Expéditeur			Réservé au livreur En Attente Tentatives
Raison sociale:			(1) (2) (3)
Nom & prénom:			
Adresse:			
Commune:			Validé le:
Wilaya:			
Téléphone:			
reiephone.			Type de livraison
Destinataire			
Raison sociale:			
Nom & prénom:			Recouvrement
Adresse:			
Commune:			
Wilaya:	Désignation:		
Téléphone:	Numéro de commande:		
Instruction spéciale	Numero de communac.		
L'ouverture du colis est elle autorisée			
par l'expéditeur?			
YALIDINE décline toute responsabilité en cas de détérioration du produit ou son emballage Art: 05 CGT			
Le Client reconnait avoir lu et approuvé les conditions générales de transport YALIDINE El Djazair Service	Dimensions:		
Signature Tarif	Poids: Poids facturé:		
الشروط العامة بالدين الجزائر للخدمة(نسخة طويلة: 2021) يمكن العثور على النسخة الطويلة في وكالاتتا المادة 10: أداء الخدمات التي تقدمها يالدين هي ، الترصيل إلى المدازل ، والتسليم مثلقي في الوكالات يالدين ، وإرجاع واسترداد 2.00. المادة 20: تحضير الإرسال: يلتزم العميل بتحضير إرساله مسبقًا ، مصحوبًا بقسيمة معلوء حسب الأصول ، جميع الحقول (اسم الشركة ، العنوان ، الجلدية ، الولاية ، رقم هاتف العميل والمثلقي ، الوصف الشحنة ، نوع الخدمة: التجارة الإلكترونية ، الكاسيك الشروط، القديمة ، المؤلم، الهشتة ، إلخ) ، الوزن والأبعد الفعلية، على منصنتا عبر الإنترنت أو في إحدى وكالات يالدين ، بالإضافة إلى فاتورة طريق إلزامية موقعة ، ذكر طبيعة وقيمة المنتج المنقولة إلى يالدين. يضمن العميل أن المعلومات			

الإلزامية مفتحيكه وتحمله. يعمل من ويصبب معمل المعطومات على ويحمدن مسبب عن محين مسبب. **المادة 23: التعبلة والتغليف ووضع الملصقات**: يكون العميل مسؤولاً عن تغليف الشحلة ووضع البطاقات التعريفية عليها ، في حالة عدم الامتثال ، لا تتحمل بالدين أي مسؤولية عن تلفها. العامة 20: الإعلان عن طبيعة المنتج: يتحمل العميل وحده مسؤولية التصريح عن طبيعة البضاعة موضوع الشحلة ، ويتعهد بعدم التسليم منتجات إلى يالدين التي يتم لتظها براً. ، على سبيل المثال لا للحصر ، المنتجات المحظورة للبيع ، مهرية ، مزيغة ، قابلة للثلف

يئم التحكم في درجة حرارتها ، منتجات عبر مجاةً ، أشياء حادة ، خطيرة "سامة ، أكالة ، حيوانات ، فرآه ، أعمال فنية ، عينات بيولوجية ، مخدرات ، مجوهرات ، أوراق نقنية أو عملات ، سلع مروعة ، جوازات سنر ، النباتات (بما في ذلك التبغ الخام) ، والمعادن التموية ، والمدادج الأولية ، والمواد ذات القعمة العالمية / عبر العادية ، والمواد المشعة ، و المعادن الثمينة التموية ، والمدادج الأولية ، والمواد ذات القيم العادية ، والمواد المشعة ، و المعادن الثمينة بوالجوافز ، والاسلحة ، والذعيرة ، والالعاب النارية ، وأي متفجرات ، والكحول ، أو عيرها من السلع المحظورة بموجب القوانين والمراسيم أو اللوائح المحمول بها في الجزائر ، يحق لشركة يادين رفض الشحنات التي لا تتوافق مع القيود المذكورة أعلاد

المادة 55: تقويض المرسل بفتح الشخفة قبل تأكيد التسليم من قبل المستلم: في حالة تغرّيض المرسل للمستلم بنتح الشحفة قبل تأكيد الصليم، فإن بالدين برفض كل المسؤولية. في حالة حدرت تلف للمنتج وتجنتها.

