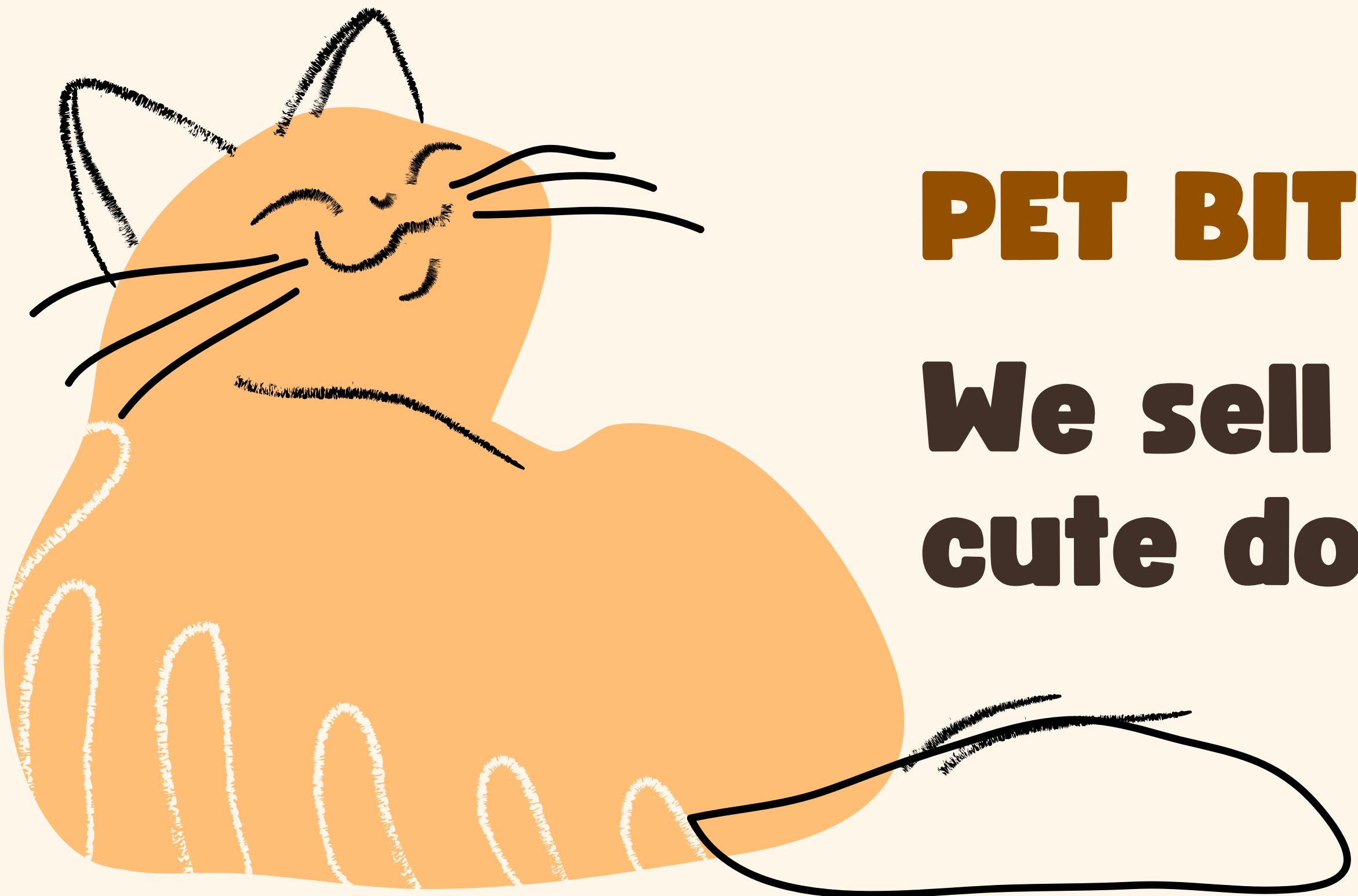




PET PLAY DAY 2023

ĐỒ ÁN KTHP MÔN DIGITAL MARKETING

GVHD: TS. Ngô Tấn Vũ Khanh



PET BITE

**We sell food for
cute dogs.**



PET PLAY DAY 2023



- Kỷ niệm 1 năm Pet Bite với sự kiện "PET PLAY DAY 2023" vào 18/12/2023.
- Giảm giá 40% cho vé và khuyến mãi thức ăn thú cưng.
- Hoạt động vui chơi cho thú cưng và trải nghiệm chăm sóc thú cưng.



MỤC ĐÍCH

ĐỐI TƯỢNG

- Mục Đích Sự Kiện "PET PLAY DAY 2023": Thu hút khách hàng tìm kiếm sản phẩm và dịch vụ chất lượng cho thú cưng, cũng như tạo cơ hội giao lưu xã hội và chia sẻ kinh nghiệm giữa các chủ vật nuôi, kích thích mua sắm và thu hút khách hàng mới đến với Pet Bite.
- Pet Bite nhắm đến các chủ nuôi thú cưng và những người đam mê động vật, hướng đến việc tạo ra một cộng đồng chăm sóc và nâng cao cuộc sống cho thú cưng.





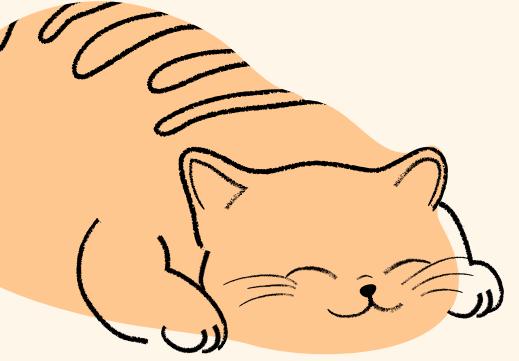
STREAK

STREAK

- Tích Hợp Gmail: Streak là công cụ CRM và năng suất được tích hợp chặt chẽ với Gmail, biến hộp thư đến thành nền tảng quản lý công việc toàn diện.
- Theo Dõi Email: Cho phép theo dõi mở email, thông tin chi tiết về tương tác như tần suất, vị trí địa lý của người nhận, và thiết bị sử dụng.



