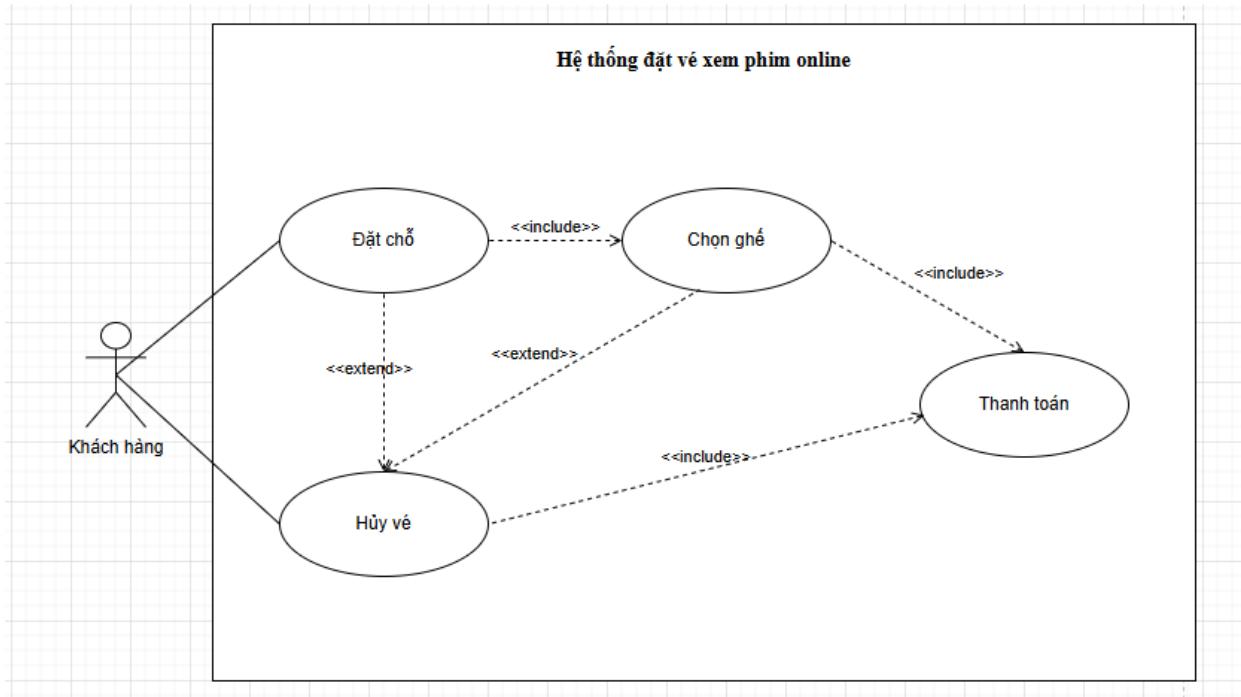
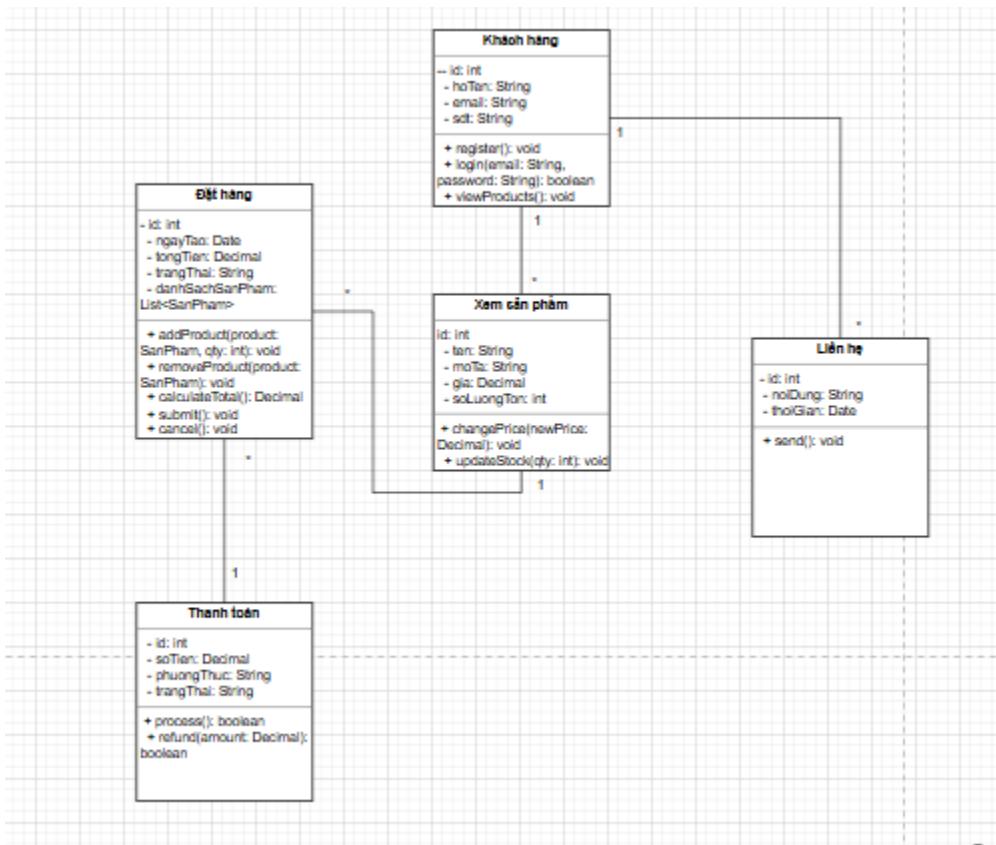


