

1. Giới thiệu về công ty Vinamilk

Tổng quan về công ty Vinamilk

Vinamilk là một trong những công ty sữa hàng đầu Việt Nam, với lịch sử hơn 45 năm. Công ty sản xuất đa dạng các sản phẩm từ sữa, bao gồm sữa, sữa chua, phô mai và kem, và có sự hiện diện mạnh mẽ ở cả trong nước và quốc tế. Cam kết về chất lượng và đổi mới của Vinamilk đã mang lại cho công ty nhiều giải thưởng, bao gồm cả việc được công nhận là một trong 50 công ty sữa hàng đầu thế giới.

Một trong những yếu tố quan trọng góp phần vào thành công của Vinamilk là môi trường làm việc tích cực và cam kết phát triển nhân sự của công ty. Vinamilk cung cấp một gói phúc lợi toàn diện và hấp dẫn cho nhân viên, bao gồm lương thưởng cạnh tranh, bảo hiểm y tế, nghỉ phép và các chương trình đào tạo và phát triển. Điều này đã giúp Vinamilk xây dựng một đội ngũ nhân viên chất lượng cao, gắn bó với công ty và đóng góp tích cực vào sự phát triển của doanh nghiệp.

Vinamilk hiện sở hữu 13 nhà máy sữa hiện đại tại Việt Nam, 2 nhà máy sữa tại Lào và 1 nhà máy sữa tại Campuchia. Công ty cũng có 14 trang trại bò sữa, với tổng đàn bò sữa khoảng 150.000 con. Vinamilk có mạng lưới phân phối rộng khắp cả nước, với hơn 220.000 điểm bán hàng. Công ty cũng xuất khẩu sản phẩm sang hơn 54 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới. Vinamilk phân áp đảo ở hầu hết các phân khúc sản phẩm, từ sữa tươi, sữa bột, sữa chua, sữa đặc, đến sữa đậu nành, thức uống giải khát.

Tầm quan trọng của chính sách nhân sự đối với sự phát triển của Vinamilk

Chính sách nhân sự là một trong những yếu tố quan trọng nhất quyết định sự thành công của doanh nghiệp. Đối với Vinamilk, chính sách nhân sự đóng vai trò vô cùng quan trọng trong việc phát triển và duy trì vị thế dẫn đầu của công ty trong ngành

sữa Việt Nam. Cụ thể, chính sách nhân sự của Vinamilk có những tác động sau đối với sự phát triển của công ty:

- Tạo ra nguồn nhân lực chất lượng cao: Vinamilk luôn chú trọng đầu tư vào việc đào tạo và phát triển nhân viên. Công ty có hệ thống đào tạo bài bản, chuyên nghiệp, giúp nhân viên nâng cao trình độ chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp. Điều này giúp Vinamilk có được đội ngũ nhân viên chất lượng cao, đáp ứng nhu cầu phát triển của công ty.
- Tăng cường sự gắn bó của nhân viên: Vinamilk có chính sách đãi ngộ hấp dẫn, bao gồm lương thưởng, phúc lợi, cơ hội thăng tiến,... Điều này giúp nhân viên có được môi trường làm việc tốt, được tôn trọng và phát triển bản thân. Từ đó, nhân viên sẽ gắn bó lâu dài với công ty, góp phần tạo nên sự ổn định và phát triển bền vững của công ty.
- Nâng cao hiệu quả hoạt động: Một đội ngũ nhân viên chất lượng cao và gắn bó sẽ giúp Vinamilk nâng cao hiệu quả hoạt động. Nhân viên có trình độ chuyên môn cao sẽ giúp công ty sản xuất ra những sản phẩm chất lượng, đáp ứng nhu cầu của khách hàng. Nhân viên gắn bó lâu dài sẽ giúp công ty tiết kiệm chi phí đào tạo và tuyển dụng, đồng thời tạo ra sự ổn định trong sản xuất và kinh doanh.

Nhờ những tác động tích cực đó, chính sách nhân sự của Vinamilk đã góp phần quan trọng vào sự phát triển của công ty. Vinamilk đã trở thành một trong những công ty sữa hàng đầu tại Việt Nam, với thị phần áp đảo ở hầu hết các phân khúc sản phẩm. Công ty cũng đã và đang mở rộng thị trường ra các nước trên thế giới, khẳng định vị thế của mình trên thị trường quốc tế.

