



<b>Caso de uso #003</b>	<b>Consultar Servicios Ofertados</b>
Objetivos	Consultar servicios ofertados
Descripción	El egresado realiza una consulta de los servicios que han ofertado los clientes por medio de la plataforma.
Actores primarios	Egresado SENA
Actores secundarios	Cliente
Entradas	-Palabras claves para realizar la consulta de servicios ofertados
Salidas	Servicios ofertados por el cliente
Activador	Interfaz gráfica (Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Registro del egresado SENA en el SIW -Haber iniciado sesión en el SIW -Debe de haber al menos un servicio ofertado por el cliente
Secuencia principal (flujo principal)	-Consultar servicios ofertados -Visualizar el servicio ofertado por el cliente -Elección de servicio a realizar
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-No se elige ningún servicio ofertado -No existen servicios ofertados por el cliente
Post-condición si éxito	-Consulta exitosa -Visualizar los servicios ofertados por el cliente
Post-condición si fallo	-La base de datos del SIW TecnoWork – SENA esta en mantenimiento. Inténtelo más tarde. -No se visualizan los servicios ofertados por el cliente
Excepciones	-Fallas en la base de datos de servicios -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta -El SIW se encuentre en mantenimiento
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	-Visualizar la ubicación del servicio



<b>Caso de uso #013</b>	<b>Consultar Catálogo de Servicios</b>
Objetivos	Realizar consulta sobre el catálogo de servicios ofrecidos
Descripción	El cliente realiza una consulta sobre los servicios ofrecidos
Actores primarios	-Cliente
Actores secundarios	-Egresado SENA
Entradas	-Catálogo de servicios
Salidas	-Elegir servicio solicitado
Activador	Interfaz gráfica (Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Registro del cliente -Iniciar Sesión -Carga previa de catálogo de servicios
Secuencia principal (flujo principal)	-Consultar catálogo de servicios -Elegir servicio solicitado
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-Consultar catálogo de servicios -Ningún servicio elegido por el cliente
Post-condición si éxito	-Consulta exitosa -Visualización del catálogo de servicios
Post-condición si fallo	-La base de datos del SIW TecnoWork – SENA esta en mantenimiento. Inténtelo más tarde. -No visualización del catálogo de servicios
Excepciones	-Fallas en la base de datos de servicios -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta -El SIW se encuentre en mantenimiento
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	



<b>Caso de uso #014</b>	<b>Ofertar Servicios</b>
Objetivos	Realizar oferta de servicios
Descripción	El cliente realiza una oferta de servicio solicitado
Actores primarios	Cliente
Actores secundarios	Egresado
Entradas	Tener catálogo de servicios
Salidas	Servicio ofertado
Activador	Interfaz gráfica(Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Visualizar catálogo de servicios
Secuencia principal (flujo principal)	-Consultar catálogo de servicios -Visualizar servicios -Ofertar un servicio
-Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-No se oferta ningún servicio -No existe el servicio solicitado
Post-condición si éxito	-El egresado podrá elegir un servicio.
Post-condición si fallo	No habrán servicios ofertados
Excepciones	-El servicio no existe en el SIW -Fallas con la conexión a internet
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	