

Tablas de datos

Updated on 18 Dec 2025 • 2 Minutes to read • Contributors



Medios de pago y franquicias

A continuación se muestran los códigos de medios de pagos y franquicias en ePayco.

Categoría	Medio de pago	
Tarjeta de crédito y/o débito (TDC)	<ul style="list-style-type: none">Tarjeta de crédito (TDCN)Tarjeta de crédito 3Ds (3DS)One click payment (OCP)	<ul style="list-style-type: none">✓✓✓✓✓✓✓
Cuentas de ahorro y/o corriente (ACH)	<ul style="list-style-type: none">PSE (PSE)	
Cuentas de ahorro (CAH)	<ul style="list-style-type: none">Botón Bancolombia (BBC)	
Efectivo (CASH)	<ul style="list-style-type: none">Efectivo (CASH)	<ul style="list-style-type: none">✓✓✓✓✓
Billeteras Digitales (WLL)	<ul style="list-style-type: none">Daviplata (DP)	
Puntos / Bonos redimibles (PBR)	<ul style="list-style-type: none">Davipuntos (MPD)Puntos Colombia (PCO)	
Métodos internacionales (MI)	<ul style="list-style-type: none">PayPal (PP)SafetyPay (SP)	
Productos Davivienda (PDD)	<ul style="list-style-type: none">Davipuntos (MPD)Daviplata (DP)	

Estados

Estados de transacciones en ePayco

Estado	Respuesta
Aceptada	La transacción fue aprobada
Rechazada	Con el detalle del motivo, para PSE están las opciones e transacción en el banco o el usuario cerró el navegador opciones son: fondos insuficientes, tarjeta no válida, re procesamiento.
Colgante	La transacción se encuentra pendiente por aprobación, quedan pendientes y pueden tardar hasta 20 minutos e transacción ya sea con estado aprobado o rechazado, p transacciones quedan inicialmente como pendientes ha pago en un punto físico.
Fallida	No se culmina el flujo de creación de la transacción de r
Invertida	Reintegro del dinero al cliente pagador, es de aclarar qu transacciones por tarjeta de crédito, esta acción se pue desde el Dashboard si la transacción fue realizada el mi este tiempo debe solicitarse ante la red de procesamier
Retenido	La es retenida cuando el área de auditoría no finalizará ya sea porque no se tuvo contacto con el cliente pagado solo para modelo agregado con medio de pago tarjeta c
Iniciada	Estado interno para iniciar una transacción
Caducada	Transacción caducada, este estado solo se da en el med SafetyPay debido a que el usuario no realiza el pago en determinado (este tiempo de vencimiento lo define el c hasta 8 días)
Abandonada	El usuario por algún motivo cerró el navegador y no cul diligenciamiento de la información.
Cancelada	El usuario no culmino el proceso final pero diligencio la

Tipos de documentos

Tipos de documento de usuario pagador dentro de ePayco

IDENTIFICACIÓN	Tipo de documento	Formato	
LIENDRE	Número de identificación tributaria	Numérico	mínim máxim
C.C.	Cédula de ciudadanía	Numérico	mínim dígitos
CE	Cédula de extranjería	Numérico	mínim máxim
TI	Tarjeta de identidad	Numérico	mínim máxim
PPN	Pasaporte	Alfanumérico	mínim máxim
Número de Seguridad Social	Número de seguridad social	Numérico	mínim máxim
LIC	Licencia de conducción	Numérico	mínim máxim
DNI	documento nacional de identificacion	Alfanumérico	mínim máxim