2. Các chính sách nhân sự của Vinamilk

2.1. Chính sách tuyển dụng

Thay đổi và sáng tạo để thu hút người tài

Vinamilk hiện được vinh danh là 1 trong 50 Nhà tuyển dụng hấp dẫn nhất đối với sinh viên Việt Nam vào năm 2020. Để đạt được danh hiệu đó, đội ngũ nhân sự công ty đã nỗ lực không ngừng sáng tạo và đổi mới để giúp môi trường làm việc tại doanh nghiệp phù hợp với thế hệ trẻ ngày nay.

Bà Mai Kiều Liên – Tổng giám đốc Vinamilk cho rằng sự thay đổi về công nghệ là chìa khóa để công ty phát triển mạnh mẽ. Chính vì vậy, Vinamilk luôn đầu tư vào nghiên cứu và phát triển, tạo điều kiện cho nhân viên được thử thách cái mới, làm những điều sáng tạo. Bà Mai Kiều Liên cũng nhận xét rằng người trẻ hiện nay, họ không thiếu ý tưởng, hoài bão nhưng họ thiếu điều kiện để được thực hiện ý tưởng đó tại môi trường làm việc thực tế. Vinamilk có thể làm tốt được điều này và sẵn sàng để nhân sự thử thách cái mới, làm những điều sáng tạo. Điều này đã thu hút được nhiều nhân tài trẻ, những người mong muốn được phát triển bản thân trong một môi trường năng động và sáng tạo.

Trẻ hóa đội ngũ quản lý

Mục tiêu của chính sách “Trẻ hóa đội ngũ quản lý” của Vinamilk là xây dựng đội ngũ quản lý trẻ, có năng lực, kinh nghiệm, phù hợp với định hướng phát triển của Vinamilk. Bên cạnh đó, Vinamilk luôn muốn tạo cơ hội cho các bạn trẻ tài năng được phát triển và thăng tiến trong công ty, giúp Vinamilk nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế.

Chính sách này được triển khai thông qua các nội dung sau:

- Mở rộng các chương trình tuyển dụng dành cho sinh viên mới tốt nghiệp. Vinamilk đẩy mạnh các chương trình tuyển dụng dành cho sinh viên mới tốt nghiệp, nhằm thu hút và tuyển chọn được những nhân tài trẻ, có tiềm năng.
- Tạo cơ hội cho các nhân viên nội bộ thăng tiến. Vinamilk có chính sách ưu tiên tuyển dụng nguồn nội bộ, nhằm tạo cơ hội cho các nhân viên có năng lực được thăng tiến và phát triển nghề nghiệp tại công ty.
- Đào tạo và phát triển đội ngũ quản lý trẻ. Vinamilk chú trọng đào tạo và phát triển đội ngũ quản lý trẻ, nhằm giúp họ nâng cao năng lực, kinh nghiệm và đáp ứng được yêu cầu công việc

Chính sách tuyển dụng “Trẻ hóa đội ngũ quản lý” của Vinamilk là một chính sách đúng đắn và phù hợp với định hướng phát triển của công ty theo từng giai đoạn. Với đội ngũ lãnh đạo trẻ, tài năng và đầy nhiệt huyết, các dự án, chiến dịch quảng cáo của Vinamilk luôn có sự sáng tạo, tươi mới, dễ dàng đi sâu vào tâm trí của các nhóm khách hàng trẻ tuổi.

Ưu tiên sử dụng nguồn nhân lực nội bộ

Vinamilk áp dụng chính sách ưu tiên tuyển dụng con em công nhân viên có bằng cấp và bố trí công việc phù hợp. Bên cạnh đó, công ty cũng thường xuyên đề bạt, thăng cấp nhân viên, cân nhắc lên những vị trí cao hơn.

Chính sách này giúp Vinamilk giảm chi phí tuyển dụng, thu hút được nhân tài, tạo sự gắn bó giữa nhân viên và công ty. Đây cũng là yếu tố quan trọng giúp công ty phát triển và xây dựng hình ảnh tuyển dụng tốt.

2.2. Chính sách đào tạo và phát triển

Vinamilk không ngừng đầu tư cho đào tạo và phát triển nhân lực. Công ty có hệ thống các chương trình đào tạo đa dạng, từ đào tạo ngắn hạn đến đào tạo dài hạn, đáp ứng nhu cầu học tập và phát triển của từng đối tượng nhân viên.

