tra xe trước bán. Nghĩa là trước khi giao xe cho khách hàng, chiếc xe phải đảm bảo là đã được kiểm tra một cách đầy đủ chính xác từng mục cũng như từng tính năng hoạt động của xe đảm bảo yêu cầu đã đặt ra.

* Thông tin này phải được thực hiện với những điểm sau:

- . Tất cả các cửa hàng của Công ty Honda Việt Nam đều thực hiện PDI.
- . Nội dung mẫu kiểm tra PDI được cung cấp và hướng dẫn bởi nhân viên Phòng Dịch vụ.
- . Việc kiểm tra được thực hiện bởi nhân viên kỹ thuật của cửa hàng.
- . Việc kiểm tra này được chứng kiến và có xác nhận đồng ý của khách hàng.
- . Việc kiểm tra này được tiến hành sau khi nhận xe từ Nhà máy của Công ty. Lúc giao xe cho khách.
- . Mẫu kiểm tra có 3 liên (Liên 1 giao cho khách hàng lưu tại sổ bảo hành, liên thứ 2 lưu tại cửa hàng và liên thứ 3 gửi về cho Honda).

Kiểm tra PDI như trên gọi là kiểm tra PDI thông thường.

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG HƯỚNG DẪN VỀ BÁO CÁO PDI	Mã số	1702-WCS-2R-02	
	Số sửa đổi	06	Trang 2/6

Chương 2. Các yêu cầu của bản báo cáo

Dựa vào mẫu nội dung kiểm tra được cung cấp từ Phòng Dịch vụ Công ty Honda Việt Nam, nhân viên cửa hàng sẽ tiến hành công việc kiểm tra.

Các yêu cầu:

2.1.Đối với nội dung kiểm tra PDI thông thường:

2.1.1.Điền đầy đủ thông tin

Ví dụ như: Tên cửa hàng, mã số cửa hàng, ngày tháng kiểm tra xe, tên khách hàng, địa chỉ khách hàng, số khung, số máy của xe kiểm tra.

2.2.2. Kiểm tra và đánh dấu từng mục cùng với sự chứng kiến và đồng ý của khách hàng.

Các mục kiểm tra được thể hiện trong mẫu tra tại phụ lục 1.

2.2.3 Kỹ thuật viên sẽ ký tên xác nhận đã kiểm tra P.D.I cho khách hàng

2.2.4. Giao một liên (liên thứ 1) cho khách (liên thứ 2 giữ tại cửa hàng và liên 3 gửi cho Honda).

<p>HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG</p> <p>HƯỚNG DẪN VỀ BÁO CÁO PDI</p>	Mã số	1702-WCS-2R-02	
	Số sửa đổi	06	Trang 3/6

Chương 3: Thủ tục báo cáo

3.1. Các chi tiết trong nội dung báo cáo.

* Đối với nội dung kiểm tra PDI thông thường, sau khi điền đầy đủ (đánh dấu xác nhận vào các mục kiểm tra, cửa hàng sẽ giữ lại đến cuối tháng và tổng hợp lại sau đó gửi Về cho Phòng dịch vụ để kiểm tra và lưu giữ.

Chương 4: Quá trình xử lý thông tin

4.1. Xử lý thông tin.

* Về kiểm tra PDI thông thường sẽ gửi về Phòng dịch vụ Công ty Honda Việt nam vào trước ngày 10 mỗi tháng. Nghĩa là các xe bán trong tháng 9 thì trước ngày 10 tháng 10 thì tất cả các tờ phiếu kiểm tra xe từ các cửa hàng sẽ phải có mặt tại Phòng dịch vụ .

