

UNIVERSIDADE VILA VELHA
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO



UNIVERSIDADE
VILA VELHA
ESPÍRITO SANTO

INTEGRANTES:

CAUÃ CAMUZI SOUZA DO NASCIMENTO
HARLEY DE ASSIS CARMINATI
GABRIEL RODRIGUES
JOÃO VICTOR BRUZZI HOORY
LUIZ ADOLFO FREDERICO

MATÉRIA:

EXPERIÊNCIA E INTERFACE COM O USUÁRIO

PROFESSOR:

EDGAR SALARDANI SENHORELLO

Vila Velha, 2025

Contextualização

O Recicla Já é um sistema digital (web/app) que facilita o gerenciamento e a logística de descarte e reaproveitamento de resíduos recicláveis. O projeto foi criado para conectar de forma prática cidadãos, cooperativas, gestores e administradores em um único ambiente, incentivando práticas sustentáveis e promovendo a economia circular.

O principal problema que resolve é a falta de informação e organização no processo de descarte de resíduos, que muitas vezes acaba gerando desperdício ou encaminhamento inadequado para aterros sanitários. Além disso, simplifica a comunicação entre quem gera resíduos e quem é responsável por coletá-los, tratá-los ou reaproveitá-los.

O sistema também proporciona transparência ao usuário, que pode acompanhar o reaproveitamento de seus resíduos, ganhar incentivos (EcoPontos), e receber feedback sobre sua contribuição ambiental.

O público-alvo inclui:

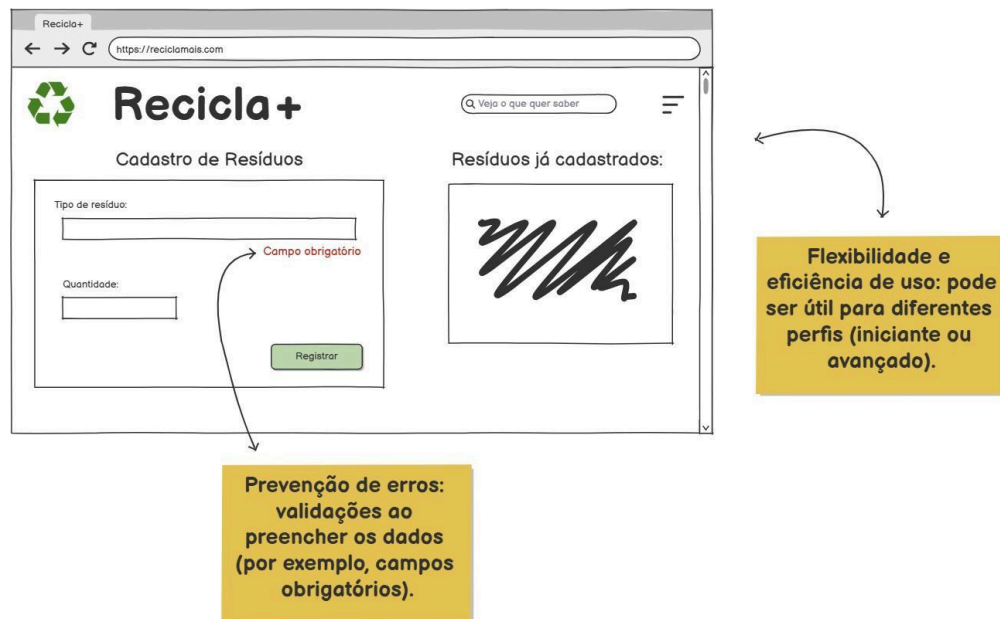
- Descartadores (cidadãos e empresas que desejam descartar corretamente seus resíduos);
- Gestores e Administradores (responsáveis pelo controle e otimização do processo);
- Cooperativas e entidades de reciclagem (que realizam a coleta e reaproveitamento dos materiais).

Assim, o projeto contribui para uma gestão mais eficiente dos resíduos urbanos, promovendo o engajamento da sociedade em ações sustentáveis.

Wireframes com Heurísticas de Nielsen

1. Como organizador de ação social, quero registrar os tipos de resíduos gerados para garantir o descarte correto.

Heurísticas aplicadas: Flexibilidade e eficiência de uso; Prevenção de erros.