STREAK



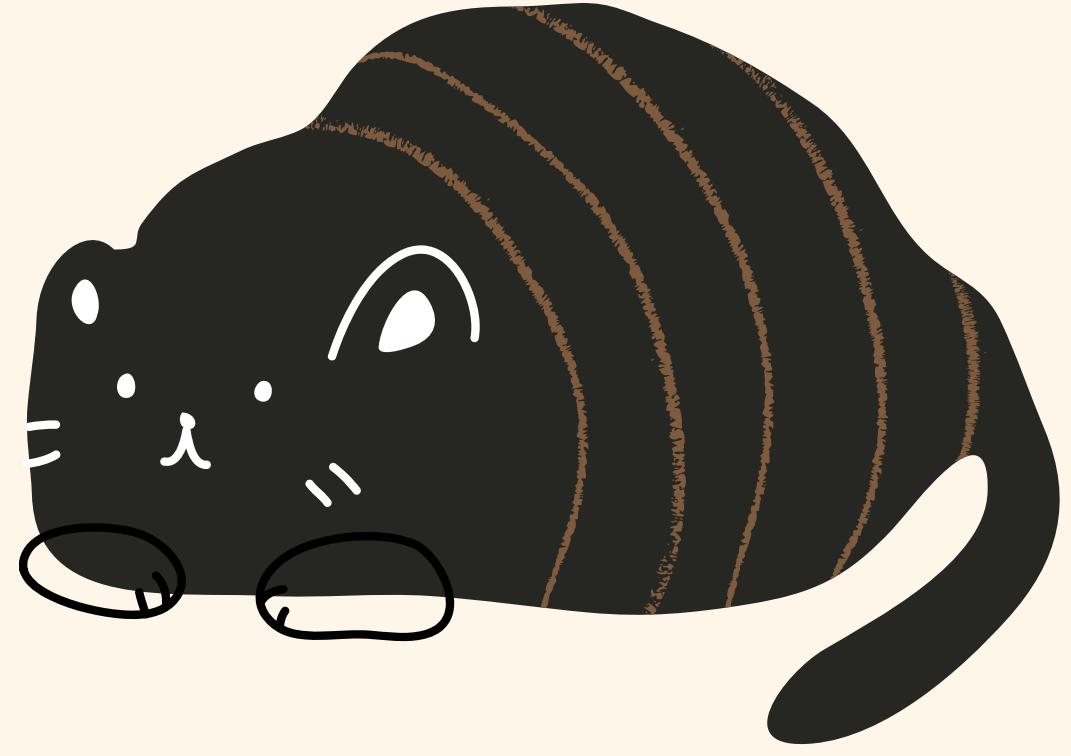
- **Hẹn Giờ Email:** Tính năng hẹn giờ gửi email giúp tự động hóa và quản lý liên lạc hiệu quả trên các múi giờ khác nhau.
- **Tính Năng Pipeline:** Giao diện thân thiện trong Gmail hỗ trợ nhiều chức năng như bán hàng, CRM, tuyển dụng, hỗ trợ email và gây quỹ, với khả năng nhập dữ liệu từ Google Sheets.
- **Mail Merge:** Tự động hóa việc gửi email cá nhân hóa đến nhiều người nhận, tiết kiệm thời gian và cải thiện hiệu quả giao tiếp.





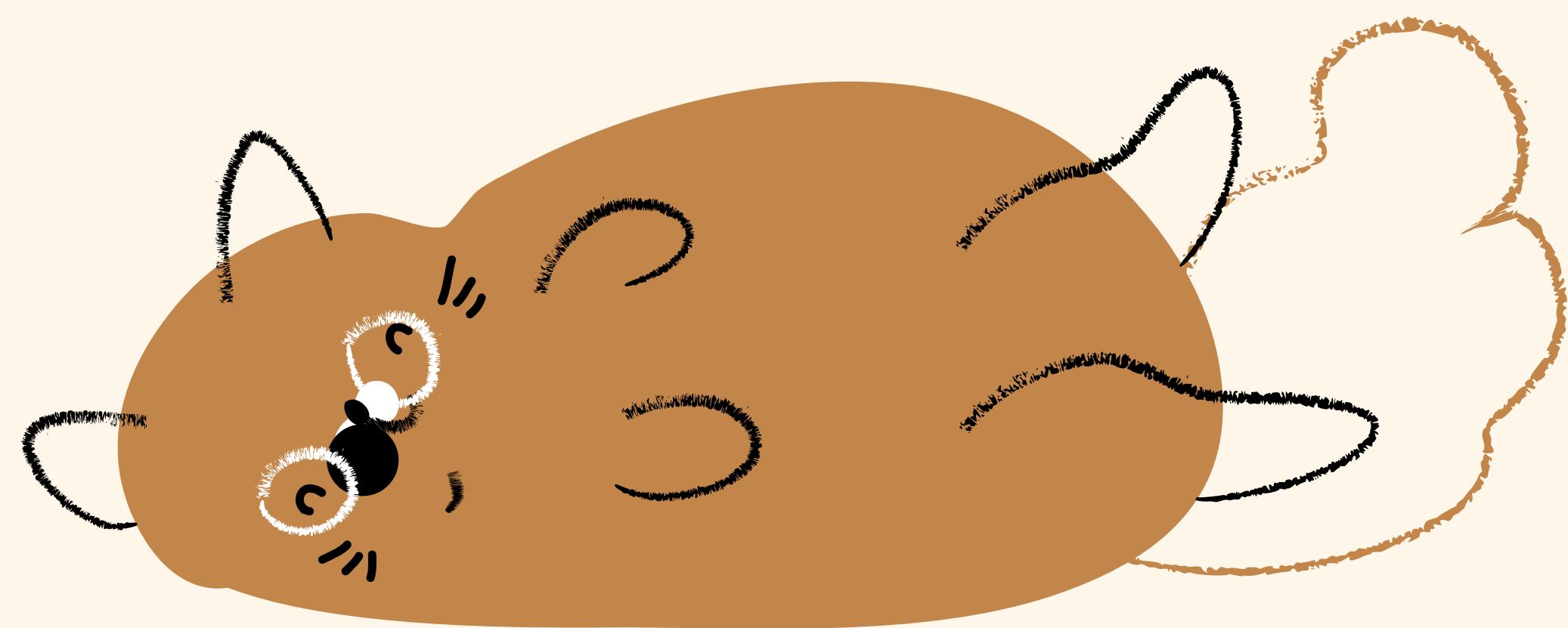
Bối cảnh thị trường thức ăn cho thú cưng.

- Nhu cầu nuôi dưỡng và chăm sóc thú nuôi đang ngày một tăng
- Thu nhập của người dân tăng lên và nhận thức được cải thiện



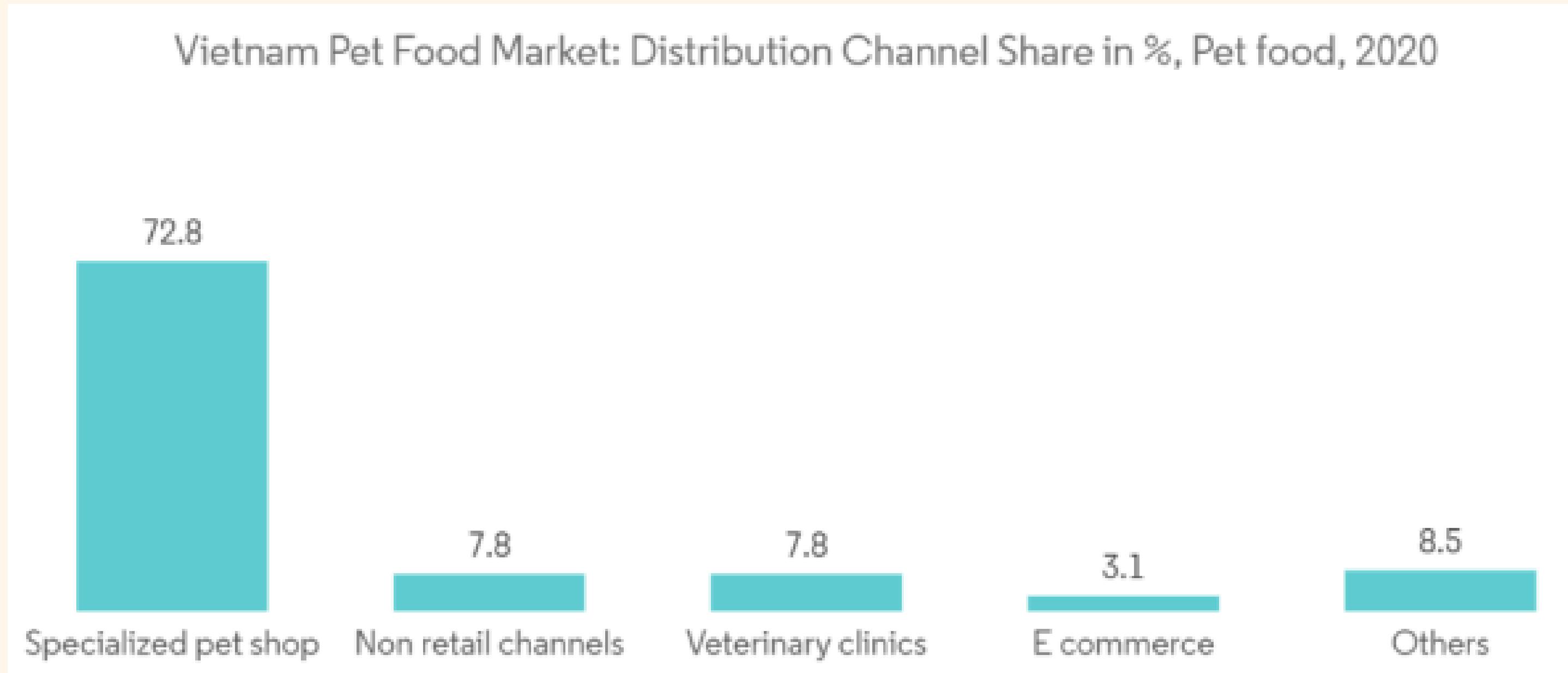
Bối cảnh thị trường thức ăn cho thú cưng.

