### Software Requirements Specification

**Hệ thống thi tiếng Anh theo chuẩn TOEIC (H2T)**

**I.Mô tả chi tiết use case**

### ****Quản lý tài khoản người dùng****

* **Use Case: Đăng ký tài khoản**
  + **Actor**: Thí sinh, Admin
  + **Mô tả**: Thí sinh hoặc admin có thể đăng ký tài khoản trên hệ thống bằng cách cung cấp thông tin cá nhân và xác thực email.
  + **Dòng sự kiện chính**:
    1. Người dùng chọn đăng ký.
    2. Nhập thông tin cá nhân (tên, email, mật khẩu).
    3. Xác nhận email.
    4. Tài khoản được tạo và người dùng có thể đăng nhập.
* **Use Case: Đăng nhập**
  + **Actor**: Thí sinh, Admin
  + **Mô tả**: Người dùng đăng nhập vào hệ thống bằng thông tin tài khoản.
  + **Dòng sự kiện chính**:
    1. Người dùng nhập email và mật khẩu.
    2. Hệ thống xác thực thông tin.
    3. Nếu hợp lệ, người dùng đăng nhập thành công.
    4. Nếu không, hệ thống hiển thị lỗi đăng nhập.
* **Use Case: Quên mật khẩu**
  + **Actor**: Thí sinh
  + **Mô tả**: Thí sinh có thể yêu cầu đặt lại mật khẩu thông qua email.
  + **Dòng sự kiện chính**:
    1. Người dùng chọn quên mật khẩu.
    2. Hệ thống yêu cầu người dùng nhập email.
    3. Hệ thống gửi email để xác thực, nhập mã OTP để đặt lại mật khẩu.
    4. Người dùng đặt lại mật khẩu thành công.

### ****Quản lý bài thi****

### ****Use Case: Bắt đầu bài thi TOEIC****

* + **Actor**: Thí sinh
  + **Mô tả**: Thí sinh chọn loại bài thi (toàn bộ bài hoặc phần thi riêng lẻ) và bắt đầu làm bài.
  + **Dòng sự kiện chính**:
    1. Người dùng chọn bắt đầu bài thi.
    2. Hệ thống hiển thị cấu trúc bài thi và hướng dẫn làm bài.
    3. Người dùng làm bài trong thời gian quy định.
    4. Sau khi hết thời gian hoặc khi người dùng hoàn tất, hệ thống ghi nhận kết quả.
* **Use Case: Xem kết quả thi**
  + **Actor**: Thí sinh
  + **Mô tả**: Thí sinh có thể xem kết quả các bài thi trước đây của mình.
  + **Dòng sự kiện chính**:
    1. Người dùng chọn xem kết quả thi.
    2. Hệ thống hiển thị điểm số, số câu đúng/sai, và đáp án của các câu hỏi.
    3. Nếu có, hệ thống cung cấp giải thích chi tiết về đáp án đúng.
* **Use Case: Quản lý ngân hàng câu hỏi (Admin)**
  + **Actor**: Admin
  + **Mô tả**: Admin có thể thêm, sửa, xóa câu hỏi trong ngân hàng đề thi TOEIC.
  + **Dòng sự kiện chính**:
    1. Admin chọn quản lý câu hỏi.
    2. Admin có thể thêm mới câu hỏi hoặc chỉnh sửa câu hỏi hiện có.
    3. Admin lưu thay đổi và hệ thống cập nhật ngân hàng câu hỏi.

### 3. ****Quản lý người dùng****

* **Use Case: Cập nhật thông tin cá nhân**
  + **Actor**: Thí sinh, Admin
  + **Mô tả**: Người dùng có thể cập nhật thông tin cá nhân như tên, địa chỉ email, mật khẩu, v.v.
  + **Dòng sự kiện chính**:
    1. Người dùng chọn cập nhật thông tin cá nhân.
    2. Người dùng sửa đổi thông tin cần thiết.
    3. Hệ thống lưu thông tin mới.
* **Use Case: Quản lý phân quyền người dùng (Admin)**
  + **Actor**: Admin
  + **Mô tả**: Admin có thể phân quyền cho các tài khoản khác, ví dụ phân quyền quản trị hoặc quyền người dùng bình thường.
  + **Dòng sự kiện chính**:
    1. Admin truy cập giao diện phân quyền.
    2. Admin chọn tài khoản và gán quyền.
    3. Hệ thống lưu quyền mới cho tài khoản đó.

### 4. ****Quản lý hội thoại và hỗ trợ người dùng****

* **Use Case: Nhắn tin với cộng đồng TOEIC**
  + **Actor**: Thí sinh
  + **Mô tả**: Thí sinh có thể nhắn tin với các thí sinh khác hoặc với admin để trao đổi kinh nghiệm thi cử.
  + **Dòng sự kiện chính**:
    1. Người dùng mở giao diện nhắn tin.
    2. Người dùng nhập tin nhắn và gửi đi.
    3. Hệ thống hiển thị tin nhắn và phản hồi từ người dùng khác hoặc admin.

### 5. ****Quản lý thông báo****

* **Use Case: Nhận thông báo về lịch thi và kết quả thi**
  + **Actor**: Thí sinh, Admin
  + **Mô tả**: Hệ thống gửi thông báo về lịch thi sắp tới và kết quả thi cho thí sinh.
  + **Dòng sự kiện chính**:
    1. Hệ thống gửi thông báo qua email hoặc trên giao diện khi có lịch thi hoặc kết quả mới.
    2. Người dùng nhận thông báo và có thể mở xem chi tiết.

### 6. ****Quản lý kỳ thi TOEIC****

* **Use Case: Lên lịch thi TOEIC (Admin)**
  + **Actor**: Admin
  + **Mô tả**: Admin có thể tạo hoặc cập nhật lịch thi TOEIC cho người dùng.
  + **Dòng sự kiện chính**:
    1. Admin truy cập giao diện lên lịch thi.
    2. Admin chọn thời gian và cấu trúc bài thi.
    3. Admin lưu lịch thi và hệ thống gửi thông báo cho thí sinh.

### 7. ****Quản lý phản hồi và báo lỗi****

* **Use Case: Báo lỗi hệ thống**
  + **Actor**: Thí sinh
  + **Mô tả**: Thí sinh có thể báo lỗi hoặc vấn đề gặp phải trong quá trình thi.
  + **Dòng sự kiện chính**:
    1. Thí sinh mở giao diện báo lỗi.
    2. Nhập thông tin mô tả lỗi.
    3. Gửi báo cáo và admin nhận được thông báo.