الهادة 260: مسؤوليات يالدين: تقصر مسؤولية بالدين ، بأي صفة كانت ، على الأضرار المباشرة المبررة فقط بيستشي مفهوم الضرر المباشر المباشر المباشر المباشر المباشر المباشر المباشر المباشرة المبرد على وجه الخصوص عن فقدان الحظ وخسارة التشغيل والإنتاج والربح والنخل والأرباح المفقودة لا يمكن المستورية ويتبيل التفعيل المقاولية والديل ، بني ها مستحدات على الاجتبار المبتعرة العجر السخورية الإيداع في والربح المستورية والديل والديل المستولية عن اي خسار مستورية والدياع في وكالات بالدين المتحدات التحصيل من المعرف عن طريق بالدين أو عن طريق مازود خدمة خارجي ، أو عن طريق الإيداع في وكالات يالدين موظف المرابع بدد أقصي 10 دفائق أثناء الاستلام أجل المستلام أو التعليم في المستلام عن المستلام المستلام المستلوم المستلام المحاولة التأليم المستلام أو المسلم بالدين الناء إيلاع المميل بالموقف من أجل التعدل وتوفير حل الإرسالة عبر بريد إلكتروني تلقائي أو مكالمة هاتفية , بد المحاولة الثالثة ، إذا ظلت الشحنة دون حل ، فستكون إعادة الشحنة مقابل رسوم. منهجية ملي المعلق منهجي إلى المعيل معهمي المعيل بعد أقصى 3 أيام ، تجاوز هذه الفترة ، تقوم بالدين بإرجاع الشعيل مسهم مقابل رسوم.

الهادة 77 استرادا الطرود المرتجعة من قبل العميل: يأكرم العميل باستمادة الطرود المرتجعة التي لم يتم تسليمها وتخزيتها عند يالدين خلال فترة اقصامًا 30 يوقاً ، تتجاوز هذه الفترة ، يالدين الحق في إصدار فاتورة للتخزين بسع 30 ما لكل طرد في اليوم ، إذا تجاوزت فترة 365 يومًا بعد تاريخ العودة الطرد ، تتخلص بِالدين من كل المسؤولية ولا يتم قبول أي شكوى بعد هذه الفترة.

المادة 80: المطالبة بالتعويض عن فقدان الشعنة أو تتلهها: يجب على العميل إضغاء الطابع الرسمي على مطالبته بفقدان أل تلف شحلته عبر البريد الإلكتروني في عضون 15 يومًا من تاريخ الشحن ، ويحد التغييم والبحث والتحتيق ، ستقوم بالدين بالتحويض عن 30 يومًا بحد المناف 10. المسلم الشكوى ، سوف تصدد بالدين المبلغ المعلن من قبل العميل على فاتورة الطريق المذكورة في المادة 0.0 من شروط النقل العامة تتاريخ استلام الشكوى ، سوف تصدد بالدين المبلغ المعلن من قبل العميل على فاتورة الطريق المذكورة في المادة 10.0 من شروط النقل العامة 20.0 مواعيد الشمليم: تتمهد بالدين المبلغ مسؤولية ضمان خدمة البلدية وفقًا للجدول الزمني الذي تم إرساله مصبقًا بواسطة بالدين، يتم تقديم أوقات تصليم خدمات بالدين المختلفة

ط و لا تشكل بأي حال من الأحوال التزامًا تعاقديًّا. الهادة 10: الدّقع عند الاستلام والتحصيل عند الاستلام: الحد الأقصى لمقدار أصداف المراسلات والطرود البريدية المرسلة (C.O.D هو: - لينود المراسلات؛ مائة ألف ديدال جزائري ( 100 ألف دج) ، - لينود المراسلات الأخرى خمسون ألفًا. ديدل جزائري ( 5000 دج)

والطرود البريديَّة مائة وخمسون ألف دينار جزائري (150 ألف دج).