- Những cửa hàng chuyên về sản phẩm dinh dưỡng cho thú cưng cũng tăng lên đáng kể.
- Bán thực phẩm cho thú nuôi và tư vấn dinh dưỡng





Vietnam Pet Food Market: Distribution Channel Share in %, Pet food, 2020



Bối cảnh thị trường thức ăn cho thú cưng.

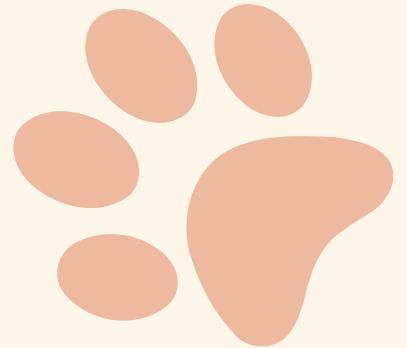
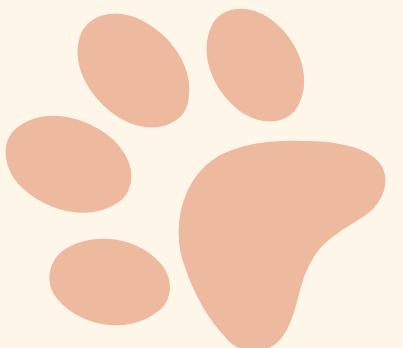
Triển khai chiến dịch marketing hợp lý
bằng các hình thức quảng bá khác nhau
qua các công cụ truyền thông kỹ
thuật số





Pet Bite

- Thành lập 1 năm
- Bán các sản phẩm dinh dưỡng
- Cung cấp dịch vụ tư vấn





Pet Bite

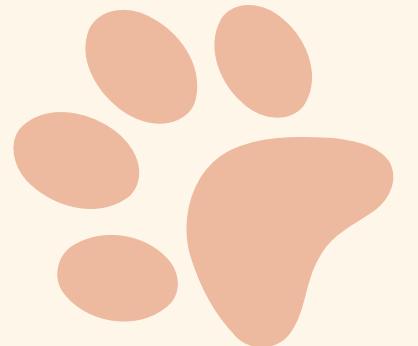
- 30 đơn hàng
- Peak tương tác 26
- Chưa tạo dựng được cộng đồng khách hàng

