AB实验

一个AB实验, 用户人均时长分别为\$t A\$,\$t B\$

假设检验:

\$H_0\$: \$t_A\$ = \$t_B\$ \$\rightarrow\$ A和B没有区别

\$H 1\$: \$t A\$ \$\nea\$ \$t B\$ \$\rightarrow\$ A和B没有区别

显著性水平 \$\alpha\$ 多小的概率算是小概率

犯错误的概率低于\$\alpha\$,就说明小概率事件发生了\$\rightarrow\$ 拒绝\$H_0\$

实验基本假定是,实验分为实验组A和对照组B,实验组A在新策略作用下人均时长为tA,对照组B在老策略作用下人均时长为tB。实验设计者想知道新策略对比老策略,人均时长究竟有没有提升。下面尝试用假设检验的方法来解答。

原假设\$H_0\$: A组相对B组的用户, 人均时长没有显著差异。

\$t_A\$ = \$t_B\$ \$\rightarrow\$ \$\Delta\$\$t_{AB}\$=\$t_A\$ - \$t_B\$=0.

备择假设\$H_1\$: A组相对B组的用户,人均时长有显著差异。

\$t_A\$ \$\neg\$ \$t_B\$, 等价于\$\Delta\$\$t_{AB}\$=\$t_A\$ - \$t_B\$ \$\neg\$ 0。

注意,这里时长\$t_A\$、\$t_B\$指的是总体用户,而实际得到的是做实验时抽样样本的数据指标

\$\overline{t A}\$, \$\overline{t B}\$, 于是问题转变为:

 $\Delta t = \Omega t = \Omega t - \Omega t$

P值是小概率事件发生的实际概率,如果P值<显著性水平\$\alpha\$,则认为小概率事件发生了,拒绝原假设\$H 0\$

其中,\$\alpha\$是人为规定的,p和t有对应关系,求p就变成了求t \$\$Z=\frac{\bar{X_{1}}-\bar{X_{2}}} {\sqrt{\frac{S_{1}}{n_{1}}+\frac{S_{2}}{n_{2}}}}\$\$

第一类错误:弃真错误 假阳性第二类错误:取伪错误 假阴性

为了控制第二类错误,引入一个概念——功效 (power) 。

功效是指当\$H_0\$不成立时,做出拒绝\$H_0\$的结论正确的概率。功效=1-第二类错误发生的概率β,即功效越大,第二类错误发生的概率越小。功效越大,第三类错误发生的概率也越小,基本会趋近于0。(第三种错误就是实验组和对照组的差异反了,应该是实验组效果更好的结果是对照组更好,一般比较少遇到)

结合P值,基本判断流程如下。

如果P值<α,则拒绝原假设\$H_0\$,认为策略有效。

如果P值 $\geq \alpha$,不能拒绝原假设 $\Rightarrow H_0$,也不能接受 $\Rightarrow H_1$,此时不能说策略有效,但是也不能说策略无效。需要进一步观察功效,如果功效 $\Rightarrow 80\%$ (一般选择 $\Rightarrow 80\%$),说明犯第二类错误的概率也很低了,即策略有效却被判断为无效的概率很低,此时策略大概率就是无效的。如果功效 $\Rightarrow 80\%$,此时策略有效却被判断为无效的概率还是比较大的。策略有可能是真的没效果,那么怎么办呢?这就需要继续观察实验,直到P值或者功效达到可以判断。本质上就是希望通过一些手段(如增加样本容量等)增加Z值,进而达到某个可以作出拒绝原假设 $\Rightarrow H_0$ 的临界值。Z值的计算中,只有两个变量可以操作,一个是样本数量n,另一个是方差 α 。可以通过增加n或者减少方差 α 去增加z,从而拒绝 $\Rightarrow H_0$ 。这个过程就是通过增加样本量或者降低方差来提升检验精度。

参数检验要求符合独立同分布,非参数的方法对总体概率没有分布的要求,不对模型做任何参数假设,完全是基于数据模拟的方法。目前使用最多的是bootstrap(有放回)和jackknife(无放回)

多重测试:

产牛原因:

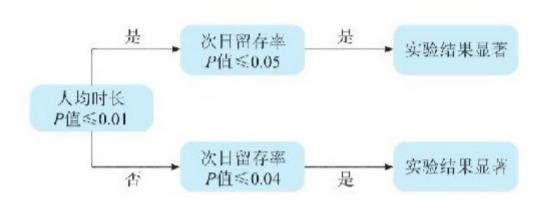
- 多次重复进行相同的实验
- 多次进行相同对比
- 实验进行过程中多次查看实验结果,即常说的实验偷窥
- 同一个实验有多个指标的情况

