

# Política y Programa de Seguridad al paciente

“Promoviendo una cultura de  
responsabilidad juntos”



# ¡Política de Seguridad del Paciente!

Es el compromiso institucional para garantizar la seguridad del paciente. Establece lineamientos claros para prevenir eventos adversos y optimizar la calidad de la atención.



**1**

**Declaración de compromiso.**

**2**

**Principios orientadores.**

**3**

**Objetivos claros.**



**4**

**Responsabilidades asignadas.**

**5**

**Divulgación entre el personal y los usuarios.**

**ELEMENTOS PRINCIPALES**

# Principios Orientadores de la Política

## **Atención centrada en el usuario:**

Foco en las necesidades y participación activa del paciente.

01

## **Cultura de seguridad:**

Fomentar un ambiente de aprendizaje continuo.

02

## **Multicausalidad:**

Identificar y abordar factores que generan riesgos.

03

## **Integración con el SOGCS:**

Alinear acciones con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad.

04

## **Alianza con el profesional de la salud:** Impulsar la capacitación y colaboración constante.

05



06

## **Alianza con el paciente y la familia:** Involucrar activamente a los usuarios.

# Importancia de Publicar la Política

## RAZONES PARA SU DIVULGACIÓN:

- Garantizar que todos los empleados la conozcan.
- Generar confianza entre pacientes y familiares.
- Demostrar transparencia institucional.

## LUGARES SUGERIDOS:

- Áreas de espera.
- Tableros informativos.
- Manuales de inducción.
- Página web institucional.



# ¡PROGRAMA DE SEGURIDAD AL PACIENTE!



## ¿QUE ES?

Conjunto de estrategias para prevenir eventos adversos y operacionalizar la política. En la cual se hace evaluación permanente y proactiva de los riesgos asociados a la atención en salud para diseñar e implantar de manera constante las barreras de seguridad necesarias

# PROGRAMA DE SEGURIDAD AL PACIENTE

## OBJETIVOS:

1. Prevenir eventos adversos.
2. Promover una cultura de seguridad.
3. Identificar riesgos de manera proactiva.
4. Mejorar continuamente la calidad asistencial.

## COMPONENTES CLAVE:

1. **Diagnóstico inicial:** Identificación de riesgos y revisión de eventos pasados.
2. **Plan de acción:** Estrategias con metas claras y diseño de protocolos.
3. **Capacitación:** Formación en notificación de eventos y manejo de riesgos.
4. **Sistema de notificación:** Mecanismos anónimos y participación activa.
5. **Gestión de eventos:** Uso de herramientas como el Protocolo de Londres para analizar causas.
6. **Evaluación:** Auditorías y revisión de indicadores de seguridad.
7. **Participación del paciente:** Educación sobre su rol en la prevención de riesgos.



# ES IMPORTANTE...

La seguridad del paciente requiere compromiso institucional y colaboración.

Una política sólida y un programa efectivo mejoran la calidad de la atención.

Herramientas como el Protocolo de Londres permiten aprender de los errores y prevenir su repetición.



# iGRACIAS!

