

## 个人资料

姓 名：蔡忠岭                      年 龄：26  
民 族：汉族                      籍 贯：四川省内江市东兴区  
电 话：17369797751              邮 箱：279818304@qq.com



## 教育经历

丽水学院                      数字媒体技术                      2017.09-2021.06

主修课程：计算机网络、数据结构、操作系统、虚拟现实、面向对象程序设计、三维建模等。

## 项目经历

### 项目一：天猫淘海外逆向 | 阿里巴巴 | 高级前端开发工程师                      2024.05-至今

项目描述：专注于跨境电商的逆向物流效率，优化用户退货体验，降低退货成本，并提高退款成功率。项目涵盖跨境逆向履约能力建设、本地退流程线上化、仓库工作台开发及质检平台搭建。

- 性能优化：基于 Wormhole 对逆向全链路 SSR 升级和组件适配，采用 React 流式数据渲染模式。设计基于 SSG 的骨架屏方案和 CSR 架构性能优化方法，结合 ZCache 和 DataPreFetch 完成数据预取，大幅提升和优化首屏加载速度，FCP 从均 1600ms 缩短至 620ms 左右，显著提高用户体验。
- 工程化：基于 Def 搭建高效研发工作流，主导 odin 系统基础物料库建设，统一封装轻量化、高内聚的 Monorepo 组件库。接入 CLI 工具实现全链路自动化的多语言国际适配。设计开发自动化图标生成器。
- 业务职责：重构香港本地退和台湾跨境退业务线，采用适配器模式封装业务组件，支持多场景适配。进行低代码拓展，可通过配置生成指定页面。构建差异化支付，支持 0 元和微信支付、退货宝和 88VIP 等。

### 项目二：羚羊智能客服工作台 | 阿里巴巴 | 高级前端开发工程师                      2023.03-2024.05

项目描述：阿里旗下一款智能客服产品，提供电商和新零售领域全渠道智能客服解决方案。

- 视频客服：基于 Aroga RTC SDK 搭建高效并发视频通讯系统，结合 WebSocket 实现信令同步，设计多窗口渲染架构。利用 Mobx 实现分层状态机设计，封装 useCallControl 管理通话操作(接通挂断)。实现 WebRTC 级联重试策略、通话超时熔断、设备健康度检测模块和网络质量评分，增强异常拦截准确率。
- AI 智能客服：设计多模态消息协议，新增闲聊、文档解析和会话总结消息。利用 SSE 流式渲染实现内容渲染。开发轮训调度器，结合指数退避算法动态调整请求间隔，缓解服务器请求压力。

### 项目三：TMM 实时聊天软件 | 盛趣时代 | 前端开发工程师                      2021.06-2023.02

项目描述：独立开发 PC 端全链路，对标土耳其版微信的跨平台实时聊天应用(支持 Win 和 Mac)。

- 模块重构与架构设计：基于关注分离原则，重构系统架构为五层模型。结合虚拟列表和 React 优化策略实现消息动态渲染，利用 Mobx 的细粒度响应式更新优化复杂状态同步场景。
- 实时通讯系统：基于 WebSocket 的心跳包与 ACK 确认机制保证消息可靠性，集成自动重连与离线队列补偿。应用 CAP 定理权衡一致性，有效解决多端冲突，确保会话状态(置顶/静音)一致性。
- 云端资源管理：采用流式读写策略，实现大文件下载、文件分片上传、断点续传和并行上传。利用 LRU 算法管理本地资源。通过背压控制平衡内存与 IO 吞吐量，有效解决文件下载卡顿问题。

## 其他

- 具备扎实的计算机基础，热衷于技术交流，吹毛求疵，善于对问题进行反思、探索和总结为个人博客。
- 具有良好的英语阅读能力，能独立阅读和翻译英文文档，坚持每天背单词(累计 1200 天+)。
- 兴趣爱好广泛，喜欢音乐、弹吉他、做饭、健身和骑行，喜欢阅读哲学、历史和权谋相关书籍。
- 希望能够在人工智能、大模型和计算机图形学方面进行理论深究与实践。