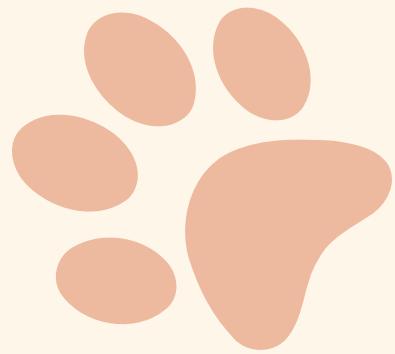
PET BITE

Bring your beloved pet to our lovely shop

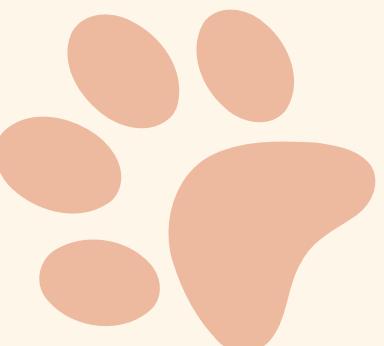
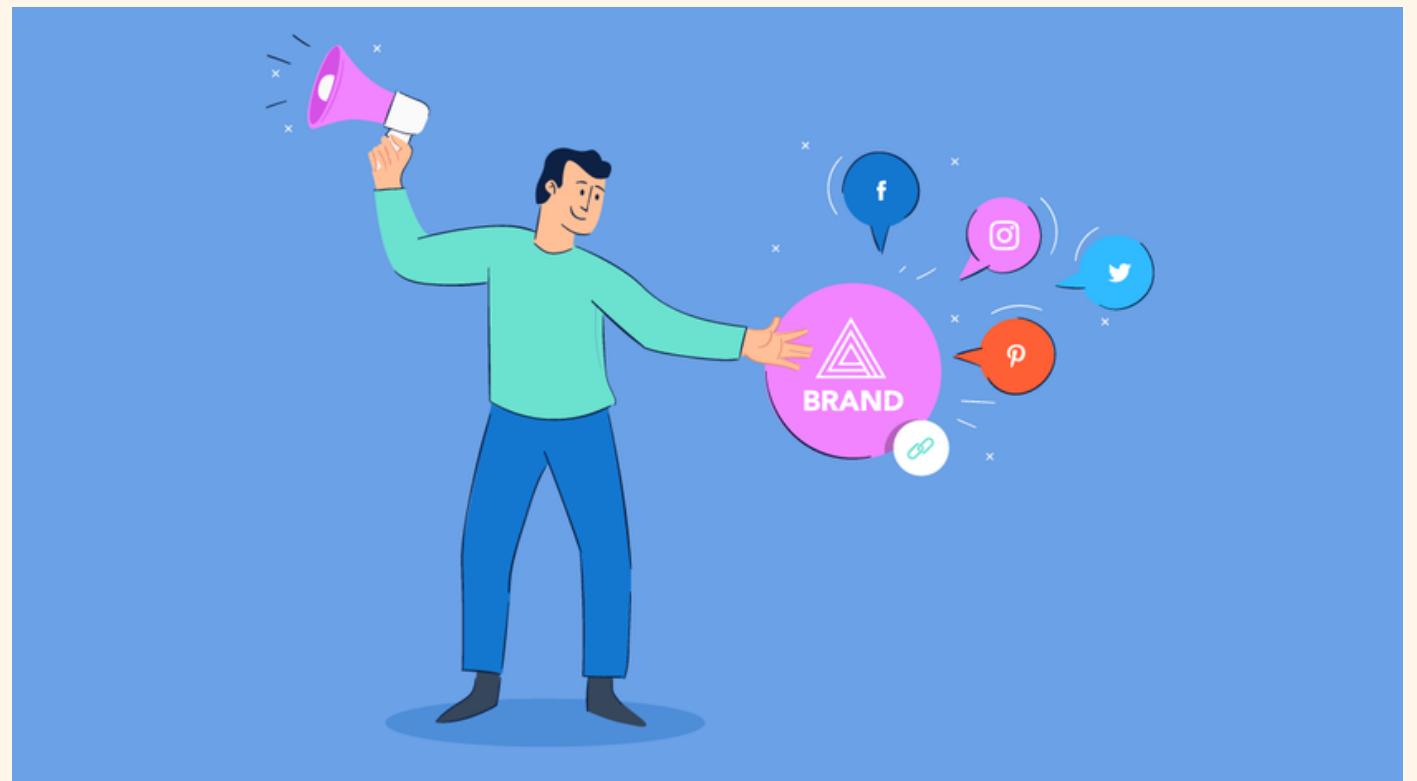
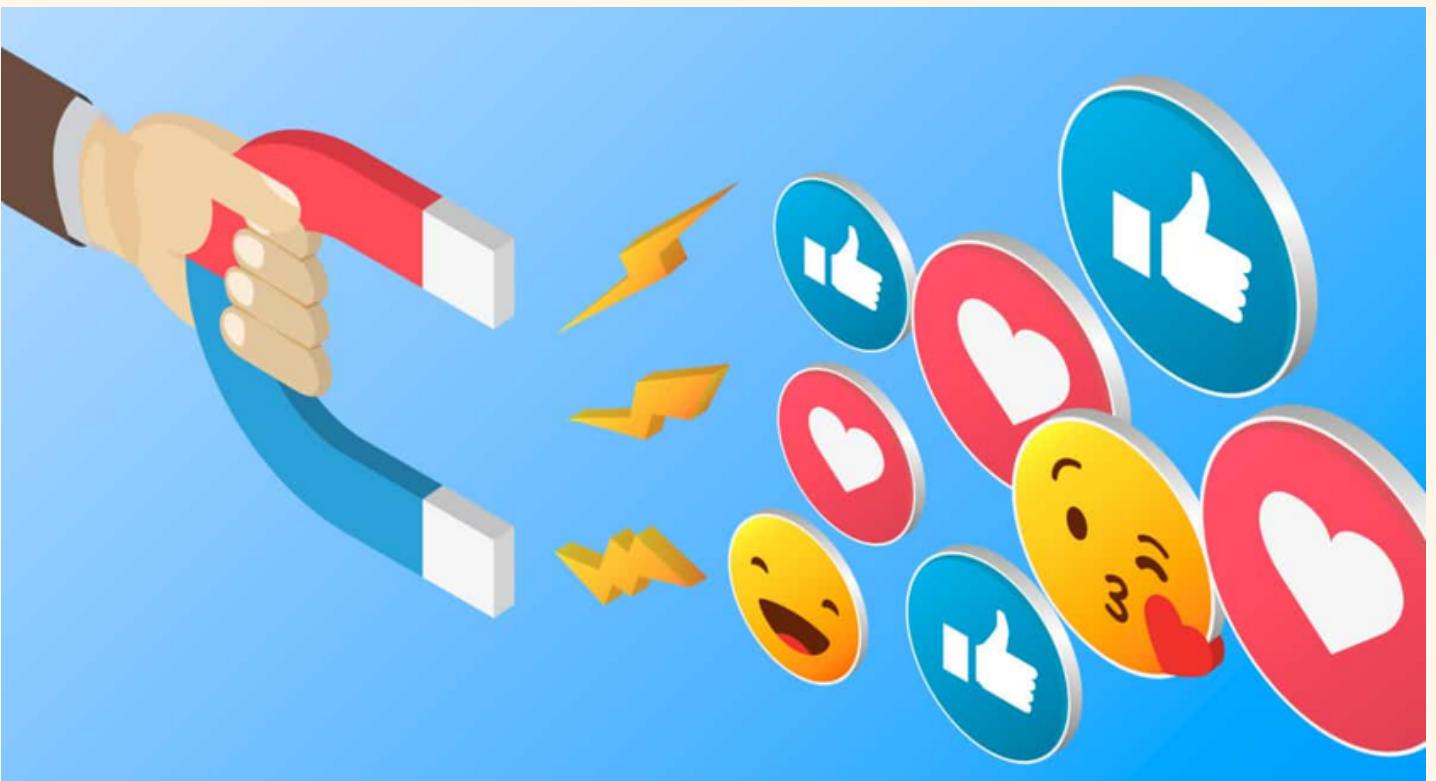
VISIT US →

0923432344

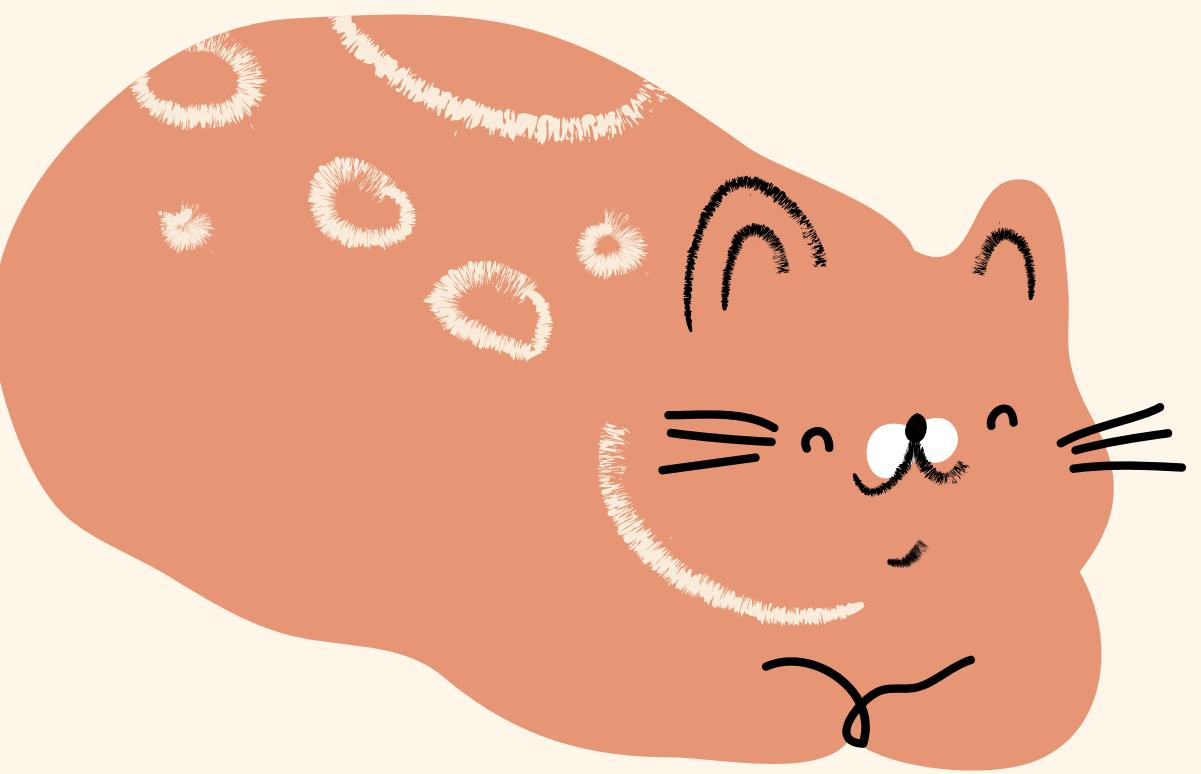




Increasing



NỘI DUNG EMAIL



PET BITE



00 : 00 : 00 : 00
days hours minutes seconds



OUR BIGGEST EVENT EVER !!

