

# ChatKit

## 简介

ChatKit 是一个 AI 对话组件。Web 应用开发者可以将 ChatKit 集成到自己的前端代码中，并通过传入与用户输入有关的上下文对象，实现对 Web 应用中有关的信息发起 AI 对话。

## 术语

### ChatKit 组件

指被集成到 Web 应用中，适配特定智能体平台（如：扣子 Coze、Dify、爱数 Data Agent）API 接口的多轮对话组件。

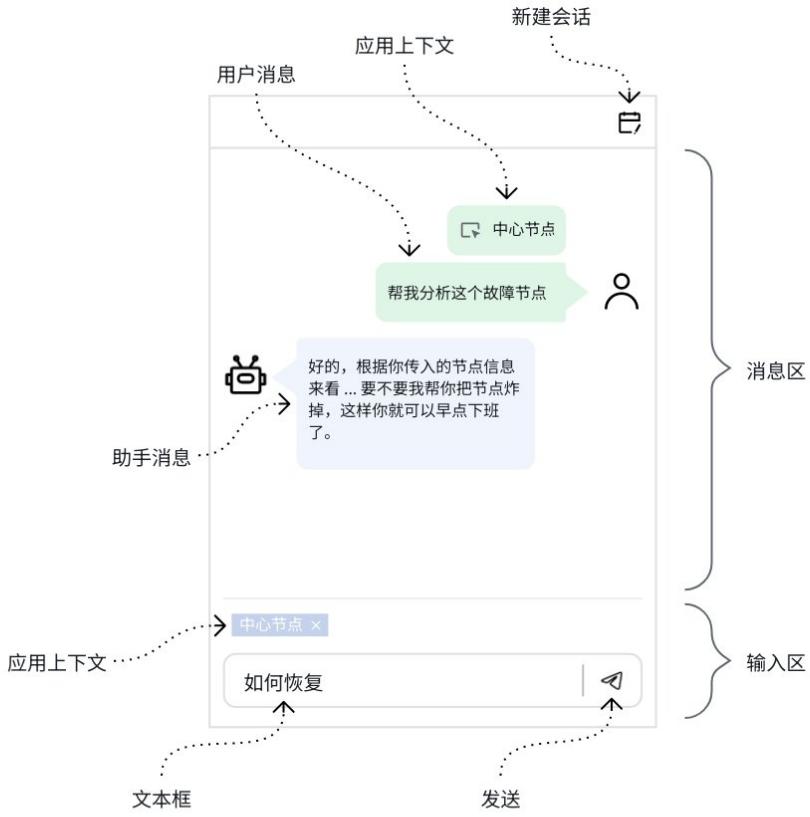
### 会话

表示用户与模型之间的一轮多次互动对话。会话通过 `会话ID` 进行记录，一次会话中可以包含多条对话消息。

### 对话

指用户或模型发起的一条消息。

### 组件设计



## 组件元素

1、ChatKit 组件包含两个主要部分：消息区和输入区。

- 消息区：显示用户和 AI 助手之间的对话消息。
- 输入区：用户输入、编辑需要发送给 AI 助手的消息。

## 消息区

1、消息区显示用户和助手之间的对话消息列表，“消息”有两种类型：

- 文本消息：渲染 Markdown 内容，支持包括标题、表格、列表、图片等各种丰富的 Markdown 格式。
- Widget：一种可以在对话中进行 UI 交互的轻量级消息组件，可以实现如查看日程、天气预报、浏览商品等功能。用户或者 AI 助手都可以发送 Widget。

2、消息的发送方有两种角色：用户和 AI 助手。

3、如果用户在发送消息时添加了应用上下文，则在消息列表的用户消息上方一并显示应用上下文的标题。

4、创建新会话时，清空现有的消息列表。

## 输入区

1、输入区包含文本输入框以及从 Web 应用中注入到 ChatKit 组件的应用上下文：

- 文本输入框：可以输入不超过 4K 的文本，支持任意字符，包括 Emoji。
- 应用上下文：应用上下文是集成了 ChatKit 组件的 Web 应用通过调用 ChatKit JS API 注入到输入区的额外上下文内容，通常是作为用户输入的文本内容的背景上下文。