Nhân viên của bộ phận dịch vụ sẽ kiểm tra xem có vấn đề gì không. Nếu có vấn đề ghi sai hoặc quên kí tên thì nhân viên này sẽ gọi cho cửa hàng để phản ánh vấn đề này, yêu cầu CH chấn chỉnh trong tháng kế tiếp. Nếu không có vấn đề gì thì các phiếu kiểm tra này sẽ được lưu giữ. Thời hạn lưu giữ: tối thiểu 2 năm

<p>HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG</p> <p>HƯỚNG DẪN VỀ BÁO CÁO PDI</p>	Mã số	1702-WCS-2R-02	
	Số sửa đổi	06	Trang 4/6

Mẫu báo cáo kiểm tra PDI thông thường cho xe sử dụng bình ắc quy nước..



PHIẾU KIỂM TRA XE TRƯỚC KHI BÁN

Tên cửa hàng: _____ Mã số cửa hàng: _____

Ngày kiểm tra: _____

Số khung: _____

Số máy: _____

Đánh dấu ☒ vào các ô ☐ sau khi kiểm tra tốt.

<p>BỀ NGOÀI</p> <p><input type="checkbox"/> Bề ngoài, màu sơn, gỉ xước</p> <p><input type="checkbox"/> Khóa, khóa cổ, khoá yên xe</p> <p>ĐỘNG CƠ</p> <p><input type="checkbox"/> Mức dầu bôi trơn động cơ</p> <p><input type="checkbox"/> Mức dung dịch giải nhiệt</p> <p><input type="checkbox"/> Sự rò rỉ dầu động cơ</p> <p><input type="checkbox"/> Khởi động (đạp, đề)</p> <p><input type="checkbox"/> Hoạt động của cần gió (le)</p> <p><input type="checkbox"/> Tốc độ cầm chừng</p> <p><input type="checkbox"/> Tiếng ồn</p> <p><input type="checkbox"/> Không có vật lạ ở khu vực động cơ</p> <p>ĐÈN</p> <p><input type="checkbox"/> Đèn công tơ mét</p> <p><input type="checkbox"/> Đèn trước (pha, cốt)</p> <p><input type="checkbox"/> Đèn signal</p> <p><input type="checkbox"/> Đèn phanh (trước, sau)</p> <p><input type="checkbox"/> Đèn hiển thị của thiết bị, số 0 và số cao nhất</p> <p><input type="checkbox"/> Còi</p> <p><input type="checkbox"/> Dung dịch nước bình ắc qui</p> <p>* Điện áp: (V)</p> <p>PHỤ KIỆN</p> <p><input type="checkbox"/> Túi dụng cụ và sách hướng dẫn sử dụng</p> <p>KHUNG</p> <p><input type="checkbox"/> Số khung và động cơ rõ ràng, bản in đọc rõ</p>	<p><input type="checkbox"/> Sự rò rỉ đường ống xăng</p> <p><input type="checkbox"/> Mức dầu phanh</p> <p><input type="checkbox"/> Độ rơi tay ga</p> <p><input type="checkbox"/> Hoạt động của tay ga</p> <p><input type="checkbox"/> Độ rơi tay phanh trước và bàn đạp phanh sau</p> <p><input type="checkbox"/> Bôi trơn và chỉnh độ chùng xích tải</p> <p><input type="checkbox"/> Điều chỉnh kính chiếu hậu</p> <p><input type="checkbox"/> Hoạt động của giảm sóc trước, sau</p> <p><input type="checkbox"/> Kiểm tra an toàn các bu lông, ốc, vít</p> <p><input type="checkbox"/> Gương chiếu hậu hoạt động tốt</p> <p><input type="checkbox"/> Áp suất hơi bánh trước và bánh sau</p> <p>. Trước: Kg/cm²</p> <p>. Sau: Kg/cm²</p> <p>CHẠY THỬ</p> <p><input type="checkbox"/> Sự hoạt động, dễ sang số của hộp số và ly hợp</p> <p><input type="checkbox"/> Sự tăng tốc</p> <p><input type="checkbox"/> Mức độ ổn định khi chạy xe</p> <p><input type="checkbox"/> Tính ổn định và quẹo cua của tay lái</p> <p><input type="checkbox"/> Phanh nhẹ nhàng và hiệu quả phanh tốt</p> <p><input type="checkbox"/> Tốc độ cầm chừng: độ nhạy tay ga, tăng và giảm ga</p> <p><input type="checkbox"/> Tốc độ cầm chừng sau 10 phút dừng và chạy</p> <p><input type="checkbox"/> Sự hoạt động của công tơ mét</p> <p><input type="checkbox"/> Kiểm tra lại sự rò rỉ của xăng dầu</p> <p>KHÁC</p> <p><input type="checkbox"/></p>
--	---

