

## MODELAMIENTO DE NEGOCIO:

Es una de las etapas más importante para empezar con un proyecto, con base a esto podemos iniciar lo que se va a realizar utilizándolo para describir algún negocio o proyecto a futuro.

El modelamiento de negocio nos sirve para analizar si el proyecto es viable a la hora de proporcionar el servicio al cliente, para esto es necesario recolectar suficiente información sobre el proyecto a desarrollar

Es el primer contacto para determinar si el proyecto es viable con el cliente.

## REQUERIMIENTOS

### REQUERIMIENTOS FUNCIONALES:

Es la Funcionalidad que el Sistema le provee al Usuario.

Los requerimientos funcionales de un sistema describen lo que el sistema debe hacer. Estos requerimientos dependen del tipo de software que se desarrolle, de los posibles usuarios del software y del enfoque general tomado por la organización al redactar requerimientos.

### REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES:

Son restricciones de los servicios o funciones ofrecidos por el sistema. Incluyen restricciones de tiempo, sobre el proceso de desarrollo y estándares.

Son aquellos requerimientos que no se refieren directamente a las funciones específicas que proporciona el sistema, sino a las propiedades emergentes de éste como la fiabilidad, el tiempo de respuesta y la capacidad de almacenamiento.

## ANÁLISIS

En esta etapa del proceso se realiza el estudio detallado de la información recopilada en los procesos de modelamiento del negocio y los requerimientos, de esta forma se organizan y depuran los datos recopilados para así tener un correcto diseño del sistema de información.

## VERIFICAR INFORMACIÓN

Resumen: este informe tendrá una descripción detallada de cómo hacer la verificación de información adecuada para poder validar que todos los campos anteriores (análisis requerimientos, modelamiento) estén completos y que toda la información sea verídica.

A continuación se dará un paso a paso para cumplir con esta fase del proyecto

### \*Requerimientos

1. verificar que los requerimientos funcionales satisfagan la necesidad que solicite el cliente.
2. verificar que los requerimientos no funcionales cumplan con las restricciones establecidas por el cliente (limitaciones de acceso de información).

### \* Análisis

3. Realizar un examen detallado para conocer y entender la información de los requerimientos para llegar a una buena etapa de diseño.

## DISEÑO

Es el proceso por el cual se podrá definir la arquitectura, componentes e interfaces con el sistema, de esta manera se podrá definir si el modelo presentado cumple o no con los requerimientos propuestos anteriormente. Se tendrá en cuenta las herramientas (que lenguaje de programación se utilizara)

- Arquitectura: Son las estructuras del sistema, compuestas de elementos con propiedades visibles de forma externa y la relación entre ellos.
- Componentes: elemento el cual ofrece un servicio o funcionalidad a través de las interfaces.
- Interfaces: es el medio por el cual un usuario puede comunicarse con una computadora o dispositivo.

## PRUEBA

Es la fase de prueba que se realiza después de hacer el diseño para verificar si la página o aplicación quedó de la manera planeada con sus funcionalidades, y con su interfaz respectiva sin ningún error y así poder seguir con el siguiente paso.

## CUMPLE FUNCIONALIDAD

Si el sistema funciona según los servicios que el cliente solicito, si este funciona se pasa a la etapa de requerimientos, si no se pasa a verificar el diseño del sistema.

## IMPLEMENTACIÓN

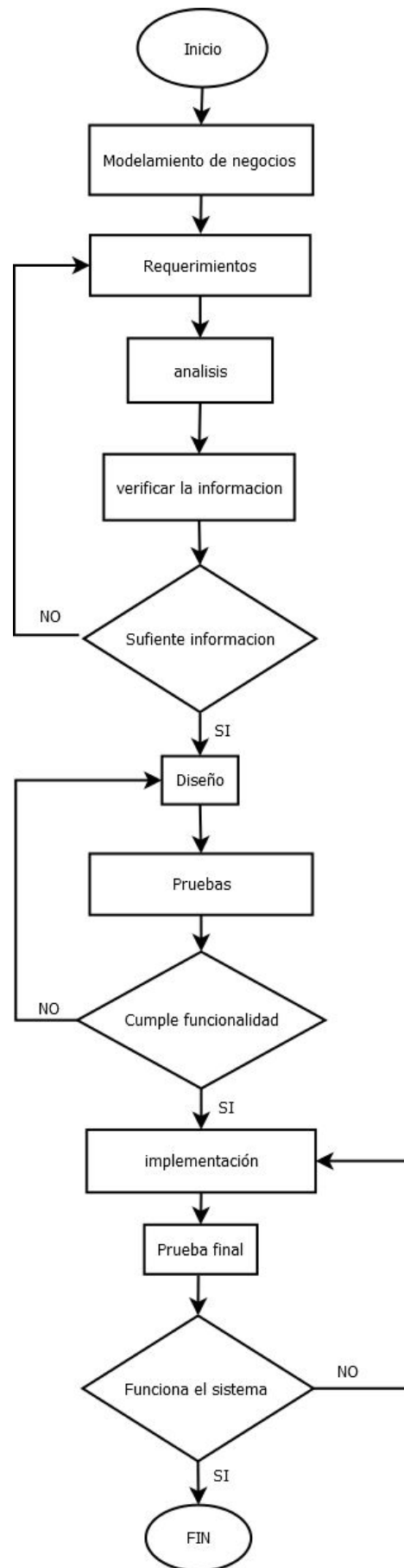
Luego de verificar que el diseño cumple con la funcionalidad requerida se realiza la implementación del sistema de información en el equipo del cliente, de esta forma se puede visualizar si el sistema cumple con los requerimientos necesarios para el ambiente solicitado.

