

***Friendly Host***

**Versão 1.0.6**


## Histórico de Alterações

| Data       | Versão | Descrição  | Autor   |
|------------|--------|--|---|
| 01/04/2023 | 1.0.0  | Coleta e análise de dados  | Rodrigo Lopes e José Lucas  |
| 03/04/2023 | 1.0.2  | Especificação de Requisitos  | Luziano de Farias, Rafael Sousa , Taynara Rodrigues e Nadine Amaral |
| 04/04/2023 | 1.0.3  | Inclusão das regras de negócio.  | Antônio Carneiro  |
| 07/04/2023 | 1.0.4  | Documentação de requisitos levantados e regras de negocio.   | Lázaro Gomes  |
| 09/04/2023 | 1.0.5  | Atualização de regras de negócio, requisitos e melhoria de formatação de texto do documento. Conforme reunião com equipe de desenvolvimento. | Lázaro Gomes  |
| 14/04/2023 | 1.0.6  | Incluso o RF13, e alterado RN3.  | Lázaro Gomes  |
|            |        |  |   |
|            |        |  |   |
|            |        |  |   |
|            |        |  |   |

## Conteúdo

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUÇÃO.....</b>                     | <b>4</b> |
| 1.1      | OBJETIVOS.....                             | 4        |
| 1.2      | SOBRE.....                                 | 4        |
| 1.3      | VISÃO GERAL DO DOCUMENTO.....              | 4        |
| <b>2</b> | <b>DESCRIÇÃO GERAL DO PROJETO.....</b>     | <b>5</b> |
| 2.1      | CONTEXTO – PROBLEMA - SOLUÇÃO.....         | 5        |
| <b>3</b> | <b>REGRAS DO NEGÓCIO E REQUISITOS.....</b> | <b>6</b> |
| 3.1      | REGRAS DO NEGÓCIO.....                     | 6        |
| 3.2      | FUNCIONAIS.....                            | 6        |
| 3.3      | NÃO FUNCIONAIS.....                        | 7        |

# 1 Introdução

O software a ser desenvolvido é um sistema com âmbito social, onde busca ajudar estudantes a achar uma moradia temporária no período acadêmico. 

## 1.1 Objetivos

Este documento especifica os requisitos levantados para o sistema Friendly Host. Tem como objetivo fornecer uma estrutura clara e detalhada para guiar o desenvolvimento do sistema, assegurando que as expectativas e necessidades dos stakeholders sejam atendidas.

## 1.2 Sobre

**Missão:** Proporcionar a estudantes de lugares longínquos e sem Universidades Estruturadas em suas cidades a oportunidade de encontrar uma moradia temporária e sem custos em grandes centros, em residências familiares que queiram abrigá-los pelo período do curso do candidato.

**Visão:** Cooperar para o acesso e aumento na educação, acesso a faculdade e/ou universidades a todos independente do local de residência.

**Valores:** Instituição que preza pelo amor, respeito e pelo crescimento e desenvolvimento pessoal sem distinção de credo, etária, raça, ideologia, orientação, entendendo que todos tem direito ao conhecimento e a oportunidades.

## 1.3 Visão geral do documento

Este documento é um plano de projeto para desenvolvimento de um sistema com âmbito social que hospedam estudantes numa residência familiar. O documento está estruturado em duas seções principais:

## Seção 2 – Descrição Geral do Projeto

Apresentação da visão geral do projeto. Este documento é um plano de projeto para o desenvolvimento de um sistema de alojamento para estudantes. Ele descreve a visão geral do projeto, apresenta os requisitos levantados a partir das necessidades dos stakeholders e inclui diagramas de caso de uso desenvolvidos para modelar as interações do usuário com o sistema. O sistema "Friendly Host" visa cadastrar famílias que estejam dispostas a ajudar e hospedar estudantes que se cadastrem na plataforma.

## Seção 3 – Requisitos

Serão descritos os requisitos levantados a partir das necessidades dos usuários e stakeholders envolvidos no projeto.

