



GESTIONAMOS
CALIDAD

⊕ La Salud y Seguridad es de **TODOS**

seguridad del Paciente

IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRACTICAS





100.000

PACIENTES MUEREN CADA AÑO

Según un estudio del Instituto de Medicina de los Estados Unidos, y esto no como producto de sus enfermedades, si no como producto de errores en la atención médica

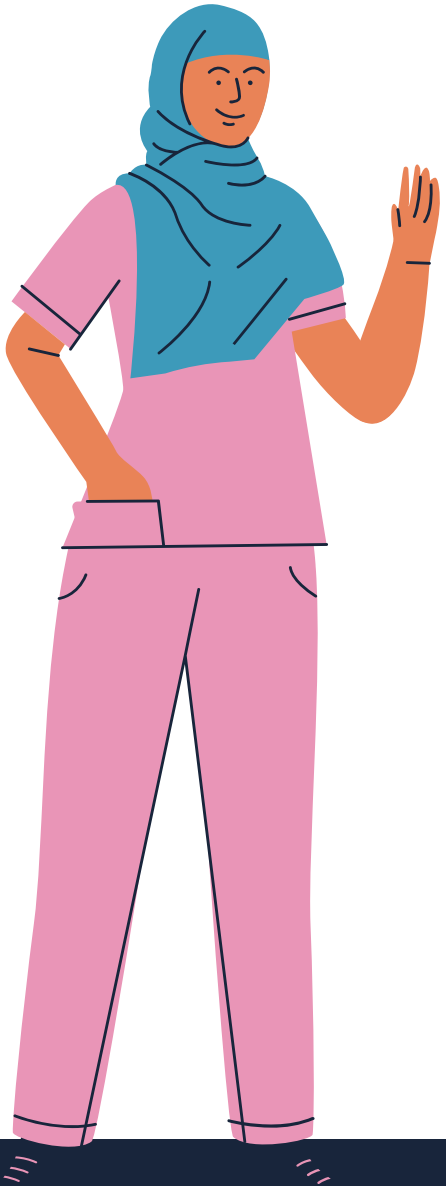
 **¿Sabías que...?**

¿Porqué pensar en la Seguridad del Paciente?

1:10 pacientes hospitalizados sufriría un accidente que le provocara daño durante su estancia.

1,4 millones de personas están sufriendo en el mundo alguna infección contraída en el entorno sanitario.

1:10 ingresos en el hospital es debido a reacciones adversas a medicamentos .



¿Qué es la Seguridad al Paciente?

Una disciplina de la atención de la salud que surgió con la evolución de la complejidad de los sistemas de atención de la salud y en consiguiente aumento de los daños a los pacientes en los centros hospitalarios

¿Qué se busca con ello?

REDUCIR LOS RIESGOS
POTENCIALES DE LA
ATENCIÓN EN SALUD

MEJORAMIENTO
CONTINUO DE LOS
PROCESOS ASISTENCIALES.

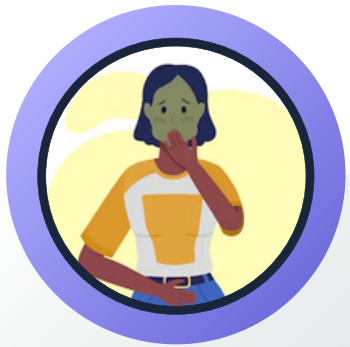
DISMINUIR COSTOS DE
SISTEMA DE SALUD.

GARANTIZAR UNA
ATENCIÓN SEGURA Y DE
CALIDAD.



GESTIONAMOS CALIDAD

EVENTOS EN LA ATENCIÓN EN SALUD



Complicación

Es el daño o resultado clínico no esperado, no atribuible a la atención en salud, si no a la enfermedad o a las condiciones propias del paciente.

Es una falla durante la prestación del servicio de salud que no alcanza a causar daño al paciente.

Incidente



Es la lesión o daño no intencional que se le produce a un paciente como resultado clínico no esperado durante el cuidado asistencial.

Evento Adverso



Evento Centinela

Es un tipo de evento adverso en donde esté presente una muerte o un daño físico o psicológico SEVERO de carácter permanente, que no estaba presente anteriormente y que requiere tratamiento o un cambio permanente



PROCESOS INSTITUCIONALES SEGUROS

Estrategias clave:

- Implementación de protocolos según normatividad vigente (Resolución 3100 de 2019).
- Capacitación continua del personal en seguridad del paciente.
- Cultura de reporte y aprendizaje de eventos adversos sin sanciones.
- Identificación de riesgos en la atención ambulatoria y estrategias de mejora.
- Seguimiento a planes de mejoramiento en la prestación del servicio.

 **Ejemplo:** Creación del Comité de Seguridad del Paciente en la institución.



GESTIONAMOS CALIDAD

PROCESOS ASISTENCIALES SEGUROS



Buenas prácticas en la atención clínica:

- Verificación de identidad antes de la atención.
- Aplicación de protocolos de bioseguridad en la atención de pacientes.
- Manejo adecuado de historias clínicas y confidencialidad de datos.
- Implementación de listas de chequeo para procedimientos clínicos ambulatorios.
- Atención basada en la seguridad del paciente y enfoque diferencial.