Tôi xác nhận các mục trên đã được kiểm tra về sự lắp ráp, điều chỉnh và hoạt động hoàn toàn tốt

Kỹ thuật viên _____ Khách hàng _____

Lưu ý: Xin hãy kiểm tra xe trước khi ký tên, khách hàng không được đổi hoặc trả lại sản phẩm khi đã sử dụng.

Vì sự an toàn của bạn, hãy sử dụng gương chiếu hậu chính hiệu.

<p>HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG</p> <p>HƯỚNG DẪN VỀ BÁO CÁO PDI</p>	Mã số	1702-WCS-2R-02	
	Số sửa đổi	06	Trang 5/6

Mẫu báo cáo kiểm tra PDI thông thường cho xe sử dụng bình ắc kho đo điện áp bình.

PHIẾU KIỂM TRA XE TRƯỚC KHI GIAO			
Tên cửa hàng HEAD:		Mã cửa hàng:	
<p>Ngày kiểm tra: Ngày..... Tháng Năm</p> <p>Số khung: <table border="1" style="display: inline-table; width: 150px; height: 20px; vertical-align: middle;"></table></p> <p>Số máy: <table border="1" style="display: inline-table; width: 150px; height: 20px; vertical-align: middle;"></table></p>			
Đánh dấu ✓ vào các ô <input type="checkbox"/> khi kiểm tra mà kết quả kiểm tra là đạt			
1. KIỂM TRA XE			
BỀ NGOÀI <input type="checkbox"/> Thân xe, Sơn, Xước, Rỉ sét, Hư hại khác ĐỘNG CƠ <input type="checkbox"/> Mức dầu động cơ, Rò rỉ dầu động cơ <input type="checkbox"/> Mức dung dịch làm mát, Rò rỉ dầu nước làm mát <input type="checkbox"/> Điện áp sạc bình điện:.....v Mã số bình điện:..... <input type="checkbox"/> Sự siết chặt các giắc nối điện <input type="checkbox"/> Khởi động động cơ, Hoạt động của mô tơ đề <input type="checkbox"/> Tốc độ cấm chừng, Sự tăng tốc <input type="checkbox"/> Tiếng ồn động cơ KHUNG <input type="checkbox"/> Sự rò rỉ đường ống xăng. <input type="checkbox"/> Độ rơ tay ga, hoạt động của tay ga <input type="checkbox"/> Độ rơ tay lái <input type="checkbox"/> Độ chùng xích tải, tình trạng khóa điều chỉnh xích. <input type="checkbox"/> Kiểm tra an toàn của các bu lông ốc vít. Áp suất lốp <input type="checkbox"/> Bánh trước.....Kg/f <input type="checkbox"/> Bánh sau.....Kg/f <input type="checkbox"/> Khóa cổ, khóa yên <input type="checkbox"/> Hoạt động của chân chống nghiêng/giữa <input type="checkbox"/> Hoạt động của giảm sóc, rò rỉ dầu giảm sóc.	CÁC THIẾT BỊ TRỢ LÁI <input type="checkbox"/> Đèn pha, Đèn báo rẽ, Đèn phanh, Đèn chiếu sáng <input type="checkbox"/> Còi, tình trạng gá lắp gương chiếu hậu <input type="checkbox"/> Khóa phanh, Móc treo mũ bảo hiểm <input type="checkbox"/> Hành trình tự do của tay phanh VẬN HÀNH <input type="checkbox"/> Hoạt động của phanh, ly hợp, xích tay, tay lái <input type="checkbox"/> Hoạt động, hiển thị của các thiết bị đo, đồng hồ công tơ mét <input type="checkbox"/> Hoạt động của giảm sóc trước, sau, Sự rò rỉ dầu giảm sóc <input type="checkbox"/> Kiểm tra lại sự an toàn của các bu lông ốc vít. <input type="checkbox"/> Hoạt động của le gió. <input type="checkbox"/> Mức dầu phanh, sự rò rỉ <input type="checkbox"/> Mức độ ổn định khi chạy xe <input type="checkbox"/> Tính ổn định và quẹo cua của tay lái <input type="checkbox"/> Kiểm tra lại sự rò rỉ của xăng dầu KHÁC <input type="checkbox"/> Bề mặt số khung số máy rõ ràng, bản in đọc rõ. So sánh tương ứng với giấy kiểm tra chất lượng xuất xưởng. <input type="checkbox"/> Sách hướng dẫn sử dụng, phụ kiện kèm theo <input type="checkbox"/> Không có vật dễ cháy quanh khu vực động cơ, ống xả		
<p>Phiếu kiểm tra xe trước khi bán được dùng cho tất cả các loại xe đã và đang sản xuất. Tùy theo từng loại xe mà một số hạng mục không được áp dụng. Chúng tôi xác nhận rằng các mục trên đã được kiểm tra về sự lắp ráp, điều chỉnh và hoạt động hoàn toàn tốt.</p>			
Khách hàng		Nhân Viên HEAD	

