

Raison sociale: yalidine Nom & prénom: nekninekni

Adresse: kaidi Commune: c3 Wilaya: Tizi ouzou Téléphone: 0550515063

Destinataire

Raison sociale: shi1 Nom & prénom: shi shi

Adresse: Commune: c1 Wilaya: Tizi ouzou Téléphone: 1111111111

Instruction spéciale

L'ouverture du colis est elle autorisée par l'expéditeur?

YALIDINE décline toute responsabilité en cas de détéri Le Client reconnait avoir lu et approuvé les conditions générales de tra

900 DA

Tizi ouzou

Désignation: Shiii

Numéro de commande: Shi1

Poids: 0 Kg Poids facturé: 0 Kg 15003

Réservé au livreur En Attente

Tentatives

(2)

Départ:

Expédié le: 2021-11-22

A livré le:

Type de livraison

STOP DESK

Recouvrement

900 DA



الشروط العامة يالدين الجزائر للخدمة (نسخة طويلة: 2021) يمكن العثور على النسخة الطويلة في وكالاتنا

سامة المهادة (10] أدام الطحمة التراكب العلمي المعالمي المعالمين المعالمي المعالمي المعالمي المعالمي المعالمي المعالمي المعالمي المعالمين الم الشروط، التقديمات ، الإقرار بالاستلام ، المهشة ، إلخ) ، الوزن والأبعاد الفعلية، على منصنتا عبر الإنترنت أو في إحدى وكالات والنين ، بالإضافة إلى فاتورة طريق إلزامية موقعة ، ذكر طبيعة وقيمة المنتج المنقولة إلى والنين. يضمن العميل أن المحلومات الإلزامية صحيحة وكاملة. يمكن أن يتسبب نقص المعلومات في إيصال التحبية في تأخير التسليم. المادة 03: التعبنة والتغليف ووضع الملصفات: يكون العميل مسؤولاً عن تغليف الشحنة ووضع البطاقات التحريفية عليها ، في حالة عدم الامتثال ، لا تتحمل بالدين أي مسؤولاً عن تلفها.

المعادة 101 الإعلان عن طبيعة المنتج: بتحمل المعال وحدة مسؤولية التصريح عن طبيعة المنتجات المحظورة لليبع ، مهرية ، مزيغة ، فابلة للتلف المعادن عن طبيعة المنتجات المحظورة لليبع ، مهرية ، مزيغة ، فابلة للتلف . يتم التحكم في درجة حرارتها ، منتجات عير معباد ، أشياء حادة ، خطيرة ، سامة ، أكالة ، حيوانات ، فراء ، أعمال فنية ، عينات بيولوجية ، مخدرات ، أوراق نقنية أو عملات ، سلع مروعة ، جوازات سغر ، الدباتات (بما في ذلك التديغ التعالم المعادن .

به مستمامي مهر مدول المسلم على المسلم المسل المادة 55: تقويض المرسل بفتح الشخفة قبل تأكيد التسليم من قبل المستلم: في حالة تغرّيض المرسل للمستلم بنتح الشحفة قبل تأكيد الصليم، فإن بالدين برفض كل المسؤولية. في حالة حدرت تلف للمنتج وتجنتها.

الهادة 66: مسؤوليات يالدين: تتعصر مسؤولية يالدين ، بأي صفة كالت ، على الأضرار المباشرة المبررة فقط يستثنى مفهوم الضرر المباشر المباشرة على وجه الخصوص ، التعريض عن فقدان الحظ وحسارة التشغيل والإنتاج والربح والدخل والأرباح المفقودة لا يمكن المصحوف المستووية عن أي خسارة أو ضرر مرتبط بحالة القوة القاهرة. يمكن إجراء المستورة عقد يعتشى العصران المعيل عالم المعرف التحصيل من المعرف عن طريق بالدين أو عن طريق مازود خدمة خارجي ، أو عن طريق الإيداع في وكالات بالدين. المتحدات التي يزيد وزيعا عن 20 كم به لا تتخذر أوات الصليم فلابة سياس والمتلقي فترة التقرير بالدين المتادة المعرف عبد أقصي 10 دفائق أثناء الإستانم أو الصطب المستلام أو الصليم بالمستلام أو الصليم مسؤولية باللين المتادة على المعرف على العمرف على المعرف على المع