## PRUEBA FINAL

La Prueba Final tiene como objetivo detectar los errores que se hayan podido cometer en las etapas anteriores del proyecto (y, eventualmente, corregirlos). Lo suyo, además, es hacerlo antes de que el usuario final del sistema los tenga que sufrir. De hecho, una prueba es un éxito cuando se detecta un error (y no al revés, como nos gustaría pensar).

## ¿FUNCIONA EL SISTEMA?

Verificar que los requerimientos se cumplan y sean correctos al igual que el diseño del sistema, para que el sistema funcione correctamente, en caso que el sistema no funcione deberá devolverse al proceso de implementación y en caso de que funcione se le da fin al proceso.





LISTADO DE REQUERIMIENTOS

PRODUCTO/SERVICIO	REFERENCIA	CANTIDAD	VAL UNITARIO	VAL TOTAL	PROVEEDOR
ISP	Internet	5 Mgb	7.000	35.000	Claro
Servidor	Base de datos	1	2.500.000	2.500.000	HP
Dominio	Pag. Web	1	60.000	60.000	GoDaddy
Computador	Portátil	1	1.600.000	1.600.000	Lenovo
Computador	Portátil	1	1.000.000	1.000.000	Acer
Computador	Portátil	1	800.000	800.000	HP
Transportes	Desplazamientos				SITP
Asuntos legales	Trámites legales				Notaria
Sistema transacciones	Comisión				PayU
Energía	Servicio de energía				Codensa
Sillas	Oficina	3	700.000	2.100.000	Mercado Libre
Escritorios	Oficina	3	427.200	1.281.600	Mercado Libre

	<b>TecnoWork-SENA</b>	CÓDIGO:001	
		VERSIÓN: 01	PÁGINA 1 DE
	Proceso de sistema de información	FECHA: 06/09/2016	
	FICHA TECNICA TecnoWork-SENA	VIGENCIA:2017	

NOMBRE DEL SERVICIO	TecnoWork-SENA
USUARIO	Clientes, Egresados SENA y Administradores
PROCESO	-Modelamiento de negocio -Requerimientos -Análisis y diseño -Implementación -Pruebas
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO	Administradores
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Sistema de información web que contacta el prestador de servicios con los clientes

Elaborado por: -Laura Giraldo -Adriana Bogotá -Kevin Rodríguez	Revisor: Miriam Albarracín	Aprobó: Miriam Albarracín
Cargo: Administradores	Cargo: Instructora de emprendimiento	Cargo: Instructora de emprendimiento
Firma:	Firma:	Firma:
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	<p>Para los egresados, en primer lugar tienen que registrarse en el sistema y luego iniciar sesión, tiene que tener en cuenta que toda la información ingresada va a ser verificada y analizada para validar que la información sea verdadera, después de este proceso el egresado podrá consultar los servicios ofertados y realizar alguno de ellos.</p> <p>Para los clientes el proceso es el mismo, solo que no va a tener que ingresar la misma cantidad de información, por ejemplo los estudios realizados y otros. Después que haga el proceso de registro, el cliente podrá consultar el catálogo de servicio y luego solicitar un prestador de servicios.</p>	
VALOR DELSERVICIO	El valor del servicio va a ser de acuerdo a la especialidad del egresado y el tipo de servicio a realizar.	
TIEMPO DE ESPERA	El tiempo de espera máximo, es un estimado de 30 minutos, ya que tenemos que pensar en la agilidad del servicio. El tiempo está basado en la distancia del servicio que preferiblemente es cerca de la ubicación del egresado.	
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS	Con el cumplimiento del servicio, el cliente espera la mejor atención por parte del egresado y que el servicio solicitado se cumpla a cabalidad, con esto generamos un confianza cliente-egresado permitiendo un ambiente de convivencia sana entre los dos personajes.	
PUNTOS DE CONTROL	-Oficina central TecnoWork-SENA -Centro de pagos online PayU	
REQUISITOS LEGALES	-Ley 527 -Ley 1341 de 2009	
REQUISITOS TÉCNICOS	Los requisitos aplican en mayor parte a los egresados, ya que ellos tienen la obligación de demostrarnos que si son egresados del SENA para luego verificar su rendimiento y desempeño para ser aprobado en nuestro sistema. Tanto cliente como egresado tienen que ser mayores de 18 años.	
REQUISITOS DE OPORTUNIDAD	En nuestro sistema, el tiempo va a ser totalmente independiente y autónomo según la necesidad de los egresados, pero los servicios sólo estarán permitidos entre la 7:00 a.m hasta máximo las 9:30 p.m velando por la seguridad de los egresados.	
REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA	Para la culminación del servicio, el egresado tiene que haber cumplido satisfactoriamente con la actividad que se había propuesto, luego de esto se hace el pago por medio de la plataforma PayU, y nuestro sistema enviará un formato para la calificación del egresado dependiendo de la manera en que se realizó el servicio y cómo se sintió el cliente con dicho servicio.	