

## TP Découverte HubSpot

### Objectif

- Découvrir l'interface et les fonctionnalités de **HubSpot**.
- Comprendre les bases d'un CRM et d'un pipeline commercial.

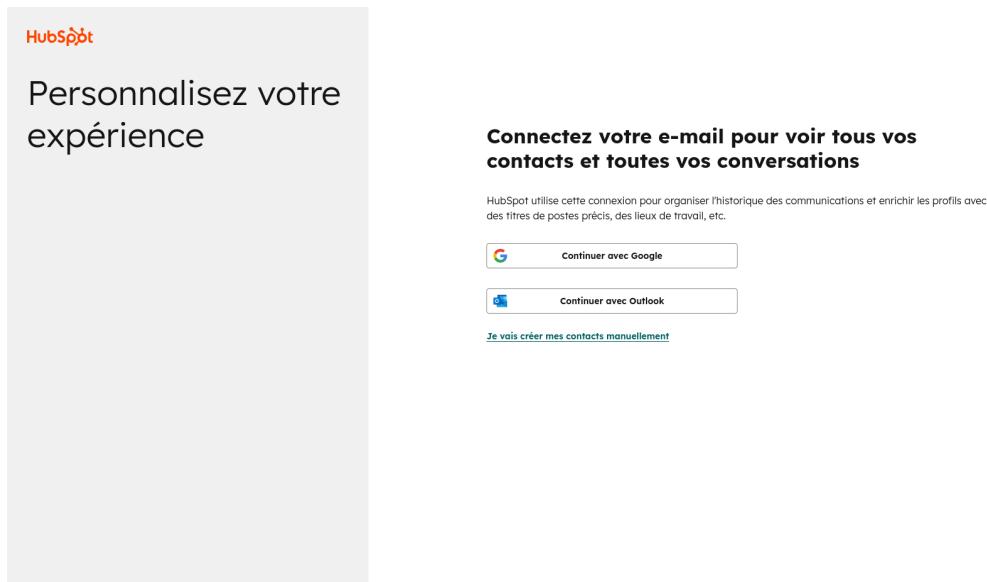
### Consignes pour les élèves

1. **Regarder 1 vidéo YouTube sur HubSpot (durée totale ~30 minutes).**

<https://www.youtube.com/watch?v=bj8LN7Mo1cc&t=1225s>

Pour chaque étape clé, **faites une capture d'écran** :

#### Création de compte HubSpot



## Accueil / tableau de bord

The screenshot shows the HubSpot dashboard with a list of companies. A modal dialog is open, titled "La synchronisation de vos entreprises est en cours" (Your company synchronization is in progress), indicating that information is being imported from messaging accounts. The list includes:

Nom de l'entreprise	Propriétaire de l'entreprise	Date de création (GMT+1)	Numéro de téléphone	Date de la dernière activité	Ville	Pays/Région
<a href="#">HubSpot</a>	Aucun propriétaire	Aujourd'hui à 10:18 GMT+1		Aujourd'hui à 10:18 GMT+1	--	--
<a href="#">Napkin AI</a>	Aucun propriétaire	Aujourd'hui à 10:24 GMT+1		avr. 2026 10:10 GMT+1	--	--
<a href="#">Odoo</a>	Aucun propriétaire	Aujourd'hui à 10:25 GMT+1		vr. 2026 09:35 GMT+1	--	--
<a href="#">StockBlitz</a>	Aucun propriétaire	Aujourd'hui à 10:25 GMT+1		vt. 2026 19:14 GMT+1	--	--
<a href="#">V: Università degli Studi...</a>	Aucun propriétaire	Aujourd'hui à 10:25 GMT+1		avr. 2026 11:54 GMT+1	--	--
<a href="#">RTE</a>	Aucun propriétaire	Aujourd'hui à 10:25 GMT+1		avr. 2026 11:28 GMT+1	--	--
<a href="#">centre national de la...</a>	Aucun propriétaire	Aujourd'hui à 10:25 GMT+1		ov. 2025 17:23 GMT+1	--	--

The dialog also shows a progress bar at 1 sur 5 and a message: "Les informations relatives à votre entreprise provenant de votre compte de messagerie sont en cours de synchronisation. Les fiches d'informations correspondantes seront créées." A "Suivant" button is at the bottom.

## Création du pipeline

The screenshot shows the "Transactions" section of the HubSpot pipeline configuration. The sidebar includes sections like "Gestion de compte", "Gestion des données", and "Transactions". The main area shows a pipeline configuration for "Pipeline des ventes".

**Personnalisation de tableau**: "Définir l'en-tête/le pied de page du tableau" (Define header/footer of the table) is set to "Configurer l'affichage par défaut de l'en-tête/du pied de page de la transaction, qui s'affichera pour tous les utilisateurs." Below it, a note says: "Utilisez les pipelines de transaction pour gérer la façon dont vous suivez les revenus potentiels au fil du temps."