2、用户可以移除应用上下文。

3、发送消息时，应用上下文是可选的，但文本输入框内必须有内容。不允许仅发送应用上下文，否则 AI 助手无法知道用户的准确意图。

4、发送消息后，用户需要等待 AI 助手的响应，此时：

- 消息区将增加一条 AI 助手消息，在收到首个 Token 之前，消息处于等待状态。
- 输入区的发送按钮将被替换为「停止」按钮，用户可以在 AI 助手完整回复消息之前向 AI 助手发送指令停止继续输出。

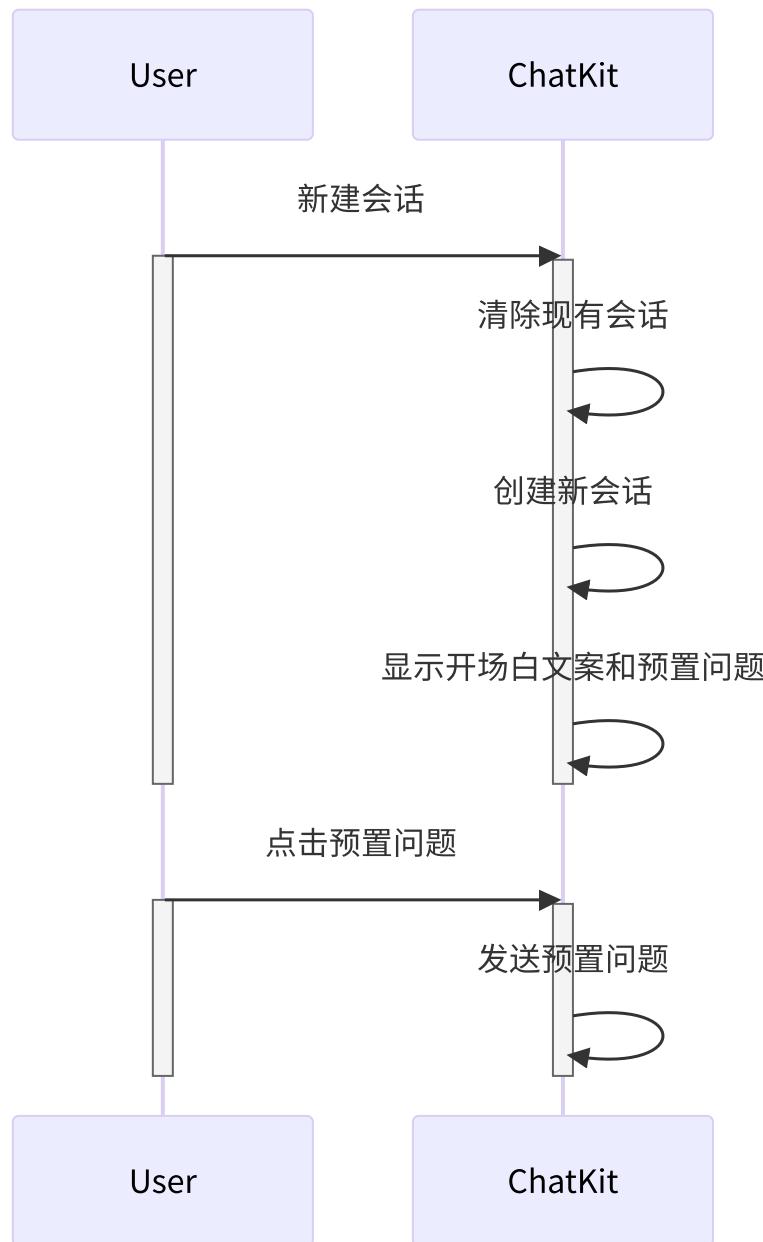
## 会话管理

1、当用户通过 Web 应用上的元素发起时，此次对话为一轮新会话。

2、用户在输入区发送对话消息时，如果当前会话已有对话消息，则在现有对话中继续追加多轮对话消息。

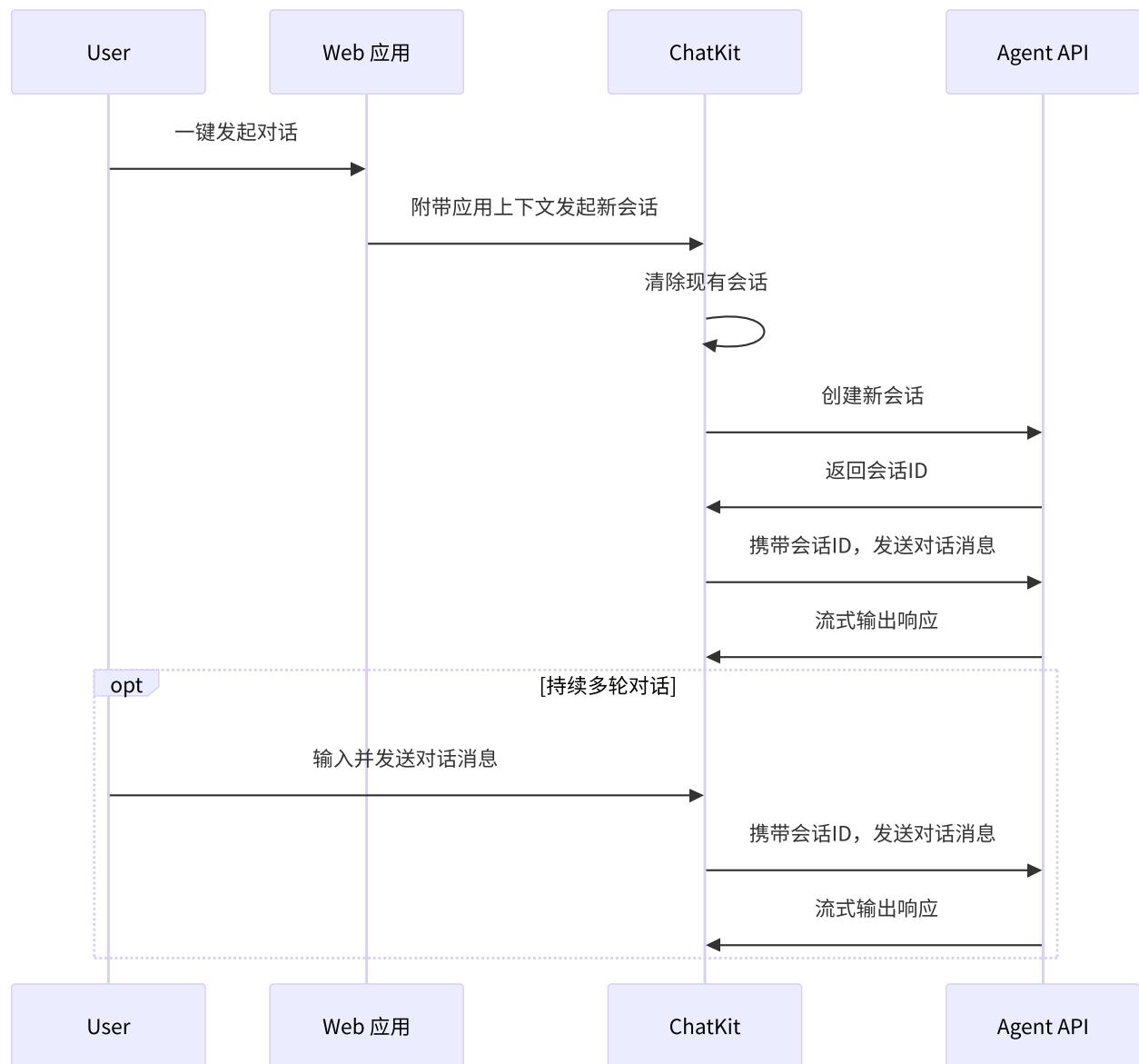
3、组件被初始化的时候会自动新建会话。

4、新建会话的业务流程如下：



5、新建会话时，先调用获取智能体配置的 API 获取开场白文案和预置问题，如果获取失败再显示默认的开场白文案和预置问题。

6、一键发送对话以及多轮对话流程如下：



## 交互设计

ChatKit 的界面风格参考下图：

中心交换机4(192.168.144.206)故障导致多台主机失联  
故障分析

#### ◆ 发生的情况

今天上午 10:27 左右，监控平台连续触发告警，显示多台业务主机出现 Ping 失败、SSH 无法连接 的情况。

同时，虚拟化平台中的部分 VM 也显示为 “Host Not Responding”。

