



GESTIONAMOS
CALIDAD

Re-Inducción Proceso de Calidad en la IPS

GESTIONAMOS CALIDAD



Estándares de Calidad según la Resolución 3100 de 2019

01. Talento Humano

- Capacitación y competencias del personal.
- Certificación y cursos del equipo de salud.

02. Infraestructura

- Espacios seguros y adecuados para la prestación de servicios.
 - Cumplimiento de normativas físicas y de seguridad.
 - PGIRASA, manejo y clasificación de residuos,
- RH1



03. Dotación

- Equipos biomédicos y recursos necesarios para la atención.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos.

04. Medicamentos, Disp. Medicos e Insumos.

- Adquisición segura y almacenamiento adecuado.
- Control de calidad, trazabilidad, manejo de inventarios.

05. Procesos Prioritarios.

- Protocolos para atención oportuna y segura.
- SIAU, Comités de Calidad, Eventos Adversos y educación al usuario.

06. Historias Clínicas

- Registro completo y confidencialidad.
- Accesibilidad y uso seguro de la información.



Infraestructura y Clasificación de Residuos en IPS

Infraestructura adecuada:

- Áreas separadas para residuos peligrosos y no peligrosos.
- Señalización clara y disposición segura.

Clasificación de Residuos según la normativa actual:

- Rojo: Residuos biosanitarios (materiales contaminados).
- Negro: Residuos no aprovechables (desechos generales no reciclables).
- Blanco: Residuos aprovechables (plástico, vidrio, papel limpio).
- Verde: Residuos orgánicos (restos de alimentos).



Fuente: Andi / Informe Nacional de Residuos o Desechos Peligrosos en Colombia

Seguridad del Paciente: Política y Programa

Prevención de riesgos para asegurar atención segura y eficaz.

Política de Seguridad del Paciente:

- Compromiso institucional con la calidad y seguridad.
- Capacitación continua del personal.

Programa de Seguridad:

- Identificación y análisis de riesgos.
- Implementación de prácticas seguras.

Importancia: Reducción de eventos adversos y mejora en la calidad asistencial.



Eventos Adversos e Incidentes: Clasificación e Importancia



Definición:

- **Evento Adverso:** Situación inesperada que genera daño al paciente durante la atención.
- **Incidente:** Evento que no causó daño pero evidenció una falla en el proceso.

Clasificación:

- **Evento Adverso Evitable:** Resultado de fallas prevenibles.
- **Evento Adverso Inevitable:** Relacionado con la condición del paciente.
- **Evento Centinela:** Resulta en daño grave o muerte.
- **Incidente:** Situación que no causó daño pero que podría haberse convertido en un evento adverso.

Importancia:

- Mejora continua en la calidad asistencial.
- Prevención de futuras fallas mediante análisis y aprendizaje.

Historias Clínicas y Consentimiento Informado

Correcto Diligenciamiento:

- Registro claro, completo y oportuno.
- Uso de formatos normativos y firma del profesional.

Consentimiento Informado:

- Explicación clara de riesgos y beneficios.
- Firma del paciente o representante.

Auditorías de Historias Clínicas:

- Revisiones periódicas para asegurar calidad.
- Identificación de fallos y acciones correctivas.



Muchas
Gracias

GESTIONAMOS CALIDAD

