



Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones representan un contrato (el “Contrato”) entre usted (en adelante, el “Cliente”) y DEPOEVENTOS SAC (en adelante, “Depoeventos”). El presente Contrato detalla los servicios que presta Depoeventos y las condiciones que debe aceptar el Cliente para acceder a los mismos.

1. Empresa

Depoeventos es una sociedad debidamente registrada en el registro de personas jurídicas de Lima y Callao, identificada con RUC N° 20608184318, siendo su domicilio fiscal en Av. Salaverry 3655, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

Asimismo, Depoeventos es una empresa de deportes con una plataforma automatizada, que provee una amplia colección de recursos destinada a facilitar la organización de eventos culturales, académicas, deportivas, artísticas y otras, incluyendo herramientas de comunicación, foros, servicios de pago, y contenido personalizado a ser desarrollados en el futuro (el “Servicio”), a través de un portal de Internet denominado “depoeventos.pe” (en adelante, la “Plataforma”).

2. Conceptos Generales

- Cliente: hace referencia de quien hace uso del servicio.
- Usuario: hace referencia de quien hace uso del servicio.
- Evento: referido a eventos culturales, académicos, deportivos, artísticos, entre otros.
- Servicio: :hace referencia al servicio brindado por depoeventos a los usuarios.



3. Servicio

El Servicio ofrecidos tienen como principal permitir la inscripción en los eventos ofrecidos por depoeventos, cuando el cliente sea un usuario.

4. Objeto del Contrato

Este Contrato tiene como objeto que el Cliente se informe de la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios y acceso a la Plataforma de Depoeventos. En base a ello, le pedimos que lea cuidadosamente este Contrato y asegúrese que lo entiende completamente antes de usar el Servicio. El simple acceso a la Plataforma y uso del Servicio que Depoeventos pone a su disposición, se entenderá como la aceptación de los mismos y por ende su compromiso para respetar las condiciones de uso y la observancia a la regulación del Perú y otras jurisdicciones aplicables, en donde Depoeventos brinde su Servicio (la “Ley”). Le recomendamos a su vez, que guarde una copia del presente Contrato.

En el caso de que no se encuentre de acuerdo con este Contrato, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y el Servicio ofrecido por Depoeventos.

5. Condiciones esenciales para el uso del Servicio

El Cliente declara que posee capacidad legal como PPFF, apoderado o sea el mismo el responsable de recibir el servicio.

5.1 Proveer información verdadera, correcta, actual y completa acerca de su persona -en caso se tratase de un usuario del modo requerido en el formulario de registro del Servicio (los “Datos de Registro”);



5.2 Mantener y actualizar en todo momento los datos de registro a fin de conservarlos veraces, correctos, actuales y completos. Si suministra información que es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si Depoeventos tiene bases razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, Depoeventos tendrá el derecho de suspender o cerrar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del Servicio (o cualquier parte del mismo).

6. Limitación de responsabilidad de Depoeventos

6.1.1 Cuando el usuario tenga derecho a un reembolso, el reembolso se limitará al precio pagado a Depoeventos. Solo el usuario cuyo nombre figure en el formulario de solicitud tendrá derecho a pedir un reembolso.

6.1.2 Depoeventos no estará obligada a efectuar devoluciones de dinero por errores de fechas, calidad de los eventos, o en general por causas ajenas a responsabilidades propias de Depoeventos.

6.1.3 Depoeventos no garantiza la habilitación de todos los métodos de pago al momento de realizar la compra. Esto se debe a que Depoeventos utiliza métodos y sistemas de seguridad para compras en línea lo que puede generar que ciertas modalidades de pago no estén habilitadas según análisis de estos sistemas de seguridad.

6.1.4 Depoeventos no asume responsabilidad por el retraso, borrado, entrega equivocada o falla al guardar cualquier información del usuario, o sus criterios de personalización.

6.1.5 Depoeventos no asume responsabilidad por errores técnicos, como fallas del equipo o los programas informáticos, o fallas de internet o de equipos de impresión que utilice el usuario para acceder a la Plataforma.



6.1.6 Depoeventos no asume responsabilidad por la recepción de correos electrónicos enviados a los usuarios debido a la operación misma de Depoeventos con respecto a la venta de cualquier servicio prestado. Toda comunicación se realizará mediante la misma plataforma de Depoeventos.