الهادة 🟗 سعر الخدمة: الأسعار المطبقة على تكاليف الخدمات والصليم والإرجاع والتحصيل التي تقوم بها يالدين لا تشمل الضريبة حسب الوجهة وأعلى وزن بين الوزن المعجمي ، الوزن الحجمي = الطول (L) سم × عرض (عرض) سم × ارتفاع (ارتفاع) سم × 200 ، يتم تقريب الوزن المفوئر لأسفل إلى أقرب تصف كيلو.

تحديد أراكر... والمنطق في أي وت عن طريق أيلاع المعيل قبل 30 يومًا من تطبيقها ، ويصرح العميل بلك قد وافق على الأسحار المطبقة وفظًا لعدد الشخدات الشهرية التي تم الالتزام بها والتفاوض بشائها مع بالدين ، في حالة عدم التطابق بين العدد الملتزم به والعدد الذي تم تحقيقه شهريا خلال فترة العراقية و هي(20) لكنتة لتنهر على التوالي، تحقفظ يالدين بالحق التطبيق الإسعار وفقًا لعدد الشحدات التي تم تحقيقه بمكن الإطلاع على الشروط العامة للنقل في يالدين على قسائع الشحن والانتاقيات وبمكن ليالدين تغيير هَا في اي وقت. الهادة 12: وزن و هجم الشحفات: تحتفظ بالدين بالحق في فحص الوزن والأبعاد المثمار إليها من قبل العميل وتصحيح أي أخطاء عن طريق إعادة وزن الشحنات وتغيير حجمها.

الهادة 13 سداد الخدمات: يوافق العميل على سداد الخدمات خلال 15 يومًا مقابل فاتورة ، وتعتبر الأحيرة فاتورة نهائية من قبل العميل بعد ثلاثة أيام حمل من تاريخ الاستلام. في حالة دفع الهمنظم تكاليف الشحن عن طريق تعليمات من المرسل وفي حالة رفض المسطم الدفع في وقت التسليم ، يظل المرسل مسؤولاً عن دفع تكاليف الشحن.

المعادة 11. حالة المغوة اللناهرة؛ لن تكون بالدين مسؤولة عن التراماتها، إذا كان الخرق تاتجًا عن قوء قامرة. يعتبر حدثًا من حالات القوة القاهرة، وأي حدث له طبيبهة عير متوقعة وخارج عن إرادة بالدين، بجب على الأخير إيلاع المميل على الغور عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف بوقوع الحدث المذكور، وتحديد الظروف الدي تعلى ممكن مدة تطبؤي أداء التراماتها إسليم تطبق أداء التراماتها إسليم تطبق الملاقة طوال فثرة القوة القاهرة بتصهد يالدين بلوك على الصناق، بمجرد اختفاء حالة القوة القاهرة. المحال المراقق القاهرة التحديد الطروف الوك الصناق، البيادات المحلل المراقق التجارية مثل إرسال الرسائل المسائل المواقع المحال المسائل المسائل المسائل المراقع العام المسائل المسائل المسائل المسائل المسائل المسائل المراقع المحال المسائل الإخبارية والعروض البرويجية وتقييم مستوى رضنا المملاء، على وجَد الخصوص ، استطلاعات الرضا (بريد أو الهاتفاء). سيتم الإحفاظ بالبيانات لفترات المتعانع بالبيانات الفترات الإحقاظ السارية. المحتاط المساوية الودية على مستوى المحكمة المختصة ، تخضع هذه الشروط العامة لتطبيق القانون الجزائري والاختصاص المحكمة المحتصة ، تخضع هذه الشروط العامة لتطبيق القانون الجزائري والاختصاص

القضائي الحصري للمحاكم الجزائرية. لغات هذه الاتفاقية هي العربية والفرنسية.

Conditions générales de transport YALIDINE EL DJAZAIR SERVICE (Version courte : 2021), La version longue se trouve au niveau de nos agences Article 01: Exécution des prestations: Les prestations de service assurées par YALIDINE sont, la livraison à domicile, la livraison en stop desk, le retour et le recouvrement du contre remboursement C.O.D.