2. Como ponto de coleta, quero informar minha capacidade de recebimento para evitar sobrecarga.

Heurísticas aplicadas: Visibilidade do status do sistema; Consistência.



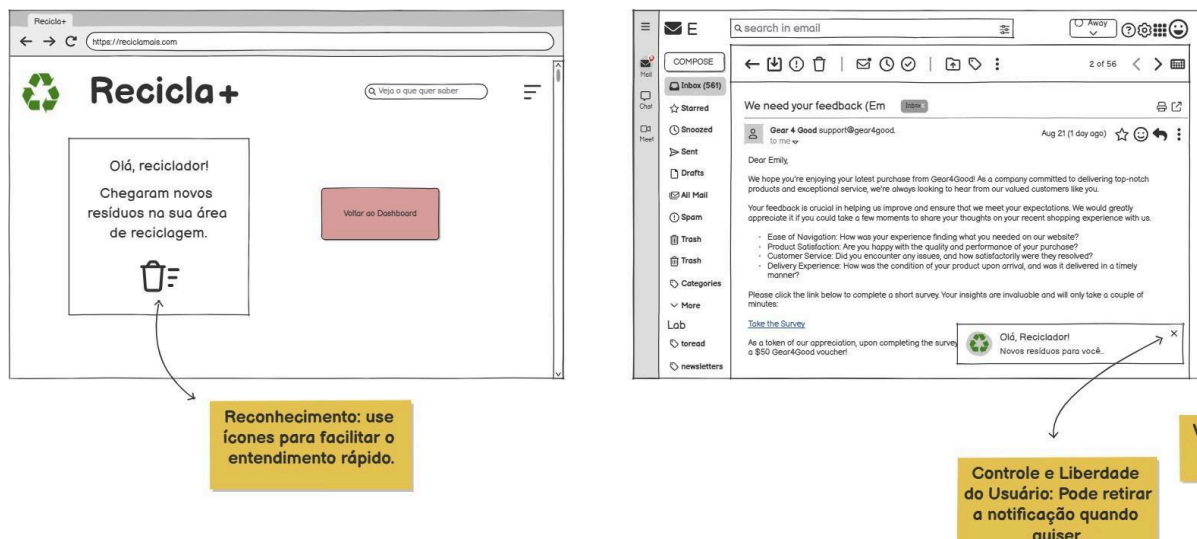
3. Como administrador do sistema, quero acompanhar a movimentação dos resíduos para melhorar a logística entre eventos e coleta.

Heurísticas aplicadas: Visibilidade do status do sistema; Consistência e padrões.



4. Como reciclador, quero ser notificado sobre novos resíduos disponíveis para otimizar meu tempo e deslocamento.

Heurísticas aplicadas: Reconhecimento ao invés de memorização; Visibilidade do status do sistema; Controle e Liberdade do Usuário.



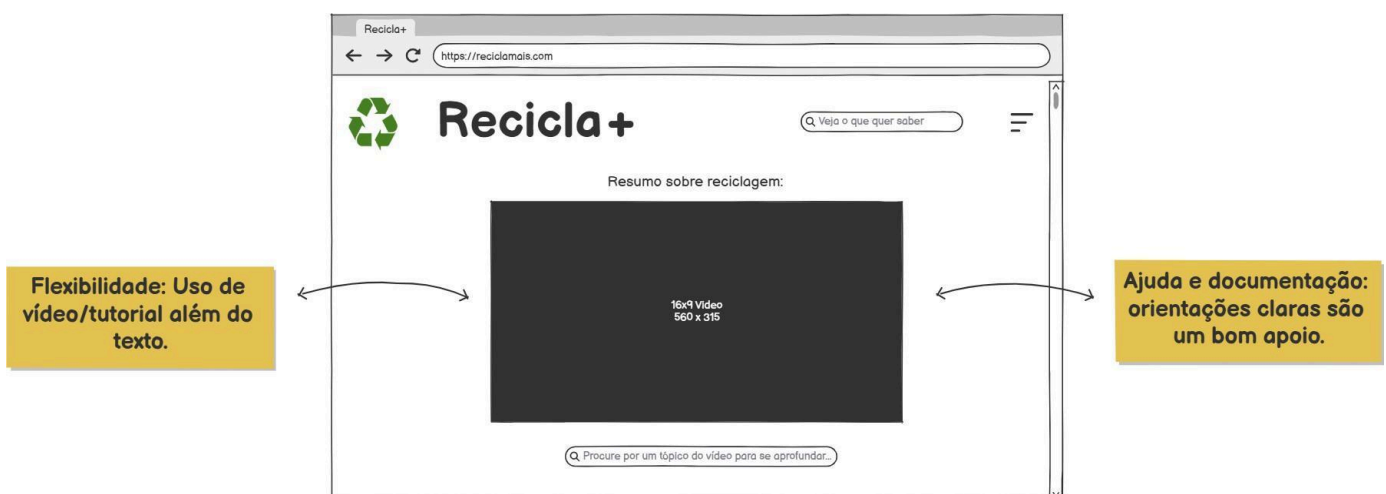
5. Como organizador, quero encontrar pontos de coleta parceiros próximos para facilitar a logística pós-evento.