الهادة 77 استرادا الطرود المرتجعة من قبل العميل: يأكرم العميل باستمادة الطرود المرتجعة التي لم يتم تسليمها وتخزيتها عند يالدين خلال فترة اقصامًا 30 يوقاً ، تتجاوز هذه الفترة ، يالدين الحق في إصدار فاتورة للتخزين بسع 30 ما لكل طرد في اليوم ، إذا تجاوزت فترة 365 يومًا بعد تاريخ العودة الطرد ، تتخلص بِالدين من كل المسؤولية ولا يتم قبول أي شكوى بعد هذه الفترة.

العادة 80: المطالبة بالتعويض عن فقدان الشعنة أو تللها: يجب على المعيل أمناء العالج الرسمي على مطالبته بنقدان أو تلف تبحثته عبر البريد الإلكتروني في عضون 15 يومًا من تاريخ الشحن ، ويعد التقييم والبحث والتحقيق ، ستقوم بالدين بالتعويض عن 30 يومًا بعد تاريخ استلام الشكرى ،سوف تصدد بالدين المبلغ المعلن من قبل العميل على فاقورة الطريق المذكورة في المادة 04 من شروط النقل العامة المدكورة عن المدكورة على العمل مسؤولية ضمان خدمة البلدية وقاً للجدول الزمني الذي تم إرساله مسبقًا بواسطة بالدين، يتم تقديم أوقات تصليم المحدد مسبقًا وقاً للتفسيم إلا في حالات القورة القاهرة. تقع على عائق العميل مسؤولية ضمان خدمة البلدية وقاً للجدول الزمني الذي تم إدار التعلق المعلقة والتعلقة التقسيم الإلى المحلقة التعلق المعلقة المعلقة التعلق المعلقة المعلق

طومات فقط و لا تشكل بأي حال من الأحوال الْلتزامًا تعاقديًّا. الهادة 10: الدّقع عند الاستلام والتحصيل عند الاستلام: الحد الأقصى لمقدار أصداف المراسلات والطرود البريدية المرسلة (C.O.D هو: - لينود المراسلات؛ مائة ألف ديدال جزائري (100 ألف دج) ، - لينود المراسلات الأخرى خمسون ألفًا. ديدل جزائري (5000 دج)

والطرود البريديَّة مائة وخمسون ألف دينار جزائري (150 ألف دج). المحدة 11: سعر المخدمة: الاسعار المطبقة على تكاليف الخدمات والسليم والإرجاع والتحصيل التي تقوم بها يالدين لا تشمل الضريبة حسب الوجهة وأعلى وزن بين الوزن الفعلى والوزن الحجمي ، الوزن الحجمي = الطول (١) سم × عرض (عرض) سم × ارتفاع (ارتفاع)

سم × 200 ، يتم تقريب الوزن المفوئر لأسفل إلى أقرب نصف كيلو. التحد را كور. والمحال المعلق على المعلق على المعلق على المعلق على الإطاق المعلق على الأعامل على المعلق على الأمامان المطبقة وفقًا لعدد الشحتات الشهرية الذي تم الالتزام بها والتفاوض بشأنها مع بالنين ، في حالة عدم التطابق بين العدد الملتزم به والعدد الذي تم تحقيقه شهريا خلال فترة المراقبة و هي(20) للاتلة لشهرعلى التوالي، تحقفظ بالدين بالحق العلين علي العالمين وفقًا لعدد الشحنات التي تم تحقيقه يمكن الإطلاع على الشروط العامة للنقل في بالدين على قسائم الشحن والانتقافيات ويمكن ليالدين تغييرها في أي وقت. المادة 12: وزن و هجم الشحنات: تحتفظ بالدين بالحق في فحص الوزن والأبعاد المشار إليها من قبل العميل وتصحيح أي أخطاء عن طريق إعادة وزن الشحنات وتغيير حجمها

