

Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones representan un contrato (el “Contrato”) entre usted (en adelante, el “Cliente”) y DEPOEVENTOS SAC (en adelante, “Depoeventos”). El presente Contrato detalla los servicios que presta Depoeventos y las condiciones que debe aceptar el Cliente para acceder a los mismos.

1. Empresa

Depoeventos es una sociedad debidamente registrada en el registro de personas jurídicas de Lima y Callao, identificada con RUC N° 20608184318, siendo su domicilio fiscal en Av. Salaverry 3655, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

Asimismo, Depoeventos es una empresa de deportes con una plataforma automatizada, que provee una amplia colección de recursos destinada a facilitar la organización de eventos culturales, académicas, deportivas, artísticas y otras, incluyendo herramientas de comunicación, foros, servicios de pago, y contenido personalizado a ser desarrollados en el futuro (el “Servicio”), a través de un portal de Internet denominado “depoeventos.pe” (en adelante, la “Plataforma”).

2. Conceptos Generales

- A. **Cliente:** hace referencia de quien hace uso del servicio.
- B. **Usuario:** hace referencia de quien hace uso del servicio.
- C. **Evento:** referido a eventos culturales, académicos, deportivos, artísticos, entre otros.
- D. **Servicio:** : hace referencia al servicio brindado por depoeventos a los usuarios.

3. Servicio

El Servicio ofrecidos tienen como principal permitir la inscripción en los eventos ofrecidos por depoeventos, cuando el cliente sea un usuario.

4. Objeto del Contrato

Este Contrato tiene como objeto que el Cliente se informe de la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios y acceso a la Plataforma de Depoeventos . En base a ello, le pedimos que lea cuidadosamente este Contrato y asegúrese que lo entiende completamente antes de usar el Servicio. El simple acceso a la Plataforma y uso del Servicio que Depoeventos pone a su disposición, se entenderá como la aceptación de los mismos y por ende su compromiso para respetar las condiciones de uso y la observancia a la regulación del Perú y otras jurisdicciones aplicables, en donde Depoeventos brinde su Servicio (la “Ley”). Le recomendamos a su vez, que guarde una copia del presente Contrato.

En el caso de que no se encuentre de acuerdo con este Contrato, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y el Servicio ofrecido por Joinnus.

5. Condiciones Esenciales para el Uso del Servicio

El Cliente declara que posee capacidad legal como PPFF, apoderado o sea el mismo el responsable de recibir el servicio.

- a. Proveer información verdadera, correcta, actual y completa acerca de su persona -en caso se tratase de un usuario del modo requerido en el formulario de registro del Servicio (los “Datos de Registro”);
- b. Mantener y actualizar en todo momento los datos de registro a fin de conservarlos veraces, correctos, actuales y completos. Si suministra información que es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si Depoeventos tiene bases razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, Depoeventos tendrá el derecho de suspender o cerrar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del Servicio (o cualquier parte del mismo).

6. Limitación de Responsabilidad de Depoeventos

- 6.1.1** Cuando el usuario tenga derecho a un reembolso, el reembolso se limitará al precio pagado a Depoeventos. Solo el usuario cuyo nombre figure en el formulario de solicitud tendrá derecho a pedir un reembolso.
- 6.1.2** Depoeventos no estará obligada a efectuar devoluciones de dinero por errores de fechas, calidad de los eventos, o en general por causas ajenas a responsabilidades propias de Depoeventos.
- 6.1.3** Depoeventos no garantiza la habilitación de todos los métodos de pago al momento de realizar la compra. Esto se debe a que Depoeventos utiliza métodos y sistemas de seguridad para compras en línea lo que puede generar que ciertas modalidades de pago no estén habilitadas según análisis de estos sistemas de seguridad.
- 6.1.4** Depoeventos no asume responsabilidad por el retraso, borrado, entrega equivocada o falla al guardar cualquier información del usuario, o sus criterios de personalización.
- 6.1.5** Depoeventos no asume responsabilidad por errores técnicos, como fallas del equipo o los programas informáticos, o fallas de internet o de equipos de impresión que utilice el usuario para acceder a la Plataforma..
- 6.1.6** Depoeventos no asume responsabilidad por la recepción de correos electrónicos enviados a los usuarios debido a la operación misma de Depoeventos con respecto a la venta de cualquier servicio prestado. Toda comunicación se realizará mediante la misma plataforma de Depoeventos.
- 6.1.7** El usuario reconoce y acepta que participar en actividades ofrecidas por Depoeventos conlleva ciertos riesgos inherentes que se puedan dar durante el desarrollo de los eventos/talleres/actividades, incluidos estos pueden resultar en el riesgo de lesiones físicas. Al participar en estas actividades, el usuario asume voluntariamente estos riesgos y libera a Depoeventos, sus directivos, empleados, y afiliados de cualquier responsabilidad por lesiones personales que puedan surgir como resultado de la participación del usuario en dichas actividades.