## 2 Descrição Geral do Projeto

### 2.1 Contexto – Problema - Solução

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Problema</b>             | <i>Falta de opções de moradia para estudantes que ganham bolsas em faculdades de Recife e moram longe, o que dificulta o acesso desses estudantes à educação.</i>   |
| <b>Afeta:</b>               | <i>Estudantes, Familiares dos Estudantes.</i>   |
| <b>Impacto:</b>             | <i>Aumento de custos para o estudante com transporte.</i>   |
| <b>Proposta de solução:</b> | <i>Desenvolver uma plataforma online chamada Friendly Host, onde estudantes que ganham bolsas em faculdades de Recife e moram longe, possam encontrar famílias que moram a uma distância razoável da instituição para hospedá-los durante o período de acadêmico. A plataforma permitirá que estudantes se cadastrem e busquem por famílias disponíveis, assim como permitirá que as famílias se cadastrem e ofereçam hospedagem.</i> |
| <b>Para:</b>                | <i>Direcionado para estudantes que moram no interior.</i>   |
| <b>Que:</b>                 | <i>Que moram longe e não tem condições de residir em Recife durante as aulas.</i>   |
| <b>O nome da solução é:</b> | <i>Friendly Host.</i>   |
| <b>Que:</b>                 | <i>Proporciona aos estudantes uma opção acessível para ficar em Recife durante o período acadêmico e assim, garantir a continuidade dos estudos.</i>  |
| <b>Ao contrário:</b>        | <i>De faculdades e/ou empresas que não oferecem nenhum programa para trazer pessoas do interior para estudar em Recife.</i>   |

### 3 Regras do Negócio e Requisitos

#### 3.1 Regras do Negócio

Levantamento das regras do negócio extraídas da técnica de elicitação e que serviram de base para a construção dos requisitos.

| REGRA | DESCRIÇÃO   |
|-------|---|
| RN1   | <i>Apenas usuários cadastrados podem buscar e anunciar locais no sistema.</i>   |
| RN2   | <i>Todos os anfitriões devem preencher e enviar o formulário de cadastro completo para que seus anúncios de locais sejam publicados.</i>  |
| RN3   | <i>A regras ditas pelos anfitriões devem ser concordadas pelos hóspedes.</i>  |
| RN4   | <i>O sistema pode remover anúncios que violam os termos de uso, como conteúdo inadequado ou informações falsas. Assim como banir permanentemente usuários que desrespeitarem as regras de uso do serviço.</i> |
| RN5   | <i>A Friendly Host não se responsabiliza por possíveis prejuízos causados por danos ou atrasos de ambas as partes envolvidas.</i>   |
| RN6   | <i>A Friendly Host não é o responsável por questões de segurança pessoal entre anfitriões e hóspedes, sendo importante que ambos mantenham respeito entre si.</i>   |

#### 3.2 Funcionais

Descrição dos requisitos funcionais, com apontamento de em qual regra de negócio ele atua.

| REQ. | DESCRIÇÃO  |
|------|--|
| RF1  | <i>O sistema deve permitir que os anfitriões se cadastrem na plataforma com suas informações pessoais tais como: Nome, endereço, telefone, CPF, data de nascimento e e-mail. Terá um campo para anexo de documentos.</i> |
| RF2  | <i>Os alunos terão que fazer o cadastro com Nome, endereço, telefone, CPF, data de nascimento, nome do responsável, e-mail e matrícula da instituição. Terá que anexar documentos.</i>                                   |
| RF3  | <i>O sistema deve permitir que os alunos pesquisem por alojamentos disponíveis por localização num raio de 3km da instituição.</i>   |
| RF4  | <i>O sistema deve permitir que os alunos visualizem informações detalhadas sobre cada alojamento, incluindo fotos, descrição, localização e regras do dono da casa.</i>  |
| RF5  | <i>O sistema deve permitir que os anfitriões visualizem quem deseja fazer a reserva em sua casa, para assim escolher o melhor perfil para ele.</i>   |
| RF6  | <i>O sistema deve permitir que os anfitriões gerenciem sua disponibilidade e atualizem informações sobre seus alojamentos.</i>   |