Heurísticas aplicadas: Consistência e Padrões; Flexibilidade e eficiência de uso.



6. Como voluntário de ação social, quero receber orientações sobre separação correta dos resíduos para contribuir com a reciclagem.

Heurísticas aplicadas: Flexibilidade e Eficiência de uso; Ajuda e documentação.



7. Como desenvolvedor do sistema, quero coletar feedback dos usuários para melhorar a experiência de uso da plataforma.

Heurísticas aplicadas: Reconhecimento ao invés de memorização; Estética e design minimalista; Visibilidade do status do sistema.



Storyboard + Personas(3):

Um homem usando da localização do “ReciclaJá” para agilizar seu trabalho como catador de lixo:




Persona 1:

 <p>Rachel Andrade, 28</p> <p>Descrição de Rachel:</p> <p>Rachel é uma jovem profissional de 28 anos, que trabalha como coordenadora de eventos em uma organização sem fins lucrativos. Ela é apaixonada por sustentabilidade e sempre busca novas formas de promover ações sociais que impactem positivamente a comunidade.</p>	<p>O que pensa e sente?</p> <p>Rachel sente que toda ação conta para um mundo melhor e que sua responsabilidade é contribuir para a sustentabilidade. Ela se preocupa com a quantidade de resíduos gerados em eventos e quer encontrar soluções eficazes para gerenciá-los.</p>	<p>O que ouve?</p> <p>Rachel ouve de seus colegas de trabalho e amigos sobre maneiras criativas de engajar a comunidade em práticas sustentáveis e vê influenciadores discutindo a importância da reciclagem nas redes sociais.</p>	<p>O que fala e faz?</p> <p>Rachel frequentemente fala sobre a importância da reciclagem em suas reuniões de trabalho e procura implementar medidas sustentáveis em seus eventos. Ela participa de grupos de discussão online sobre práticas ecológicas e promoção da sustentabilidade.</p>
	<p>Quais são as dores?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade em encontrar locais adequados para a destinação de resíduos gerados em eventos • Falta de engajamento por parte dos participantes nas práticas de reciclagem • Desinformação sobre como gerenciar resíduos de forma eficiente 	<p>Quais são as necessidades?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necessidade de ferramentas que conectem eventos a locais de coleta de resíduos • Informações claras sobre como implementar práticas sustentáveis em eventos • Suporte para educar os participantes sobre a importância da reciclagem 	<p>O que vê?</p> <p>Rachel observa que muitos eventos em que participa não têm uma boa gestão de resíduos. Também nota o aumento de iniciativas locais voltadas para a coleta e reciclagem, além de campanhas educativas sobre sustentabilidade.</p>

Persona 2:

 <p>Natália Andrade, 32</p> <p>Descrição de Natália:</p> <p>Natália tem 32 anos, é graduada em Ciências Ambientais e trabalha como coordenadora de projetos em uma ONG que promove sustentabilidade. Ela é apaixonada por ações sociais e está sempre buscando maneiras de ajudar o meio ambiente.</p>	<p>O que pensa e sente?</p> <p>Natália sente um forte desejo de fazer a diferença e acredita que pequenas ações podem gerar grandes impactos. Ela se preocupa com o futuro do planeta e muitas vezes se sente frustrada com a falta de conscientização sobre a reciclagem e descarte de resíduos.</p>	<p>O que ouve?</p> <p>Natália ouve conversas sobre sustentabilidade nas redes sociais e em eventos relacionados. Seus amigos costumam discutir sobre práticas de reciclagem, e ela também ouve relatos de pessoas que realizam ações sociais para ajudar comunidades carentes.</p>	<p>O que fala e faz?</p> <p>Natália participa de ações de coleta de lixo, promove campanhas sobre reciclagem nas redes sociais e tenta incentivar seus amigos e familiares a se engajarem em causas sociais. Ela fala sobre a importância da reciclagem com frequência e é ativa em workshops sobre sustentabilidade.</p>
	<p>Quais são as dores?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade em encontrar pontos de coleta de resíduos recicláveis. • Frustração com a falta de apoio da comunidade para ações de reciclagem. • Desafio em engajar mais pessoas em suas iniciativas sociais. 	<p>Quais são as necessidades?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre locais de coleta e reciclagem mais acessíveis. • Ferramentas para aumentar a participação da comunidade em ações de reciclagem. • Conteúdos educativos que ajudem a conscientizar as pessoas sobre o impacto dos resíduos. 	<p>O que vê?</p> <p>Natália observa cada vez mais iniciativas de sustentabilidade em sua cidade, mas também nota a grande quantidade de lixo nas ruas e a falta de pontos de coleta disponíveis. Ela se comparou com empresas que se destacam por suas práticas sustentáveis e sente que sua ONG precisa inovar.</p>

Persona 3:

	<p>O que pensa e sente?</p> <p>Pedro sente que é sua responsabilidade contribuir para a preservação do meio ambiente e busca formas de incentivar a comunidade a participar desse esforço. Ele se preocupa com o futuro dos filhos em um planeta saudável.</p>	<p>O que ouve?</p> <p>Ele ouve de amigos e colegas de trabalho sobre novas iniciativas de coleta e reciclagem, assim como discussões sobre a necessidade de uma mudança de comportamento em relação ao consumo e descarte de resíduos.</p>	<p>O que fala e faz?</p> <p>Ele frequentemente fala sobre a importância da reciclagem em reuniões da ONG e usa suas redes sociais para compartilhar informações relacionadas a ações sustentáveis. Nas suas atividades, ele organiza eventos de coleta de resíduos com a participação da comunidade.</p>
<p>Pedro Andrade, 40</p> <p>Descrição de Pedro:</p> <p>Pedro é um homem de 40 anos, engenheiro ambiental, que trabalha em uma ONG focada em sustentabilidade. Ele é casado, pai de 2 filhos e tem uma renda média, dedicando seu tempo livre a projetos sociais e atividades ao ar livre.</p>	<p>Quais são as dores?</p> <ul style="list-style-type: none"> Desconhecimento da população sobre onde descartar resíduos corretamente Falta de engajamento da comunidade em ações sociais Dificuldade em encontrar informações confiáveis sobre coleta e reciclagem 	<p>Quais são as necessidades?</p> <ul style="list-style-type: none"> Conectar os resíduos a locais de coleta e reciclagem Mais informação e educação sobre sustentabilidade para a comunidade Ferramentas que facilitem a participação em ações sociais e de reciclagem 	<p>O que vê?</p> <p>Pedro observa a crescente conscientização sobre reciclagem em sua cidade, mas também vê a resistência de algumas pessoas em se engajar. Ele nota a falta de locais de coleta acessíveis e uma comunicação eficaz sobre como reciclar corretamente.</p>

Moodboard:



***recicla* já**

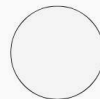
#2e7d32



#aed581



#81d4fa



#f5f5f5

Montserrat Regular

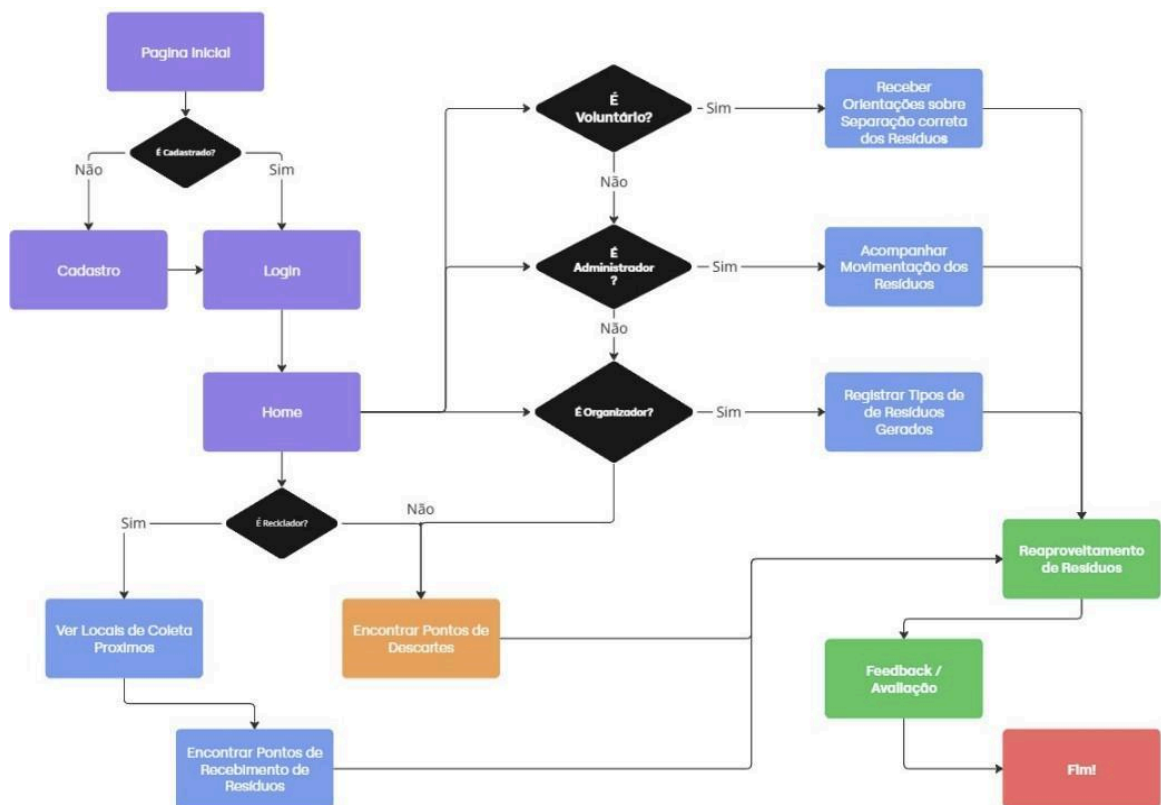
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
123456789

