## Notas ahp

#### Sobre AHP

- O AHP é um método proposto por Saaty nos anos 70, afim de auxiliar o AMD (Auxílio Multicritério à Decisão) em relação a análise de multicritérios.
- O AHP objetiva a seleção/escolha de alternativas, em um processo que considere diferentes critérios de avaliação. Este método se baseia em três tipos de pensamentos analíticos: Construção de hierarquias, definição de prioridades e consistência lógica.

## Etapas do AHP

- Construção de hierarquia, identificando: foco principal; critérios; subcritérios (quando houverem); e, alternativas. Estes elementos formam a estrutura da hierarquia;
- Aquisição de dados ou coleta de julgamentos de valor emitidos por especialistas;
- Síntese dos dados obtidos dos julgamentos, calculando-se a prioridade de cada alternativa em relação ao foco principal; e,
- Análise da consistência do julgamento, identzificando o quanto o sistema de classificação utilizado
  é consistente na classificação das alternativas viáveis. Vale registrar que o sistema é composto pela
  hierarquia, pelos métodos de aquisição dos julgamentos de valor e pelos avaliadores.

## Construção de Hierarquias

Os elementos chaves de uma hierarquia para o tratamento de problemas de decisão são :

- Foco principal : Objetivo global. Ex: Compra de um carro, escolha de moradia e etc.
- Conjunto de alternativas viáves : São as escolhas, alternativas .
- Conjunto de critérios : É o conjunto de prioridades, atributos, quesitos ou pontos de vista do qual deve se avaliar o desempenho das alternativas. Este conjunto deve ser : Completo, Mínimo(não deve ter redundância) e Operacional.

## Etapas do AHP

- Definição do foco principal : Definir o objeto central o mais claro possível.
- Identificação das alternativas viáveis : Estabelecer um grupo de alternativas que satisfaçam as condições propostas.
- Identificação do conjunto de critérios: Estabelecer o conjunto de critérios a serem considerados de tal
  forma que se aproxime o máximo possível da realidade, com pouca abstração.
- Estruturação da hierarquia : Elaborar um desenho da hierarquia, para ilustar como os elementos se relacionam. Exemplo :
- A figura 1 só possui uma camada de critério, dependendo do grau de complexidade pode haver mais de uma camada de critérios. Estas camadas são geradas a partir da estruturação dos critérios em subcritérios. A introdução de subcritérios na hierarquia é uma das ações recomendadas, quando houver dificuldade do avaliador julgar o desempenho das alternativas à luz de um determinado critério, veja figura 2 e 3.

## Exemplos:

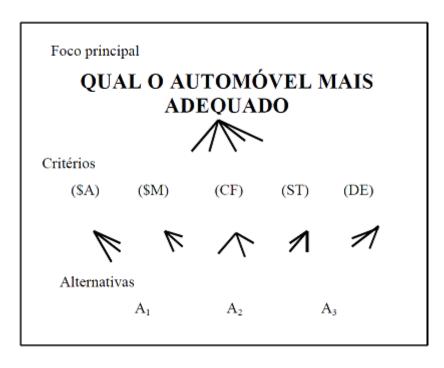


Figure 1: Camada única de critérios, Elaborado por Costa (2002)