Article 02: Préparation de d'envoi: Le client a l'obligation de préparer son envoi préalablement, accompagné d'un bordereau dument soigneusement renseigné, tous les champs (raison sociale, adresse, commune, wilaya, numéro de téléphone du client et du destinataire, description de l'envoi, type de service: E-commerce, classique, cahier des charges, soumission, accusé de réception, fragile etc. ...), le poids réel et les dimensions sur notre plateforme en ligne ou au niveau de l'une des agences de YALIDINE, ainsi qu'une facture de route obligatoirement signée, mentionnant la nature et la valeur du produit transmis à YALIDINE. Le client garantit que les informations obligatoires sont justes et complètes. Le manque d'informations sur le bordereau d'envoi peut engendrer un retard de livraison. Article 03 : Emballage et étiquetage : Le client est responsable de l'emballage et étiquetage de l'envoi, en cas de non-conformité. YALIDINE décline toute responsabilité de son dommage ou détérioration

Article 04: Déclaration de la nature du produit : Le client est seul responsable de la déclaration de la nature de la marchandise, objet de l'expédition, et s'engage à ne pas remettre à YALDINE des produits dont le transport par route est réglementé, sans s'y limiter, des produits interdits à la commercialisation, de contrebande, contrefaits, périssables, sous température contrôlée, produits non emballés, articles tranchants, dangereux, toxiques, corrosifs, des animaux, fourrures, des œuvres d'art, des échantillons biologiques, de la drogue, des bijoux, des billets de banques, billets ou devises, des articles choquants, des passeports, des plantes (y compris du tabac brut), des métaux précieux, des prototypes, des articles pornographiques, articles de valeur élevée/inhabituelles, des matériaux radioactifs, substances infectieuses, des trophées, des armes, munitions, feux d'artifices, et tous produits explosifs, de l'alcool, ou autres marchandises prohibées par les lois, ordonnances ou règlementations applicables en Algérie, YALIDINE s'ouvre le droit de refuser les envois qui ne respectent pas les restrictions ci-dessus.

Article 05: Autorisation de l'expéditeur de l'ouverture de l'envoi avant la confirmer la livraison, YALIDINE décline toute

responsabilité en cas de détérioration du produit et de son emballage.

Article 06: Les responsabilités de YALIDINE: La responsabilité de YALIDINE, à quelque titre que ce soit, est limitée aux seuls préjudices directs justifiés. La notion de préjudice direct justifié exclut notamment l'indemnisation des pertes de chance, des pertes d'exploitation, de production, de profit, de revenu et des gains manqués. La responsabilité de YALIDINE ne peut être engagée pour toute perte ou tout dommage lié à un cas de force majeure.

Les envois peuvent être effectués par collecte chez le dient par les moyens de YALIDINE ou par un prestataire externe, ou par dépôt au niveau des agences de YALIDINE. Pour les envois au-delà de 30 kg, les délais de livraison risquent d'accuser un léger retard dû à la manutention. Le client et son destinataire bénéficient d'un délai maximal de 10 min d'attente par l'agent de YALIDINE lors de la collecte ou la livraison. L'envoi est sous la responsabilité de YALIDINE qu'à partir de la collecte jusqu'à sa livraison. Pour chaque envoi, 3 tentatives de livraisons doivent être réalisées par YALIDINE tout en informant le dient par un email envoyé pour chaque tentative de livraison. Au cours des 3 tentatives il est dans l'obligation de YALIDINE d'informer le client de la situation afin d'intervenir et de donner une solution à son envoi via un mail automatique ou un appel téléphonique. Après la 3éme tentative si l'envoi reste sans solution, le retour de l'envoi sera systématique et payant.

La livraison au niveau des points de relais de YALIDINE (STOP DESK): le délai de récupération des envois par le destinataire du client est 3 jours maximum, dépassant ce délai, YALIDINE procède systématiquement au retour payant de l'envoi au client Articles 07: Récupération des colis retour par le client; le client a l'obligation de récupérer les colis retour non livrés et stockés chez YALIDINE dans un délai maximum de 30 jours, dépassant ce délai. YALIDINE s'ouvre le droit de facturer le stockage à 10 DA par colis