6.1.7 El usuario reconoce y acepta que participar en actividades ofrecidas por Depoeventos conlleva ciertos riesgos inherentes que se puedan dar durante el desarrollo de los eventos/talleres/actividades, incluidos estos pueden resultar en el riesgo de lesiones físicas. Al participar en estas actividades, el usuario asume voluntariamente estos riesgos y libera a Depoeventos, sus directivos, empleados, y afiliados de cualquier responsabilidad por lesiones personales que puedan surgir como resultado de la participación del usuario en dichas actividades.

7. Uso de Imágenes para Fines Promocionales

7.1 Consentimiento del Usuario:

Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario otorga a DEPOEVENTOS el derecho de utilizar su imagen con fines promocionales relacionados con las actividades, talleres o eventos en los que participe a través de nuestra plataforma. En el caso de menores de edad, los padres o tutores legales que aceptan estos términos y condiciones en nombre del menor otorgan dicho consentimiento de manera explícita.

7.2 Imágenes de Menores de Edad:

DEPOEVENTOS se compromete a obtener el consentimiento explícito de los padres o tutores legales antes de utilizar cualquier imagen de menores con fines promocionales. Al aceptar estos términos y condiciones, los padres o tutores legales confirman que entienden y aceptan el uso de las imágenes de los menores bajo las condiciones aquí descritas.



7.3 Uso Limitado:

Las imágenes utilizadas para fines promocionales se limitarán estrictamente a la promoción de las actividades, talleres o eventos. No se utilizarán para ningún otro propósito sin el consentimiento expreso del usuario.

7.4 Revocación del Consentimiento:

El usuario o, en el caso de menores, sus padres o tutores legales, tienen el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento, en cuyo caso DEPOEVENTOS dejará de utilizar su imagen para fines promocionales. Sin embargo, la revocación del consentimiento no afectará la validez del uso de imágenes realizado previamente con el consentimiento otorgado.

7.5 Protección de la Privacidad:

DEPOEVENTOS se compromete a tomar todas las medidas necesarias para proteger la privacidad y la seguridad de las imágenes de los usuarios.

8. Con respecto a la actualización de los TyC

Actualización de los Términos y Condiciones:

Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o cambiar los términos y condiciones de nuestros servicios en cualquier momento sin previo aviso. La fecha de la última actualización se indicará en la parte inferior de este documento. Se recomienda a los usuarios revisar regularmente estos términos para estar al tanto de cualquier cambio. El uso continuado de nuestros servicios después de la publicación de cambios constituirá la aceptación de dichos cambios por parte del usuario.



Responsabilidad del Usuario:

El usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad verificar regularmente los términos y condiciones en nuestro portal web oficial para estar al tanto de cualquier actualización o modificación. Se entiende que el acceso y uso continuado de nuestros servicios implican la aceptación de los términos y condiciones vigentes en el momento de dicho acceso y uso. No nos hacemos responsables de cualquier pérdida, daño o inconveniente que pueda surgir debido a la falta de conocimiento de los términos y condiciones actualizados.

9. Con respecto a las devoluciones

9.1 Política de Reembolso por Accidentes

La **única opción aplicable para un reembolso o devolución parcial** será en caso de que el usuario sufra un accidente durante el desarrollo de las actividades del afterschool. Esto debe ser corroborado mediante un certificado médico emitido por un centro de salud y firmado por un médico tratante. El reembolso se calculará proporcionalmente al número total de sesiones del mes en relación con las sesiones asistidas hasta el momento del incidente.

9.2 Cambios entre Talleres

En caso de que el taller inscrito no cumpla con las expectativas del usuario, se permitirá realizar un cambio a otro taller, sujeto a disponibilidad de vacantes. Las condiciones para este cambio son las siguientes:

- Si el nuevo taller tiene un precio mayor, el usuario deberá abonar la diferencia antes de comenzar las nuevas sesiones.
- Si el nuevo taller tiene un precio menor, Depoeventos realizará un reembolso por la diferencia correspondiente, procesado en un plazo de hasta 15 días hábiles tras la solicitud de cambio.



El usuario deberá gestionar este cambio directamente con el equipo de atención al cliente de Depoeventos, proporcionando los datos necesarios para completar el proceso.

