



<b>Caso de uso #001</b>	<b>Cambiar Disponibilidad del Egresado</b>
Objetivos	Cambiar el estado en la disponibilidad del Egresado SENA.
Descripción	Se modifica la disponibilidad del Egresado SENA en el sistema.
Actores primarios	Egresado SENA
Actores secundarios	Cliente
Entradas	Aprobación del cliente al prestador de servicios(Egresado)
Salidas	Servicio asignado Egresado
Activador	Interfaz gráfica (Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-El cliente debio haber ofertado un servicio
Secuencia principal (flujo principal)	-Egresado debió haberse postulado a un servicio (por confirmar) -La postulación aprobada por el cliente (no disponible)
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-La postulación es rechazada por el cliente (disponible)
Post-condición si éxito	-El servicio es asignado al Egresado
Post-condición si fallo	-El Egresado no realiza el servicio
Excepciones	-Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar el cambio de disponibilidad -El SIW se encuentre en mantenimiento -No tener la aprobación del cliente hacia el prestador de servicios (Egresado) -No tener el servicio realizado
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	



<b>Caso de uso #003</b>	<b>Consultar Servicios Ofertados</b>
Objetivos	Consultar servicios ofertados
Descripción	El egresado realiza una consulta de los servicios que han ofertado los clientes por medio de la plataforma.
Actores primarios	Egresado SENA
Actores secundarios	Cliente
Entradas	-Palabras claves para realizar la consulta de servicios ofertados
Salidas	Servicios ofertados por el cliente
Activador	Interfaz gráfica (Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Registro del egresado SENA en el SIW -Haber iniciado sesión en el SIW -Debe de haber al menos un servicio ofertado por el cliente
Secuencia principal (flujo principal)	-Consultar servicios ofertados -Visualizar el servicio ofertado por el cliente -Elección de servicio a realizar
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-No se elige ningún servicio ofertado -No existen servicios ofertados por el cliente
Post-condición si éxito	-Consulta exitosa -Visualizar los servicios ofertados por el cliente
Post-condición si fallo	-La base de datos del SIW TecnoWork – SENA esta en mantenimiento. Inténtelo más tarde. -No se visualizan los servicios ofertados por el cliente
Excepciones	-Fallas en la base de datos de servicios -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta -El SIW se encuentre en mantenimiento
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	-Visualizar la ubicación del servicio



<b>Caso de uso #006</b>	<b>Proponer Valor Servicio</b>
Objetivos	Fijar un valor acorde a la tarifa del servicio
Descripción	El egresado fijará el valor a cobrar por la realización del servicio
Actores primarios	Egresado
Actores secundarios	Cliente
Entradas	-Elegir el servicio -Tener tarifas de servicios
Salidas	-Aprobación del prestador de servicios por parte del cliente
Activador	Interfaz gráfica(Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Registro del egresado SENA en el SIW -Haber iniciado sesión en el SIW -Consultar servicios ofertados -Elegir un servicio ofertado
Secuencia principal (flujo principal)	-Aprobación del prestador del servicio por parte del cliente -El egresado realiza el servicio
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-No aprobación del prestador del servicio por parte del cliente -Consultar servicios ofertados
Post-condición si éxito	-Realización del servicio -
Post-condición si fallo	-El valor ofertado está por debajo del rango de la tarifa -La sintaxis del valor que ingreso es incorrecto
Excepciones	-El servicio se ha cancelado
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	El cliente acepte el valor que se ha ofertado

# TecnoWork-SENA



<b>Caso de uso #007</b>	<b>Pagar Servicio</b>
Objetivos	Permitir al cliente pagar el servicio que ya se ha prestado, de acuerdo con la tarifa ofertada por el Egresado SENA
Descripción	El cliente realizará el pago por medio de la plataforma PayU, de acuerdo con la tarifa ofertada por el egresado SENA, pagando así el servicio prestado por el Egresado y los administradores de TecnoWork-SENA
Actores primarios	Cliente
Actores secundarios	-Egresado SENA - Administradores -Plataforma PayU
Entradas	-Forma de pago -Tarifa ofertada por el Egresado -Servicio realizado
Salidas	- Fondos insuficientes en modo de pago - Finalización de servicio
Activador	- Finalización del servicio(Egresado)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Previa aceptación del cliente de la tarifa ofertada por el egresado - El egresado da como terminado el servicio
Secuencia principal (flujo principal)	- Finalización del servicio -verificación de tipo de pago (Tarjeta de crédito/Efectivo) -fin del pago
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-Finalización del servicio - Verificación de tipo de pago (no funcione tipo de pago y deba volver a la pagina principal para seleccionar otro tipo de pago) - fin del pago
Post-condición si éxito	-Terminación satisfactoria del servicio -Pago exitoso
Post-condición si fallo	-Redirija a la página principal de pago
Excepciones	-Fallas en la verificación de la cuenta -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar el pago -fallas en la conexión entre TecnoWork-SENA y PayU
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	Verificación de datos en forma de pago



<b>Caso de uso #013</b>	<b>Consultar Catálogo de Servicios</b>
Objetivos	Realizar consulta sobre el catálogo de servicios ofrecidos
Descripción	El cliente realiza una consulta sobre los servicios ofrecidos
Actores primarios	-Cliente
Actores secundarios	-Egresado SENA
Entradas	-Catálogo de servicios
Salidas	-Elegir servicio solicitado
Activador	Interfaz gráfica (Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Registro del cliente -Iniciar Sesión -Carga previa de catálogo de servicios
Secuencia principal (flujo principal)	-Consultar catálogo de servicios -Elegir servicio solicitado
Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-Consultar catálogo de servicios -Ningún servicio elegido por el cliente
Post-condición si éxito	-Consulta exitosa -Visualización del catálogo de servicios
Post-condición si fallo	-La base de datos del SIW TecnoWork – SENA esta en mantenimiento. Inténtelo más tarde. -No visualización del catálogo de servicios
Excepciones	-Fallas en la base de datos de servicios -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta -El SIW se encuentre en mantenimiento
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	



<b>Caso de uso #014</b>	<b>Ofertar Servicios</b>
Objetivos	Realizar oferta de servicios
Descripción	El cliente realiza una oferta de servicio solicitado
Actores primarios	Cliente
Actores secundarios	Egresado
Entradas	Tener catálogo de servicios
Salidas	Servicio ofertado
Activador	Interfaz gráfica(Botón)
Condiciones previas (Pre-condiciones)	-Visualizar catálogo de servicios
Secuencia principal (flujo principal)	-Consultar catálogo de servicios -Visualizar servicios -Ofertar un servicio
-Secuencia alternativa (flujo alternativo)	-No se oferta ningún servicio -No existe el servicio solicitado
Post-condición si éxito	-El egresado podrá elegir un servicio.
Post-condición si fallo	No habrán servicios ofertados
Excepciones	-El servicio no existe en el SIW -Fallas con la conexión a internet
Frecuencia de uso esperada	Muy alta
Asuntos pendientes	