网络组初步排查发现，这些失联主机均接入到 中心交换机4 (IP: 192.168.144.206)。

通过远程登录测试，交换机本身无法正常响应管理地址，部分接口状态持续抖动，导致与交换机连接的主机全部出现网络中断。

影响表现包括：

- 多台应用服务器失联 (Ping 不通 / SSH 不可达)
- 多个容器节点被调度为 NotReady
- 上层业务间歇性超时 (依赖这些节点的服务短暂不可用)

#### ◆ 发生的原因

网络组通过现场巡检和日志排查确认：

查询任何问题



ChatKit 挂载到 Web 应用的效果参考下图：

告警与故障分析 / 问题 / 中心交换机4(192.168.144.206)故障导致多台主机失联

Copilot

ID: P-20250723-001 等级：● 紧急 状态：进行中 分类：不可用 发生时间：2025-07-21 12:12:45 结束时间：2025-07-21 12:12:45 持续	故障时间线 故障分析 影响评估 关联事件(99) 相似问题 处置建议
故障时间线	
2024-09-11 18:07:17 事件数：3 ● 中心交换机2 交换机不可用交换机不可用	
2024-09-11 18:07:19 事件数：1 ● 主机13 主机不可用主机不可用	
2024-09-11 18:07:20 事件数：1 ● 主机12(192.168.11.25) 主机不可用	
2024-09-11 18:07:22 事件数：1 ● 主机10(192.168.5.61) 主机不可用	
