

# Challenge Sprint Natura

- O problema que vamos abordar com a nossa solução é a dificuldade de se encontrar um consultor pois cada vez mais estamos ficando dependentes da internet, além também de não haver um treinamento de vendas e abordagem de clientes disponibilizado pela própria Natura.
- Nossa solução é integrar uma aba tanto na área de checkout quanto na página principal para que o cliente possa encontrar consultores cadastrados por perto, essa funcionalidade será feita por meio de uma IA para que peça o cep/localização do cliente para encontrar esses consultores, já o curso será por meio de uma plataforma digital onde haverá pequenos cursos que ensinarão desde como abordar um cliente até como utilizar as mídias digitais para poder aumentar a quantidade de clientes.
- Nossa solução visa beneficiar tanto os clientes que terão uma maior facilidade para encontrar um consultor e assim experimentar os produtos para que possa sanar alguma dúvida que tenham, quanto os consultores que dessa forma poderão ficar mais engajados para pôr em prática as novas soluções e modelos aprendidos para a captação de clientes e consequentemente as vendas.
- Hoje no mercado nós temos apenas a Boticário que utiliza o sistema para encontrar um consultor por perto porém nota-se que estes consultores estão em locais fixos e dependendo da região há menos consultores em comparação com outras localizações, a nossa solução se diferencia pelo fato de que aproveitamos o fato de que os consultores natura não precisam ficar em locais fixos, dessa forma tendo um maior equilíbrio em todas as regiões, além de que os consultores de outras empresas também não recebem treinamento diretamente pela empresa, apenas por conta própria.
- A disciplina de engenharia de software irá nos auxiliar na montagem dos nossos fluxogramas, documentação de requisitos e processos.