Delphine CALABRIN 06. 14. 70. 11. 51 38470 VINAY

calabrin.delphine@orange.fr

Née le 14 décembre 1979 – 43 ans Permis B (clean driving license) + véhicule

Informatique

Microsoft Office Internet et ses outils Progiciels, ERP

<u>Langues</u>

Anglais commercial lu, écrit, parlé B2 Chinois mandarin lu, écrit HSK2

SOFT SKILLS

Relationnel et organisationnel

Interface clients et collaborateurs Accueillir, écouter les besoins Rédiger la correspondance Veiller au suivi des dossiers Solutionner les litiges, réclamations Sens de la communication

Commercial

Analyser les besoins client, vérifier leur faisabilité

Établir les devis, bons de commande et de

Gérer la facturation clients / fournisseurs Suivre les livraisons

Contrôler les règlements / rapprochement Sens du relationnel et du service

Comportemental

Véhiculer l'image de l'entreprise et ses valeurs

Collaborer en team, partager nos expériences

Apprendre, m'informer, actualiser mes connaissances

Impliquée, intègre et ouverte d'esprit

<u>Diplômes et attestations</u>

Bac+2 Développeur web et web mobile en préparation du 26/11/2022 au 13/11/2023

Diplôme commis en Douane (2017)

Attestation assistante Import-export (2017)

Certificat anglais commercial (2014)

Attestation techniques comptables (2010)

BTS de modéliste (2008)

Certificat GRH (2003)

Développeuse Web & Web mobile

Autonome, collaborative, je travaille avec rigueur et enthousiasme. Ma principale appétence ? Apprendre. Mon atout majeur ? L'adaptation. Mes aspirations ? Acquérir les bases solides de la programmation numérique pour pouvoir exercer le métier qui me fait vibrer.

LANGAGES & APPRENTISSAGE EN COURS

- Front-end: Développement interface statique & dynamique HTML, CSS, JavaScript, SCSS
- Back-end: Développement des fonctionnalités, de l'architecture côté serveur, de la création et gestion de la base de données relationnelles, intégration application via API

MVC, PHP, MySQL, Twig, Bootstrap

• Autres : Maquettage, modélisation, collaboration, création et optimisation de contenu

Git, Figma, CMS WordPress, référencement SEO

PARCOURS PROFESSIONNEL

Agence web OXIWIZ - PMSP* Juillet 2022

- 12 ans dans l'administratif commercial au sein de TPE/ PME/ multinationale/ État
- 1 an référent d'éducation en CFA
- 3 ans en vente et modélisme
- 3 ans en hôtellerie-restauration

RÉALISATIONS

<Stagiaire développeuse web et web mobile> </OnlineFormaPro> Réalisation de projets web front-end & back-end : maquettage, modélisation et conception en individuel et en équipe en suivant la méthode Agile

<Stagiaire développeuse web> </Agence digitale OXIWIZ>
Installation de plugins et création d'événements sur WordPress
Rédaction de contenus web optimisés SEO

https://lynx1414.github.io/myPortfolio/

<Assistante commerciale> </SFE - Groupe NOVARC> Négocier les cotations tarifaires auprès des transitaires – secteur Asie

<Assistante Import-Export> </SGS - Multinationale>
Intermédiaire entre donneurs d'ordres, inspecteurs, CCI, douane

<Agente administrative et d'accueil> </pôle emploi>
identifier les besoins, renseigner et orienter le public

< Secrétaire Gestion des Ressources Humaines> </43^éRI-Etat-Major> Gérer les livrets de pensions des Sous-Officiers de Carrière du régiment

<Assistante administration des ventes> </ARTIS DECO - PME> Participer à toutes les étapes du processus de vente

<Assistante de gestion> </CAT Company - TPE> Installer un logiciel de gestion commerciale et de comptabilité

^{*}Période de Mise en Situation Professionnelle