

CGU : conditions générales d'utilisation

Vous vous engagez à utiliser le site dans le cadre des lois en vigueur.

Nous nous conformons au RGPD et respectons vos données personnelles.

Nous vous garantissons la possibilité d'exercer tous vos droits relatifs aux données personnelles.

Vous êtes responsable de tout ce que vous diffusez issu du site.

Vous vous engagez à publier uniquement du contenu adapté au public auprès duquel vous intervenez.

Le contenu proposé est modéré a priori et classé par tranches d'âge et nous ne sommes pas responsables des éventuelles diffusions de contenus inappropriés au public visé par les utilisateurs.

En ce qui concerne tout contenu ou élément graphique, nous en avons les droits d'usage et vous vous engagez à en respecter la propriété intellectuelle.

Nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité et la disponibilité du site mais ne sommes tenus qu'à une obligation de moyens.

Nous ne sommes pas responsables des problèmes de navigation si votre matériel, logiciel ou réseau n'est pas adapté.

Conditions générales d'utilisation du site lumea.fr

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent les rapports entre :

La société LUMEA Société par Actions Simplifiée au capital de xxxEUR, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de GRENOBLE sous le numéro XXX XXX XXX dont le siège social est 20/22 rue Galilée 38400 Saint-Martin-d'Hères prise en la personne de ses représentants légaux domiciliés en leur qualité audit siège.

D'une part,

D'une part,

Et :

Et :

Les utilisateurs des sites internet référencés sous le nom de domaine, LUMEA.FR.

D'autre part,

PREAMBULE

La société LUMEA exploite une plateforme internet accessible à l'adresse LUMEA.FR, au moyen des technologies disponibles et notamment, d'un ordinateur ou d'un terminal

mobile, à destination des enseignants du secondaire, les autres professionnels intervenants au sein du secondaire, des parents d'élèves desdits enseignants, permettant à chacun de partager des ressources, via la plateforme LUMEA.FR.

Ladite plateforme offre à leurs Utilisateurs, un certain nombre de fonctionnalités, appelées Services, qui sont accessibles à titre gratuit, mais ne peuvent être dispensées qu'après création d'un compte personnel, à titre gracieux permise par le directeur d'établissement.

Toute utilisation des plateformes de la société LUMEA, emporte acceptation des présentes conditions générales d'utilisation sans aucune réserve, lesquelles sont téléchargeables sous format non modifiable en cliquant sur le lien ci-après <https://www.lumea.fr/cgu.pdf>.

Les Utilisateurs enregistrés reconnaissent avoir été destinataires au moment de leur inscription des présentes conditions générales d'utilisation.

Article 1 – Informations légales

Le site internet lumea.fr est édité par la société LUMEA, Société par Actions Simplifiée au capital de xxxEUR, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de GRENOBLE sous le numéro XXX XXX XXX dont le siège social est 20/22 rue Galilée 38400 Saint-Martin-d'Hères prise en la personne de ses représentants légaux domiciliés en leur qualité audit siège.

Le directeur de la publication est **XXX**, Président de la SAS LUMEA, lequel peut être joint au siège social de la société 20/22 rue Galilée 38400 Saint-Martin-d'Hères, ainsi que par courriel à l'adresse suivante : support@lumea.fr ou par téléphone au 0603772868.

Le site internet lumea.fr est la propriété exclusive de la SAS LUMEA.

Le site internet lumea.fr hébergé par la société OVH, société par actions simplifiées au capital de 10.069.000.20 EUR, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOURCOING sous le numéro 424 761 419 dont le siège social est 2 rue Kellermann 59100 ROUBAIX.

La sauvegarde des données créées par les utilisateurs de la plateforme lumea.fr est assurée par la société LUMEA sur des serveurs fournis par la société OVH ci-dessus désignée.

Article 2 – Définition.

Dans les présentes conditions générales d'utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

Le(s) Site(s) :

Ensemble des pages, base de données et ressources (images, sons, documents etc...) accessibles sur le nom de domaine LUMEA.fr. Par extension, l'expression le Site désigne également le représentant légal du site.

Le(s) Service(s) :

Sans mention particulière, définit l'ensemble des services, fonctionnalités et outils proposés sur la plateforme LUMEA.

L'Administrateur :

L'administrateur du site [lumea.fr](https://www.lumea.fr) est XXXX, Président de la SAS LUMEA, propriétaire de la plateforme. Il est le représentant légal des sites au regard de la CNIL et de la Loi française, propriétaire des noms de domaine [lumea.fr](https://www.lumea.fr). L'Administrateur est joignable via le formulaire présent sur la page <https://www.lumea.fr/contact>.

