



Caso de uso #001	Cambiar Disponibilidad del Egresado
Objetivos	Cambiar el estado en la disponibilidad del Egresado SENA.
Descripción	Se modifica la disponibilidad del Egresado SENA en el sistema.
Actores primarios	Egresado SENA
Actores secundarios	Cliente
Entradas	Aprobación del cliente al prestador de servicios(Egresado)
Salidas	Servicio asignado Egresado
Activador	Interfaz gráfica (Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-El cliente debio haber ofertado un servicio
Secuencia principal (flujo principal)	-Egresado debió haberse postulado a un servicio (por confirmar) -La postulación aprobada por el cliente (no disponible)
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-La postulación es rechazada por el cliente (disponible)
Post-condición si éxito	-El servicio es asignado al Egresado
Post-condición si fallo	-El Egresado no realiza el servicio
Excepciones	-Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar el cambio de disponibilidad -El SIW se encuentre en mantenimiento -No tener la aprobación del cliente hacia el prestador de servicios (Egresado) -No tener el servicio realizado
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	



Caso de uso #002	Servicio Realizado
Objetivos	Confirmar que el servicio requerido se haya realizado correctamente
Descripción	El egresado seleccionará esta opción en el momento que haya sido realizado el servicio requerido.
Actores primarios	-Egresado
Actores secundarios	-Cliente
Entradas	Aprobación del cliente al prestador de servicios(Egresado)
Salidas	-Se realiza pago del servicio -Se envía formato de calificación del servicio al cliente
Activador	Interfaz gráfica (Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Tiene que haber una aprobación sobre el prestador de servicio por parte del cliente para realizar dicho servicio
Secuencia principal (flujo principal)	-Consultar servicios ofertados -Elegir el servicio -Aprobación del prestador de servicios por parte del cliente -Realización del servicio
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	
Post-condición si éxito	-Pago del servicio realizado (Cliente) -Calificación del servicio realizado (Cliente) -Cambio de disponibilidad egresado (Disponible)
Post-condición si fallo	
Excepciones	-El egresado no se dirige a prestar el servicio -El cliente no se encuentra en la ubicación indicada
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	-Pago del servicio realizado (Cliente) -Calificación del servicio realizado (Cliente) -Cambio de disponibilidad egresado (Disponible)



Caso de uso #003	Consultar Servicios Ofertados
Objetivos	Consultar servicios ofertados
Descripción	El egresado realiza una consulta de los servicios que han ofertado los clientes por medio de la plataforma.
Actores primarios	Egresado SENA
Actores secundarios	Cliente
Entradas	-Palabras claves para realizar la consulta de servicios ofertados
Salidas	Servicios ofertados por el cliente
Activador	Interfaz gráfica (Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Registro del egresado SENA en el SIW -Haber iniciado sesión en el SIW -Debe de haber al menos un servicio ofertado por el cliente
Secuencia principal (flujo principal)	-Consultar servicios ofertados -Visualizar el servicio ofertado por el cliente -Elección de servicio a realizar
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-No se elige ningún servicio ofertado -No existen servicios ofertados por el cliente
Post-condición si éxito	-Consulta exitosa -Visualizar los servicios ofertados por el cliente
Post-condición si fallo	-La base de datos del SIW TecnoWork – SENA esta en mantenimiento. Inténtelo más tarde. -No se visualizan los servicios ofertados por el cliente
Excepciones	-Fallas en la base de datos de servicios -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta -El SIW se encuentre en mantenimiento
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	-Visualizar la ubicación del servicio



