# 背景: 为什么要做异地多活?

饿了么要做多活,是受业务发展的驱动,经过几年的高速发展,我们的业务已经扩大到单个数据中心撑不住了,主要机房已经不能再加机器,业务却不断的要求加扩容,所以我们需要一个方案能够把服务器部署到多个机房。

另外一个更重要的原因是,整个**机房级别的故障**时有发生,每次都会带来严重的后果,我们需要在发生故障时,能够把一个机房的业务全部迁移到别的机房,保证服务可用。

异地多活面临的主要挑战是网络延迟,**以北京到上海 1468 公里,即使是光速传输,一个来回也需要接近10ms,我们在实际测试的过程中,发现上海到北京的网络延迟,一般是 30 ms**。

这 30 ms可以和运算系统中其他的延迟时间做个比较:

北京上海两地的网络延迟时间,大致是内网网络访问速度的 60 倍 (30ms/0.5ms).

如果不做任何改造,一方直接访问另外一方的服务,那么我们的APP的反应会比原来**慢 60 倍**,其实考虑上多次往返,可能会**慢600倍**。

如果机房都在上海,那么网络延迟只有内网速度的2倍,**可以当成一个机房使用**。

所有有些公司的多活方案,会选择同城机房,把同城的几个机房当成一个机房部署,可以在不影响服务 架构的情况下扩展出多个机房,不失为一个快速见效的方法。 我们在做多活的初期也讨论过**同城方案**,比如在北京周边建设一个新机房,迁移部分服务到新机房,**两个机房专线连接**,服务间做跨机房调用。

虽然这个方案比较容易,也解决了机房的扩展问题,**但是对高可用却没有好处**,相反还带来了更高的风险。

### 异地多活的关键

与同城多活的方案不同,异地多活的关键—— **限制机房间的相互调用**,需要对业务 进行单元化改造—— 定义**清晰的服务边界,减少相互依赖,让每个机房都成为独立的单元**,不依赖于其他机房。

经过几番考量,我们最终选择了异地多活的方案,对这两个方案的比较和思考可以见下表,异地多活虽然更困难一点,但是能同时达到我们的两个核心目标,更为可行。

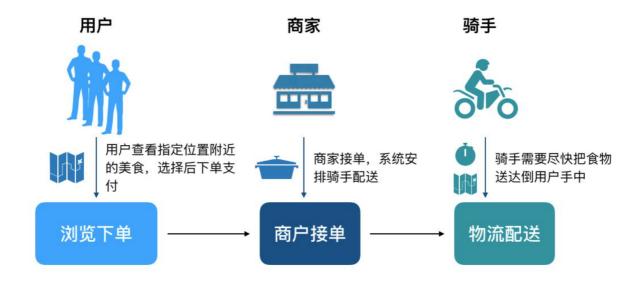
# 同城多活 or 异地多活

	同城多活	异地多活
整体投入	高(机房投入 + 同城专线)	很高(机房投入 + 异地专线)
实现复杂度	低(依赖垮机房调用)	高(需要减少机房间的交互,清理调用边界)
可以扩展到多机房	中(只能在同城增加机房)	高(可以在全国选择机房,甚至扩展到全球)
服务可用性	低(降低现有可用性)	高(可以应对机房级故障)
对现有架构的影响	低 (跨机房调用)	高(业务需要改造)
对服务质量的影响	降低实时性,增加延迟的风险	能够保证实时和服务质量

# 设计: 异地多活的实现思路和方法

我们的异地多活方案的,有几条基本原则,整个多活方案都是这些原则的自然推导。但在介绍一下这些原则之前,先要说明一下饿了么的服务流程,才能让大家更好的理解这些原则的来由

下面这张简图是我们的主流程:



业务过程中包含3个最重要的角色,分别是用户、商家和骑手,一个订单包含3个步骤:

- 1. 用户打开我们的APP,系统会推荐出用户位置附近的各种美食,推荐顺序中结合了用户习惯,推荐排序,商户的推广等。用户找到中意的食物 ,下单并支付,订单会流转到商家。
- 2. 商家接单并开始制作食物,制作完成后,系统调度骑手赶到店面,取走食物
- 3. 骑手按照配送地址,把食物送到客户手中。