الهادة 13 سداد الخدمات: يوافق العميل على سداد الخدمات خلال 15 يومًا مقابل فاتورة ، وتعتبر الأحيرة فاتورة نهائية من قبل العميل بعد ثلاثة أيام حمل من تاريخ الاستلام. في حالة دفع الهمنظم تكاليف الشحن عن طريق تعليمات من المرسل وفي حالة رفض المسطم الدفع في وقت التسليم ، يظل المرسل مسؤولاً عن دفع تكاليف الشحن.

المعادة 11. علمة المقاهرة: لن تكون بالدين مسؤولة عن التزاماتها، إذا كان الخرق ناتجاً عن قوة قاهري بعير حدثًا من حالات القوة القاهري، وأي حدث له طبيعة عبر متوقعة وخارج عن إرادة بالدين، بجب على الاخير إبلاع العميل على الغور عن طريق الهريد الإلكعروبي أو الهاتف بوقوع الحدث المذكور، وكحديد الظريف التي تعليه، وها إذا كان ممكن مدة تطبق أداء التراصافها سبتم تعليق الملاكة طوال فثرة القوة القاهرة. تتمهد يالدين بليل كل ما في وسيعها التعويض الهوك، ومحدد اختفاء حالة القوة القاهرة. المحالة المستلم إلى يالدين أمرًا ضروريًا لأداء المخدمات. قد تستخدم بالدين بالامتثال للواقح المتعلقة بحماية البيدات الشخصية. يحد توصيل بيانات العميل والمستلم إلى بالدين أمرًا ضروريًا لأداء المخدمات. قد تستخدم بالدين بالامتثال للواقح المتعلقة بحماية البيدات الطبيعة التجارية مثل إرسال الرسائل

الإخبارية والعروض العرويجية وتقييم مستوى رضا العملاء، على وجُه الخصوص ، استطلاعات الرخما (مثل البريد أو الهاتفا). سيتم الاحتفاظ بالبيانات لقترات ماسية ووفقًا لقترات الاحتفاظ السارية. المعادة 16 : الفزاع: في حالة وجود فزاع من أي نوع سيتم تسويته وديًا بين الطرفين ، بعد 30 يومًا ، إذا بقيت الصوية ألوبية غير ناجحة ، يجوز اتخاذ الإجراءات القانونية على مستوى المحكمة المختصة ، تخضع هذه الشروط العامة لتطبيق القانون الجزائري والاختم القصائي الحصائي المحاكم الجزائرية. لغات هذه الاتفاقية هي العربية والفرنسية .

Article 01: Exécution des prestations: Les prestations de service assurées par YALIDINE sont, la livraison à domicile, la livraison en stop desk, le retour et le recouvrement du contre remboursement C.O.D.

Article 02: Préparation de d'envoi: Le client a l'obligation de préparer son envoi préalablement, accompagné d'un bordereau dument soigneusement renseigné, tous les champs (raison sociale, adresse, commune, wilaya, numéro de téléphone du client et du destinataire, description de l'envoi, type de service: E-commerce, classique, cahier des charges, soumission, accusé de réception, fragile etc. ...), le poids réel et les dimensions sur notre plateforme en ligne ou au niveau de l'une des agences de YALIDINE, ainsi qu'une facture de route obligatoirement signée, mentionnant la nature et la valeur du produit transmis à YALIDINE. Le client garantit que les informations obligatoires sont justes et complètes. Le manque d'informations sur le bordereau d'envoi peut engendrer un retard

Article 03 : Emballage et étiquetage : Le client est responsable de l'emballage et étiquetage de l'envoi, en cas de non-conformité. YAUDINE décline toute responsabilité de son dommage ou détérioration