7. Uso de Imágenes para Fines Promocionales

- 7.1 Consentimiento del Usuario:** Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario otorga a DEPOEVENTOS el derecho de utilizar su imagen con fines promocionales relacionados con las actividades, talleres o eventos en los que participe a través de nuestra plataforma.
- 7.2 Imágenes de Menores de Edad:** En el caso de usuarios menores de edad, DEPOEVENTOS se compromete a obtener el consentimiento explícito de los padres o tutores legales antes de utilizar cualquier imagen del menor con fines promocionales. Los padres o tutores legales deberán aceptar estos términos y condiciones en nombre del menor.
- 7.3 Uso Limitado:** Las imágenes utilizadas para fines promocionales se limitarán estrictamente a la promoción de las actividades, talleres o eventos en los que el usuario participe a través de nuestra plataforma. No se utilizarán con ningún otro propósito sin el consentimiento expreso del usuario.
- 7.4 Revocación del Consentimiento:** El usuario tiene el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento, en cuyo caso DEPOEVENTOS dejará de utilizar su imagen para fines promocionales. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la revocación del consentimiento no afectará la validez de las actividades realizadas previamente con el consentimiento otorgado.
- 7.5 Protección de la Privacidad:** DEPOEVENTOS se compromete a tomar todas las medidas necesarias para proteger la privacidad y la seguridad de las imágenes de los usuarios.
- Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario reconoce y acepta que DEPOEVENTOS pueda utilizar su imagen con los fines establecidos anteriormente.

8 . Con Respecto a la Actualización de los TyC

Actualización de los Términos y Condiciones: Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o cambiar los términos y condiciones de nuestros servicios en cualquier momento sin previo aviso. La fecha de la última actualización se indicará en la parte superior de esta página. Se recomienda a los usuarios revisar regularmente estos términos para estar al tanto de cualquier cambio. El uso continuado de nuestros servicios después de la publicación de cambios constituirá la aceptación de dichos cambios por parte del usuario.

Responsabilidad del Usuario: El usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad verificar regularmente los términos y condiciones en nuestro portal web oficial para estar al tanto de cualquier actualización o modificación. Se entiende que el acceso y uso continuado de nuestros servicios implican la aceptación de los términos y condiciones vigentes en el momento de dicho acceso y uso. No nos hacemos responsables de cualquier pérdida, daño o inconveniente que pueda surgir debido a la falta de conocimiento de los términos y condiciones actualizados.

9 .Con Respecto a las Devoluciones

Procedimiento para Solicitar un Reembolso:

1. El usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente para informar sobre la cancelación del servicio y solicitar el reembolso.
2. Se puede requerir documentación adicional, según sea necesario, para procesar la solicitud de reembolso.
3. Para proceder con la devolución, el usuario deberá proporcionar la siguiente información:
 - Nombre completo del beneficiario.
 - Número de documento de identidad (DNI, pasaporte u otro documento de identificación).
 - Nombre del banco.
 - Número de cuenta de ahorros.
 - Número de cuenta interbancaria.
 - Motivo del cese de asistencia al servicio.

Términos y Condiciones Adicionales:

- Los reembolsos se calcularán en base al número de días en que se haya asistido al servicio brindado, y no será por el 100% del monto abonado.
- DEPOEVENTOS se reserva el derecho de retener una parte o la totalidad del reembolso en caso de incumplimiento de los términos y condiciones del servicio.

10. Con Respecto a Reagendamiento y Cancelación de Clases

10.1 Política de Reagendamiento de Clases Canceladas:

Los motivos para que una clase sea cancelada son los siguientes:

Motivos de fuerza mayor que impidan que el profesor pueda asistir a dicha clase. Estos motivos pueden incluir:

10.1.1 Problemas de salud que impidan al profesor dar la clase.

10.1.2 Emergencias familiares que requieran la atención inmediata del profesor.

10.1.3 Circunstancias accidentales que impidan al profesor llegar a la clase.

10.2 Notificación de Cancelación y Reagendamiento:

10.2.1 DEPOEVENTOS se compromete a notificar a los usuarios sobre la cancelación de una clase debido a motivos de fuerza mayor tan pronto como sea posible.

10.2.1 La notificación incluirá información para poder reagendar la clase y las instrucciones para coordinar con la empresa DEPOEVENTOS.

10.3 Procedimiento para Reagendar Clases Canceladas:

10.3.1 Una vez notificada la cancelación de la clase, los usuarios podrán coordinar con DEPOEVENTOS para reagendar la clase en una fecha y hora alternativas, según la disponibilidad.

10.3.2 DEPOEVENTOS facilitará el proceso de reagendamiento y trabajará en conjunto con los usuarios para encontrar una fecha y hora adecuadas. Con esta política, los usuarios estarán informados sobre las circunstancias bajo las cuales pueden reagendar una clase cancelada y cómo proceder en caso de que ocurra una cancelación por motivos de fuerza mayor.

11. Con Respecto al Uso y Consentimiento de Datos Personales

Términos y Condiciones de Uso y Consentimiento de Datos Personales

Al acceder y utilizar este sitio web de Depoeventos, aceptas los siguientes términos y condiciones:

1. **Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales:** Al utilizar nuestro portal web, aceptas que DEPOEVENTOS recolecte, almacene y procese tus datos personales.
2. **Información Recolectada:** Recolectamos información personal como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, entre otros, cuando te registras en nuestro portal web y completas formularios.
3. **Uso de la Información:** Utilizamos la información recolectada para proporcionarte nuestros servicios, procesar tus pedidos, responder a tus consultas, mejorar nuestro portal web y personalizar tu experiencia como usuario.
4. **Seguridad de los Datos:** Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación no autorizada.
5. **Divulgación de Información:** No vendemos, alquilamos, intercambiamos ni transferimos tu información personal a terceros sin tu consentimiento, excepto cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o para proteger nuestros derechos.
6. **Cambios en los Términos y Condiciones:** Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia al ser publicados en nuestro portal web. Te recomendamos revisar periódicamente esta sección para estar al tanto de las actualizaciones.
7. **Consentimiento y Aceptación:** Al utilizar nuestro portal web, aceptas los términos y condiciones establecidos en este documento.



Contacto:

Email: inscripciones@depoeventos.com/ depoeventossac@gmail.com

Web: www.depoeventos.pe

Tel. (+51) 929 952 527