



## PAGINA WEB

Manual de usuario

# OLIVO CONCEPT STORE

## PROGRAMACION WEB I

**Andrea Giselle Jimenez Alvarado**

**Luz Elena Mendoza Ramirez**

**Valeria Guadalupe Sanchez Mendoza**

---

# INDICE

|   |              |
|---|--------------|
| <b>1. Introducción.....</b>                   | <b>1</b>     |
| 1.1 Propósito del Manual.....                 | 1            |
| 1.2 Alcance.....                              | 1            |
| 1.3 Público Objetivo.....                     | 1            |
| <br><b>2. Primeros Pasos en el Sitio.....</b> | <br><b>2</b> |
| 2.1 Acceso a la Plataforma.....               | 2            |
| 2.2 Estructura General del Sitio.....         | 2            |
| 2.2.1 Header (Encabezado Superior).....       | 2            |
| 2.2.2 Menú de Navegación Principal.....       | 3            |
| 2.2.3 Cuerpo Principal.....                   | 4            |
| 2.2.4 Footer (Pie de Página).....             | 5            |
| 2.3 Navegación Responsiva.....                | 5            |
| <br><b>3. Catálogo de Productos.....</b>      | <br><b>6</b> |
| 3.1 Categorías Disponibles.....               | 6            |
| 3.2 Páginas Adicionales.....                  | 7            |
| <br><b>4. Proceso de Compra.....</b>          | <br><b>7</b> |
| 4.1 Selección de Productos.....               | 7            |
| 4.2 Carrito de Compras.....                   | 8            |
| 4.3 Finalizar Compra.....                     | 8            |
| <br><b>5. Preguntas Frecuentes (FAQ).....</b> | <br><b>9</b> |

---

# INTRODUCCION

Olivo Concept Store es una plataforma de comercio electrónico especializada en moda sustentable y productos de estilo de vida consciente. Nuestro objetivo es ofrecer a los clientes una experiencia de compra en línea intuitiva, segura y alineada con valores ecológicos y de comercio justo.

Este manual ha sido diseñado meticulosamente para guiar a los usuarios a través de todas las funcionalidades de nuestro sitio web, asegurando que puedan navegar, seleccionar productos y completar sus compras de manera eficiente. La plataforma ha sido desarrollada con un enfoque en la usabilidad, accesibilidad y diseño responsivo, adaptándose perfectamente a dispositivos móviles, tablets y computadoras de escritorio.

## 1.1 PROPÓSITO DEL MANUAL

Este documento tiene como finalidad:

- Servir como guía de referencia para nuevos usuarios
- Explicar detalladamente cada sección del sitio web
- Facilitar el proceso de compra en línea
- Resolver dudas frecuentes sobre el funcionamiento de la plataforma
- Proporcionar información de contacto para soporte técnico

## 1.2 ALCANCE

El manual cubre:

- ✓ Navegación básica y avanzada del sitio
- ✓ Proceso completo de compra
- ✓ Gestión de cuenta de usuario
- ✓ Uso de funciones especiales
- ✓ Solución de problemas comunes

## 1.3 PÚBLICO OBJETIVO

Este manual está dirigido a:

- Clientes finales que deseen realizar compras en nuestra tienda
- Personal administrativo que requiera entender el flujo de compras
- Equipo de soporte técnico que necesite referencias para asistencia

## 2. PRIMEROS PASOS EN EL SITIO

### 2.1 ACCESO A LA PLATAFORMA

Para comenzar a utilizar Olivo Concept Store:

1. Abre tu navegador web preferido (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
2. Ingresa la URL: [\[www.olivoconceptstore.com\]](http://www.olivoconceptstore.com)
3. La página principal se cargará automáticamente



**Nota:** Para mejor rendimiento, recomendamos:

- Usar la versión más reciente de tu navegador
- Tener habilitado JavaScript
- Contar con conexión a internet estable

### 2.2 ESTRUCTURA GENERAL DEL SITIO

#### 2.2.1 Header (Encabezado Superior)

El encabezado contiene los elementos fundamentales para la navegación:

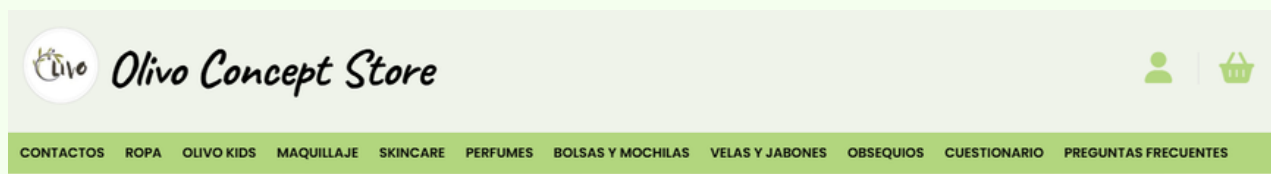
| Elemento            | Función  |
|---------------------|--|
| Logo                | Imagen clickeable que redirige a la página principal |
| Nombre de la tienda | Texto enlazado a la página de inicio                 |
| Ícono de usuario    | Acceso a cuenta personal (en desarrollo)             |
| Ícono de carrito    | Visualización y gestión de productos seleccionados   |

## 2.2.2 Menú de Navegación Principal

El menú superior organiza el contenido en categorías lógicas:

### Categorías de Productos:

- Ropa
- Olivo Kids
- Maquillaje
- Skincare
- Perfumes
- Bolsas y Mochilas
- Velas y Jabones
- Obsequios



### Secciones Informativas:

- Contactos
- Preguntas Frecuentes
- Cuestionario de compra



### Características especiales del menú:

- ✓ Diseño responsive que se adapta a pantallas pequeñas
- ✓ Efectos hover para mejor interacción
- ✓ Acceso rápido con teclado (accesibilidad)

## 2.2.3 Cuerpo Principal

La página de inicio presenta tres secciones clave:

### 1. Sección Hero (Banner Principal)

- Imagen de fondo atractiva
- Mensaje de bienvenida destacado
- Información de horarios
- Botón de llamado a acción ("Contáctanos")



### 2. Sobre Nosotros

- Video corporativo (autoreproduce en mute)
- Texto descriptivo de la filosofía de la marca
- Diseño con efecto parallax



### 3. Ubicación

- Mapa interactivo de Google Maps
- Dirección física destacada
- Indicaciones para llegar



---

#### 2.2.4 Footer (Pie de Página)

**El footer contiene información relevante:**

- **Créditos de desarrollo**
- **Enlaces rápidos a categorías principales**
- **Información legal**
- **Redes sociales (en desarrollo)**

### 2.3 NAVEGACIÓN RESPONSIVA

**En dispositivos móviles (ancho < 768px):**

- **El menú se convierte en un "hamburger menu" (tres líneas)**
- **Las imágenes se optimizan para carga rápida**
- **Los textos aumentan su tamaño para mejor legibilidad**
- **Los botones se agrandan para mejor tacto**

**Consejo:** Para volver al menú completo, gira tu dispositivo horizontalmente.

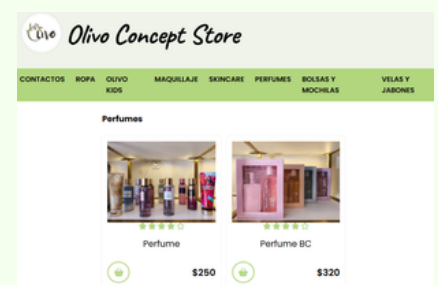
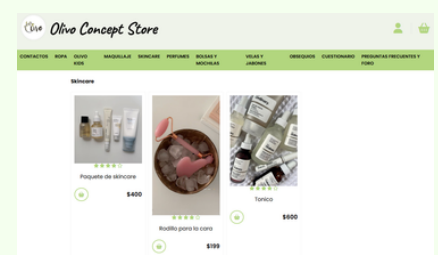
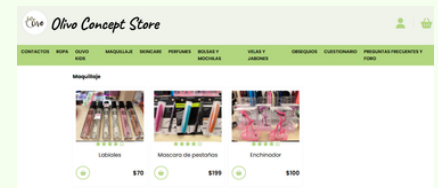
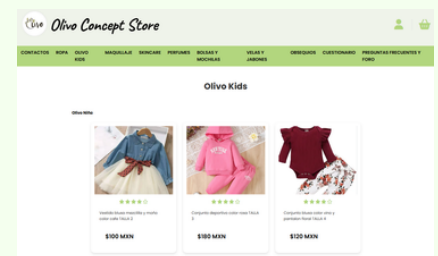
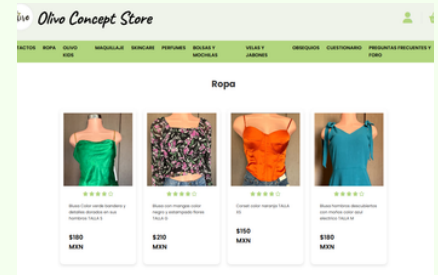