Les Utilisateurs :

Toute personne qui visite une ou plusieurs pages des sites. Les Utilisateurs enregistrés sont les utilisateurs possédant un compte personnel.

Les Auteurs :

Lumea SAS

Article 3 – Accès aux services.

L'accès au site emporte connaissance et acceptation des présentes conditions générales d'utilisation accessibles de toutes les pages des sites visités et téléchargeables sous fichier non modifiable en cliquant sur lien ci-après <https://www.lumea.fr/cgu.pdf>.

Tout Utilisateur peut en outre, solliciter auprès de l'Administrateur du site visité aux adresses suivantes : support@lumea.fr et support@lumea.fr que lui soit adressé dans un format pérenne les présentes conditions générales d'utilisation à jour.

L'accès à certains services du site commande la création d'un compte personnel par l'Utilisateur désigné alors, Utilisateur enregistré.

Afin de bénéficier desdits services, l'Utilisateur devra se faire connaître auprès du directeur d'établissement qui l'inscrira directement en lui créant un compte en ligne sur le Site visité.

En accédant au site, l'Utilisateur enregistré confirme avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et accepter de s'y soumettre sans réserve, de même qu'il reconnaît en avoir reçu un exemplaire par courriel dans un format pérenne.

Le directeur d'établissement lorsqu'il enregistre un utilisateur garantit à l'Administrateur avoir fourni des informations exactes, véridiques, à jour et complètes concernant son identité, son activité professionnelle et ses coordonnées. Il s'engage notamment à fournir une adresse électronique effective et dont il est propriétaire.

S'il n'agit pas pour son propre compte, il garantit agir pour le compte d'une personne physique ou morale, répondant aux conditions qui précèdent, qu'il représente légalement ou l'ayant expressément mandaté afin de contracter avec la société LUMEA et l'ayant autorisé à communiquer les informations nécessaires à l'utilisation du Service dans les conditions définies aux présentes.

L'Utilisateur enregistré, s'engage à mettre à jour régulièrement l'ensemble des informations le concernant afin de préserver leurs exactitudes.

L'Administrateur pourra procéder au contrôle des inscriptions renseignés et est en droit de suspendre la fourniture du Service à tout Utilisateur enregistré dont les modalités d'inscription violeraient les présentes conditions générales d'utilisation.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur enregistré, fournirait des fausses informations, inexactes ou incomplètes, l'Administrateur sera en droit de suspendre ou de résilier le contrat et son compte, et de lui refuser à l'avenir, l'accès à tout ou partie du service.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur enregistré, aurait violé les lois applicables et notamment pénales ou celles qui sont destinées à protéger les droits d'un tiers, ou si sa conduite nuit aux intérêts d'une personne quelle qu'elle soit, y compris la société LUMEA, ou à l'utilisation du Service par un autre Utilisateur, l'Administrateur sera en droit de suspendre ou de résilier le contrat et son compte, sans préavis, et de lui refuser à l'avenir, l'accès à tout ou partie du Service.

La société LUMEA n'est en aucun cas responsable, vis-à-vis des Utilisateurs et des tiers, des erreurs, omissions, imprécisions, pouvant être relevées dans les informations fournies par l'Utilisateur enregistré.

L'Utilisateur enregistré est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe. Il est seul garant de leur confidentialité ainsi que de toute utilisation de son compte.

L'Utilisateur enregistré, s'engage à informer LUMEA immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification en utilisant le formulaire de contact disponible sur les sites ou adressant un courriel aux adresses suivantes selon la plateforme utilisée : support@lumea.fr et support@lumea.fr.

Si LUMEA a des motifs légitimes de penser que la sécurité du Service est violée ou que celui-ci est mal utilisé du fait d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification de l'Utilisateur enregistré, elle pourra procéder à la suspension temporaire du compte afin notamment, de préserver l'intégralité du Site et des données, et si cela apparaît approprié, exiger la modification des moyens d'identification.

Dans l'hypothèse où ses moyens d'identification seraient parvenus entre les mains d'un tiers par sa faute, l'Utilisateur enregistré sera seul responsable de toute utilisation desdits moyens d'identification et de l'utilisation du Service faite en conséquence.

LUMEA ne peut en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou tout dommage résultant d'un non-respect des obligations par l'Utilisateur enregistré des conditions générales d'utilisation.

