

# 1. Emergência Médica



Através da utilização do *software* de simulação ARENA, pretende-se replicar o funcionamento de um sistema de emergência médica.

Centro de  
Orientação de  
Doentes  
Urgentes



Meios de socorro:

1 Médico  
1 Enfermeiro  
2 Bombeiros



# 1. Emergência Médica



O sistema de emergência médica deverá seguir as seguintes distribuições:

| Acontecimento       |            | Distribuição [minuto]      |
|---------------------|------------|----------------------------|
| Chegada de pedidos  |            | Exponencial ( 30 )         |
| Atendimento CODU    | 1A         | Triangular ( 2 , 5 , 7 )   |
| Deslocação ao local | 1M, 1E, 2B | Uniforme ( 5 , 6 )         |
| Assistência         |            | Triangular ( 5 , 10 , 15 ) |
| Regresso à central  |            | Uniforme ( 5 , 6 )         |

## 2. Loja de informática



**Os “Clientes com carro”:**

- **Entram no sistema;**
- **São diferenciados entre “Doméstico” (70%) ou “Empresarial”;**
- **Estacionam o seu veículo no parque (20 lugares disponíveis);**
- **O atendimento dos clientes é feito de acordo com o seu tipo (Doméstico -> 1x Júnior e Empresarial -> 3x Sênior);**
- **Os clientes com carro vão embora no seu veículo;**
- **Os clientes saem do sistema.**

## 2. Loja de informática



a) Construa o modelo, tendo em conta os seguintes parâmetros:

| Acontecimento                |            | Distribuição [minuto]       |
|------------------------------|------------|-----------------------------|
| Chegada de clientes c/ carro |            | Exponencial ( 5 )           |
| Estacionar o carro           | 20 Lugares | Normal ( 5 , 0.7 )          |
| Atendimento Doméstico        | 1x Júnior  | Uniforme ( 2 , 10 )         |
| Atendimento Empresarial      | 3x Sênior  | Uniforme ( 10 , 30 )        |
| Retirar o carro              |            | Triang. ( 1.5 , 3.2 , 4.6 ) |

## 2. Loja de informática



- b) Adicione “Clientes a pé”, com uma chegada que segue uma distribuição Exponencial ( 7 ) minutos. 90% destes são do tipo Doméstico.**

## 2. Loja de informática



**c) Altere o modelo de forma a que quem entra a pé, sai de táxi, em grupos de 4.**