PET PLAY DAY 2023

Pet Bite sẽ tròn 1 tuổi vào ngày 18/12 tới. Chúng mình rất vui được chào đón bạn tại sự kiện PET PLAY DAY 2023. Bạn là một trong những khách hàng may mắn được mã giảm khuyến mãi khi mua vé lên đến 40% như sau:

MÃ KHUYẾN MÃI CỦA BẠN
FGH-123-VBN

GO SHOPPING

NHỮNG ĐIỀU HẤP DẪN 😍



Trải nghiệm hạt thức ăn miễn phí đến từ Pet Bite



Giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm chăm sóc thú cưng



Giao lưu với đa dạng các thú cưng từ Pet Bite



Pet Bite © 2023. All Rights Reserved.
59C Nguyễn Đình Chiểu, Quận 3, TP.HCM



FORM ĐĂNG KÍ





Đăng ký mua vé Pet Play

💡 Bạn yêu thú cưng và muốn chia sẻ niềm vui với những người cùng sở thích? Bạn muốn tham gia vào một sự kiện vui nhộn và bổ ích cho cả bạn và thú cưng của mình? Hãy đăng ký tham gia sự kiện **Pet Play** chơi với thú cưng ngay hôm nay!

💡 **Pet Play** chơi với thú cưng là một sự kiện dành cho những người yêu thú cưng và muốn tăng cường sự gắn kết, kỹ năng xã giao và hoạt động vui chơi cho thú cưng của mình. Bạn sẽ có cơ hội gặp gỡ và trò chuyện với những người bạn mới, cùng nhau tham gia vào các hoạt động và trò chơi thú vị, và nhận được những phần quà hấp dẫn từ cửa hàng **Pet Bite**.

Thời gian đặt vé: **từ ngày 15/12/2023 đến 17/12/2023**.

Thời gian tổ chức: **18/12/2023**

Địa điểm tổ chức: **279 Đ. Nguyễn Tri Phương, Phường 5, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh**

Thông tin chuyển khoản:

👉 Giá vé: 25000/vé

👉 Số tài khoản MOMO: **0931439408**.

👉 Nội dung chuyển khoản: **PET_PLAY - HỌ VÀ TÊN - SỐ ĐIỆN THOẠI**.

Thông tin liên hệ:

😺 Fanpage: [Pet Bite](#)

✉ Email: petbiteshop123@gmail.com

Họ và tên của bạn ? *

Your answer

Email để chúng mình gửi vé *

Your answer

Giới tính

Nam

Nữ

Other: _____



Bạn đang là ?

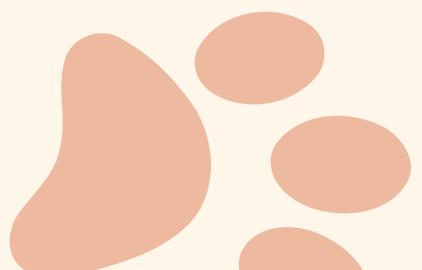
Sinh viên/ học sinh

Người đã có việc làm

Other: _____



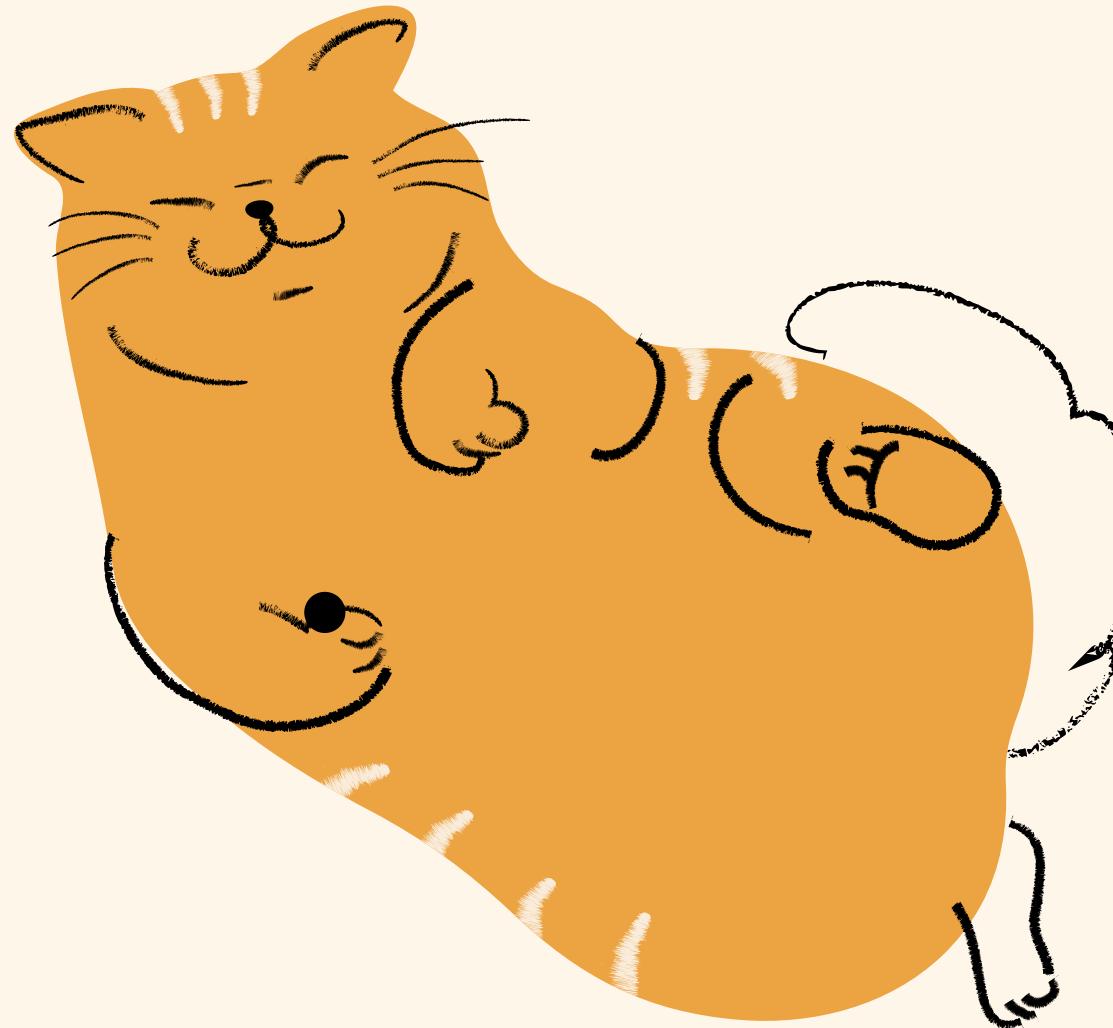
**Our dream is to
live the remaining
days of our lives
as meaningful as
pawssible.**



Purr-haps we can spend those days with you



Fradel and Spies Animal Adoption



House needs your help!





