

DATOS DEL LICENCIATARIO – Este certificado solo es válido para:

Endocrinology and Health SAS - 901723583-3 - Nov 10, 2025

En el marco de la Resolución 3100 de 2019 que define los lineamientos para la habilitación de los servicios de salud, especialmente en lo referente los componentes de Historia Clínica Electrónica y la modalidad de prestación de Telemedicina, que competen a Saludtools como sistema de información de atención de pacientes y de registro de Historia Clínica, se permite certificar que:

- Saludtools se adapta al cambio en la disponibilidad del ancho de banda sin perder conexión, hasta los límites indicados como mínimo necesario para el canal de internet.
- Los mecanismos de Saludtools que garantizan la custodia, seguridad, confidencialidad y conservación integral, durante la transmisión y almacenamiento de la información contenida en la historia clínica y demás registros asistenciales y la reproducibilidad de la información se encuentran alineados a la legislación vigente.
- Garantiza la confidencialidad y seguridad, así como el carácter permanente de registrar en este sin que se puedan modificar los datos una vez el usuario guarde la versión final de los registros.
- Cada anotación en la historia clínica del paciente lleva la fecha y hora en la que se realiza, con el nombre completo y firma del autor de la misma
- La historia clínica y demás registros son conservados en archivo único garantizando la custodia y confidencialidad de los documentos o registros protegidos legalmente por reserva
- Los mecanismos de compresión utilizados por Saludtools aseguran que la información recuperada corresponde al dato, imagen o señal original (compresión sin pérdidas).
- El mecanismo utilizado cumple con características de autenticidad, fiabilidad, integridad y disponibilidad del documento, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente expedida por el Archivo General de la Nación, la Superintendencia de Industria y Comercio y el Ministerio de Tecnologías de información y Comunicaciones.
- Saludtools no maneja el esquema de Firma Digital. Saludtools emplea el esquema de Firma Electrónica con representación gráfica, que identifica el originador del mensaje a través de mecanismos de claves seguras de ingreso al aplicativo.
- La encriptación de la información para su transmisión y mecanismos de acceso a la misma se hace de acuerdo con lo indicado en nuestra política de seguridad adjunta a este documento.
- Saludtools emplea mecanismos de seguridad y control de acceso a la aplicación, según tipo de usuario.

Cordialmente,



José Alfonso Carrillo Bermudez
Ingeniero de Software
Saludtools - CareCloud S.A.S.
Tarjeta Profesional No. 091122-0542569 CND