Ejemplo: Doble verificación de datos del paciente antes de la administración de medicamentos.



Correcta Identificación del Paciente

Desarrollar y fortalecer destrezas y competencias para prevenir la ocurrencia de errores en el proceso de identificación del paciente .

ID Medidas esenciales:

- Uso de dos identificadores (nombre completo y documento de identidad).
- Confirmación verbal antes de procedimientos o administración de medicamentos.
- Evitar la identificación con información verbal inexacta.
- Implementación de listas de verificación en la consulta externa.
- Comunicación efectiva debe ser: completa, oportuna, preciso, inequívoco y entendible.



La identificación correcta se debe manejar como una actividad asistencial prioritaria en la seguridad del paciente.



Seguridad en la Aplicación de Medicamentos

La administración errónea de algún medicamento puede ocurrir por falta de supervisión, falta de orientación o inducción del personal que atiende al paciente o por una situación de urgencia mal manejada.

Buenas prácticas:

- ✓ Verificación de datos del paciente antes de la administración.
- ✓ Identificación correcta de los medicamentos.
- ✓ Control y almacenamiento adecuado de medicamentos.
- ✓ Registro en la historia clínica de la medicación administrada.
- ✓ Se restringe el acceso de donde se encuentren.
- ✓ Aplicación de la regla de los 5 correctos:

- Paciente correcto
- Medicamento correcto
- Dosis correcta
- Vía correcta
- Hora correcta



No olvides registrar estado del medicamento, verificar las etiquetas que se encuentren en buen estado y con fecha de vencimiento vigente.



Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS)

Los índices de aumento de dichas infecciones representan una preocupación importante, tanto para los pacientes como para los profesionales de la salud.



Medidas de prevención:

- Higiene de manos: Aplicación de los 5 momentos de la OMS.
- Uso de Elementos de Protección Personal (EPP) según el nivel de riesgo.
- Limpieza y desinfección adecuada de superficies, camillas y equipos biomédicos.
- Manejo correcto de residuos hospitalarios conforme a la normatividad vigente.
- Vacunación del personal de salud contra enfermedades infecciosas.



Las manos son las principales vías de transmisión de los gérmenes durante la atención sanitaria. La higiene de las manos es la medida más importante para evitar la transmisión.

Prevención de Riesgo de Caídas

En el contexto de la población que se atiende, los servicios que se prestan y la característica de las instalaciones, el establecimiento debe evaluar el riesgo de caídas y en consecuencia, debe tomar medidas para reducir riesgos y lesiones en caso de ocurrir una caída. Algunas acciones importantes son:

Acciones clave:

- Identificación de pacientes con riesgo de caída (adulto mayor, personas con movilidad reducida).
- Espacios seguros y libres de obstáculos en la infraestructura.
- Correcta iluminación por las diferentes áreas y espacios.
- Señalización adecuada en áreas con riesgo de resbalones. Con alertas visuales y auditivas.
- Apoyo en la movilización de pacientes con dificultades físicas.
- Educación al paciente y familiares sobre prevención de caídas en casa.




Con el adecuado manejo y utilización de estas barreras se disminuyen el riesgo de caída en nuestros pacientes.

Seguridad en la Atención de Ayudas Diagnósticas

En los servicios, las ayudas diagnósticas, como laboratorios clínicos, glucometría, radiografías simples y ecografías, deben realizarse bajo estrictos protocolos de seguridad para minimizar errores y garantizar resultados confiables.

Estrategias clave:

- Confirmación de identidad antes de realizar pruebas diagnósticas.
- Preparaciones adecuadas brindando toda la información o recomendaciones previas.
- Mantenimiento preventivo de equipos biomédicos.
- Capacitación del personal en la correcta toma de muestras y pruebas diagnósticas.
- Información clara al paciente sobre los procedimientos diagnósticos.

 Siempre explica los riesgos, beneficios, implicaciones y alternativas del procedimiento, esto permitirá una mayor clarificación al paciente.



Participación del Paciente y su Familia en su Seguridad

El paciente y sus familiares juegan un rol fundamental en la seguridad de la atención. Involucrarlos en el proceso asistencial fortalece la adherencia a los tratamientos, previene eventos adversos y mejora la calidad del servicio.

Medidas clave:

- Educación al paciente y familiares sobre su diagnóstico y tratamiento.
- Empoderamiento del paciente para que participe activamente en su seguridad.
- Socialización de deberes, derechos y política para la seguridad del paciente.
- Promoción del autocuidado en enfermedades crónicas o infecciones virales que se encuentren en alertas vigentes.
- Fomento de la comunicación abierta entre el paciente y el equipo de salud.



Siempre explica los riesgos, beneficios, implicaciones y alternativas del procedimiento, esto permitirá una mayor clarificación al paciente.

¡NO OLVIDES!

"La seguridad del paciente es responsabilidad de todos."

Aplicar buenas prácticas reduce riesgos y
mejora la calidad del servicio.

La seguridad del paciente es un compromiso
diario de todo el personal de salud.

GRACIAS



GESTIONAMOS
CALIDAD



**¡Cada acción cuenta para una atención
más segura!**