## Bài 1:



## Bài 2:



Bài 3:

Stakeholder	Vai trò	Nguồn yêu cầu
Học viên	Người mua/đăng ký học, học bài, làm bài, nhận chứng chỉ	Phỏng vấn, khảo sát NPS, nhật ký hành vi (event logs), phản hồi CSKH
Giảng viên	Tạo/soạn khóa học, bài giảng, bài kiểm tra; chấm điểm	Phỏng vấn, workshop đồng thiết kế, quy trình sư phạm
Ban lãnh đạo	Định hướng chiến lược phát triển nền tảng, phê duyệt kế hoạch, theo dõi KPI về tài chính và chất lượng đào tạo.	Báo cáo hiệu suất, yêu cầu quản trị, chiến lược tổ chức.
Người viết code	Phát triển, bảo trì, sửa lỗi và nâng cấp tính năng hệ thống; đảm bảo hiệu năng và bảo mật.	Tài liệu kỹ thuật, yêu cầu của người dùng, phản hồi lỗi hệ thống.
Support	Hỗ trợ kỹ thuật & học vụ, xử lý khiếu nại	Ticket system, FAQ, thống kê lỗi/hot issues

1) Yêu cầu chức năng:

- Sinh viên có đăng ký, đăng nhập và học tập
- Thêm sửa xóa lọc được bài học , khóa học
- Xem được thông kê của sinh viên và giảng viên

2) Yêu cầu phi chức năng:

- Bảo mật thông tin của mỗi cá nhân
- Hoạt động mượt mà khi có 1000 sinh viên cùng sử dụng
- Đáp ứng được số lượng lớn bài học và khóa học

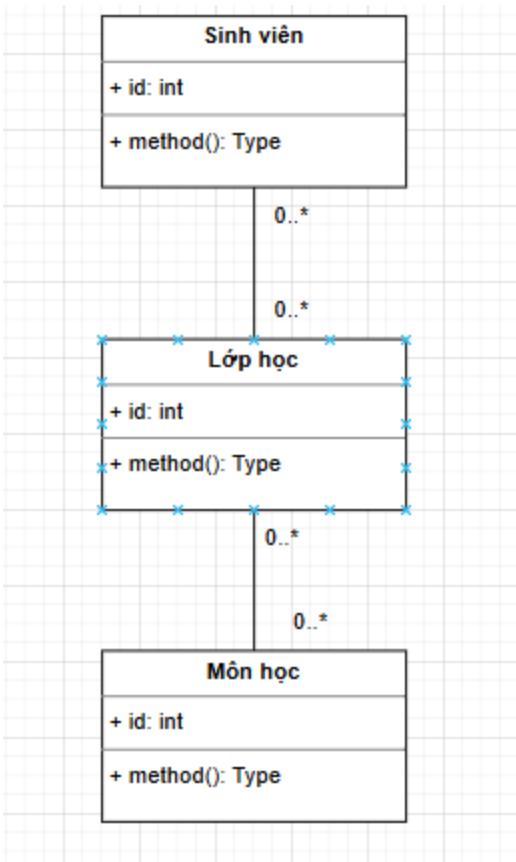
Bài 4:

1) **Loại hệ thống thông tin phù hợp:**

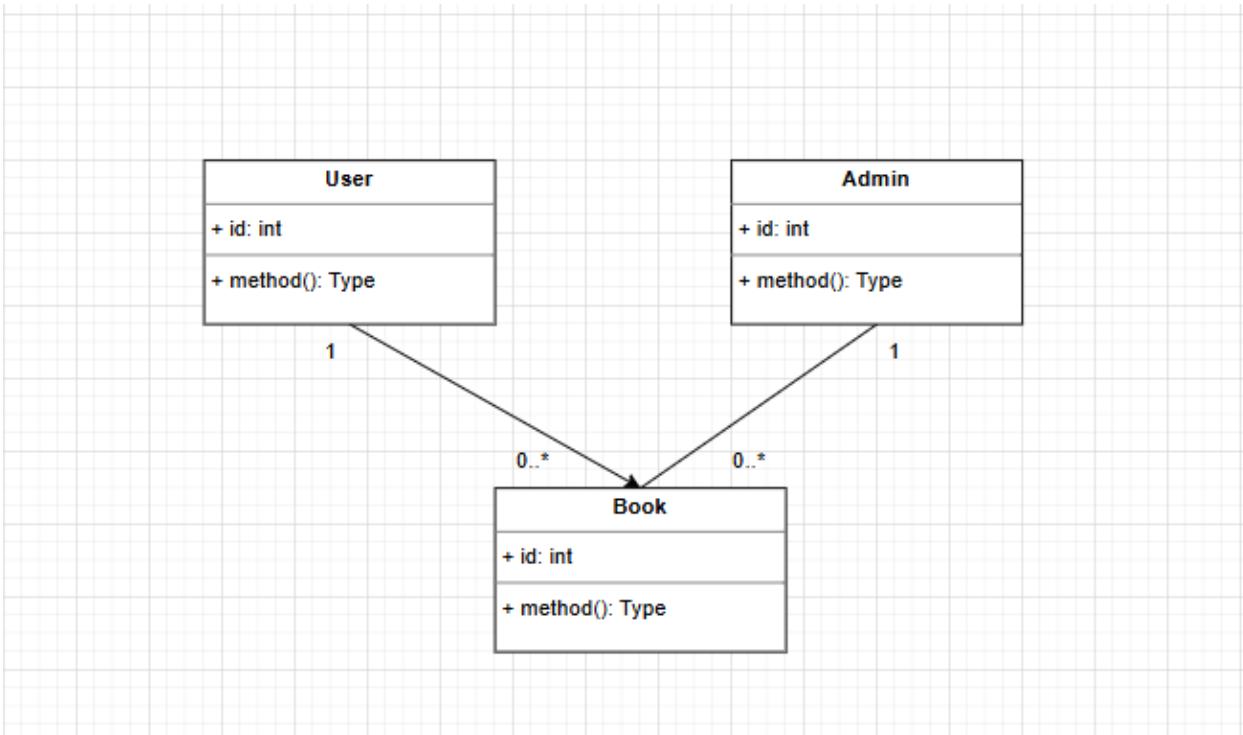
- Cập nhật đơn hàng: TPS
- Theo dõi trạng thái: TPS
- Phân tích tuyến đường DSS