|      |   |
|------|---|
| RF7  | <i>O sistema deve permitir que os alunos enviem avaliações e comentários sobre o alojamento após a estadia.</i>   |
| RF8  | <i>O sistema deve permitir que os alunos e anfitriões visualizem suas informações de perfil e atualizem informações pessoais.</i>   |
| RF9  | <i>O sistema deve permitir que os anfitriões adicione regras específicas da casa, como horários de check-in, check-out e normas de convivência, além de estipular período de contrato seguindo calendário acadêmico da instituição de ensino</i>  |
| RF10 | <i>O sistema deve permitir que os alunos visualizem o histórico de reservas e avaliações dos alojamentos.</i>   |
| RF11 | <i>O sistema deve permitir que os anfitriões vejam o desempenho geral de seus alojamentos em termos de avaliações e comentários.</i>  |
| RF12 | <i>O sistema deverá ter um formulário com perguntas como: (Possuí algum antecedente criminal?, Tem alguma necessidade especial?, tem algum problema com dependência química, álcool, cigarros ou entorpecentes?) - Podendo ser adicionado mais perguntas de acordo com a necessidade.</i> |
| RF13 | <i>O sistema deve permitir que o hóspede concorde com as regras do anfitrião após sua leitura.</i>  |

### 3.3 Não Funcionais

Descrição dos requisitos não funcionais.

| REQ. | DESCRIÇÃO   |
|------|---|
| RNF1 | <i>O sistema deve ser altamente seguro, garantindo a proteção dos dados pessoais dos usuários.</i>  |
| RNF2 | <i>O sistema deve ser compatível com diferentes navegadores e dispositivos, oferecendo uma experiência de usuário consistente e satisfatória.</i>                             |
| RNF3 | <i>O sistema deve ser altamente disponível, garantindo que os usuários possam acessar o sistema a qualquer momento e em qualquer lugar.</i>                                   |
| RNF4 | <i>O sistema deve ser fácil de usar, com uma interface intuitiva e amigável que permita que os usuários naveguem facilmente pelo sistema.</i>                                 |
| RNF5 | <i>O sistema deve ser altamente responsivo, garantindo que as páginas carreguem rapidamente e que as ações do usuário sejam respondidas de forma rápida e eficiente</i>       |
| RNF6 | <i>O sistema deve ser facilmente atualizável, permitindo que os desenvolvedores adicionem novos recursos e funcionalidades ao sistema sem interromper o uso dos usuários.</i> |

|       |  |
|-------|--|
| RNF7  | <i>O sistema deve ser altamente escalável, permitindo que os hospedeiros adicionem novos alojamentos sem comprometer o desempenho do sistema.</i>  |
| RNF8  | <i>O sistema deve ser altamente adaptável, permitindo que sejam facilmente adaptados para diferentes regiões.</i>  |
| RNF9  | <i>O sistema deve ser altamente personalizável, permitindo que os usuários personalizem suas preferências e filtros de pesquisa.</i>   |
| RNF10 | <i>O sistema deve ser altamente confiável, garantindo que os usuários possam confiar nas informações exibidas no sistema.</i>  |
| RNF11 | <i>O sistema deve ser altamente escalável, permitindo que suporte um grande número de usuários simultaneamente.</i>  |
| RNF12 | <i>O sistema deverá possuir termos de uso e responsabilidade.</i>  |
| RNF13 | <i>O sistema deve fornecer facilidades para a realização de backups dos arquivos do sistema.</i>   |
| RNF14 | <i>O sistema deverá permitir o cancelamento da hospedagem a qualquer momento.</i>  |
| RNF15 | <i>O sistema deverá enviar um e-mail de confirmação de hospedagem.</i>   |
| RNF16 | <i>O sistema deverá ter dicas de segurança: Elaboração de vídeos curtos indicando pontos importantes a serem analisados para ambos os lados (anfitrião e candidato) antes do acordo entre ambos.</i> |
| RNF17 | <i>O sistema deverá ter um FAQ, com respostas sobre dúvidas mais comuns dos usuários.</i>  |