# 3. CATÁLOGO DE PRODUCTOS

## 3.1 CATEGORÍAS DISPONIBLES

| Categoría         | Descripción                     |
|-------------------|---------------------------------|
| Ropa              | Blusas, pantalones, vestidos.   |
| Olivo Kids        | Ropa y juguetes infantiles.     |
| Maquillaje        | Bases, labiales, sombras        |
| Skincare          | Cremas, tónicos, sérum.         |
| Perfumes          | Fragancias para hombre y mujer. |
| Bolsas y Mochilas | Accesorios de moda.             |
| Velas y Jabones   | Productos artesanales.          |
| Obsequios         | Regalos y decoración.           |





## 3.2 PÁGINAS ADICIONALES

| Categoría                   | Descripción                 |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Contactanos                 | Formulario para consultas.  |
| Cuestionario de compra      | Proceso de compra.          |
| Preguntas frecuentes y foro | Respuestas a dudas comunes. |



# 4. PROCESO DE COMPRA

## 4.1 SELECCIÓN DE PRODUCTOS

1. Ingresa a la categoría deseada (ejemplo: Ropa).

2. Elige el producto y haz click "Agregar al carrito"

3. Especifica:

- Cantidad.
- Talla (si aplica).
- Color (si aplica).
- finalizar compra



## 4.2 CARRITO DE COMPRAS

1. Automáticamente te direccionara a un formulario de envío donde se te tomaran tus datos

2. Adjunta:

- Tu nombre completo
- Correo electrónico
- Telefono
- Direccion
- Ciudad
- Estado
- Codigo postal

**Completa tus datos de envío**

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| Nombre Completo:     | Correo Electrónico:  |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Teléfono:            | Dirección:           |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Ciudad:              | Estado:              |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Código Postal:       |                      |
| <input type="text"/> |                      |

**Detalle de la Compra**

|                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| Blusa verde bandera (x1) | \$180.00        |
| <b>Total a Pagar:</b>    | <b>\$180.00</b> |

Generar Recibo y Finalizar

## 4.3 FINALIZAR COMPRA

1. verifica tu compra y realiza tu factura de compra (pdf)

**Recibo de Compra Olivo Concept Store**

Fecha: 25/5/2025

Nombre: Luz Elena  
Email: akikorkim@gmail.com  
Teléfono: 294884865  
Dirección: tehuacan277, slp, slp, CP: 78260

**Detalles de la Compra:**

| Producto            | Cantidad | Precio Unitario | Subtotal |
|---------------------|----------|-----------------|----------|
| Blusa verde bandera | 2        | \$180.00        | \$360.00 |

Total: \$360.00

¡Gracias por tu compra!  
Esperamos verte de nuevo pronto en Olivo Concept Store.

---

## 5. PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

### ¿Puedo rentar un espacio?

[Si, claro solo necesitamos tus datos y que tipo de espacio vas a requerir puedes vender lo que tu desees te recomendamos entrar a contactanos y comunicarte con el numero principal de Whatsapp]

### ¿Toda la ropa es nueva?

[No, nosotros nos enfocamos en prendas de segunda mano pero si puedes lograr encontrar ropa totalmente nueva con la etiqueta como marca ademas de que son prendas unicas]

### ¿Si tengo un bazar puedo dejar paquetes con ustedes?

[Si, claro contactanos y te cotizaremos nuestro servicios]

### ¿Puedo apartar ropa?

[Si, puedes apartar ropa desde la tienda fisica o si desees una prenda de la pagina web necesitamos que no lo hagas saber con nuestro proveedor en el numero de Whatsapp en la parte de apartados]

### ¿Puedo cambiar la ropa si no me llega a quedar?

[Necesitamos saber si en este caso la ropa es nueva y checar si no hubo daño previo a la prenda pero de no ser asi con gusto te cambiamos tu prenda de igual costo o te haremos una oferta de venta]