Caso de uso #004	Elegir servicio
Objetivos	Permitir al egresado elegir un servicio que esté a su alcance.
Descripción	Este caso permite al egresado elegir un servicio postulado por un cliente
Actores primarios	Egresado
Actores secundarios	Cliente
Entradas	Consultar el catálogo de servicios
Salidas	Mostrar ubicación Proponer el valor del servicio
Activador	Interfaz gráfica(botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Tener servicios ofertados por el cliente -Haber consultado los servicios ofertados por el cliente
Secuencia principal (flujo principal)	-El cliente oferta un servicio del catálogo de servicios -El egresado consulta los servicios ofertados por el cliente -El egresado elige un servicio a realizar
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-No se elige ningún servicio
Post-condición si éxito	-El servicio ha sido elegido. -Mostrar ubicación del servicio
Post-condición si fallo	-El servicio ya no está disponible.
Excepciones	-Fallas en la base de datos de servicios -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta -El SIW se encuentre en mantenimiento
Frecuencia de uso esperada	Alta
Asuntos pendientes	-Aprobación del prestador de servicios por parte del cliente



Caso de uso #005	Mostrar ubicación del servicio
Objetivos	Permitir al egresado saber la ubicación del servicio
Descripción	Este caso permite al egresado saber en qué lugar queda el servicio que ha elegido.
Actores primarios	Egresado
Actores secundarios	Clientes
Entradas	Elegir un servicio.
Salidas	Ubicación del servicio a realizar
Activador	Interfaz gráfica(botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	<ul style="list-style-type: none"> -El cliente debió haber ofertado un servicio -El egresado debió haber elegido un servicio a realizar
Secuencia principal (flujo principal)	<ul style="list-style-type: none"> -El egresado propone un valor al servicio que ha elegido -El cliente aprueba el prestador de servicios (Egresado y valor servicio) -El egresado se dirige a realizar el servicio aprobado en la ubicación registrada por el cliente
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	<ul style="list-style-type: none"> -El egresado no propone ningún valor al servicio -El cliente no aprueba el prestador de servicio
Post-condición si éxito	-El egresado deberá proponer un valor al servicio que ha elegido
Post-condición si fallo	<ul style="list-style-type: none"> -El sistema no muestra ubicación del servicio -El egresado deberá volver a elegir un servicio
Excepciones	<ul style="list-style-type: none"> -Fallas en la base de datos de servicios -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta -El SIW se encuentre en mantenimiento
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	Proponer valor al servicio



Caso de uso #006	Proponer Valor Servicio
Objetivos	Fijar un valor acorde a la tarifa del servicio
Descripción	El egresado fijará el valor a cobrar por la realización del servicio
Actores primarios	Egresado
Actores secundarios	Cliente
Entradas	-Elegir el servicio -Tener tarifas de servicios
Salidas	-Aprobación del prestador de servicios por parte del cliente
Activador	Interfaz gráfica(Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Registro del egresado SENA en el SIW -Haber iniciado sesión en el SIW -Consultar servicios ofertados -Elegir un servicio ofertado
Secuencia principal (flujo principal)	-Aprobación del prestador del servicio por parte del cliente -El egresado realiza el servicio
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-No aprobación del prestador del servicio por parte del cliente -Consultar servicios ofertados
Post-condición si éxito	-Realización del servicio -
Post-condición si fallo	-El valor ofertado está por debajo del rango de la tarifa -La sintaxis del valor que ingreso es incorrecto
Excepciones	-El servicio se ha cancelado
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	El cliente acepte el valor que se ha ofertado



Caso de uso #007	Pagar Servicio
Objetivos	Permitir al cliente pagar el servicio que ya se ha prestado, de acuerdo con la tarifa ofertada por el Egresado SENA
Descripción	El cliente realizará el pago por medio de la plataforma PayU, de acuerdo con la tarifa ofertada por el egresado SENA, pagando así el servicio prestado por el Egresado y los administradores de TecnoWork-SENA
Actores primarios	Cliente
Actores secundarios	-Egresado SENA - Administradores -Plataforma PayU
Entradas	-Forma de pago -Tarifa ofertada por el Egresado -Servicio realizado
Salidas	- Fondos insuficientes en modo de pago - Finalización de servicio
Activador	- Finalización del servicio(Egresado)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Previa aceptación del cliente de la tarifa ofertada por el egresado - El egresado da como terminado el servicio
Secuencia principal (flujo principal)	- Finalización del servicio -verificación de tipo de pago (Tarjeta de crédito/Efectivo) -fin del pago
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-Finalización del servicio - Verificación de tipo de pago (no funcione tipo de pago y deba volver a la pagina principal para seleccionar otro tipo de pago) - fin del pago
Post-condición si éxito	-Terminación satisfactoria del servicio -Pago exitoso
Post-condición si fallo	-Redirija a la página principal de pago
Excepciones	-Fallas en la verificación de la cuenta -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar el pago -fallas en la conexión entre TecnoWork-SENA y PayU
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	Verificación de datos en forma de pago