#### Julgamentos de valor Capítulo 3

- O que é julgar? No AHP o avaliador compara par a par(ou paritariamente) os elementos de uma camada ou nível de heirarquia à luz de cada um dos elementos em conexão com em uma camada superior da hierarquia.
- Seja a hierarquia ilustrada no exemplo "Escolha de automóvel: hierarquia com duas camadas de critérios". Para esta hierarquia, devem ser comparados paritariamente o desempenho de A1, A2 e A3 à luz de cada um dos elementos de camadas superiores da hierarquia, que estejam diretamente conectados as alternativas.( ver Costa (2002) pag 53)
- A importância dos subcritérios também é comparada à luz de cada um dos critérios ligados aos mesmos.
- Finalmente, compara-se a importância dos critérios à luz do foco principal.
- Como julgar ? Saaty apresenta uma escala específica para a "padronização" das emissões de julgamento de valor pelos avaliadores. Busca-se captar (O que é diferente de eliminar) a subjetividade inerente a utilização de variáveis qualitativas (figura 4).
- Métodos de aquisição de dados : A coleta de julgamentos paritários é uma das etapas fundamentais ao uso do AHP. Deve-se buscar desenvolver mecanismos simples e de fácil entendimento para que os avaliadores possam se concentrar apenas na emissão de julgamentos (figura 4).
- Tendo como base essa hierarquia (figura 5) :
- $\bullet\,$  Temos esse exemplo de formulário comparando A1 com A2 (figura 6) : (interpretação ver Costa (2002) pag 59)
- Quem julga? São os avaliadores responsáveis pela análise de desempenho(ou importância) dos elementos
  de uma camada em relação aqueles que estão conectados na camada superior dessa camada. A eficácia
  dos resultados está associada à competência dos avaliadores em emitir os jungamentos de valor. Por esse
  motivo, desse ser consultados avaliadores que possuem alto conhecimento sobre o tópico em julgamento.

Foco	Critérios	Subcritérios	Alter-
Principal			nativas
Aquisição	Custo de	-Preço (\$P)	A <sub>1</sub> , A <sub>2</sub> e
de um	aquisição	-Forma de	A <sub>3</sub>
automóvel	(\$A)	Pagamento (Fp)	
	Custo de	- Serviços (Sv)	
	manutenção	- Peças (Pç)	
	(\$M)		
	Conforto (Cf)	- Dirigibilidade	
		(Dg)	
		- Espaço interno	
		(Ei)	
	Prestígio (PS)		
	Desempenho	-Torque (Tq)	
	(Ds)	- Potência (Pt)	
		- Velocidade	
		(Ve)	

Figure 2: Estrutura de um problema, Elaborado por Costa  $\left(2002\right)$ 

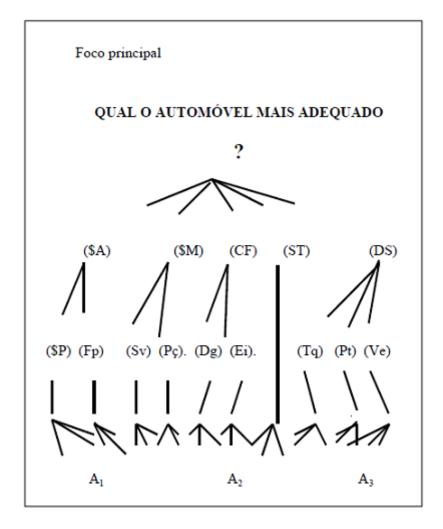


Figure 3: Camada dupla de critérios, Elaborado por Costa (2002)

## Escala Verbal

Igual preferência (importância)

Preferência (importância) moderada

Preferência (importância) forte

Preferência (importância) muito forte

Preferência (importância) extrema

Figure 4: Escala Verbal, Elaborado por Costa (2002)

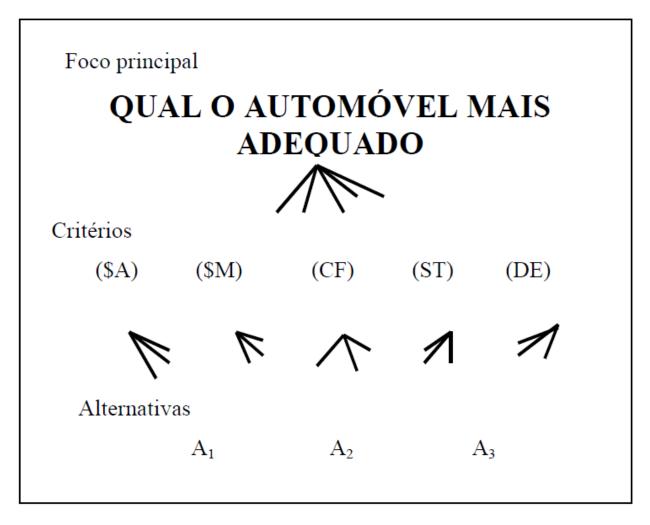


Figure 5: Estrutura Hierárquica simples, Elaborado por Costa (2002)