**Sélectionnez un pipeline :** Pipeline des ventes

**Règles de pipeline :** Règles de pipeline (1)

**Configuration :**

Nom de la phase	Probabilité	Utilisé dans	Propriétés de phases conditionnelles	Règles de pipeline
Rendez-vous planifié	20 %	1		
Qualifié pour acheter	40 %	0		
Présentation planifiée	60 %	0		
Décideur introduit	80 %	0		
Contrat envoyé	90 %	0		

## Ajout d'un deal ou d'un contact

**HubSpot - Nouvel élément : Deal**

**Montant:** --  
**Date de fermeture:** 28/02/2026  
**Pipeline:** Pipeline des ventes  
**Phase de la transaction:** Rendez-vous planifié

**Points forts**

DATE DE CRÉATION	PHASE DE LA TRANSACTION	DATE DE LA DERNIÈRE ACTIVITÉ
16/02/2026 11:08 GMT+1	Rendez-vous planifié (Pipeline des vent...)	--

**Activités récentes**

Rechercher des activi Ajouter des ...

Temps total jusqu'à présent: Activité (5) Tout réduire ▾

février 2026

**Créé** 16 févr. 2026 à 11:08 GMT+1

Ce transaction a été créée

**Contacts**

Rechercher

Nom	E-mail	Numéro de téléphone
bernard michu	test@gmail.com	--

**Entreprises**

**Résumé de la fiche d'information Br...**

Il n'y a aucune activité associée et des détails supplémentaires sont nécessaires pour fournir un résumé complet.

+ Poser une question

**Contacts (1)** + Ajouter

bernard michu CIO chez HubSpot E-mail: test@gmail.com Téléphone: -- Ajouter un libellé d'association Afficher tous les Contacts associés

**Entreprises (1)** + Ajouter

HubSpot Nom de domaine de l'entreprise: hubspot.com... Téléphone: -- Ajouter un libellé d'association Afficher tous les Entreprises associés

**bernard michu**  
CIO test@gmail.com

**Informations clés**

E-mail: test@gmail.com  
Numéro de téléphone: --  
Carreaux préférés: --  
Sujets de contenu favoris: --  
Statut du lead: --  
Date de création: 16/02/2026 10:47 GMT+1

**Résumé de la fiche d'information Breeze**

Généré le 16 févr. 2026 Il n'y a aucune activité associée et des détails supplémentaires sont nécessaires pour fournir un résumé complet.

+ Poser une question

**Profil de contact**

Nom de l'entreprise	Adresse postale	Ville	Code postal
--	--	--	--

Etat/Région: -- E-mail: test@gmail.com

**Inscriptions**

**Abonnements aux communications**

- Utiliser des types d'abonnement pour gérer les communications que ce contact reçoit de votre part

[Afficher les abonnements](#)

**Entreprises (0)** + Ajouter

Affichez les entreprises ou organisations associées à cette fiche d'informations.

**Transactions (0)** + Ajouter

Suivez les opportunités de revenus associées à cette fiche d'informations.

**Tickets (0)** + Ajouter

Suivez les demandes d'un client associées à cette fiche d'informations.

**Pièces jointes** + Ajouter

Affichez les fichiers liés à vos activités ou chargés sur cette fiche d'informations.

## Visualisation du pipeline avec vos deals

The screenshot shows the HubSpot Pipeline interface. At the top, there's a search bar and various navigation links like 'Mettre à niveau', 'Assistant', and 'Université Paris Nanterre'. Below the header, there are several filter options: 'Propriétaire de la transaction', 'Date de création', 'Date de la dernière activité', 'Date de fermeture', and 'Filtres avancés'. A single deal is listed: 'HubSpot - Nouvel élément...' with the status 'Rendez-vous planifié (Pipeline)' and a due date of '28 févr. 2026 11:04 GMT+1'. The deal is owned by 'Lyes Sehila (45002565...)'. At the bottom, there are buttons for 'Précédent', 'Suivant', and '25 par page'.

This screenshot shows the same deal from the previous view, but in a different context. It's part of a pipeline stage labeled 'Rendez-vous planifié'. The deal details are identical: 'HubSpot - Nouvel élément...' with 'Rendez-vous planifié' status and due date '28/02/2026'. The deal is owned by 'Lyes Sehila'. Below the deal card, there are six columns representing different stages of the pipeline: 'Qualifié pour acheter', 'Présentation planifiée', 'Décideur introduit', 'Contrat envoyé', 'Fermé gagné', and 'Fermé perdu'. Each column shows a value of '\$0' and a note about the total amount and its breakdown. The sidebar on the left contains icons for various HubSpot modules like CRM, Marketing, and Sales.