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG HƯỚNG DẪN VỀ BÁO CÁO PDI	Mã số	1702-WCS-2R-02	
	Số sửa đổi	06	Trang 6/6

Chương 5: Nguyên tắc bổ sung

5.1. Ban hành và sửa đổi.

Người có trách nhiệm ban hành và sửa đổi hướng dẫn này là trưởng phòng dịch vụ

PHỤ LỤC QUẢN LÝ PHIÊN BẢN

Ngày ban hành, sửa đổi, thực hiện			Nội dung	Duyệt	Xem xét	Lập
00	Ngày lập Ngày áp dụng	01/12/1996 01/12/1996	Lập mới	Sasaki	P.Q.Phi	N.D.Khanh
01	Ngày lập Ngày áp dụng	15/07/1997 15/07/1997	Bổ sung thêm mục PDI đặc biệt)	Sasaki	P.Q.Phi	N.D.Khanh
02	Ngày lập Ngày áp dụng	01/08/2007 01/08/2007	* Bỏ đi phần Kiểm tra PDI đặc biệt. (Trong công việc đã chấm dứt) * Sửa mã số tài liệu 1202-WSE-03 -> 17002-WCS-2R-03	N.Ninomiya	P.H.Quan	C.T.Duong
03	Ngày lập Ngày áp dụng	01/04/2010 01/04/2010	* Thay đổi form mẫu phiếu kiểm tra xe trước khi bán	S.Shimada	H.M.Tri	N.T.Vi
04	Ngày lập Ngày áp dụng	10/10/2012 01/11/2012	Sửa đổi các hạng mục mới bắt đầu thực hiện 01/11/2012 (Ví dụ: Chương 1 mục 1: 1.1.....)	S.Shimada	H.M.Tri	N.T.Vi
05	Ngày lập Ngày áp dụng	28/08/2014 28/08/2014	Sửa mã số ISO MC->2R	S. Yamana	P.H.Quan	C.T.Duong
06	Ngày lập Ngày áp dụng	28/02/2015 28/02/2015	Bổ xung mẫu kiểm tra PDI mới có sử dụng đo điện áp bình ắc quy phân gạch chân	P.H.Quan	V.D.Lam	C.T.Duong