**To support, donate, or
adopt our senior cats,
get in touch with us:**

123-456-7890

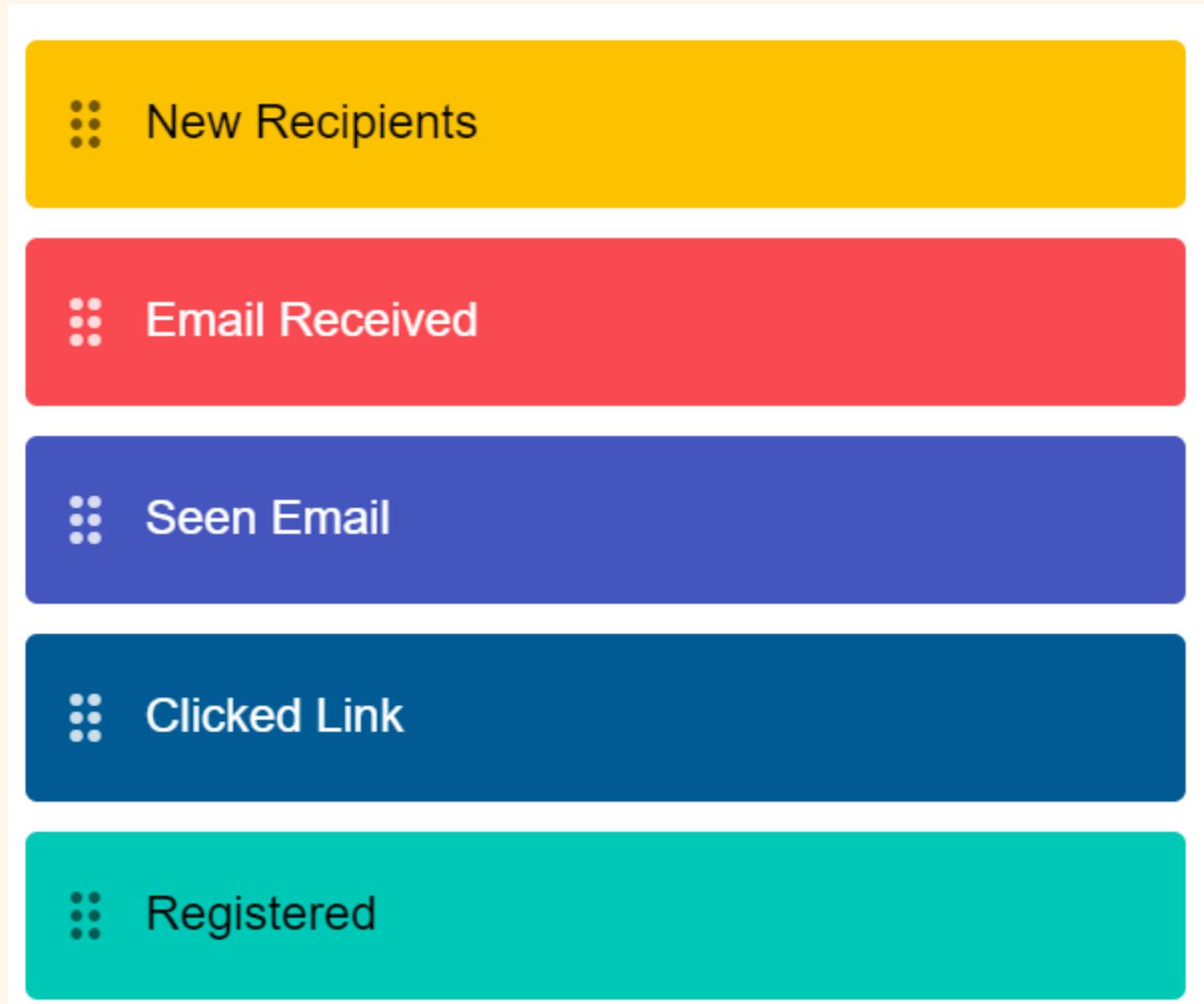
www.reallygreatsite.com

@reallygreatsite

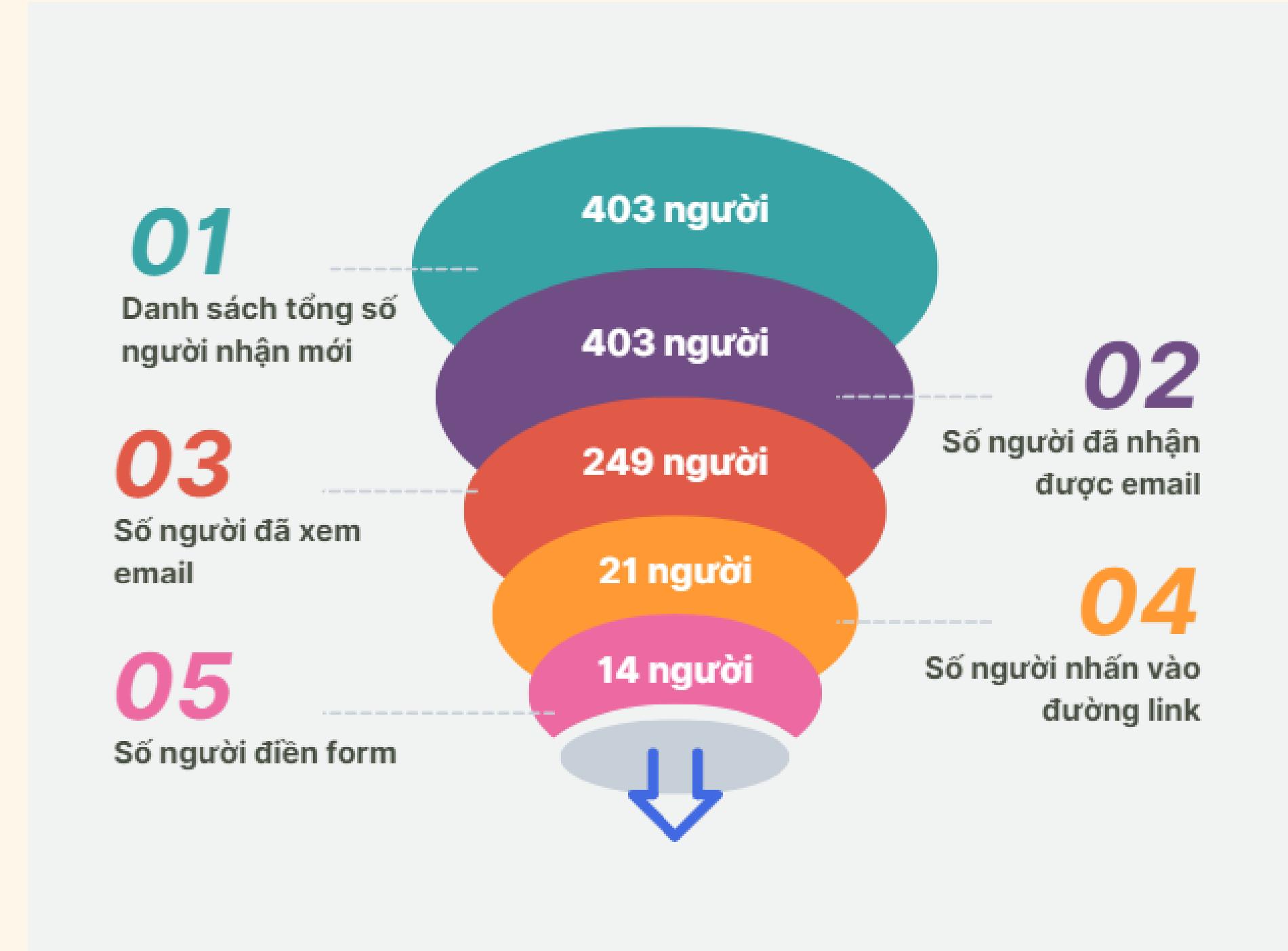
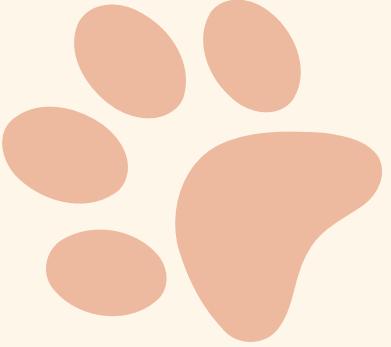
KẾT QUẢ CHIẾN DỊCH