L'Administrateur se réserve le droit de désactiver le compte d'un Utilisateur enregistré à l'issue d'une période d'inactivité totale de son compte égale ou supérieure à UNE (1) année calendaire.

Toutefois, l'Utilisateur enregistré aura la possibilité de réactiver son compte dans un délai de SIX (6) mois à compter de la suspension.

Cependant, la désactivation du compte d'un Utilisateur enregistré ne pourra intervenir tant qu'un ou plusieurs abonnements seront en cours, sous réserve de leur résiliation pour violation des présentes conditions générales d'utilisation.

En cas de décès de l'Utilisateur enregistré, et sur production des pièces justificatives pertinentes (certificat de décès, attestation de notoriété...) le compte sera désactivé. Son contenu ne pourra être transmis aux ayants-droits que sur décision de justice.

Chaque Utilisateur enregistré peut supprimer son compte sans préavis ainsi que toutes les données qui y sont associées dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes conditions générales d'utilisation.

Article 4 – Traitement et confidentialité des données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel des Utilisateurs, sont stockées par LUMEA en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation du Service, ledit traitement se faisant en conformité avec la législation française et européenne sur le traitement des données à caractère personnel, sous le contrôle de la CNIL.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et à l'article 32 de la Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, modifié, la société LUMEA agissant soit en tant que responsable de traitement soit en tant que sous-traitant, informe l'Utilisateur qu'il met en œuvre un traitement de données à caractère personnel le concernant. Les informations communiquées par l'Utilisateur, par le biais des formulaires disponibles sur le site, sont destinées au personnel habilité de la société LUMEA, à des fins de gestion administrative et commerciale, ainsi que pour la gestion de l'accès aux Services. La distinction entre les traitements opérés en qualité de responsable ou de sous-traitant est accessible en suivant ce lien : <https://www.lumea.fr/legal#/registre>

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant.

L'Utilisateur dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel, pour des motifs légitimes, ainsi qu'un droit d'opposition à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer ses droits, l'utilisateur doit adresser un courrier à la société LUMEA, société 20/22 rue Galilée 38400 Saint-Martin-d'Hères ou UN courrier électronique à l'adresse support@lumea.fr OU support@lumea.fr.

En vertu de l'article 6.1.e du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Données Personnelles, le recueil du consentement des élèves et parents d'élèves est facultatif si le responsable du traitement estime que ledit traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont il est investi.

Le directeur d'établissement peut télécharger sur le Site www.lumea.fr le fichier PDF contenant les informations de connexion pour les enseignants, les intervenants extérieurs, les parents ainsi que l'autorisation d'usage du service et des données dans le cas où le traitement de données n'intervient pas dans le cadre d'une mission d'intérêt public ou l'exercice d'une autorité publique.

Ce document, unique pour chaque utilisateur, lui est remis par le directeur d'établissement. L'utilisateur doit en prendre connaissance, accepter l'usage des données, le signer et le retourner au directeur d'établissement dans les meilleurs délais.

L'Utilisateur est informé que, lors de ses visites sur les sites, un ou plusieurs cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Ces fichiers contiennent des informations non sensibles utilisées par le site permettant en autres, la connexion à un compte Utilisateur ou la conservation de préférences d'affichage.

L'Administrateur peut être amené à enregistrer l'adresse IP, d'un Utilisateur, la collecte de ces informations ayant pour but de faciliter l'utilisation du site et de permettre l'accès à certains Services. Pour des raisons de sécurité, la navigation de chaque utilisateur sur le Site www.lumea.fr est également enregistrée et horodatée.

Des cookies supplémentaires peuvent être ajoutés, après l'accord de l'utilisateur, pour permettre à LUMEA de disposer de statistiques de fréquentation du site lumea.fr. Conformément aux préconisations de la CNIL, ces cookies ne sont pas installés sans accord de l'utilisateur et peuvent être révoqués à tout instant sans nuire à l'usage des services.

L'Utilisateur du site est tenu de respecter les dispositions de la Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifié, dont la violation est passible de sanctions pénales. Notamment, il doit s'abstenir de toute utilisation détournée et d'une manière générale de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

La société LUMEA s'engage de manière générale sur la confidentialité des données dans le cadre d'une charte de confidentialité consultable depuis les sites consultés ou en suivant le lien ci-après <https://www.lumea.fr/rgpd/#charte>.

La société LUMEA se conforme au Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) et met à disposition de l'Utilisateur toutes les informations nécessaires à l'exercice de ses droits sur la page suivante : <https://www.lumea.fr/rgpd>.