Poppins Regular

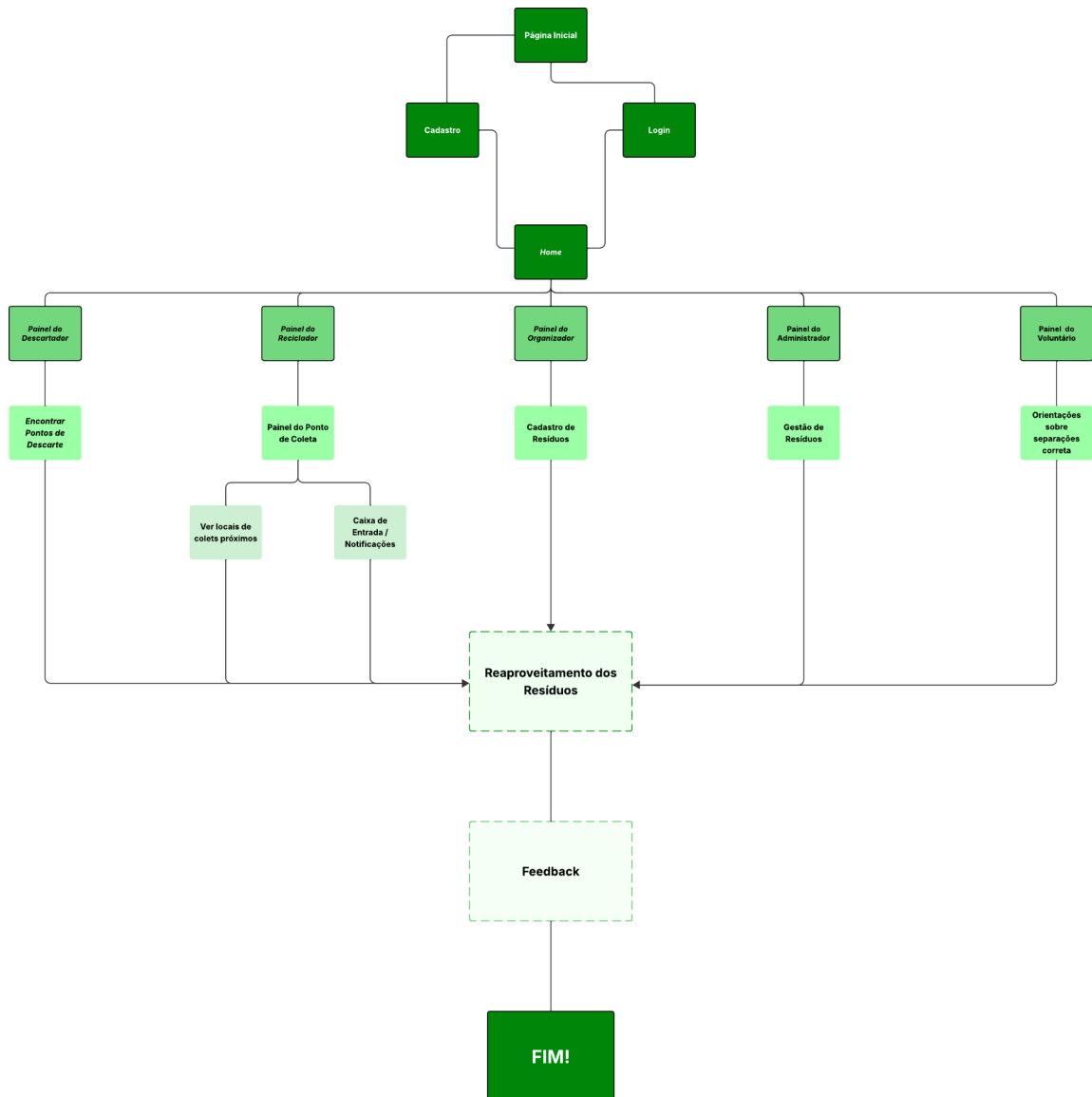
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
123456789

Mapa de Navegação + Fluxo de Usuário:

User Flow:



Site Map:





Protótipos de Alta Fidelidade

Tela: Login



Faça seu login
ou cadastro



Acessar

Tela: Cadastro



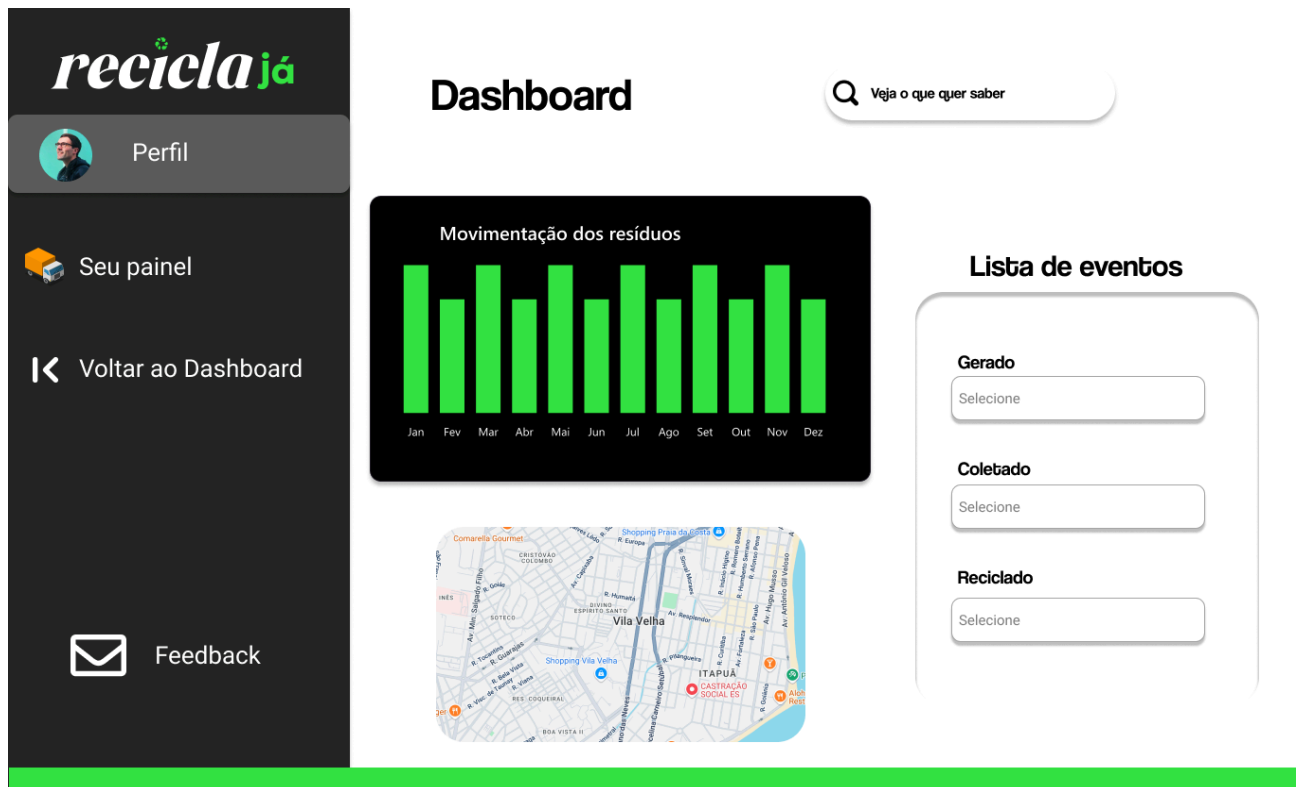
Faça seu cadastro
ou login



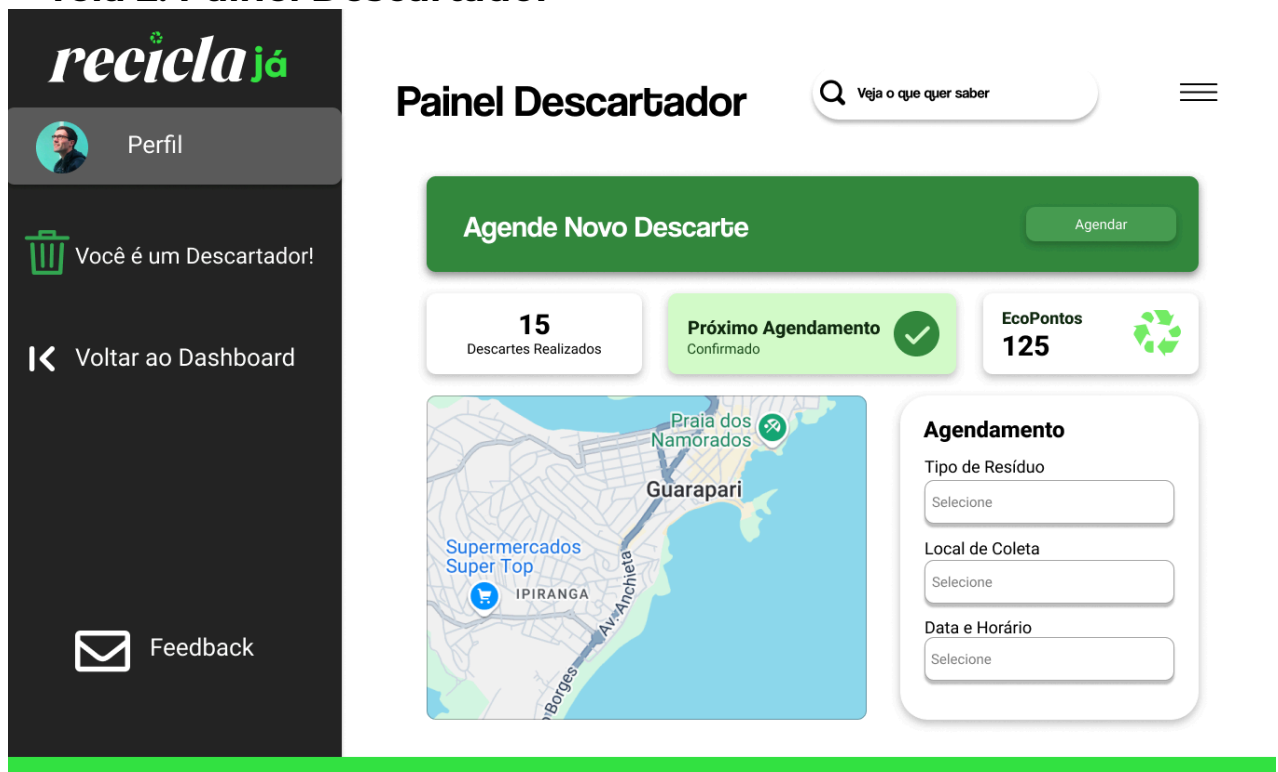
Selecione uma opção ▾

Cadastre-se

Tela 1: Dashboard



Tela 2: Painel Descartador



Tela 3: Painel Reciclador




Perfil


Você é um reciclador!

< Voltar ao Dashboard


Feedback

Painel Reciclador


Veja o que quer saber



Você está disponível?

Acionar disponibilidade

19
Locais atendidos




Caixa de entrada



John
3d



David
7d


Aurora
10d


Tela 4: Painel Organizador





Perfil



Você é um Organizador!

< Voltar ao Dashboard


Feedback

Painel Organizador


Veja o que quer saber



Registre aqui seus resíduos!

Tipo de Resíduo

Quantidade

Registrar

Resíduos Cadastrados


Garrafas PET (Plástico)


Caixas de Papelão (Papel)


Potes de conserva (Vidro)


Carregadores (Eletrônico)


Tela 5: Painel Administrador





Perfil


Você é um Adm!


Voltar ao Dashboard