2024-09-11 18:07:30 事件数：1 ● 主机6(192.168.91.48) 主机不可用	
2024-09-11 18:07:47 事件数：1 ● 主机2(192.168.149.218) 主机不可用	
2024-09-11 18:07:54 事件数：1 ● 主机1(192.168.112.25) 主机不可用	
2024-09-11 18:07:56 事件数：1 ● 主机1(192.168.112.25) 主机不可用	
2024-09-11 18:07:56 事件数：1 ● 主机1(192.168.112.25) 主机不可用	

Copilot

中心交换机4(192.168.144.206)故障导致多台主机失联  
故障分析

#### ◆ 发生的情况

今天上午 10:27 左右，监控平台连续触发告警，显示多台业务主机出现 Ping 失败、SSH 无法连接 的情况。

同时，虚拟化平台中的部分 VM 也显示为 “Host Not Responding”。

网络组初步排查发现，这些失联主机均接入到 中心交换机4 (IP: 192.168.144.206)。

通过远程登录测试，交换机本身无法正常响应管理地址，部分接口状态持续抖动，导致与交换机连接的主机全部出现网络中断。

影响表现包括：

- 多台应用服务器失联 (Ping 不通 / SSH 不可达)
- 多个容器节点被调度为 NotReady
- 上层业务间歇性超时 (依赖这些节点的服务短暂不可用)

#### ◆ 发生的原因

网络组通过现场巡检和日志排查确认：

查询任何问题

