***Nome do Sistema***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aprovadores | Datas | Assinaturas |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **O Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Pessoas tem dificuldade de encontrar um profissional técnico de pronto atendimento em sua região, bem como não sabem se ele é confiável e sua qualidade. Do lado do profissional ele também possui dificuldade em divulgar seu trabalho bem como ser encontrado pelas pessoas. |
| Afeta | `Público adulto em geral e profissionais como mecânicos, eletricistas, pintores, pedreiros e etc, |
| cujo impacto é | Profissionais de qualidade não são encontrados, o cliente não tem seu problema resolvido rapidamente e também se estiver fora de sua cidade não sabe a quem recorrer. |
| A solução proposta é | Desenvolver um app para serviços técnicos e atendimento presencial baseado em geolocalização e recomendação. |

1. **Fornecedores de Requisitos (stakeholders)**

| ***Nome*** | ***Descrição / Responsabilidades*** |
| --- | --- |
| Rodrigo Boniatti | Desenvolvimento e criação |
| Gabriel Rosa | Desenvolvimento e criação |
|  |  |
|  |  |

1. **Requisitos verificados**

**R1 - ABC**

Descrever resumidamente o requisito.

**R2 - DEF**

Descrever resumidamente o requisito.

1. **Tecnologias, Ferramentas e Limitações**

* Utilização de banco de dados PostgreSQL.
* Utilização de NodeJS para back-end e React Native para front-end.
* Servidor AWS ou Heroku.

1. **Atores do Sistema**

**A1 – Requisitante**

Pessoa que requisita algum profissional para solucionar o problema.

**A2 – Requisitado**

Técnico encarregado de solucionar o problema do requisitante.

1. **Casos de Uso do Sistema**

**UC01 – ABC**

Descrever resumidamente o Caso de Uso.

**UC02 – DEF**

Descrever resumidamente o Caso de Uso.

**Matriz de Rastreabilidade – Requisitos x Casos de Uso**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | R8 |
| UC01 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC02 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC03 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC04 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC05 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC06 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC07 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC08 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC09 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC10 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC11 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC12 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC13 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC14 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC15 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Apêndice I – Diagrama de Casos de Uso**

Desenvolver o Diagrama de Caso de Uso, mostrando a relação entre os atores e os Casos de Uso identificados. Sugere-se utilizar o JUDE para fazer os Diagramas e depois de prontos, gerar uma imagem para inserir aqui.

**Apendice II – Modelo de Domínio**

Desenvolver o Modelo de Domínio. Sugere-se utilizar o JUDE para fazer o Diagrama e depois de pronto, gerar uma imagem para inserir aqui.