En utilisant le(s) Site(s), l'Utilisateur autorise la société LUMEA à faire appel, le cas échéant, aux entités suivantes pour mener les activités de traitement nécessaires à la bonne exécution du Service pour les données personnelles le concernant ou dont il est responsable :

Hébergement serveurs :

OVH SAS

2 rue Kellermann

59100 ROUBAIX

et

SCALEWAY

8 rue de la Ville l'Evêque

75008 Paris

Distribution de courrier papier : Groupe La Poste

9 rue du Colonel Pierre Avia

75015 PARIS

Routage de notifications push : Service Firebase Cloud Messaging de Google

Gordon House, Barrow Street

DUBLIN 4 IRELAND

Il appartient à la société LUMEA de s'assurer que ces sous-traitants présentent les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données.

La société LUMEA informera par écrit l'Utilisateur de tout changement concernant l'ajout ou le remplacement de sous-traitants en publiant une nouvelle version des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Cette information devra indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant.

Article 5 – Propriété intellectuelle.

La société LUMEA est propriétaire du site, tant dans ses composants techniques que graphiques textuels ou autres, sous la seule réserve des contenus fournis par les Utilisateurs eux-mêmes et le cas échéant, de la publicité fournie par des tiers.

Le contenu mis en ligne sur le site par LUMEA appartient également à cette dernière sous les réserves précisées ci-dessus et ci-après.

La société LUMEA est donc seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents aux Services, au site, à leurs contenus ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant leur fonctionnement.

L'utilisation du site et des Services ne donne aux Utilisateurs aucun droit sur l'un quelconque de ces éléments, sous réserve des droits afférents à la publicité fournie par les tiers.

Le site, propriété de la société LUMEA, ainsi que chacun des éléments qui les composent pris indépendamment et notamment programmes, développements spécifiques et les contenus incluant des données, textes, images fixes ou animées,

robotiques, sons, graphiques, fichiers, sont la propriété exclusive de la société LUMEA ou de tiers qui lui ont concédé une licence.

Toute représentation totale ou partielle du site ou de l'un des éléments qui les composent sans l'autorisation expresse de la société LUMEA, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les bases de données figurant sur les sites sont protégées par les articles L341-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle et est sanctionnée toute extraction ou réutilisation qualitative ou quantitativement substantielle du contenu de ces bases de données.

Dans ce cadre, les Utilisateurs s'engagent à respecter strictement les droits de propriété intellectuelle protégeant le contenu diffusé par le site.

Les Utilisateurs qui consultent, téléchargent ou impriment des documents proposés sur le site LUMEA doivent s'attacher à prendre connaissance pour chacun d'eux des droits concédés sur ces derniers.

Dans le cas où un contenu proposé sur le site LUMEA n'est pas accompagné d'une licence explicite, les Utilisateurs s'interdisent formellement de reproduire, de publier, de mettre en circulation, de stocker, de distribuer, de dupliquer ou de revendre le contenu concerné.

Lorsque certains contenus sont accompagnés d'une licence permettant leur publication sans commercialisation, les Utilisateurs reconnaissent que la licence, qui leur est accordée, est non exclusive, personnelle et non transformable et ne les autorise à utiliser les données, que pour leur usage strictement personnel.

De manière générale, les Utilisateurs s'engagent à prendre en considération toute modification qui interviendrait sur les licences concédées, étant précisé qu'en tout état de cause, il ne leur est conféré quelle que soit la licence, aucun droit patrimonial.

Seules les reproductions, publications des contenus du site, sous réserve de sa licence, dans un cadre scolaire ou de formations d'enseignants par un organisme non commercial, sont autorisées.

Article 6 – Durée et résiliation.

Le contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation par l'Utilisateur des présentes conditions générales d'utilisation, laquelle acceptation résulte pour les Utilisateurs de la simple consultation du Site.

De plein droit, LUMEA pourra suspendre immédiatement l'accès au site et aux Services, en cas de non-respect des présentes conditions générales d'utilisation ou des conditions générales de vente par l'Utilisateur.

Dans cette hypothèse, la société LUMEA notifiera cette suspension à l'Utilisateur par courrier électronique et le mettra en demeure de faire cesser la violation. A l'issue d'un délai de 8 jours (huit jours) à compter de cette notification résultant des faits, LUMEA

pourra résilier de plein droit le contrat sans formalité et sous réserve de dommages et intérêts, auxquels elle pourrait prétendre en réparation du préjudice résultant pour elle de cette situation.