Article 04: Déclaration de la nature du produit : Le client est responsable de la déclaration de la nature de la marchandise, objet de l'expédition, et s'engage à ne pas remettre à YALDINE des produits dont le transport par route est réglementé, sans s'y limiter, des produits interdits à la commercialisation, de contrebande, contrefaits, périssables, sous température contrôlée, produits nterdits à la commercialisation, de contrebande, contrefaits, périssables, sous température contrôlée, produits non emballés, articles tranchants, dangereux, toxiques, corrosifs, des animaux, fourrures, des œuvres d'art, des échantillons biologiques, de la drogue, des bijoux, des billets de banques, billets ou devises, des articles choquants, des passeports, des plantes (y compris du tabac brut), des métaux précieux, des prototypes, des articles pornographiques, articles de valeur élevée/inhabituelles, des matériaux radioactifs, substances infectieuses, des trophées, des armes, munitions, feux d'artifices, et tous produits explosifs, de l'alcool, ou autres marchandises prohibées par les lois, ordonnances ou règlementations applicables en Algérie, YALIDINE s'ouvre le droit de refuse

responsabilité en cas de détérioration du produit et de son emballage.

Article 06: Les responsabilités de YALIDINE: La responsabilité de YALIDINE, à quelque titre que ce soit, est limitée aux seuls préjudices directs justifiés. La notion de préjudice direct justifié exclut notamment l'indemnisation des pertes de chance, des pertes d'exploitation, de production, de profit, de revenu et des gains manqués. La responsabilité de YALIDINE ne peut être engagée pour toute perte ou tout dommage lié à un cas de force majeure.

Les envois peuvent être effectués par collecte chez le client par les moyens de YALIDINE ou par un prestataire externe, ou par dépôt au niveau des agences de YALIDINE. Pour les envois au-delà de 30 kg, les délais de livraison risquent d'accuser un léger retard dû à la manutention. Le client et son destinataire bénéficient d'un délai maximal de 10 min d'attente par l'agent de YALIDINE lors de la collecte ou la livraison. L'envoi est sous la responsabilité de YALIDINE qu'à partir de la collecte jusqu'à sa livraison. Pour chaque envoi, 3 tentatives de livraisons doivent être réalisées par YALIDINE tout en informant le client de la situation afin d'intervenir et de donner une solution à son envoi via un mail automatique ou un appel téléphonique. Après la 3éme tentative si l'envoi reste sans solution, le retour de l'envoi sera systématique et payant.

La livraison au niveau des points de relais de YALIDINE (STOP DESK): le délai de récupération des envois par le destinataire du client est 3 jours maximum, dépassant ce délai, YALIDINE procède systématiquement au retour payant de l'envoi au dien Articles 07: Récupération des colis retour par le client: le client a l'obligation de récupérer les colis retour non livrés et stockés chez YALIDINE dans un délai maximum de 30 jours, dépassant ce délai, YALIDINE s'ouvre le droit de facturer le stockage à 10 DA par colis

Article 08: Réclamation des coils retour par le client: le client i le client devia forcaligation de recuperer les coils retour noi ivres et stockage à 10 DA par coils par jour, dépassant le délai de 365 jours après la date de retour, YALDINE décline toute responsabilité a aucune réclamation n'est recevable après ce délai.

Article 08: Réclamation de la perte ou de dommage de l'envoi : Le client devra formaliser sa réclamation de perte ou de dommage de son envoi par mail dans un délai de 15 jours à compter de la date de l'envoi, après évaluation, recherche et enquête, YALIDINE procède au remboursement 30 jours après la date de réception de la réclamation, YALDINE remboursera le montant déclaré par le dient sur la facture de route citée dans l'article 04 de ces conditions générales de transport.

Article 09: Délais de livraison: YAUDINE s'engage à respecter le planning de livraison préalablement défini selon zoning sauf cas de forces majeures. Il est de la responsabilité du dient de s'assurer qu'une commune est desservie selon le planning préalab transmis par YALIDINE, les délais de livraison des différents services de YALIDINE sont donnés à titre indicatifs et ne constituent en aucun cas un engagement contractuel.

