



Luis Becerra <luis.becjaim@gmail.com>

RE: [#266637] LLamada de Becerra Luis

servicio al cliente <servicioalcliente@rashperu.com>
Responder a: mov.tjkv12992-266637.686445533@wcentrix.net
Para: luis.becjaim@gmail.com

24 de noviembre de 2021, 10:58

Estimado Luis,

Lamentamos que este presentando dicho inconveniente.

En este caso, deberá acercarse a la tienda más cercana a su domicilio para que personal de tienda le indique como proceder y pueda ser elevado a servicio técnico para que se realicen las revisiones del caso. Recuerde presentar el producto y la boleta de compra para atención.

Finalmente, precisar que nos encontramos comprometidos para poder mejorar nuestro servicio y que usted tenga la mejor experiencia de compra en nuestra Empresa, cualquier consulta, no dude en comunicarse con nosotros por este medio.

Saludos cordiales

DIANA CHUMPITAZ



SERVICIO AL CLIENTE

Call Center: 712-3212
Horario: lunes a sábado de 9am. a 6pm.

Web: www.coolbox.pe

luis.becjaim@gmail.com (luis.becjaim@gmail.com) / 24 nov. 2021, 10:26

De: Becerra Luis(961778630) A: CoolBox 204(7123204) Atendido Por: Operador Call center 1