***Nome do Sistema***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aprovadores | Datas | Assinaturas |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **O Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Pessoas tem dificuldade de encontrar um profissional técnico de pronto atendimento em sua região, bem como não sabem se ele é confiável e sua qualidade. Do lado do profissional ele também possui dificuldade em divulgar seu trabalho bem como ser encontrado pelas pessoas. |
| Afeta | Público adulto em geral e profissionais como mecânicos, eletricistas, pintores, pedreiros e etc, |
| cujo impacto é | Profissionais de qualidade não são encontrados, o cliente não tem seu problema resolvido rapidamente e também se estiver fora de sua cidade não sabe a quem recorrer. |
| A solução proposta é | Desenvolver um app para serviços técnicos e atendimento presencial baseado em geolocalização e recomendação. |

1. **Fornecedores de Requisitos (stakeholders)**

| ***Nome*** | ***Descrição / Responsabilidades*** |
| --- | --- |
| Rodrigo Boniatti | Desenvolvimento e criação |
| Gabriel Rosa | Desenvolvimento e criação |
|  |  |
|  |  |

1. **Requisitos verificados**

**R1 - Localizar profissionais próximos ao solicitante**

O sistema deve possibilitar que o solicitante possa localizar profissionais mais próximos de sua localização.

**R2 - Escolher um profissional de acordo com a sua área de atuação**

O sistema deve permitir a escolha de um profissional baseado na necessidade do solicitante.

**R3 - O solicitante deve poder descrever seus problemas**

O solicitante precisa enviar detalhes do seu problema para que o profissional possa melhor o atender.

**R4 - O profissional necessita de uma foto do problema para já ter uma noção do que ele precisará fazer.**

O sistema deve permitir que o solicitante envie fotos para o profissional para assim ele poder melhor compreender o problema.

**R5 - O sistema deve permitir conferir a movimentação do profissional em tempo real.**

O sistema deve mostrar ao solicitante quanto tempo falta para o profissional chegar até a sua localidade para resolver o problema.

**R6 - O sistema deve permitir fazer agendamentos de atendimentos**

O solicitante poderá agendar os atendimentos

**R7 - O solicitante poderá chamar um profissional que estiver livre a qualquer momento**

Caso haja algum problema com o solicitante, ele poderá chamar um profissional a qualquer momento para resolver seu problema.

**R8 - O profissional precisa ser avaliado**

No final do serviço o solicitante deve avaliar o profissional.

**R9 - O solicitante deve ser avaliado**

Assim como o profissional, o solicitante deve ser avaliado pelo técnico também.

**R10 - O solicitante deve pagar o profissional pelo sistema**

O solicitante deve ter a opção de poder pagar o profissional pelo sistema, através de geração de boleto ou cartão de crédito.

**R11 - Solicitante deve poder configurar seu perfil**

O solicitante deverá poder alterar seus dados a qualquer momento (Exceto email), bem como configuração email e promoções.

1. **Tecnologias, Ferramentas e Limitações**

* Utilização de banco de dados PostgreSQL.
* Utilização de NodeJS para back-end e React Native para front-end.
* Servidor Heroku.

1. **Atores do Sistema**

**A1 – Solicitante**

Pessoa que requisita algum profissional para solucionar o problema.

**A2 – Profissional**

Técnico encarregado de solucionar o problema do requisitante.

1. **Casos de Uso do Sistema**

**UC01 – Pesquisar por profissional**

No sistema o usuário poderá pesquisar pelo nome do profissional ou pela sua área de atuação, na qual a pesquisa será exibida através de uma lista dos profissionais e de um mapa com suas localizações, podem ser selecionada pelas duas opções.

**UC02 – Marcar atendimento**

Pela aplicação o solicitante poderá marcar um atendimento a qualquer momento, caso algum profissional esteja disponível.

**UC03 – Agendar visita**

O solicitante poderá agendar um visita de um profissional a sua localicade.

**UC04 – Chat**

O chat será um ferramenta na qual centralizará a conversa entre o profissional e o solicitante, nela eles poderam falar mais detalhadamente sobre o problema, também será o espaço pelo qual o solicitante enviará uma foto e onde o profissional enviará o pagamento do serviço.

**UC05 – Pagamento**

O solicitante poderá escolher entre a opção de geração de boleto ou pagamento via cartão de crédito.

**UC06 – Avaliação**

Ao final do serviço, o profissional poderá avaliar o solicitante, dando um nota de 1 a 5, bem como o solicitante poderá avaliar o profissional lhe atribuindo uma nota de 1 a 5.

**UC07 – Configuração de conta**

O solicitante poderá configurar seus dados da conta e suas configurações de email.

**Matriz de Rastreabilidade – Requisitos x Casos de Uso**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | R8 | R9 | R10 | R11 |
| UC01 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC02 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC03 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC04 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC05 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC06 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UC07 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Apêndice I – Diagrama de Casos de Uso**

Desenvolver o Diagrama de Caso de Uso, mostrando a relação entre os atores e os Casos de Uso identificados. Sugere-se utilizar o JUDE para fazer os Diagramas e depois de prontos, gerar uma imagem para inserir aqui.

**Apendice II – Modelo de Domínio**

Desenvolver o Modelo de Domínio. Sugere-se utilizar o JUDE para fazer o Diagrama e depois de pronto, gerar uma imagem para inserir aqui.