



1. INTRODUCCIÓN

1.1 PROPÓSITO

El producto es un sitio web al que se accede vía internet y proporciona el contacto entre un prestador de servicios rápidos del área de las TIC's y un solicitante de dichos servicios.

1.2 ÁMBITOS DEL SISTEMA

Esta especificación de requisitos está enfocada en el usuario del sistema TecnoWork-SENA, en el cual se contactará a los egresados del SENA en las áreas de formación de las TIC's con las ofertas laborales acordes a dichas áreas.

En este sistema el egresado SENA visualizará la ubicación geográfica de los servicios solicitados por los clientes finales, de esta forma se podrá tomar el servicio más cercano mejorando así el tiempo de traslado de un punto a otro. Igualmente se disminuirá el nivel de desempleo en el país apoyándonos en el objetivo principal del SENA que es generar más empleo a los colombianos.

Con este sistema se espera, a futuro, que sea una empresa que sirva como empleadora para la mayoría de colombianos, colaborando así con el desarrollo social y económico del país.

1.3 DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

TecnoWork-SENA: Tecnología para el trabajo.

SENA: Servicio Nacional de Aprendizaje

TIC's: Tecnologías de información y comunicación.

ADSI: Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información.

GPS: Sistema de Posicionamiento Global.

SIW: Sistema de Información Web

1.4 VISIÓN GENERAL

- Descripción general del ERS.
- Requerimientos específicos:
 - Requerimientos funcionales
 - Requerimientos no funcionales



2. DESCRIPCIÓN GENERAL

2.1 PERSPECTIVA DEL PRODUCTO

El sistema TecnoWork-SENA está diseñado para trabajar en un entorno Web y dispositivos móviles generando accesibilidad a una gran parte de la población, de igual forma se integrará con el sistema de geolocalización GoogleMaps para la correcta ubicación de los usuarios.

2.2 FUNCIONES DEL PRODUCTO (Ver diagrama de casos de uso)

2.3 CARACTERÍSTICAS DEL USUARIO

- Administrador: Controlador del sistema
Ocupación: Tecnólogos ADSI

Actividades: Control y manejo del sistema TecnoWork-SENA
- Egresado: Registro en el sistema y descripción de servicios a brindar
Ocupación: Egresados SENA de las área de las TIC's

Actividades: Desarrolla los servicios demandados por el cliente final
- Cliente final: Usuario que solicita un determinado servicio con relación al área de las TIC's
Ocupación: Persona, PYME, o Multinacional que requiera o solicite un servicio

Actividades: Registro en el sistema, indicar ubicación (geolocalización) y uso del sistema para cubrir sus requerimientos.

2.4 RESTRICCIONES

- Uso exclusivo con internet
- Lenguaje de programación: JAVA
- Capacidad del servidor para dar respuesta a gran número de usuarios conectados
- El sistema es del tipo Cliente/Servidor
- La forma de pago se limita a dinero virtual y tarjetas de bancos reconocidos
- Comprobación de certificados con la base de datos del SENA para realizar gestión de auditoría
- Seguridad en la transmisión de datos y en el almacenamiento de la información suministrada tanto por cliente final como los egresados
- Egresados SENA con excelentes competencias en el área de las TIC's
- El sistema se basará en la ubicación más próxima Cliente/Egresado (Una solicitud, un egresado)
- Lealtad en desarrollo del servicio para que el egresado SENA no brinde servicios diferentes al solicitado



- Interfaz sutil para propiciar un uso intuitivo

2.5 SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS

- Se hace necesario tener acceso a internet
- El dispositivo debe contar con un navegador de internet
- Certificación de Egresados SENA
- El dispositivo debe tener activo el GPS

2.6 REQUISITOS FUTUROS

- Implementación del sistema en una aplicación para dispositivos móviles (Android)
- Ampliación del sistema para egresados de distintas instituciones o universidades siempre y cuando cuenten con una certificación que los acredite
- Expansión a diferentes puntos de Colombia

3. REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.1 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Cambiar Disponibilidad del Egresado
Características:	Cambiar el estado en la disponibilidad del Egresado SENA.
Descripción del requerimiento:	Se modifica la disponibilidad del Egresado SENA en el sistema.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Servicio Realizado
Características:	Confirmar que el servicio requerido se haya realizado correctamente
Descripción del requerimiento:	El egresado seleccionará esta opción en el momento que haya sido realizado el servicio requerido.
Prioridad del requerimiento:	



Alta

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Consultar Servicios Ofertados
Características:	Consultar servicios ofertados
Descripción del requerimiento:	El egresado realiza una consulta de los servicios que han ofertado los clientes por medio de la plataforma.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Elegir servicio
Características:	Permitir al egresado elegir un servicio que esté a su alcance.
Descripción del requerimiento:	Este caso permite al egresado elegir un servicio postulado por un cliente
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Mostrar ubicación del servicio
Características:	Permitir al egresado saber la ubicación del servicio
Descripción del requerimiento:	Este caso permite al egresado saber en qué lugar queda el servicio que ha elegido.