Caso de uso #008	Validar datos
Objetivos	Validar datos del cliente y egresado
Descripción	Validación de datos de registro suministrador por el cliente y el egresado para permitir o no la creación de cuenta.
Actores primarios	-Administradores -Bases de datos
Actores secundarios	-Cliente -Egresado
Entradas	-Datos suministrados por el cliente y el egresado -Documentos en físico suministrados por el cliente y el egresado
Salidas	-Confirmación de datos correctos -Código de verificación del correo registrado
Activador	Método(Manual)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Suministro de datos por el cliente y el egresado -Documentos en físico suministrados por el cliente y el egresado
Secuencia principal (flujo principal)	-Validación de datos -Confirmación de datos correctos -Confirmación de la creación de la cuenta
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-Validación de datos -Confirmación de datos erróneos -Solicitud de registro denegado
Post-condición si éxito	-Validación de datos -Confirmación de datos correctos o erróneos
Post-condición si fallo	-El sistema de validación de datos presenta fallas. -La validación queda en espera hasta solucionar fallas y ejecutarse con normalidad
Excepciones	-Fallas con la conexión a internet en el momento de validar los datos -El sistema de validación presenta fallas
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	-Confirmación de la creación de cuenta



Caso de uso #009	Registro
Objetivos	Registrar los datos relevantes del Egresado y el cliente.
Descripción	El egresado y el cliente registran datos relevantes para el adecuado funcionamiento del SIW.
Actores primarios	-Egresado -Cliente
Actores secundarios	-Administrador
Entradas	-Número de cédula de ciudadanía -Nombres y apellidos completos -Fecha de nacimiento -Teléfono de contacto -Correo electrónico (cliente) -Correo electrónico del SENA(Egresado) -Tipo de cuenta a utilizar (Egresado – Cliente) -Validación de datos
Salidas	-Código de verificación del correo registrado -Confirmación de datos -Confirmación de la creación de cuenta
Activador	Interfaz gráfica (Botón-Formulario)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Ingresar por primera vez a la página de TecnoWork - SENA -Inconsistencias en la validación de datos
Secuencia principal (flujo principal)	-Registrarse -Validación de datos -Creación exitosa de cuenta
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	
Post-condición si éxito	-Registro exitoso -Confirmación de la creación de la cuenta
Post-condición si fallo	-Registro sin éxito -Confirmación de datos errados -Nueva solicitud de registro
Excepciones	-Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar el registro -El SIW se encuentre en mantenimiento -Confirmación de datos erróneos en la validación de datos



Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	-Validación de datos

Caso de uso #010	Iniciar Sesión
Objetivos	Permitir al cliente y egresado iniciar sesión para acceder al SIW
Descripción	Inicio de sesión del cliente y egresado para interactuar con los servicios que provee el SIW
Actores primarios	-Cliente -Egresado -Administradores
Actores secundarios	
Entradas	-Usuario(Correo registrado) -Contraseña
Salidas	-Página de usuario (Interfaz gráfica del SIW)
Activador	Interfaz gráfica (Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Registro -Validación de datos -Confirmación de la creación de cuenta
Secuencia principal (flujo principal)	-Ingresar a la página del SIW -Ingresar usuario(Correo electrónico)
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	
Post-condición si éxito	-Inicio de sesión exitoso -Visualización de interfaz de usuario
Post-condición si fallo	-Inicio de sesión fallido -Visualización de error
Excepciones	-Usuario no registrado -SIW en mantenimiento -Fallas con la red
Frecuencia de uso esperada	Muy alta



