User experience and user interface (UX/UI)

Levy G. S. Galvão

UI é conhecida como User Interface, já UX é a User Experience. UX combina a necessidade do usuário, os objetivos do negócio e as limitações técnicas, estando preocupando com a experiência que o usuário vai ter com dado produto. Já a UI é composta da interface gráfica de design em contato com o usuário. Uma combinação de bom design gráfico da UI permite uma boa experiência do usuário.

O UI designer está muito próximo dos elementos visuais, como designers gráficos preocupados com o apelo visual e temático da interface do produto. Estes também criam visuais que facilitam a interação com o produto. O designer gráfico deve compreender totalmente a naturalidade que o usuário deseja ter em seu produto. O UX designer deve pesqusiar para procurar a melhor estratégia para garantir a experiência do usuário. Este define a funcionalidade do produto de forma a satisfazer o usuário final. Seu objetivo princiapl é fazer com que o produto seja divertido, acessível e significativo para o usuário. O UX designer deve se apropriar da interface projetada pelo UI designer e entender como ela pode se comportar, como os seus elementos estarão organizados e as conexões desses elementos, etc. Esses termos devem trabalhar juntos.

Alguns elementos essenciais que o designer de interface encontra é a necessidade de construir uma estrutura gráfica em dispositivos ou softwares utilizados pelo usuário. Qualquer elemento gráfico, desde um botão até o esquemas de cores deve ser cuidadosamente projetado pelo designer de interface para garantir uma boa UI.

O designer de experiência busca entender como os produtos e softwares desenvolvidos trarão uma experiência significativa e marcante para o usuário, afinal será um dos motivos que garantirá o sucesso do produto. Esse projetista busca trabalhar com elementos utilitários, funções úteis, facilidade de uso (um produto de difícil uso não é atrativo para alguns usuários), etc.

O projeto de produtos possui inúmeras tarefas que incluem: pesquisa, desenvolvimento, imaginação e criação de produtos com objetivos específicos a serem resolvidos. Essa estratégia de projeto deve entender a necessidade de um produto e se antecipar em seu projeto para o lançamento no mercado.

Nesse contexto surge o designer de produtos. Este é encarregado da estrutura do produto do início ao fim. Estes devem manter-se atentos, de tempos em tempos, como o produto em desenvolvimento impacta a experiência do usuário e, este

deve ter alta capacidade observativa para entender como os elementos de um produtos interagem entre si.

O projetista de UI, UX e de produto são correlacionados. O projeto de UI é um subconjuto do projeto de UX. Enquanto o primeiro se preocupa em como a interface é vista, o segundo se preocupa em como a interface trabalha. Em relação ao projetista de produtos, esse é anda mais que o projetista de UX aprimorado. Os projetistas de produto além das tarefas do UX, devem manter uma visão dos objetivos de negócios e do negócio como um todo para a tomada de decisões que favoreçam seu crescimento.