Il est par ailleurs rappelé, qu'en cas de violation manifeste de la réglementation applicable ou des obligations stipulées par les présentes conditions générales d'utilisation, et pouvant consister notamment, en l'utilisation du Site à des fins de spamming, de mln, la société LUMEA pourra suspendre l'accès au contenu et/ou supprimer le compte de l'Utilisateur et résilier le contrat sans notification préalable.

Article 7 - Responsabilités.

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Site, et à l'utilisation des Services, restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il lui appartient de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, système d'informations et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus.

L'usage des informations, messages ou données de toute nature, disponibles par l'intermédiaire des Services LUMEA, relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur et les décisions ou actions que celui-ci serait amené à prendre ou à mener, en considération de ces informations, ne sauraient engager d'autres responsabilités que celles de l'Utilisateur.

En particulier, l'Utilisateur est seul responsable de sa décision de souscrire à l'un des Services proposés par LUMEA, il est le seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et du site et plus généralement de toute utilisation ou opération faites à partir de son compte, et de son profil.

L'Utilisateur est seul responsable à l'égard de LUMEA et le cas échéant, de tout tiers, de tous dommages directs et indirects de quelque nature que ce soit, causés par une information, une donnée, ou tout autre élément de contenu communiqué transmis ou diffusé par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation des Services, ainsi que tout manquement quelconque de sa part aux présentes conditions générales d'utilisation.

L'Utilisateur, reconnaît que LUMEA ne vérifie pas à priori la conformité des contenus pédagogiques au programme de l'Education nationale.

LUMEA ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison de la publication de l'utilisation d'un contenu qui ne serait pas conforme au programme de l'Education nationale notamment, si la publication ou l'utilisation des données est faite dans un cadre professionnel.

LUMEA s'engage à fournir les Services conformément aux conditions générales d'utilisation.

LUMEA ne vérifie pas la véracité des informations fournies par l'Utilisateur, décline toute responsabilité quant à l'inadéquation ou l'inexactitude desdites informations ou encore, la non-conformité au regard des programmes de l'Education nationale des contenus diffusés par l'utilisateur.

Du fait de la nature particulière du réseau internet, l'accès au site peut être interrompu ou restreint pour une cause étrangère à LUMEA.

Dans cette occurrence, la responsabilité de LUMEA ne pourra être recherchée.

La responsabilité de LUMEA ne saurait non plus être engagée en cas d'interruption d'accès au Site du fait d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques ou pour en faire évoluer le contenu et/ou la présentation dès lors que ces interruptions seront signalées et qu'elles n'excéderont pas les usages en la matière.

LUMEA se réserve le droit à tout moment et sans préavis, de modifier toute information figurant sur le Site dans le cadre de sa mise à jour ou de la correction d'erreur ou d'inexactitude.

LUMEA n'est pas responsable du contenu des sites internet tiers, via lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le Site.

Article 8 – Configuration technique minimale requise.

Sécurité :

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder au Site et l'utiliser. Il reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

L'utilisateur doit utiliser un navigateur moderne et à jour pour naviguer sur le Site. Pour bénéficier de toutes les fonctionnalités, le javascript doit être activé dans le navigateur et les cookies doivent être autorisés (configuration par défaut).

Les équipements : (ordinateurs, téléphones mobiles, logiciels, moyens de télécommunication etc.) permettant l'accès au Site et aux Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation.

LUMEA ne peut garantir l'exactitude et la complétude des informations diffusées sur son Site ni la permanence de son bon fonctionnement et sa sécurité informatique.

LUMEA met tout en œuvre pour offrir aux Utilisateurs, les informations et outils disponibles et vérifiés, mais ne saurait être tenue responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations et/ou la présence de virus ou autres infections logiques sur son Site.

Article 9 – Modifications des conditions d'utilisation.

Les présentes conditions générales d'utilisation pourront être modifiées par LUMEA à tout moment et sans préavis.

L'Utilisateur est donc invité à consulter régulièrement la dernière version mise à jour disponible à tous et accessible en permanence sur toutes les pages du site en cliquant sur l'onglet « conditions générales d'utilisation ».

Les conditions générales d'utilisation modifiées rentreront en vigueur à compter de leur mise en ligne, et s'appliqueront dès lors de plein droit.

La dernière version des conditions générales d'utilisation valide est celle au lundi 19 mai 2025.

Article 10 – Médiateur de la consommation.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, LUMEA adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX – <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de LUMEA, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquer ici](#).

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

Article 11 - Droit applicable.

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par les Lois françaises, à l'exclusion de toute autre.

Dernière mise à jour le lundi 19 mai 2025