Alternativas Critérios	A <sub>1</sub>	Julgamento	A <sub>2</sub>
Custo de Aquisição (\$A)	() preferência	() igual () moderada () forte () muito forte () absoluta	() preferência
Custo de Manutenção (\$M)	() preferência	() igual () moderada () forte () muito forte () absoluta	() preferência
Conforto (CF)	() preferência	() igual () moderada () forte () muito forte () absoluta	(X) preferência
Prestígio (PS)	(X) preferência	() igual () moderada (X) forte () muito forte () absoluta	() preferência
Desempenho (DE)	() preferência	(X) igual () moderada () forte () muito forte () absoluta	() preferência

Figure 6: Modelo de Formulário de Comparação, Elaborado por Costa (2002)

# QUADRO 4.1: ESCALA DE CONVERSÃO. [FONTE: SAATY (2000)]

Escala Verbal	Escala Numérica
Igual preferência (importância)	1
Preferência (importância) moderada	3
Preferência (importância) forte	5
Preferência (importância) muito forte	7
Preferência (importância) absoluta	9

## 2,4,6 e 8 são associados à julgamentos intermediários.

Figure 7: Escala de Saaty, Elaborado por Costa (2002)

## Cálculo das prioridades Capítulo 4 (Importante!!!)

- Etapas da priorização : Obtenção do quadro de julgamentos, Obtenção do quadro de julgamentos normalizados, \*Obtenção de prioridades médias locais e Obtenção de prioridades médias globais,
- Escala de conversão (figura 7) :
- (ver exemplo desse capítulo se estiver com dúvidas, Costa (2002)).
- Serão seguidos os seguintes passos :
- 1- Construir matrízes de comparação para todos os cruzamentos de subcritérios.
- 2- Normalizar as matrizes (Somatório dos elementos de cada coluna do quadro de julgamentos).
- 3- Dividir cada elemento pelo resultado da soma de sua coluna.
- 4- Criar a coluna PML ( prioridades médias locais ) que tem como elemento a soma das linhas divido pelo total de linhas.
- 5- Criar a PG( Prioridades médias globais ). Para calcular o PG é necessário combinar os PML's, no vetor de prioridades global. (ver ver Costa (2002), pag 80 ) e esse será o vetor que armazena os resultados finais.

$$IC = |(\lambda_{max} - N)|/(N-1)$$

Figure 8: Fórmula do IC, Costa (2002)

## Análise de consistência Capítulo 5

• Mesmo quando especialistas realizam os julgamentos de valor, pode haver inconsistência, principalmente quando há um grande números de julgamentos. Calcula-se a inconsistência das matrízes pela seguinte formula (figura 8) :

Onde lambda max = maior auto-valor da matriz julgamento e N a ordem da matríz.

O Índice de Consistência avalia o grau de inconsistência da matriz de julgamentos paritários. Saaty propôs o uso da Razão de Consistência (RC), que permite avaliar a inconsistência em função da ordem da matriz de julgamentos. Caso este valor seja maior do que 0,1, recomenda-se a revisão do modelo e/ou dos julgamentos.

A razão de consistência é calculada por: RC = IC/R onde R é um índice de consistência obtido para uma matríz recíproca, com elementos não negativos e gerados de forma randômica.

## Referência

Costa, H. G. Introdução ao método de análise hierárquica: análise multicritério no auxílio à decisão. Niterói, RJ, 2002.