Để đảm bảo nhân sự tại công ty được nâng cao kỹ năng và ngày càng phát triển bản thân, dưới đây là những chính sách đào tạo nhân lực nổi bật của Vinamilk:

- Công ty chiêu mộ sinh viên tốt nghiệp loại giỏi ở các trường Đại học trên cả nước và đưa sang nước ngoài du học.
- Chương trình đào tạo chuyên sâu cho các cán bộ công nhân viên của công ty nhằm nâng cao kiến thức, trình độ và nghiệp vụ.
- Tổ chức các buổi trò chuyện, hội thảo giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm giữa các cán bộ, công nhân viên với nhau để học hỏi và tiếp thu những kiến thức, kinh nghiệm mới.

Ngoài ra, Vinamilk còn hỗ trợ chi phí đưa con em của nhân viên sang nước ngoài học các ngành công nghệ sữa, tự động hóa quy trình công nghệ và sản xuất, máy móc và thiết bị sản xuất thực phẩm, quản lý trong ngành sữa và trở về làm việc cho công ty.

2.3. Chính sách làm việc linh hoạt

Bên cạnh chính sách đào tạo và tuyển dụng, Vinamilk cũng mang đến cho nhân viên chính sách làm việc linh hoạt nhằm nâng cao sự cân bằng giữa công việc và cuộc

sống, tăng năng suất làm việc của mọi cá nhân trong công ty. Vinamilk áp dụng các chính sách như làm việc từ xa, giờ làm việc linh hoạt và ngày nghỉ phép linh hoạt, cho phép nhân viên điều chỉnh lịch làm việc để đáp ứng nhu cầu cá nhân của họ.

Chính sách làm việc từ xa (remote work)

Vinamilk cho phép nhân viên làm việc mà không cần tới công ty, họ có thể làm việc tại nhà hoặc bất kỳ địa điểm nào tùy thích. Chính sách này mang lại nhiều lợi ích cho nhân sự, giúp họ tiết kiệm thời gian và tiền bạc cho việc đi lại. Ngoài ra, Vinamilk cũng hỗ trợ các thiết bị công nghệ cần thiết phục vụ cho việc làm việc từ xa được thuận tiện nhất.

Nhân viên linh hoạt đăng ký thời gian làm việc

Vinamilk nhận ra rằng một số nhân viên có trách nhiệm ngoài công việc, chẳng hạn như chăm sóc gia đình, học tập, hoặc tham gia các hoạt động cộng đồng. Để giúp nhân viên quản lý thời gian tốt hơn, công ty đã áp dụng giờ làm việc linh hoạt. Theo đó, nhân viên có thể tự do sắp xếp ngày làm việc của mình để đáp ứng nhu cầu cá nhân. Họ có thể chọn bắt đầu và kết thúc ngày làm việc vào những thời điểm khác nhau, miễn là họ hoàn thành trách nhiệm công việc của mình.

Giờ làm việc linh hoạt mang lại nhiều lợi ích cho cả nhân viên và công ty. Đối với nhân viên, giờ làm việc linh hoạt giúp họ cân bằng cuộc sống và công việc, giảm căng thẳng và nâng cao hiệu quả làm việc. Đối với công ty, giờ làm việc linh hoạt giúp thu hút và giữ chân nhân tài, cũng như cải thiện năng suất lao động.

Chính sách nghỉ phép hằng năm

Chính sách nghỉ phép linh hoạt của Vinamilk mang lại nhiều lợi ích cho cả nhân viên và công ty. Đối với nhân viên, chính sách này giúp họ cân bằng cuộc sống và công việc, giảm căng thẳng và nâng cao hiệu quả làm việc. Đối với công ty, chính sách này giúp thu hút và giữ chân nhân tài, cũng như cải thiện năng suất lao động.

Nhân viên của Vinamilk được hưởng các loại nghỉ phép sau:

- Nghỉ phép hàng năm: Số ngày nghỉ phép hàng năm phụ thuộc vào thâm niên của nhân viên.
- Nghỉ ốm: Nhân viên được hưởng số ngày nghỉ ốm theo quy định của pháp luật.
- Nghỉ phép có lương: Nhân viên được phép nghỉ phép có lương trong một số trường hợp đặc biệt, chẳng hạn như đám cưới, tang lễ, hoặc chăm sóc con ốm.

