



1. INTRODUCCIÓN

1.1 PROPÓSITO

El producto es un sitio web al que se accede vía internet y proporciona el contacto entre un prestador de servicios rápidos del área de las TIC's y un solicitante de dichos servicios.

1.2 ÁMBITOS DEL SISTEMA

Esta especificación de requisitos está enfocada en el usuario del sistema TecnoWork-SENA, en el cual se contactará a los egresados del SENA en las áreas de formación de las TIC's con las ofertas laborales acordes a dichas áreas.

En este sistema el egresado SENA visualizará la ubicación geográfica de los servicios solicitados por los clientes finales, de esta forma se podrá tomar el servicio más cercano mejorando así el tiempo de traslado de un punto a otro. Igualmente se disminuirá el nivel de desempleo en el país apoyándonos en el objetivo principal del SENA que es generar más empleo a los colombianos.

Con este sistema se espera, a futuro, que sea una empresa que sirva como empleadora para la mayoría de colombianos, colaborando así con el desarrollo social y económico del país.

1.3 DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

TecnoWork-SENA: Tecnología para el trabajo.

SENA: Servicio Nacional de Aprendizaje

TIC's: Tecnologías de información y comunicación.

ADSI: Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información.

GPS: Sistema de Posicionamiento Global.

SIW: Sistema de Información Web

1.4 VISIÓN GENERAL

- Descripción general del ERS.
- Requerimientos específicos:
 - Requerimientos funcionales
 - Requerimientos no funcionales



2. DESCRIPCIÓN GENERAL

2.1 PERSPECTIVA DEL PRODUCTO

El sistema TecnoWork-SENA está diseñado para trabajar en un entorno Web y dispositivos móviles generando accesibilidad a una gran parte de la población, de igual forma se integrará con el sistema de geolocalización GoogleMaps para la correcta ubicación de los usuarios.

2.2 FUNCIONES DEL PRODUCTO (Ver diagrama de casos de uso)

2.3 CARACTERÍSTICAS DEL USUARIO

- Administrador: Controlador del sistema

Ocupación: Tecnólogos ADSI

Actividades: Control y manejo del sistema TecnoWork-SENA

- Egresado: Registro en el sistema y descripción de servicios a brindar

Ocupación: Egresados SENA de las área de las TIC's

Actividades: Desarrolla los servicios demandados por el cliente final

- Cliente final: Usuario que solicita un determinado servicio con relación al área de las TIC's

Ocupación: Persona, PYME, o Multinacional que requiera o solicite un servicio

Actividades: Registro en el sistema, indicar ubicación (geolocalización) y uso del sistema para cubrir sus requerimientos.

2.4 RESTRICCIONES

- Uso exclusivo con internet
- Lenguaje de programación: JAVA
- Capacidad del servidor para dar respuesta a gran número de usuarios conectados
- El sistema es del tipo Cliente/Servidor
- La forma de pago se limita a dinero virtual y tarjetas de bancos reconocidos
- Comprobación de certificados con la base de datos del SENA para realizar gestión de auditoría
- Seguridad en la transmisión de datos y en el almacenamiento de la información suministrada tanto por cliente final como los egresados
- Egresados SENA con excelentes competencias en el área de las TIC's



- El sistema se basará en la ubicación más próxima Cliente/Egresado (Una solicitud, un egresado)
- Lealtad en desarrollo del servicio para que el egresado SENA no brinde servicios diferentes al solicitado
- Interfaz sutil para propiciar un uso intuitivo

2.5 SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS

- Se hace necesario tener acceso a internet
- El dispositivo debe contar con un navegador de internet
- Certificación de Egresados SENA
- El dispositivo debe tener activo el GPS

2.6 REQUISITOS FUTUROS

- Implementación del sistema en una aplicación para dispositivos móviles (Android)
- Ampliación del sistema para egresados de distintas instituciones o universidades siempre y cuando cuenten con una certificación que los acredite
- Expansión a diferentes puntos de Colombia

3. REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.1 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Registro de Usuario
Características:	Los usuarios deberán registrarse para acceder al servicio
Descripción del requerimiento:	En el registro se verificarán datos tanto del Egresado SENA como del Cliente final
Prioridad del requerimiento: Alta	
Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Autenticación de Usuario
Características:	Los usuarios deberán iniciar sesión para acceder a cualquier parte del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario, dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Certificado SENA del Egresado
Características:	Los usuarios deberán estar certificados por el SENA
Descripción del requerimiento:	Los egresados deben tener un nivel de formación ya sea técnico o tecnólogo en un programa de formación relacionado con el área de las TIC's
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Ubicación del servicio
Características:	El cliente final deberá brindar ubicación
Descripción del requerimiento:	El sistema se basará en la ubicación geográfica del servicio solicitado por el cliente final
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Visualización de servicio
Características:	El egresado verificará ubicación del servicio
Descripción del requerimiento:	El egresado prestará el servicio de acuerdo a la proximidad del mismo
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Pago servicio
Características:	Pago con moneda virtual, tarjetas Crédito y débito
Descripción del requerimiento:	El pago del servicio se realizará por medios tecnológicos
Prioridad del requerimiento: Alta	



3.2 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Acceso vía web
Características:	WiFi- LAN
Descripción del requerimiento:	La aplicación requiere de internet para su funcionamiento de manera correcta
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Cuenta bancaria
Características:	Cuenta de ahorros
Descripción del requerimiento:	La aplicación requiere de una cuenta bancaria para generar los pagos sin la necesidad de moneda física.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Crédito bancario
Características:	Tarjetas de crédito
Descripción del requerimiento:	La aplicación requiere de una tarjeta de crédito para realizar los pagos sin la necesidad de moneda física.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	
--	--



Nombre del Requerimiento:	
Características:	Tiempos de entrega
Descripción del requerimiento:	
Prioridad del requerimiento:	

4. APÉNDICES

4.1 ENTRADA/SALIDA DE DATOS

4.2 COSTES

El desarrollo de esta aplicación tendrá como costos los siguientes:

- 60.000\$ COL para adquisición de Dominio por 1 año
- 150.000\$ COL para 3 redes de conexión a internet
- 50.000\$ COL para el desplazamiento en los primeros 2 trimestres