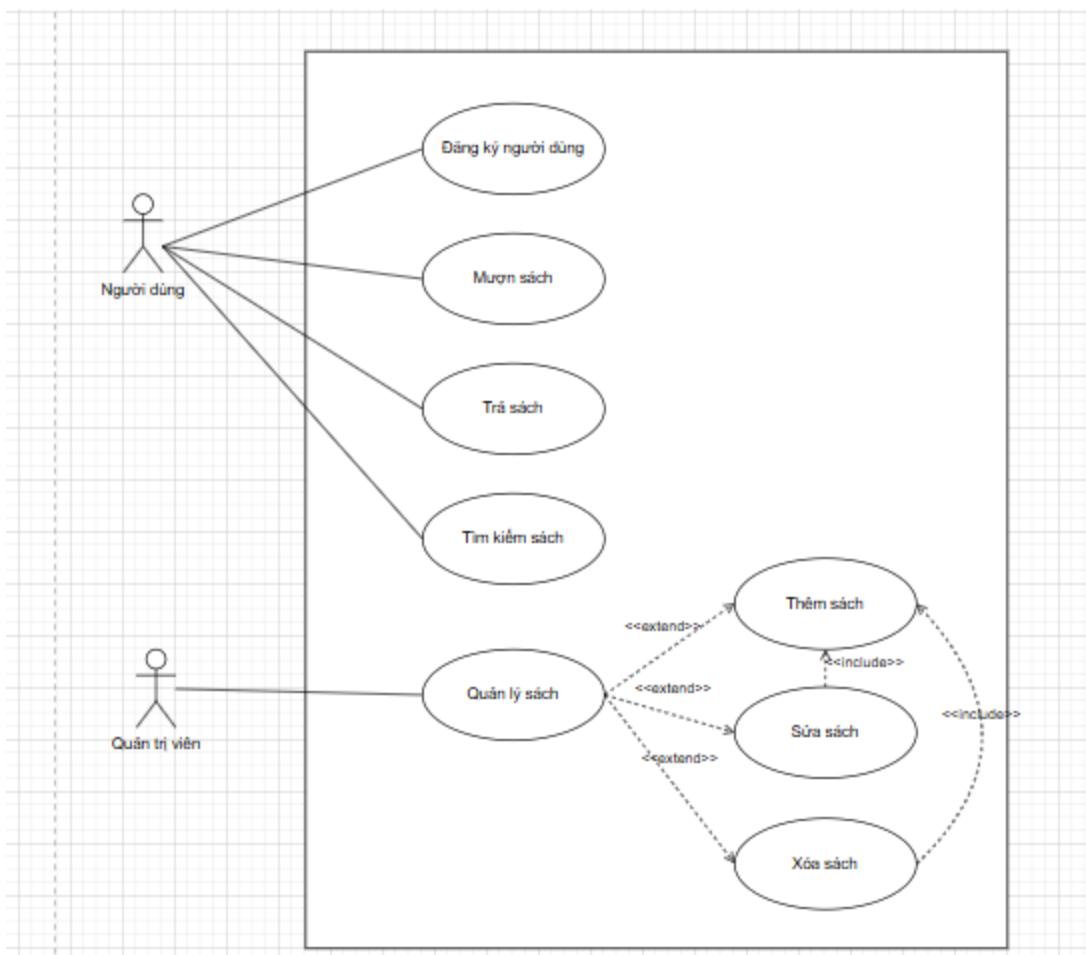
2) **Mô hình phát triển phần mềm thích hợp:** Agile vì hệ thống logistics thường thay đổi nghiệp vụ nhanh, cần cải tiến liên tục và giúp triển khai sớm, kiểm thử thường xuyên, giảm rủi ro.

Bài 5:

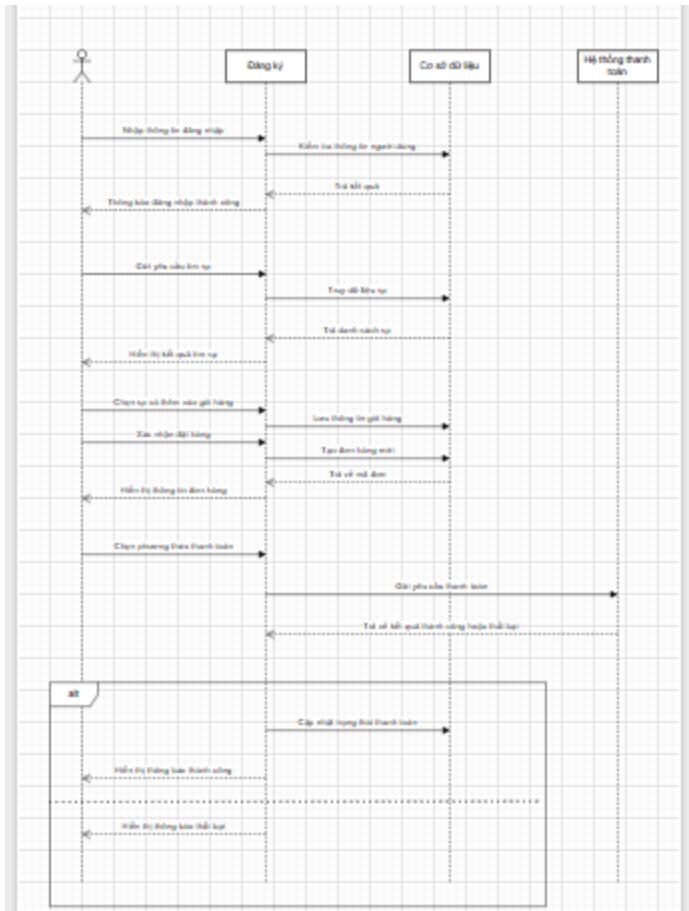


Bài 6:





Bài 7:



## Bài 8:

