**Business Request Document**

**Hệ thống thi tiếng Anh theo chuẩn TOEIC (H2T)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **HỌ VÀ TÊN SINH VIÊN** | **MÃ SỐ SINH VIÊN** |
| 1 | Nguyễn Lý Hùng | 22110337 |
| 2 | Nguyễn Tuấn Thành | 22110418 |
| 3 | Võ Văn Trí | 22110444 |

Record of change

\*A - Added M - Modified D – Deleted

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Effective Date | Changed Item | A\* M, D | Change Description | Reason for Change | Revision Number |
| 04-Mar-24 |  |  | The first version |  | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## **1. Mục tiêu**

- **TOEIC** là viết tắt của Test of English for International Communication – Bài kiểm tra tiếng Anh giao tiếp quốc tế, là một chứng chỉ tiếng Anh quốc tế về giao tiếp dành cho người đi làm không phải là người sử dụng tiếng Anh làm tiếng mẹ đẻ, đặc biệt là những đối tượng muốn sử dụng tiếng Anh trong môi trường giao tiếp và làm việc quốc tế. Kết quả của bài thi TOEIC phản ánh mức độ thành thạo khi giao tiếp bằng tiếng Anh trong các hoạt động như kinh doanh, thương mại, du lịch

- H2T là hệ thống thi tiếng Anh theo chuẩn TOEIC có mục tiêu là:

* Xây dựng và triển khai hệ thống thi TOEIC trực tuyến theo chuẩn quốc tế.
* Cung cấp môi trường thi an toàn, bảo mật, và công bằng cho tất cả thí sinh.
* Đảm bảo kết quả thi được xử lý và trả về một cách chính xác, nhanh chóng.

## **2. General needs**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Epic** | **User story** | **As a/an** | **I want to** | **So that…** |
| **Hệ thống cung cấp các loại người dùng** | Hệ thống có khả năng cung cấp các loại người dùng:   * Admin (Ad) * Người dùng (User) |  | Cho phép phân quyền người dùng phù hợp cho hệ thống |  |
| **Quản lý người dùng** | Tạo tài khoản | Admin/User | Đăng ký tài khoản mới | Lưu thông tin và tiến độ thi |
| Xoá người dùng | Admin/User | Xoá người dùng đã tồn tại | Xóa thông tin người dùng khỏi hệ thống |
| Cập nhật người dùng | Admin/User | Cập nhật lại thông tin người dùng | Tất cả các thông tin người dùng có thể được cập nhật và lưu lai. |
| **Quản lý bài thi** | Overview | User | Xem thông tin bài thi (cấu trúc bài thi, số câu), hướng dẫn thi, thông tin liên lạc Admin | Người dùng có thể sử dụng được hệ thống một cách dễ dàng, đặc biệt khi gặp sự cố |
| Thi | User | Chọn full test hoặc test theo từng part, chọn thời gian làm bài thi | Bắt đầu bài thi |
| Xem kết quả | User | Xem kết quả của những lần thi trước, số câu đúng, số câu sai, đáp án, giải thích, phân tích | Đánh giá năng lực |
|  | Cập nhật đề thi | Admin | Thêm, xóa, sửa câu hỏi | Tạo đề thi |
| **Quản lý hội thoại** | Nhắn tin trao đổi | Admin/User | Nhắn tin trao đổi với cộng đồng thi toeic và admin | Chia sẻ kinh nghiệm, giải đáp thắc mắc |

## **3. Human Resource**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Position** | **Quantity** |
| 1 | Product Owner | 1 |
| 2 | Business Analyst | 1 |
| 3 | Product Designer | 1 |
| 4 | Devopler | 2 |
| 5 | Tester | 2 |

## **5. Process & Milestones**

5.1 Process

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Requirements gathering | Research | Wireframe | Review | Prototype |
|

5.2 Milestone

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Goal** | **Description** | **From Date** | **To Date** |
| Sprint 0:  Research solution, plan, chuẩn bị môi trường dev. | Research và lựa chọn platform | 2/9/2024 | +2 tuần |
| Sprint 1:  Xây dựng hệ thống đăng nhập và xác thực | |  | | --- | | Xây dựng hệ thống đăng ký, đăng nhập | | Xác thực và phân quyền người dùng (Admin, User) | | Kiểm tra và triển khai chức năng đăng nhập trên ứng dụng H2T | |  | +1 tuần |
| Sprint 2:  Quản lý bài thi | |  | | --- | | Thiết kế ngân hàng câu hỏi | | Tạo trang tổng quan thông tin bài thi | | Thiết kế và code giao diện bài thi | | Xây dựng trang kết quả cho người dùng | | Triển khai chức năng đánh giá năng lực dựa trên kết quả thi | | Xây dựng chức năng tạo, cập nhật và xóa câu hỏi trong đề thi cho Admin | | Review tiến độ, đánh giá | |  | +3 tuần |
| Sprint 3:  Quản lý hội thoại | |  | | --- | | Xây dựng chức năng nhắn tin trao đổi giữa người dùng và cộng đồng thi TOEIC trong từng test cụ thể | | Tạo giao diện để Admin có thể giải đáp thắc mắc và chia sẻ kinh nghiệm với người dùng. | |  | +2 tuần |
| Sprint 4:  Kiểm tra và hoàn thiện | |  | | --- | | Thực hiện kiểm thử hệ thống tổng thể, đảm bảo các chức năng hoạt động mượt mà | | Tinh chỉnh UX/UI | |  | +2 tuần |
| Sprint 5:  Triển khai và đánh giá | |  | | --- | | Triển khai hệ thống lên môi trường thực tế, để mọi người có thể dùng thử | | Thu thập phản hồi của người dùng | | Sửa lỗi và tối ưu hóa hệ thống dựa trên phản hồi nhận được | |  | +2 tuần |

1. **Use case**

### **UC1**. **Quản lý người dùng**

* **Tạo tài khoản người dùng**: Người dùng (thí sinh) và quản trị viên có thể tạo tài khoản trên hệ thống. Quản trị viên có thể tạo tài khoản quản trị viên khác.
* **Đăng nhập và xác thực**: Người dùng và quản trị viên có thể đăng nhập vào hệ thống một cách an toàn bằng thông tin đăng nhập của họ.
* **Cập nhật hồ sơ người dùng**: Người dùng có thể cập nhật thông tin cá nhân như tên, email và thông tin liên lạc.
* **Phân quyền**: Quản trị viên có thể phân quyền truy cập cho các loại người dùng khác nhau (Admin, User).

### **UC2. Quản lý bài thi TOEIC**

* **Bắt đầu bài thi**: Người dùng có thể chọn thi toàn bộ bài hoặc từng phần (Listening, Reading), chọn thời gian làm bài và bắt đầu thi.
* **Xem thông tin bài thi**: Người dùng có thể xem cấu trúc bài thi, số câu hỏi, và hướng dẫn trước khi bắt đầu.
* **Xem kết quả thi**: Sau khi thi xong, người dùng có thể xem kết quả bao gồm số câu đúng, số câu sai, đáp án và giải thích.
* **Tạo, cập nhật, xóa câu hỏi thi (Admin)**: Quản trị viên có thể thêm, chỉnh sửa, hoặc xóa câu hỏi trong ngân hàng đề thi.

### **UC3.** **Quản lý hội thoại**

* **Trao đổi và hỗ trợ**: Người dùng có thể nhắn tin trao đổi kinh nghiệm, giải đáp thắc mắc với cộng đồng hoặc quản trị viên.

### **UC4.** **Quản lý thông báo và phản hồi**

* **Nhận thông báo**: Người dùng nhận được thông báo về lịch thi, kết quả thi, hoặc các thông tin quan trọng từ quản trị viên.
* **Phản hồi và báo lỗi**: Người dùng có thể gửi phản hồi hoặc báo lỗi hệ thống cho quản trị viên.

### **UC5. **Qu**ản lý kỳ thi**

* **Quản trị viên lên lịch thi**: Quản trị viên có thể lên lịch thi cho thí sinh theo từng đợt.
* **Theo dõi tiến độ thi**: Quản trị viên có thể theo dõi tiến độ và tình hình thi của các thí sinh.

**6. Open Questions**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Question** | **Answer** | **Date** |
|  |  |  |