控制多重测试问题

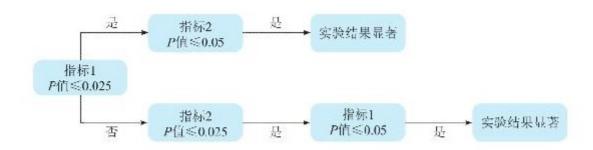
最常用的是Bonferroni法,其基本原理是:若进行n次检验,显著性水平(检验水准)α应校正为α/n,或将P值乘以n后再与α比较。比如,某AB实验具有3个指标,采用Bonferroni法进行多重性校正后的检验水准α=0.05/3=0.0167。Bonferroni法的实践用法和变种:

1. Fallback法

以一个信息流实验为例,该实验关注的结果指标有两个——用户人均使用时长和次日留存率。由于该实验具有两个结果指标,因此采用Bonferroni法,在双侧α=0.05的水平上控制总体第一类错误率,但总体第一类错误率在不同指标之间进行了不均匀分配。



2. Holm法



注意这里的指标1和指标2一般是有先后顺序的,在检验指标2之前先检验指标1。

- 3. 这里还有一个简单的经验法则。
- 将所有指标分成3组:一阶指标,那些预计会受到实验影响的指标;二阶指标,那些可能会受到影响的指标;三阶指标,那些不太可能受到影响的指标。
- 对每一组应用分级显著性水平(例如,分别为0.05、0.01和0.001)。

为了保证实验评估结果的准确性,还需要实验参与单元满足一定的假设条件,比如个体处理稳定性假设

实验参与单元

- 1. 元素级别 interleaving算法: 用户会收到算法a和算法b混合的推荐
- 2. 页面级别 web常用
- 3. 会话级别 启用到结束为一个会话/切后台30分钟为一个会话
- 4. 用户级别

SUTVA

(Stable UnitTreatment Value Assumption, 个体处理稳定性假设) 如何解决sutva不成立的情况:

- 1. 建立监控和报警
- 2. 隔离法: 共享资源隔离, 地理位置隔离, 网络族群隔离
- 3. 边缘度分析
- 4. 生态经验法
- 5. 双边随机化

对于一个AB的实验。

- 第一类错误不超过5%, 即α≤5%。
- 第二类错误不超过20%, 即1-β≥80%

SRM指标的计算

虽然导致SRM问题的原因很多,但最终影响实验分析结果时,都是通过实验组和对照组实验参与单元的可比性来实现的。当采样比例指标的P值较低时(一般低于0.001时),应该假定大概率是系统中的某个地方存在错误。

6.3.1

AA实验

因为AA实验的两个组的策略完全一样,只有实验参与人群不同,所以我们可以运用AA实验来做以下的事情:

- 1. 控制第一类错误;
- 2. 确保用户同质,即确保实验组和对照组用户之间具有可比性,不存在实验以外的其他差异;
- 3. 数据指标对齐,评估指标的可信度和可变性;
- 4. 估计统计方差。

降低方差的方法

使用分层、控制变量或使用实验前数据(Controlled-experiment Using Pre-Experiment Data, CUPED)等方法也能降低方差

分层抽样:多数应用程序使用后期分层,即在分析阶段回溯应用分层;分层抽样之后还是容易出现不均的状况,比如高活用户占比不均,需要赋予权重重新计算高活和低活,将ab两组的总人均指标修改为一致

如何评估长期实验效果

反转实验

在反转实验中,我们在对100%的用户启动实验几周(或几个月)后,将10%的用户重新加入对照。这种方法的好处是,每个人都接受了一段时间的实验。如果实验引入网络效应,或者市场供应受到限制,则反转实验允许网络或市场时间达到新的均衡。这种方法的缺点是,如果实验可能会带来明显的变化,那么将用户重新放回对照组可能会让他们感到困惑。

后期分析法

在后期分析法中,在实验运行一段时间(比如时间T)后关闭实验,在时间T和T+1期间测量实验组和对照组的用户之间的差异,该方法的一个关键点是,在(T,T+1)期间,实验组和对照组的用户都暴露于完全相同的特征。

时间交错法

通俗解释就是AA实验里的AA分别在TO和T1开始进行实验,AA之间的区别是实验持续时间不同 这种方法假设两组实验之间的差异随着时间的推移而变小。换句话说,T1(t)-T0(t)是t的递减函数。 在实践中,还需要确保两个交错处理之间有足够的时间间隔,用户有一定时间的学习成本。

业务敏感度

业务敏感度(\$\Delta\$)是期望实验检验出的实验组和对照组的相对差异

先设置业务敏感度,然后观测A组点击率是否有显著提升,这样通过反复设置业务敏感度,可以找到一个最大的业务敏感度使A组点击率显著提升,此时的业务敏感度就是A策略全量之后提升效果的下限。这个值在页面上对应总体相对差异,是统计上可靠的对总体差异的保守估计,即提升效果的上限,可以检出实验提升了多少(或者下降的上限)。