Article 10 : Palement à la livraison et recouvrement en contre remboursement (COD) : Le montant maximum des objets de correspondance et des colis postaux envoyés contre remboursement est fixé à : - pour les objets de correspondance : cent mille dinars algériens (100.000 DA), - pour les autres objets de correspondance cinquante mille dinars algériens (50.000 DA) et pour les colis postaux : cent cinquante mille dinars algériens (150.000 DA).

argeners (200000 BA). Four restation can be solved out to responsable control miles argeners (20000 BA). Article 11: Tarif de la prestation: Les tarifs applicables aux prestations, les frais de livraison, de retour et de recouvement effectués par YALIDINE sont en hors taxes selon la destination et le poids le plus élevé entre le poids réel et le poids volumétrique, Poids volumétrique Longueur(L) en cm x largeur(I) en cm x hauteur(h) en cm x 200, le poids facturé est arrondi au demi-kilo inférieur.

Article 12: Pesage et dimensionnement des envois: YALIDINE se réserve la possibilité de vérifier le poids et les dimensions indiqués par le client et de rectifier toute erreur en procédant au re-pesage et au redimensionnement des envois.

Article 13: Palement des prestations: Le client s'engage à payer les prestations dans le délai de 15 jours contre une facture, Cette dernière est considérée comme facture définitive par le client après trois jours ouvrables de la date de réception.

Dans le cas où les frais d'envois seront payés par le destinataire par instruction de l'expéditeur et en cas du refus de paiement du destinataire au moment de la livraison, l'expéditeur demeure responsable du paiement des frais d'envoi.

Article 14: Cas de forces majeures: YAUDINE ne sera pas responsable de ses obligations, si le manquement est dû à un événement de force majeure. Est considéré comme événement de force majeure, tout événement à caractère irrésistible, imprévisible et extérieur à la volonté de YAUDINE, ce dernier doit en informer le client immédiatement par mail ou téléphone de la survenance dudit événement, en précisant les circonstances qui l'affectent, et si possible la durée de suspension de l'exécution de ses obligations. La relation sera suspendue pendant la durée de la force majeure. YALIDINE s'engage à tout mettre en œuvre afin de rattraper le temps perdu, dès la disparition de l'événement de force majeure.

Article 15: Protection des données: YALIDINE s'engage à respecter la réglementation relative à la protection des données personnelles. La communication à YALIDINE des données du client et de son destinataire est nécessaire et indispensable à l'exécution des

prestations. YALIDINE pourra également utiliser les données pour les finalités suivantes : la communication de nature commerciale tel que l'envoi de newsletters, d'offres promotionnelles et l'évaluation du niveau de satisfaction des clients au moyen, notamment, d'enquêtes de satisfaction (par mail ou par téléphone). Les données seront conservées pour des durées adaptées et conformes aux délais de conservation en vigueur.

Article 16: Litige: En cas de litige de toute nature que ce soit sera réglé à l'amiable entre les deux parties, après 30 jours, si le règlement à l'amiable demeure infructueux. l'action judiciaire pourra être engagé au niveau du tribunal compétent, les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit algérien et de la compétence exclusive des juridictions algérienne. Les langues de cette convention sont en Arabe et en français.

Date: 2021-11-22





FACTURE yal-261JVS

Expéditeur

Raison sociale : yalidine

Nom & prénom: nekninekni

Adresse: kaidi Commune: c3 Wilaya: Tizi ouzou

Numéro de téléphone:: 0550515063

Destinataire

Raison sociale: raisonSociale

Nom & prénom: shi shi

Adresse:

Commune: c1

Wilaya: Tizi ouzou

Numéro de téléphone:: 111111111

Détails de la marchandise shiii

Prix
0 DA
900 DA

L'expéditeur déclare avoir lu et approuvé les conditions générales de transport YALIDINE et que les informations ci -dessus sont correctes

Signature