Feedback



Administrador



Total de Usuários
150

Gerenciamento de Agendamento
[Próximos Agendamentos](#)
[Agendamentos Pendentes](#)
[Histórico de Agendamentos](#)


Total de Resíduos Coletados
432


Estatísticas de Resíduos




Gestão de Usuários
[Lista de Usuários](#)
[Visualizar](#)
[Editar](#)
[Excluir](#)


Total de EcoPontos
86


Tela 6: Painel Voluntário





Perfil


Você é um voluntário!


Voltar ao Dashboard


Feedback

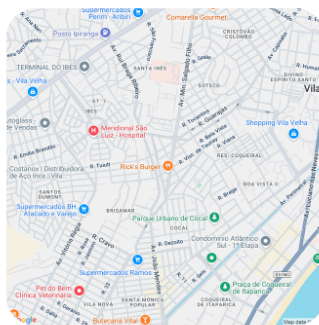
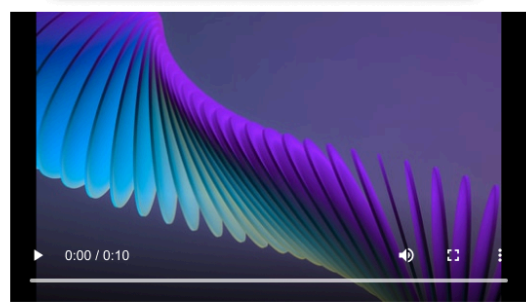
Painel Voluntário



Deseja se voluntariar?
[Acionar disponibilidade](#)

8
 Locais atendidos

Está com dúvidas? Veja esse vídeo

Tela 7: Feedback

recicla já

Perfil

Voltar ao Dashboard

Feedback

Feedback

Veja o que quer saber

✓ Resíduos reaproveitados! Dê sua opinião:

Mensagem :
Digite sua mensagem...

★ ★ ★ ★ ★

Enviar

Obrigado por contribuir com o meio ambiente!

Para melhor visualização do protótipo de alta fidelidade, acesse o link a seguir:

[Protótipo](#)