2.4. Chính sách đãi ngộ và lương thưởng

Tại Vinamilk, chính sách đãi ngộ được xây dựng dựa trên nguyên tắc công bằng, minh bạch và cạnh tranh. Công ty cung cấp cho nhân viên các phúc lợi và chính sách lương hấp dẫn.

Chính sách phúc lợi

Vinamilk luôn coi trọng người lao động, coi họ là tài sản quý giá của công ty. Chính vì vậy, công ty đã xây dựng và triển khai chính sách đãi ngộ toàn diện, mang đến cho nhân viên những quyền lợi và phúc lợi tốt nhất.

Về lương thưởng, Vinamilk áp dụng hệ thống lương thưởng cạnh tranh, dựa trên năng lực và hiệu quả làm việc của nhân viên. Ngoài lương cơ bản, nhân viên còn được hưởng các khoản thưởng khác như thưởng hiệu quả công việc, thưởng cuối năm, thưởng doanh số,...

Về phúc lợi, Vinamilk cung cấp cho nhân viên nhiều chế độ ưu đãi, bao gồm:

- Đảm bảo đầy đủ các quyền lợi theo quy định của pháp luật: Bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, nghỉ phép,...
- Khám sức khỏe định kỳ
- Cung cấp trang thiết bị cần thiết
- Hỗ trợ máy tính cho nhân viên văn phòng
- Trợ cấp phí điện thoại cho nhân viên kinh doanh
- Hỗ trợ đối tượng vừa học vừa làm

Ngoài ra, Vinamilk còn chú trọng đến đời sống tinh thần của nhân viên. Công ty đã xây dựng nhiều tiện ích giải trí như hồ bơi, phòng tập yoga, sân bóng, khu vui chơi giải trí,... nhằm mang đến cho nhân viên những giây phút nghỉ xả hơi sau một ngày

làm việc căng thẳng. Các bữa tiệc sinh nhật của nhân viên cũng được tổ chức định kỳ hàng tháng, tạo không khí vui vẻ và gắn kết.

Với chính sách đãi ngộ toàn diện, Vinamilk đã tạo ra một môi trường làm việc hạnh phúc, nơi nhân viên được tôn trọng và phát triển bản thân. Điều này góp phần thu hút và giữ chân nhân tài, giúp công ty phát triển bền vững.

Ngoài ra, công ty còn cung cấp một hệ thống quy trình tự động hóa, làm nên một không gian làm việc xanh mát. Vinamilk cũng hỗ trợ tài chính cho những nhân viên gặp hoàn cảnh khó khăn như ốm đau, tai nạn, thiên tai,... và giảm giá các sản phẩm Vinamilk cho nhân viên.

Chính sách lương thưởng

Theo khảo sát của một công ty tư vấn nhân sự, mức thu nhập trung bình của nhân viên Vinamilk là cao hơn so với các doanh nghiệp cùng ngành. Thu nhập ban đầu và mức tăng lương hằng năm của nhân viên luôn được xét duyệt dựa trên năng suất, không theo định kỳ. Nhân sự đóng góp càng nhiều sáng kiến có giá trị, nhân sự đó sẽ càng có mức thu nhập hấp dẫn.

Ngoài lương cơ bản, nhân viên Vinamilk còn được hưởng nhiều khoản thưởng khác như thưởng hiệu quả công việc, thưởng cuối năm, thưởng doanh số,... Mức thưởng hằng năm tại Vinamilk có thể nói là con số đáng mơ ước với nhiều người. Các khoản tiền thưởng, tiền tết, quà tặng của nhân viên cũng được phân chia rõ ràng từ tiền mặt đến hiện vật.

Đặc biệt, ở vị trí nhân viên kinh doanh, nhân viên sẽ có rất nhiều cơ hội tự trả lương cho mình thông qua các khoản thưởng hoa hồng theo doanh số, phụ cấp công tác, điện thoại. Với nhân viên kinh doanh, định kỳ sẽ có các khoản thưởng năng suất khi đạt vượt chỉ tiêu công việc, thưởng doanh thu khi khách hàng sử dụng sản phẩm giới thiệu cho khách hàng khác,...