9.3 Procedimiento para Solicitar un Reembolso:

- 1.El usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente para informar sobre la cancelación del servicio y solicitar el reembolso.
- 2.Se puede requerir documentación adicional, según sea necesario, para procesar la solicitud de reembolso.
- 3.Para proceder con la devolución, el usuario deberá proporcionar la siguiente información:
 - Nombre completo del beneficiario.
 - Número de documento de identidad (DNI, pasaporte u otro documento de identificación).
 - Nombre del banco.
 - Número de cuenta de ahorros.
 - Número de cuenta interbancaria.
 - Motivo del cese de asistencia al servicio.

9.4 Términos y Condiciones Adicionales:

- Los reembolsos se calcularán en base al número de días en que se haya asistido al servicio brindado, y no será por el 100% del monto abonado.
- DEPOEVENTOS se reserva el derecho de retener una parte o la totalidad del reembolso en caso de incumplimiento de los términos y condiciones del servicio.



10. Con respecto a clases canceladas para re agendar

10.1 Política de Reagendamiento de Clases Canceladas:

Los motivos para que una clase sea cancelada son los siguientes:

Motivos de fuerza mayor que impidan que el profesor pueda asistir a dicha clase. Estos motivos pueden incluir:

10.1.1 Problemas de salud que impidan al profesor dar la clase.

10.1.2 Emergencias familiares que requieran la atención inmediata del profesor.

10.1.3 Circunstancias accidentales que impidan al profesor llegar a la clase.

10.2 Notificación de Cancelación y Reagendamiento:

10.2.1 DEPOEVENTOS se compromete a notificar a los usuarios sobre la cancelación de una clase debido a motivos de fuerza mayor tan pronto como sea posible.

10.2.1 La notificación incluirá información para poder reagendar la clase y las instrucciones para coordinar con la empresa DEPOEVENTOS.

10.3 Procedimiento para Reagendar Clases Canceladas:

10.3.1 Una vez notificada la cancelación de la clase, los usuarios podrán coordinar con DEPOEVENTOS para reagendar la clase en una fecha y hora alternativas, según la disponibilidad.

10.3.2 DEPOEVENTOS facilitará el proceso de reagendamiento y trabajará en conjunto con los usuarios para encontrar una fecha y hora adecuadas. Con esta política, los usuarios estarán informados sobre las circunstancias bajo las cuales pueden reagendar una clase cancelada y cómo proceder en caso de que ocurra una cancelación por motivos de fuerza mayor.



10. Con respecto a clases canceladas para re agendar

10.1 Política de Reagendamiento de Clases Canceladas:

Los motivos para que una clase sea cancelada son los siguientes:

Motivos de fuerza mayor que impidan que el profesor pueda asistir a dicha clase. Estos motivos pueden incluir:

10.1.1 Problemas de salud que impidan al profesor dar la clase.

10.1.2 Emergencias familiares que requieran la atención inmediata del profesor.

10.1.3 Circunstancias accidentales que impidan al profesor llegar a la clase.

10.2 Notificación de Cancelación y Reagendamiento:

10.2.1 DEPOEVENTOS se compromete a notificar a los usuarios sobre la cancelación de una clase debido a motivos de fuerza mayor tan pronto como sea posible.

10.2.1 La notificación incluirá información para poder reagendar la clase y las instrucciones para coordinar con la empresa DEPOEVENTOS.

10.3 Procedimiento para Reagendar Clases Canceladas:

10.3.1 Una vez notificada la cancelación de la clase, los usuarios podrán coordinar con DEPOEVENTOS para reagendar la clase en una fecha y hora alternativas, según la disponibilidad.

10.3.2 DEPOEVENTOS facilitará el proceso de reagendamiento y trabajará en conjunto con los usuarios para encontrar una fecha y hora adecuadas. Con esta política, los usuarios estarán informados sobre las circunstancias bajo las cuales pueden reagendar una clase cancelada y cómo proceder en caso de que ocurra una cancelación por motivos de fuerza mayor.



11. Condiciones para uso de talleres

11.1 Condiciones para el Taller de Natación

.Participación con Acompañamiento:

Si el niño o niña tiene menos de 6 años (categorías Aqua Baby, Early Years o Inicial), será obligatorio que un adulto responsable lo acompañe dentro de la piscina durante las sesiones del taller.

11.2. Uso Obligatorio de Implementos:

Para garantizar la seguridad e higiene de todos los participantes, es indispensable el uso de los siguientes implementos en la piscina:

- Gorro de baño.
- Lentes de natación.(opcional)
- Short o traje de baño adecuado.