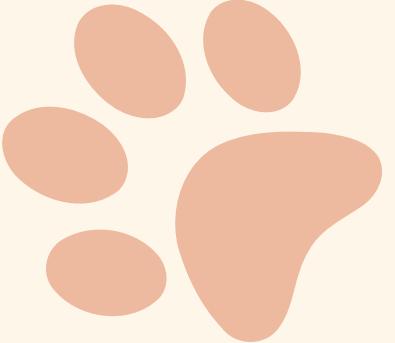


Giải thích pipeline



Kết quả gửi mail

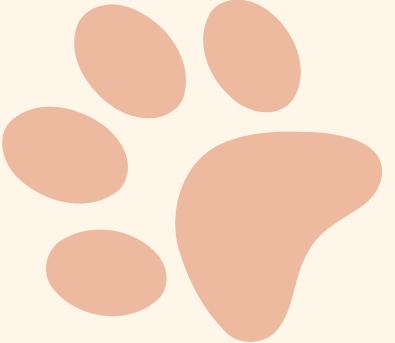




Kết quả gửi mail

0 New Recipients	164 Email Received	218 Seen Email	7 Clicked Link	14 Registered
Name	Stage	Contacts and organizations	Date of Last Email	Total Tracked
	Email Received			
Nguyên	Email Received	N nguyenvo.31211027655@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0
Ngọc	Email Received	N ngocnguyen.31211027972@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0
Ngọc	Email Received	N ngocpham.31181021052@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0
Ngọc	Email Received	N ngochoang.31211023813@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0
Ngọc	Email Received	N ngocle.31211022130@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0
Ngọc	Email Received	N ngocdo.31211027493@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0
Ngọc	Email Received	N ngocnguyen.31211026416@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0
Ngọc	Email Received	N ngocle.31211025238@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0
Ngọc	Email Received	N ngocnguyen.31211027297@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0
Ngọc	Email Received	N ngoctran.31211027306@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0
Ngọc	Email Received	N ngocpham.31211027305@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0
Ngọc	Email Received	N ngocdao.31211026561@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0
Nghi	Email Received	N nghilam.31211027491@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0
Nghi	Email Received	N nghitruong.31211022129@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0

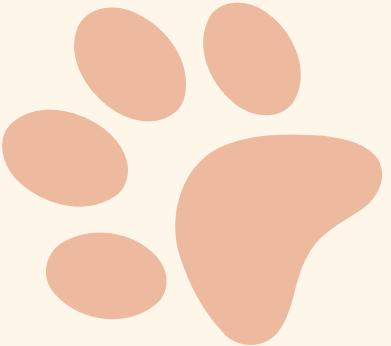




Kết quả gửi mail

0 New Recipients	164 Email Received	218 Seen Email	7 Clicked Link	14 Registered
Name	Stage	Contacts and organizations	Date of Last Email	Total Tracked
Ngọc	Seen Email	N ngocdo.31211024201@st.ueh.edu.vn	Dec 16	2
Ngọc	Seen Email	N ngocnguyen.31211026536@st.ueh.edu.vn	Dec 16	0
Ngọc	Seen Email	N ngocnguyen.31211021216@st.ueh.edu.vn	Dec 16	1
Ngọc	Seen Email	N ngochuynh.31211024092@st.ueh.edu.vn	Dec 16	2
Ngọc	Seen Email	N ngocphan.31211027495@st.ueh.edu.vn	Dec 16	3
Ngọc	Seen Email	N ngocle.31211027293@st.ueh.edu.vn	Dec 16	2
Ngọc	Seen Email	N ngocpham.31211025769@st.ueh.edu.vn	Dec 16	1
Nghi	Seen Email	N nghinguyen.31211024969@st.ueh.edu.vn	Dec 16	1
Nghi	Seen Email	N nghitran.31211022128@st.ueh.edu.vn	Dec 16	1
Nghi	Seen Email	N nghido.31211025512@st.ueh.edu.vn	Dec 16	1
Ngân	Seen Email	N ngannguyen.31211025060@st.ueh.edu.vn	Dec 16	1
Ngân	Seen Email	N ngannguyen.31211024227@st.ueh.edu.vn	Dec 16	1
Ngân	Seen Email	N nganvo.31211024157@st.ueh.edu.vn	Dec 16	2
Ngân	Seen Email	N ngannguyen.31211027853@st.ueh.edu.vn	Dec 16	2

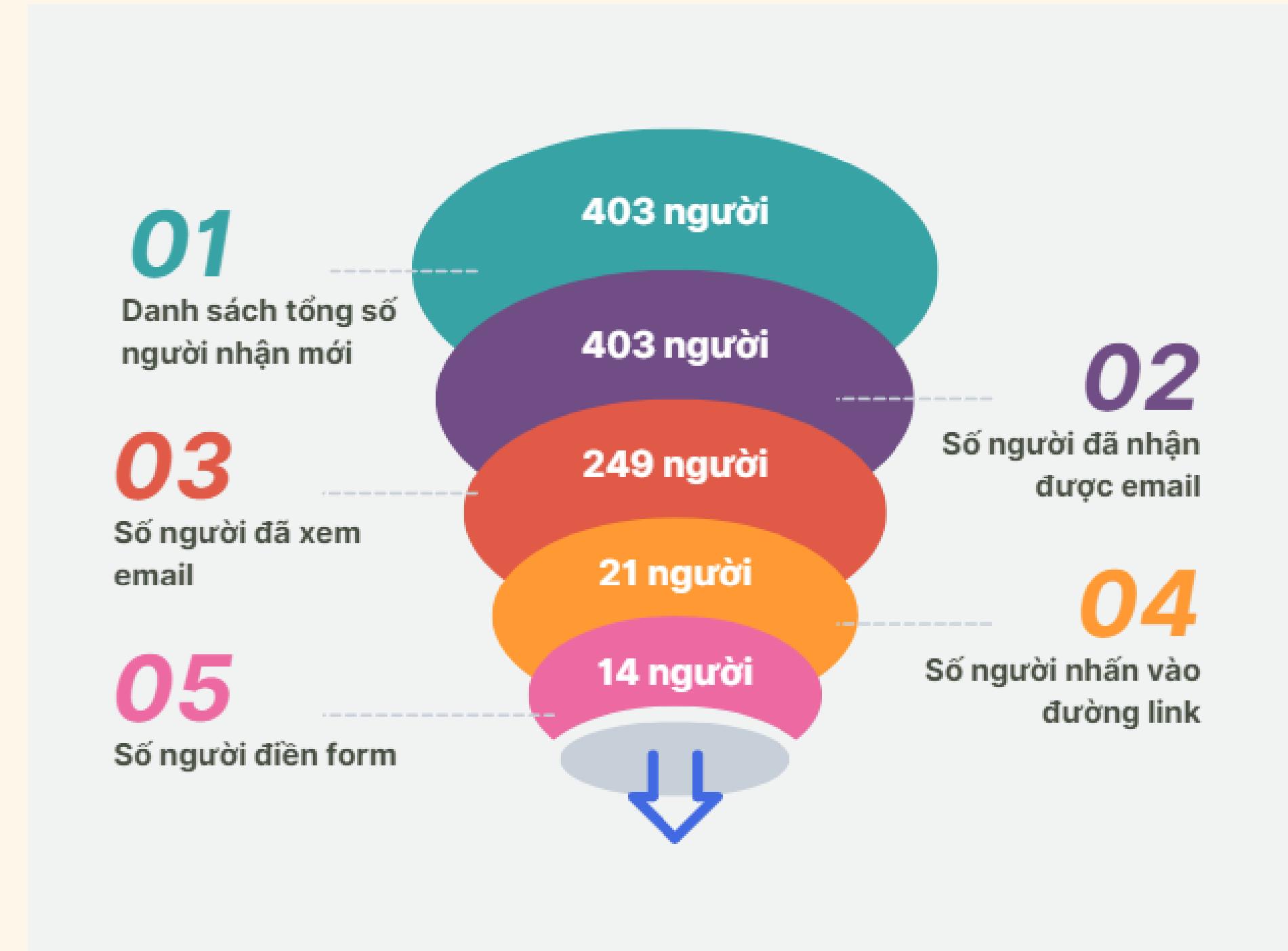
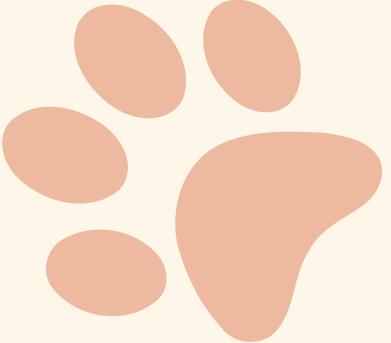
Kết quả gửi mail