Asuntos pendientes	
--------------------	--

Caso de uso #011	Cerrar Sesión
Objetivos	Cerrar la sesión del usuario
Descripción	Realizar el cierre de sesión del usuario
Actores primarios	-Cliente -Egresado
Actores secundarios	
Entradas	-Inicio de sesión
Salidas	-Página de inicio (Interfaz gráfica del SIW)
Activador	-Interfaz gráfica (Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Tener una sesión iniciada
Secuencia principal (flujo principal)	El usuario debe estar registrado.
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	
Post-condición si éxito	-Sesión cerrada con éxito -Página de inicio del SIW
Post-condición si fallo	-Solicitud de cierre de sesión fallida -Visualización de error
Excepciones	-Error en el SIW
Frecuencia de uso esperada	Muy alta



Asuntos pendientes	
--------------------	--

Caso de uso #012	Cambiar Contraseña
Objetivos	Realizar cambio de contraseña
Descripción	Breve literatura que indica los aspectos más importantes de que realiza el caso de uso
Actores primarios	-Cliente -Egresado
Actores secundarios	-Administradores
Entradas	-Usuario(Correo registrado) -Contraseña actual
Salidas	-Confirmación del cambio de contraseña en el SIW -Confirmación del cambio de contraseña al correo registrado
Activador	Interfaz gráfica (Botón-Formulario)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Previo registro -Iniciar sesión
Secuencia principal (flujo principal)	-El usuario debe registrarse. -iniciar sesión.
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	Tener iniciada la sesión
Post-condición si éxito	-Cambio de contraseña con éxito -Nueva contraseña
Post-condición si fallo	-Cambio de contraseña fallido -Visualización de error
Excepciones	-Usuario no registrado -Contraseña incorrecta -SIW en mantenimiento



	-Fallas con la red
Frecuencia de uso esperada	Alta
Asuntos pendientes	

Caso de uso #013	Consultar Catálogo de Servicios
Objetivos	Realizar consulta sobre el catálogo de servicios ofrecidos
Descripción	El cliente realiza una consulta sobre los servicios ofrecidos
Actores primarios	-Cliente
Actores secundarios	-Egresado SENA
Entradas	-Catálogo de servicios
Salidas	-Elegir servicio solicitado
Activador	Interfaz gráfica (Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Registro del cliente -Iniciar Sesión -Carga previa de catálogo de servicios
Secuencia principal (flujo principal)	-Consultar catálogo de servicios -Elegir servicio solicitado
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-Consultar catálogo de servicios -Ningún servicio elegido por el cliente
Post-condición si éxito	-Consulta exitosa -Visualización del catálogo de servicios
Post-condición si fallo	-La base de datos del SIW TecnoWork – SENA esta en mantenimiento. Inténtelo más tarde. -No visualización del catálogo de servicios
Excepciones	-Fallas en la base de datos de servicios -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta -El SIW se encuentre en mantenimiento



Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	

Caso de uso #014	Ofertar Servicios
Objetivos	Realizar oferta de servicios
Descripción	El cliente realiza una oferta de servicio solicitado
Actores primarios	Cliente
Actores secundarios	Egresado
Entradas	Tener catálogo de servicios
Salidas	Servicio ofertado
Activador	Interfaz gráfica(Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Visualizar catálogo de servicios
Secuencia principal (flujo principal)	-Consultar catálogo de servicios -Visualizar servicios -Ofertar un servicio
-Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-No se oferta ningún servicio -No existe el servicio solicitado
Post-condición si éxito	-El egresado podrá elegir un servicio.
Post-condición si fallo	No habrán servicios ofertados
Excepciones	-El servicio no existe en el SIW -Fallas con la conexión a internet



Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	

Caso de uso #015	Aprobar prestador de servicios
Objetivos	Aprobar al egresado que va a prestar el servicio
Descripción	El cliente podrá elegir al prestador de servicios de acuerdo con su perfil y calificaciones anteriores.
Actores primarios	-Cliente
Actores secundarios	-Egresado
Entradas	-El egresado elige y propone valor al servicio
Salidas	-El cliente aprueba el prestador del servicio(Egresado SENA) -El egresado se dirige a la ubicación del servicio para la respectiva realización
Activador	Interfaz gráfica(Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	Pre-requisitos que se deben cumplir para que el caso de uso pueda ejecutarse correctamente en el sistema.
Secuencia principal (flujo principal)	Flujo principal de la aplicación que conduce satisfactoriamente a ejecutar el caso de uso
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	Flujos alternativos o bifurcaciones que conducen a ejecutar satisfactoriamente el caso de uso



Post-condición si éxito	Condiciones que deben cumplirse cuando se ejecuta satisfactoriamente el caso de uso
Post-condición si fallo	Condiciones que deben cumplirse cuando la ejecución del caso de uso no finaliza satisfactoriamente
Excepciones	-Fallas en la base de datos de servicios -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la aprobación del servicio -El SIW se encuentre en mantenimiento
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	-Realizar el servicio

Caso de uso #017	Generar reporte
Objetivos	Se generará un reporte cada 15 días con la cantidad de servicios prestados diariamente con sus respectivas calificaciones.
Descripción	Por medio del SIW se exportará un reporte detallado con los índices de servicios prestados y las calificaciones a dichos servicios por parte del cliente
Actores primarios	-Administradores
Actores secundarios	-Cliente -Egresado
Entradas	-Cantidad de servicios realizados(Egresado) -Calificación del servicio(Cliente)
Salidas	-Reporte de servicios y calificaciones
Activador	Interfaz gráfica(Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Servicios realizados -Calificaciones del servicio
Secuencia principal (flujo principal)	-Ingresar con rol de administrador -Generar reporte



Secuencia alternativa (flujo alternativo)	
Post-condición si éxito	-Reporte generado exitosamente
Post-condición si fallo	-No se genera el reporte
Excepciones	-Fallas en la base de datos de servicios -Fallas con la conexión a internet en el momento de generar el reporte -El SIW se encuentre en mantenimiento
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	

Caso de uso #	Nombre de caso de uso
Objetivos	Verbo en infinitivo que describe la acciones que realizan los actores sobre el sistema
Descripción	Breve literatura que indica los aspectos más importantes de que realiza el caso de uso
Actores primarios	Actores de sistema que interactúan directamente con el caso de uso
Actores secundarios	Actores de sistema que interactúan indirectamente con el caso de uso
Entradas	Valores que se deben proporcionar al caso de uso para que funcione
Salidas	Información que proporciona el caso de uso después de ser ejecutado
Activador	Mecanismo utilizado para invocar (ejecutar) el caso de uso (método, función o elemento de interfaz gráfica).
Condiciones previas (Pre-condiciones)	Pre-requisitos que se deben cumplir para que el caso de uso pueda ejecutarse correctamente en el sistema.



Secuencia principal (flujo principal)	Flujo principal de la aplicación que conduce satisfactoriamente a ejecutar el caso de uso
Secuencia alternativa (flujo alterativo)	Flujos alternativos o bifurcaciones que conducen a ejecutar satisfactoriamente el caso de uso
Post-condición si éxito	Condiciones que deben cumpliesen cuando se ejecuta satisfactoriamente el caso de uso
Post-condición si fallo	Condiciones que deben cumpliesen cuando la ejecución del caso de uso no finaliza satisfactoriamente
Excepciones	Situaciones que conducen a que el caso de uso no finalice su ejecución normalmente
Frecuencia de uso esperada	muy alta
Asuntos pendientes	Aspectos que quedan pendientes para abordar en otro caso de uso