Particle 08: Réclamation de la perte ou de dommage de l'envoi : Le client devra formaliser sa réclamation de perte ou de dommage de son envoi par mail dans un délai de 15 jours à compter de la date de l'envoi ; Le client devra formaliser sa réclamation de perte ou de dommage de son envoi par mail dans un délai de 15 jours à compter de la date de l'envoi ; après évaluation, recherche et enquête, YALIDINE

procède au remboursement 30 jours après la date de réception de la réclamation, YALIDINE remboursera le montant déclaré par le dient sur la facture de route citée dans l'article 04 de ces conditions générales de transport

Article 09: Délais de livraison: YALIDINE s'engage à respecter le planning de livraison préalablement défini selon zoning sauf cas de forces majeures. Il est de la responsabilité du dient de s'assurer qu'une commune est desservie selon le planning préalablement transmis par YALIDINE, les délais de livraison des différents services de YALIDINE sont donnés à titre indicatifs et ne constituent en aucun cas un engagement contractuel. Article 10 : Palement à la livraison et recouvrement en contre remboursement (COD) : Le montant maximum des objets de correspondance et des colis postaux envoyés contre remboursement est fixé à : - pour les objets de correspondance : cent mille dinars

algériens (100.000 DA), - pour les autres objets de correspondance cinquante mille dinars algériens (50.000 DA) et pour les colis postaux : cent cinquante mille dinars algériens (150.000 DA).

argeners (20000 by), - pour les autres objets de torrespondante driquaire mine unitars argeners (20000 by).

Article 11: Tarif de la prestation: Les traits applicables aux prestations, les frais de livraison, de retour et de recouvement effectués par YALIDINE sont en hors taxes selon la destination et le poids le plus élevé entre le poids réel et le poids volumétrique, Poids volumétrique=Longueur(L) en cm x largeur(L) en cm x hauteur(h) en cm x 200, le poids facturé est arrondi au demi-kilo inférieur.

Article 12: Pesage et dimensionnement des envois: YALIDINE se réserve la possibilité de vérifier le poids et les dimensions indiqués par le client et de rectifier toute erreur en procédant au re-pesage et au redimensionnement des envois.

Article 13: Paiement des prestations: Le client s'engage à payer les prestations dans le délai de 15 jours contre une facture. Cette dernière est considérée comme facture définitive par le client après trois jours ouvrables de la date de réception.

Dans le cas où les frais d'envois seront payés par le destinataire par instruction de l'expéditeur et en cas du refus de paiement du destinataire au moment de la livraison, l'expéditeur demeure responsable du paiement des frais d'envoi.

Article 14: Cas de forces majeures: YALDINE ne sera pas responsable de ses obligations, si le manquement est dû à un événement de force majeure. Est considéré comme événement de force majeure, tout événement à caractère irrésistible, imprévisible et

extérieur à la volonté de YAUDINE, ce dernier doit en informer le client immédiatement par mail ou téléphone de la survenance dudit événement, en précisant les circonstances qui l'affectent, et si possible la durée de suspension de l'exécution de ses obligations. La relation ser a suspendue pendant la durée de la force majeure. YALIDINE s'engage à tout mettre en œuvre afin de rattraper le temps perdu, dès la disparition de l'événement de force majeure.

Article 15: Protection des données: YALIDINE s'engage à respecter la réglementation relative à la protection des données personnelles. La communication à YALIDINE des données du client et de son destinataire est nécessaire et indispensable à l'exécution des prestations. YALIDINE pourra également utiliser les données pour les finalités suivantes: la communication de nature commerciale tel que l'envoi de newsletters, d'offres promotionnelles et l'évaluation du niveau de satisfaction des clients au moyen, notamment,

d'enquêtes de satisfaction (par mail ou par téléphone). Les données seront conservées pour des durées adaptées et conformes aux délais de conservation en vigueur. Article 16: Litige: En cas de litige de toute nature que ce soit sera réglé à l'amiable entre les deux parties, agrès 30 jours, si le règlement à l'amiable demeure infructueux. l'action judiciaire pourra être engagé au niveau du tribunal compétent, les présentes conditions

générales sont soumises à l'application du droit algérien et de la compétence exclusive des juridictions algérienne. Les langues de cette convention sont en Arabe et en français.