设置业务敏感度的方法

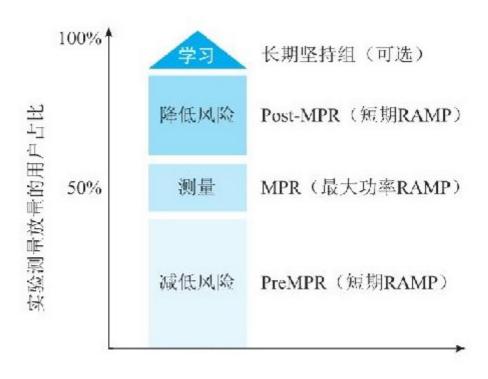
- 可以根据投入产出比进行评估
- 根据产品的生命周期确定业务敏感度

显著性水平 (α)

显著性水平 (α) 的取值范围是0到1。从业务视角可以将显著性水平理解为虽然实验系统认为有效果,但是有α的概率上线之后没有效果。一般α取值为5%、1%等,建议指标数较少时取5%,指标数较多时取1%。用户只关联了一个实验指标,建议选择0.05的显著性水平。如果用户关联了多个指标(大于、等于3个,小于、等于10个,且假设指标直接独立),建议选择更低的显著性水平,比如1%。

RAMP

RAMP在实验中的含义是实验策略被发布、从小流量逐步推广到更多用户群体的过程,也称为爬坡、放量最大功效放量(Maximum Power Ramp,MPR)运行实验,以此获得最高统计灵敏度。



试题1

某App进行广告弹窗实验,分为实验组和对照组,其中实验组有弹窗,对照组没有弹窗,结果如表16-10所示。

- 如何衡量策略对留存率的影响?
- 对于点击弹窗的用户,留存率提升了多少?

序号	指标	实验组	对照组
1	样本量	100 000	100 000
2	曝光	80 000	0
3	点击量	8 000	0
4	次日望存率	61 000 (其中有点击行为的 8 000 个用户中次廿留存 7 000 个)	60 000

我们先来看几种分析思路,看看哪种分析思路是对的。

A.因为实验组有弹窗曝光的留存率为61%,对照组无弹窗曝光的留存率为60%,所以弹窗曝光对留存率的提升为1%。

B.曝光弹窗80000个用户和没曝光弹窗20000个用户的留存率和对照组一样,有20000×60%=12000个用户留存,61000-12000=49000就是曝光弹窗80000个用户的留存量,留存率为49000/80000=61.25%,弹窗曝光对留存率的提升为1.25%。

C.点击弹窗的用户留存率为87.5%,对照组的留存率为60%,点击弹窗用户的留存率提升为27.5%。

D.点击弹窗的用户留存率为87.5%,实验组整体的留存率为61%,点击弹窗用户的留存率提升为26.5%。

E.实验组点击弹窗用户数为8000,留存7000个,留存率为87.5%;未点击用户数为92000,留存量为61000-

7000=54000, 留存率为58.6%。点击弹窗用户的留存率提升为28.9%。

首先来看第一个问题——策略对留存率的影响。先明确策略就是弹窗。实验组有弹窗,对照组没弹窗。A答案看的是整体,实验组留存下来的用户量除以样本量,然后对照组留存下来的用户量除以样本量。B答案看的是实验组从曝光到留存的转化率。

按照前面的分析,因为曝光才是真正受到影响的用户,所以选择B答案,对吗?其实是不对的。因为这里比较特殊的是对照组并没有曝光,如果拿曝光的这一层进行对比,很有可能从样本到曝光已经进行了用户筛选,从样本到曝光这一层的筛选使得样本和大盘的样本不一样,不具备可比性,而对照组并没有进行相同的筛选。在这一个分析中,只能选择样本量这一层没有用户偏差的留存进行对比,最终留存的用户量除以最开始下发的样本量,A答案是正确的。

再来看第二个问题——对于点击弹窗的用户,留存率提升了多少,也就是用户点击弹窗和未点击弹窗对次日留存的影响。这个问题有两种理解方式,一种是实验组都有曝光弹窗,有可能有点击,也有可能没有点击,对照组根本就没有曝光,也就没有点击。

另一种理解方式是比较实验组中点击弹窗的用户和实验组中未点击弹窗的用户,这两组用户可比吗?其实是不可比的。因为这两组用户本身就是具有差异的,点击弹窗的用户可能本来就是很活跃的用户,他们对新鲜事物比较感兴趣。没点击弹窗的用户可能本身就是对广告不感兴趣的用户。这两组用户本身已经不同质了,如果细分这两组用户的标签,会发现他们在大部分指标上可能有很大的差异。这个问题也是在实验分析中经常提到的幸存者偏差陷阱。这两组用户的差异是由于行为导致的,不是通过哈希函数随机分组的,已经存在先天的差异,如果做AA实验大概率是无法通过的。

如果要区分点击弹窗和未点击弹窗的用户的差异,可以通过细分用户属性和用户画像,也就是用户分群的方法,看看到底哪些用户群体更容易点击弹窗,这个方法其实就是前面说的用户分群分析。