整个下单到配送完成,有严格的时间要求,必须在短短的几十分钟内完成,我们的服务和地理位置强相关,并且实时性要求高,服务的地域性和实时性是我们的核心特性,多活设计最重要的是满足这两个特性。

进过反复讨论,我们的多活架构通过遵循以下几条基本原则,来满足这两个核心特性:



#### 业务内聚:

单个订单的旅单过程,要在一个机房中完成,**不允许跨机房调用**。这个原则是为了保证实时性,旅单过程中不依赖另外一个机房的服务,才能保证没有延迟。我们称**每个机房为一个 ezone**,一个 ezone 包含了饿了么需要的各种服务。一笔业务能够内聚在一个 ezone 中,那么一个定单涉及的**用户,商家,骑手,都会在相同的机房**,这样订单在各个角色之间流转速度最快,不会因为各种异常情况导致延时。恰好我们的业务是地域化的,通过合理的地域划分,也能够实现业务内聚。

eureka提供了region和zone两个概念来进行分区,这两个概念均来自于亚马逊的AWS:

- region:可以简单理解为地理上的分区,比如亚洲地区,或者华北地区,再或者北京等等, 没有具体大小的限制。根据项目具体的情况,可以自行合理划分region。
- zone:可以简单理解为region内的具体机房,比如说region划分为北京,然后北京有两个机房,就可以在此region之下划分出zone1,zone2两个zone。

### 可用性优先:

当发生故障切换机房时,优先保证系统可用,首先让用户可以下单吃饭,容忍有限时间段内的数据不一致,在事后修复。每个 ezone 都会有全量的业务数据,当一个 ezone 失效后,其他的 ezone 可以接管用户。用户在一个ezone的下单数据,会实时的复制到其他ezone。

### 保证数据正确:

在确保可用的情况下,需要对数据做保护以避免错误,在切换和故障时,如果发现某些订单的状态在两个机房不一致,会锁定该笔订单,阻止对它进行更改,保证数据的正确。

简单的说,当数据不一致的时候,进行锁定。 通过锁定不一致数据的方式,保障数据一致性。

### 业务可感多活区域:

因为基础设施还没有强大到可以抹去跨机房的差异,**需要让业务感知多活逻辑**,业务代码要做一些改造,包括:需要业务代码能够**识别出业务数据的归属**,只处理本 ezone 的数据,过滤掉无关的数据。完善业务状态机,能够在数据出现不一致的时候,通过状态机发现和纠正。

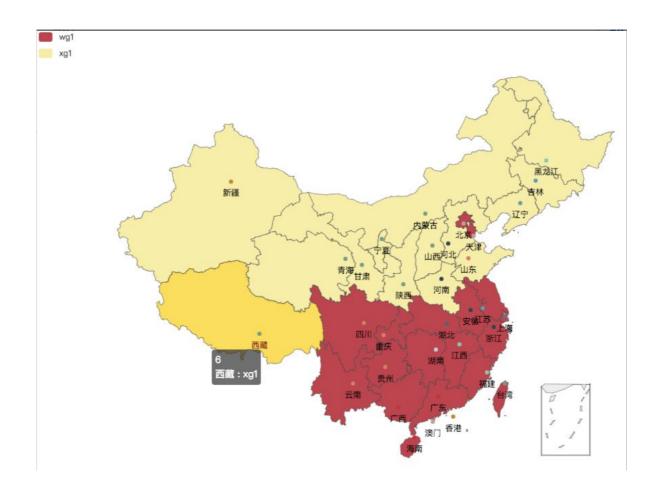
# 分区方案 (Sharding)

为了实现业务内聚,我们首先要选择一个划分方法(Sharding Key),对服务进行分区,让用户,商户,骑手能够正确的内聚到同一个 ezone 中。

分区方案是整个多活的基础,它决定了之后的所有逻辑。

根据饿了么的业务特点,我们自然的**选择地理位置作为划分业务的单元**,把地理位置上接近的用户,商户,骑手划分到同一个ezone,这样**一个订单的履单流程就会在一个机房完成**,能够保证最小的延时,在某个机房出现问题的时候,也可以按照地理位置把用户,商户,骑手打包迁移到别的机房即可。

所以我们最终选择的方案如下图,自定义地理划分围栏,用围栏把全国分为多个 shard,围栏的边界尽量按照行政省界,必要的时候做一些调整,避免围栏穿过市区。一个ezone可以包含多个 shard,某个 ezone 的 shard ,可以随时切换到另外一个 ezone ,灵活的调度资源和failover。



这样的划分方案,基本解决了垮城市下单的问题,**线上没有观察到有跨** ezone **下单的情况**。围栏的划分是灵活的,可以随着以后业务的拓展进行修改,因为每个机房都是全量数据,所以调整围栏不会导致问题。

对这种划分方法,有一些常见的疑问,比如:



### 1.**如果两个城市是接壤的**,会出现商家和用户处于不同 ezone 的情况,岂不是破坏了内聚性原则?

这种情况确实会出现,为了尽量避免,我们在划分shard的时候没有简单的用城市名称,而是用了复杂的地理围栏实现,地理围栏主体按照省界划分,再加上局部微调,我们最大限度的避免了跨ezone下单的情况。但如果真的出现了,用户下单也不受影响,最多只是状态有1s左右的延迟。

### 2.用户是会动的,如果用户从北京到了上海,那么划分规则应该怎么应对?

用户在北京下单,数据落在北京shard,到上海下单,数据则落在上海的 shard,借助于**底层的数据同步工具**,用户无论在什么地方,都能看到自己的数据,但是**有1s左右的延时**,对于大部分的业务场景,这个延迟是可以承受的。当然也有些业务场景不能接受这 1s 的延时,我们也提供了另外的方案来应对,参考下文介绍Globa Zone的章节。

### 3.为什么不简单点,按照用户的ID来切分?

阿里是按照用户ID的取模来划分单元的,比较简洁。

我们如果也用ID做切分,同一地方的用户,商户,骑手可能被划分到不同 ezone,就会出现比较多的跨机房调用,这样就更可能出现延迟,难以保证实时性。所以,我们本地配送的业务模式,决定了需要用地理位置来划分服务。

### 流量路由:

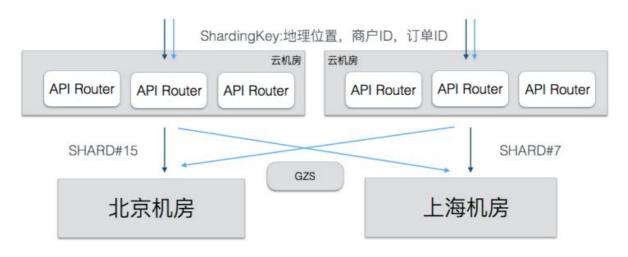
基于地理位置划分规则,我们开发了统一的流量路由层(API Router)。

流量路由层 (API Router) 的职责:

这一层负责对客户端过来的 API 调用进行路由,把流量导向到正确的 ezone。

API Router 部署在多个公有云机房中,用户就近接入到公有云的API Router,还可以提升接入质量。

# 用户app、商户app、骑手app、主站、其他APP ...



前端 APP 做了改造,为每个请求都带上了分流标签,API Router 会检查流量上自带的分流标签,把分流标签转换为对应的 Shard ID,再查询 Shard ID 对应的 eZone,最终决定把流量路由到哪个 ezone。