Prioridad del requerimiento:

Alta

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Proponer Valor Servicio
Características:	Fijar un valor acorde a la tarifa del servicio
Descripción del requerimiento:	El egresado fijará el valor a cobrar por la realización del servicio
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Pagar Servicio
Características:	Permitir al cliente pagar el servicio que ya se ha prestado, de acuerdo con la tarifa ofertada por el Egresado SENA
Descripción del requerimiento:	El cliente realizará el pago por medio de la plataforma PayU, de acuerdo con la tarifa ofertada por el egresado SENA, pagando así el servicio prestado por el Egresado y los administradores de TecnoWork-SENA
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del Requerimiento:	Validar datos



Características:	Validar datos del cliente y egresado
Descripción del requerimiento:	Validación de datos de registro suministrador por el cliente y el egresado para permitir o no la creación de cuenta.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del Requerimiento:	Registro
Características:	Registrar los datos relevantes del Egresado y el cliente.
Descripción del requerimiento:	El egresado y el cliente registran datos relevantes para el adecuado funcionamiento del SIW.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del Requerimiento:	Iniciar Sesión
Características:	Permitir al cliente y egresado iniciar sesión para acceder al SIW
Descripción del requerimiento:	Inicio de sesión del cliente y egresado para interactuar con los servicios que provee el SIW
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF11
--	------

TecnoWork-SENA



Nombre del Requerimiento:	Cerrar Sesión
Características:	Cerrar la sesión del usuario
Descripción del requerimiento:	Realizar el cierre de sesión del usuario
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF13
Nombre del Requerimiento:	Consultar Catálogo de Servicios
Características:	Realizar consulta sobre el catálogo de servicios ofrecidos
Descripción del requerimiento:	El cliente realiza una consulta sobre los servicios ofrecidos
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del Requerimiento:	Cambiar Contraseña
Características:	Realizar cambio de contraseña
Descripción del requerimiento:	Breve literatura que indica los aspectos más importantes de que realiza el caso de uso
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF14
Nombre del Requerimiento:	Ofertar Servicios



Características:	Realizar oferta de servicios
Descripción del requerimiento:	El cliente realiza una oferta de servicio solicitado
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF15
Nombre del Requerimiento:	Aprobar prestador de servicios
Características:	Aprobar al egresado que va a prestar el servicio
Descripción del requerimiento:	El cliente podrá elegir al prestador de servicios de acuerdo con su perfil y calificaciones anteriores.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF16
Nombre del Requerimiento:	Generar reporte
Características:	Se generará un reporte cada 15 días con la cantidad de servicios prestados diariamente con sus respectivas calificaciones.
Descripción del requerimiento:	Por medio del SIW se exportará un reporte detallado con los índices de servicios prestados y las calificaciones a dichos servicios por parte del cliente
Prioridad del requerimiento: Alta	

3.2 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Identificación del requerimiento:	RNF01
--	-------

TecnoWork-SENA



Nombre del Requerimiento:	Acceso vía web
Características:	WiFi- LAN
Descripción del requerimiento:	La aplicación requiere de internet para su funcionamiento de manera correcta
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Cuenta bancaria
Características:	Cuenta de ahorros
Descripción del requerimiento:	La aplicación requiere de una cuenta bancaria para generar los pagos sin la necesidad de moneda física.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Crédito bancario
Características:	Tarjetas de crédito
Descripción del requerimiento:	La aplicación requiere de una tarjeta de crédito para realizar los pagos sin la necesidad de moneda física.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	
Nombre del Requerimiento:	
Características:	Tiempos de entrega
Descripción del requerimiento:	
Prioridad del requerimiento:	



4. APÉNDICES

4.1 ENTRADA/SALIDA DE DATOS

4.2 COSTES

El desarrollo de esta aplicación tendrá como costos los siguientes:

- 60.000\$ COL para adquisición de Dominio por 1 año
- 150.000\$ COL para 3 redes de conexión a internet
- 50.000\$ COL para el desplazamiento en los primeros 2 trimestres