*Tanto el participante como el adulto responsable en caso sea el caso debe cumplir con el uso de los implementos antes descritos para hacer uso del área de la piscina.

11.3 Talleres de Artes Marciales

Para participar en talleres de artes marciales como Karate, Jiu Jitsu, MMA, Muay Thai u otras disciplinas, se deben cumplir las siguientes normas:

- El ingreso al piso de tatami solo está permitido con medias o pie descalzo. No se puede ingresar con zapatillas.
- Está prohibido el uso de prendas con cierres, metales u objetos que puedan dañar el equipamiento, como aretes, collares, anillos o prendas con botones metálicos.



- Las uñas deben estar debidamente cortadas para evitar daños al mobiliario y garantizar la seguridad de todos los participantes.
- Es preferible el uso de un polo tipo rashguard o de compresión para mayor comodidad e higiene, evitando estar con el torso descubierto.

*Estas medidas buscan proteger el mobiliario, asegurar la higiene y fomentar un ambiente seguro para los participantes.

*No todas las sedes a las cuales representa Depoeventos tienen un piso de tatami, en ese caso obviar la primera recomendación del punto 11.3.

11.4. Actividades en los talleres de Skate y Patinaje

Para participar en el taller de Skate y Patinaje, es obligatorio el uso de vestimenta adecuada para garantizar comodidad y seguridad:

- Ropa deportiva cómoda que permita libertad de movimiento.
- El calzado debe adaptarse a este tipo de actividad en el caso de Skate es un tipo de calzado plano.
- El uso de implementos de seguridad tales como casco, coderas, rodilleras y muñequeras .
- En el caso de patinaje es necesario el uso de patines, para ello podría ser tanto los de 4 ruedas o los lineales, dependiendo del gusto del usuario.
- En el caso del Skate, se tiene de distintos tamaños y con características propias para cada edad, ante la duda revisar el siguiente punto.
- En caso sea necesario, buscar alguna recomendación en base a la comodidad y experiencia de los instructores para la compra tanto del Skate como de los patines.

*Lo antes descrito aplicara en caso la sede cuente con el taller de Skate y Patinaje. Depoeventos se reserva el derecho de restringir la participación, en caso de no contar con todos implementos antes descritos a fin de salvaguardar la seguridad e integridad del participante.



11.5. Actividades Deportivas No Acuáticas

Para participar en actividades deportivas no acuáticas, es obligatorio el uso de vestimenta adecuada para garantizar comodidad y seguridad:

- Ropa deportiva cómoda que permita libertad de movimiento.
- Durante el verano, se recomienda el uso de shorts y camisetas ligeras.
- Durante el invierno, se sugiere usar buzos y prendas más abrigadoras.
- El calzado debe adaptarse a la actividad específica:
 - Para fútbol: se recomienda chimpunes en campos de césped natural, zapatillas específicas para césped sintético o calzado plano para canchas de loza.
 - Para vóley, básquetbol o tenis: se recomienda el uso de zapatillas deportivas planas con características específicas de cada disciplina y marca.
 - El usuario, o en caso sea menor de edad su tutor o apoderado, tiene la responsabilidad de llevar consigo alguna bebida para poder rehidratarse, una toalla personal para secarse, protector solar y una muda de ropa adicional para que el o los usuarios del servicio puedan cambiarse en caso sea necesario.

*Depoeventos se reserva el derecho de restringir la participación, si no se cumplen requisitos antes descritos, dado que el uso indebido de calzado o ropa no recomendada, puede repercutir en lesiones al participante o deterioro del campo o ambiente deportivo.



12.Objetos Perdidos

Depoeventos no asume responsabilidad alguna por la pérdida de objetos personales que los participantes puedan olvidar durante las actividades de los talleres deportivos.

En caso de que un trabajador de Depoeventos encuentre algún objeto olvidado, este será entregado al personal de limpieza o portería de la sede correspondiente. Estos últimos serán responsables de disponer y almacenar dichos objetos en el área designada para "Objetos Perdidos".

Se recomienda a los participantes y padres de familia verificar que se hayan llevado todas sus pertenencias al término de cada sesión.

Email: depoeventossac@gmail.com

Web: www.depoeventos.pe

Tel. (+51) 929 952 527

2da edición actualizada al 03.12.2024