最基础的分流标签是地理位置,有了地理位置,AR 就能计算出正确的 shard 归属。

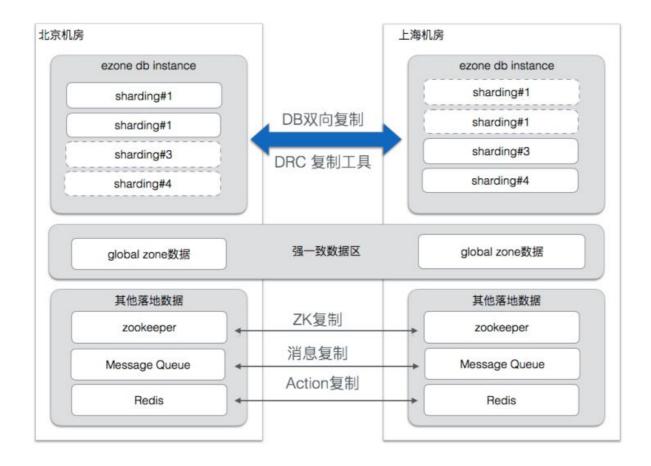
但业务是很复杂的,并不是所有的调用都能直接关联到某个地理位置上,我们使用了一种分层的路由方案,核心的路由逻辑是地理位置,但是也支持其他的一些 High Level Sharding Key,这些 Sharding Key 由 APIRouter 转换为核心的 Sharding Key,具体如下图。这样既减少了业务的改造工作量,也可以扩展出更多的分区方法。



除了入口处的路由,我们还开发了 SOA Proxy,用于路由SOA调用的,和API Router基于相同的路由规则。APIRouter 和 SOAProxy 构成了流量的路由通道,让我们可以灵活的控制各种调用在多活环境下的走向。

### 数据复制:

为了实现可用优先原则,所有机房都会有全量数据,这样用户可以随时切换到其他机房,全量数据就需要对数据进行实时复制,我们开发了相应的中间件,对 mysql, zookeeper, 消息队列和 redis 的数据进行复制。



# 实现: 多活的基础中间件

下面简要介绍一下支持以上功能的中间件,我们归纳为多活 5 大基础组件,之后会有系列文章,介绍每个基础组件的具体实现。

### APIRouter: 路由分发服务

API Router是一个HTTP反向代理和负载均衡器,部署在公有云中作为HTTP API流量的入口,它能识别出流量的归属 shard ,并根据 shard 将流量转发到对应的 ezone。API Router 支持多种路由键,可以是地理位置,也可以是商户ID,订单ID等等,最终由 API Router 映射为统一的 Sharding ID。

### Global Zone Service: 全局状态协调器

GZS 维护着整个多活的路由表,其他所有的服务都从 GZS 订阅路由信息。切换机房的操作也在 GZS 控制台中完成。路由表包括:地理围栏信息,shard 到 ezone 的归属信息,商铺ID / 订单ID 等路由逻辑 层到 shard id 的映射关系等。GZS 通过在 SDK 端建立 Cache,来保证shard 逻辑能够最快速度执行,基本不需要和 GZS 交互,同时也有实时推送机制,确保在数据变更后能够快速通知到其他的服务。

#### SOA Proxy: 内部网关

SOA Proxy 实现了对 SOA 调用的路由,执行和 API Router 相似的逻辑,但只用在机房之间进行通信的场景。业务使用 SOA Proxy 需要对代码做一些修改,把路由信息加入到调用的上下文中。

### Data Replication Center:数据复制

DRC 负责 Mysql 数据的实时双向复制,保证跨机房延时在 1s 以内。提供了基于时间的冲突解决方案,确保各个机房的数据一致。DRC 除了复制数据,还对外提供了数据变更的通知,让业务能够感知到其他机房的数据变化,做相应的处理,例如清除Cache等。

除了DRC,我们还有 ZK复制工具,RMQ 复制工具,Redis复制工具,基本每个数据层次,都有对应的复制方案。

Data Access Layer:数据访问

数据访问层支撑了 Globa Zone 的逻辑,还提供了最后一道保护,拒绝路由错误的数据写入,是多活最底层的支撑。

# Mysql 数据复制工具 DRC:

Mysql 的数据量最大,每个机房产生的数据,都通过 DRC 复制到其他 ezone,每个ezone的主键取值空间是ezoneid + 固定步长,所以产生的 id 各不相同,数据复制到一起后不会发生主键冲突。按照分区规则,正常情况下,每个 ezone 只会写入自己的数据,但万一出现异常,2个 ezone 同时更新了同一笔数据,就会产生冲突。DRC 支持基于时间戳的冲突解决方案,当一笔数据在两个机房同时被修改时,最后修改的数据会被保留,老的数据会被覆盖。