0	New Recipients	164	Email Received	218	Seen Email	7	Clicked Link	14	Registered		
		Name	Stage	Contacts and organizations			Date of Last Email	Total Tracked			
Clicked Link +											
Registered +											
		Hoàng	Clicked Link	H huongtran.31211026424@st.ueh.edu.vn		Dec 18		2			
		Hoàng	Clicked Link	H hoangnguyen.31211027640@st.ueh.edu.vn		Dec 18		2			
		Hiền	Clicked Link	H hiennghuyen.31211025751@st.ueh.edu.vn		Dec 18		2			
		Hiền	Clicked Link	H hiennghuyen.31211021127@st.ueh.edu.vn		Dec 18		1			
		Hằng	Clicked Link	H hangphan.31211021125@st.ueh.edu.vn		Dec 18		2			
		Chí	Clicked Link	C chile.31211021220@st.ueh.edu.vn		Dec 19		2			
		Bình	Clicked Link	B binhnguyen.31211021118@st.ueh.edu.vn		Dec 19		2			
		King	Registered	K kingnguyen.algo@gmail.com		Dec 16		2			
		Ngọc	Registered	N ngoctruong.31211027976@st.ueh.edu.vn		Dec 16		1			
		Ngọc	Registered	N ngocha.31211023761@st.ueh.edu.vn		Dec 16		2			
		Nghi	Registered	N nghinguyen.31211027492@st.ueh.edu.vn		Dec 16		2			
		Nam	Registered	N namtran.31211027651@st.ueh.edu.vn		Dec 17		2			
		Mỹ	Registered	M myduong.31211026750@st.ueh.edu.vn		Dec 17		2			



Kết quả gửi mail



Kết quả truyền thông fanpage



Pet Bite đã tạo một sự kiện.
15 tháng 12 lúc 00:40 ·



T2, 18 THÁNG 12
PET PLAY - TRẢI NGHIỆM KHOẢNH KHẮC
VUI VẺ CÙNG CÚN CỨNG
Thành phố Hồ Chí Minh

★ Quan tâm ▾

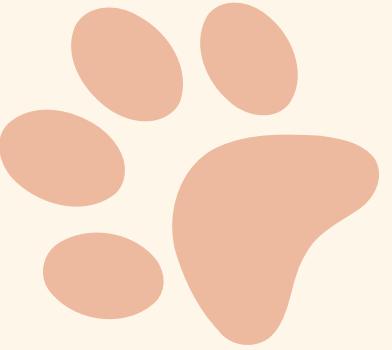
Sẽ tham gia (4)

Quan tâm (26)

Đã mời (6)

Lượt người truy cập page theo ngày





Phản hồi trên fanpage

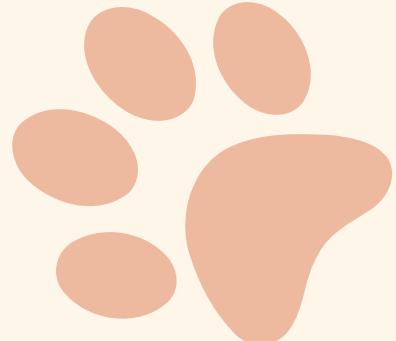
shop ơi mình thấy shop hình như có tổ chức sự kiện vui chơi với thú cưng. shop cho mình hỏi sự kiện này có được dẫn thú cưng của mình theo không vậy??

17:18

Tất nhiên là được bạn nha. Bạn có thể dẫn theo các thú nuôi yêu thích để tham gia cùng bọn mình nè!!

Đi sự kiện có được nhận quà ko shop ơi

Rất nhiều phần quà hấp dẫn sẽ được tặng khi tham gia trò chơi tại Pet Play nhé



Kết luận



Hiệu quả chiến dịch

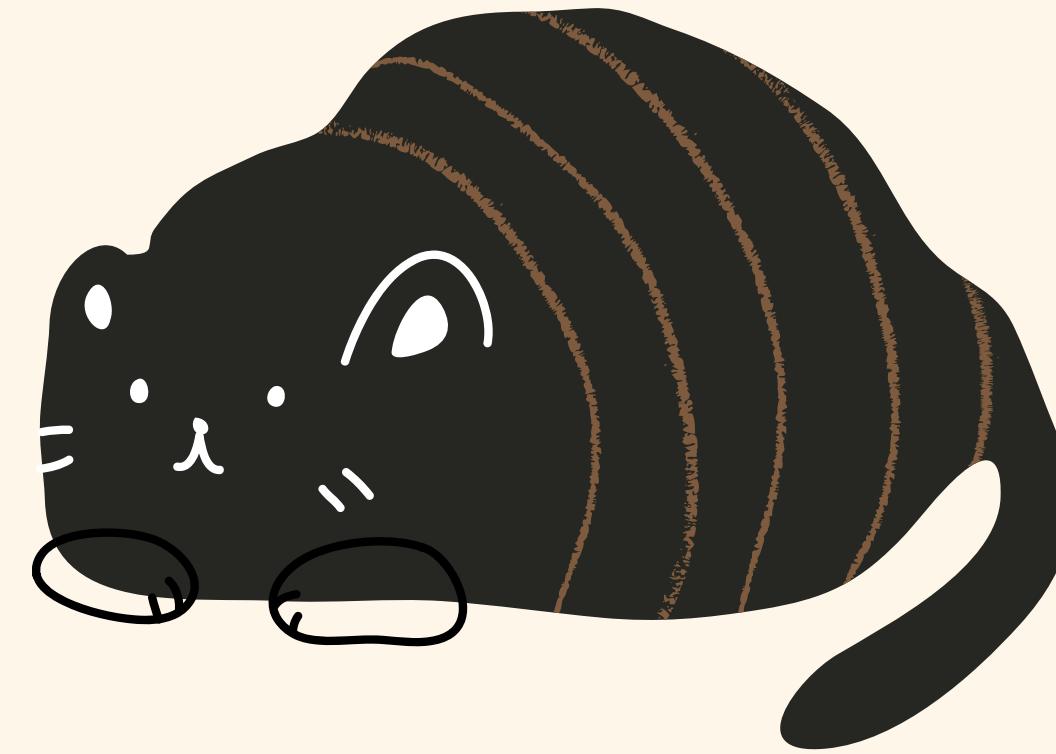
400 mail được gửi

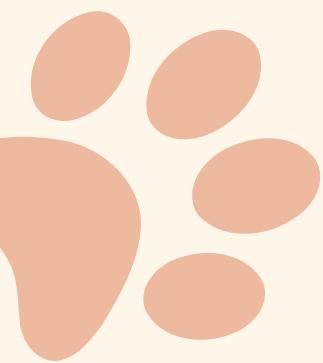
229 người nhận mail bấm vào mail

14 người bấm vào mail và điền form

Hướng phát triển

- Tạo nội dung nổi bật
- Tăng cường tương tác
- Gom cụm khách hàng
- Tận dụng công nghệ
- Đa dạng nội dung hơn





THANKS !!!