# ZooKeeper 复制:

有些全局的配置信息,需要在所有机房都完全一致,我们开发了 zookeeper 复制工具,用于在多个机房中同步 ZK 信息。

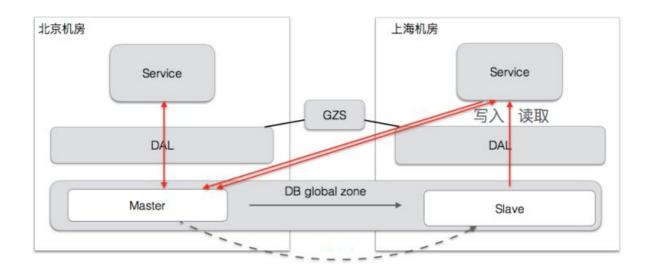
### 消息队列和Redis复制:

MQ,Redis 的复制与 ZK 复制类似,也开发了相应的复制工具。

### 强一致保证:

对于个别一致性要求很高的应用,我们提供了一种强一致的方案(Global Zone),

Globa Zone是一种跨机房的读写分离机制,所有的写操作被定向到一个 Master 机房进行,以保证一致性,读操作可以在每个机房的 Slave库执行,也可以 bind 到 Master 机房进行,这一切都基于我们的数据库访问层(DAL)完成,业务基本无感知。



#### 切换过程和各种异常保护:

避免数据错误非常重要,在网络断开,或者是切换过程中,特别容易产生错误数据。比如由于复制延时,订单状态不一致,用户有可能会重复支付。为了避免我们采取了一些保护措施,避免在切换时发生错误。

- 1. 在网络中断时,如果不是必要,不做切换,因为任意单个机房能够提供完整服务。
- 2. 如果需要切换**,对锁定切换过程中的订单,直到切换完成,数据复制正常,才开放锁定**。这个过程 也通过 DAL 来实现
- 3. 对于标记为其他机房的写入数据, **DAL 会进行保护, 拒绝写入**。
- 4. DRC 会检查并报告错误的写入操作,方便检查隐藏问题。

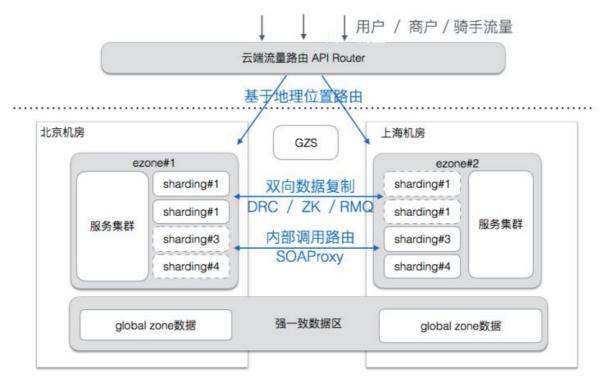
通过以上4条的保护,我们保证了数据的正确性,频繁的切换也不会出现异常的业务数据。

#### 多个机房的Cache刷新:

数据的变更信息,通过 DRC 广播到多个机房,实现缓存的刷新,保证各个机房的缓存一致性。

# 整体结构

以上介绍了各个考虑的方面,现在可以综合起来看,饿了么多活的整体结构如下图:



# 业务改造:

业务可感知是一条基本原则,通过中间件提供的服务,多活逻辑会暴露给业务方,例如:当前服务所属的 ezone,路由策略,数据的归属 shard 等,基于这些信息,业务可以执行很多的逻辑。包括:

- 1. 后台任务可以过滤掉非本 ezone 的数据。
- 2. 可以在发生切换时,执行特定的逻辑,触发特定动作。
- 3. 业务需要准备一些数据修复逻辑,在万一发生不一致时,手工或者自动纠正数据。

# 未来:下一步多活的计划

目前饿了么的服务已经部署到2个异地机房,下一步我们会扩展到3-4个机房,并且在公有云上建立一个新的ezone,充分利用公有云的强大的扩展能力,未来我们将能够快速的在全世界各地搭建数据中心,也能够快速的利用各种公有云基础设施,实现全球规模的高可用和扩展性。