

JUAN PABLO CHÁVEZ LACAUD
JUAN CARLOS GONZÁLEZ GONZÁLEZ
CARLOS DAVID GONZÁLEZ SÁNCHEZ

BALANCED SCORECARD

IT GOVERNANCE

ROCÍO PALACIOS SOLANO

1. Nombre de la empresa: Pionix.

2. Misión: Proveer soluciones y servicios de tecnología de la información innovadores y eficientes que impulsen la competitividad y el crecimiento sostenible de nuestros clientes.

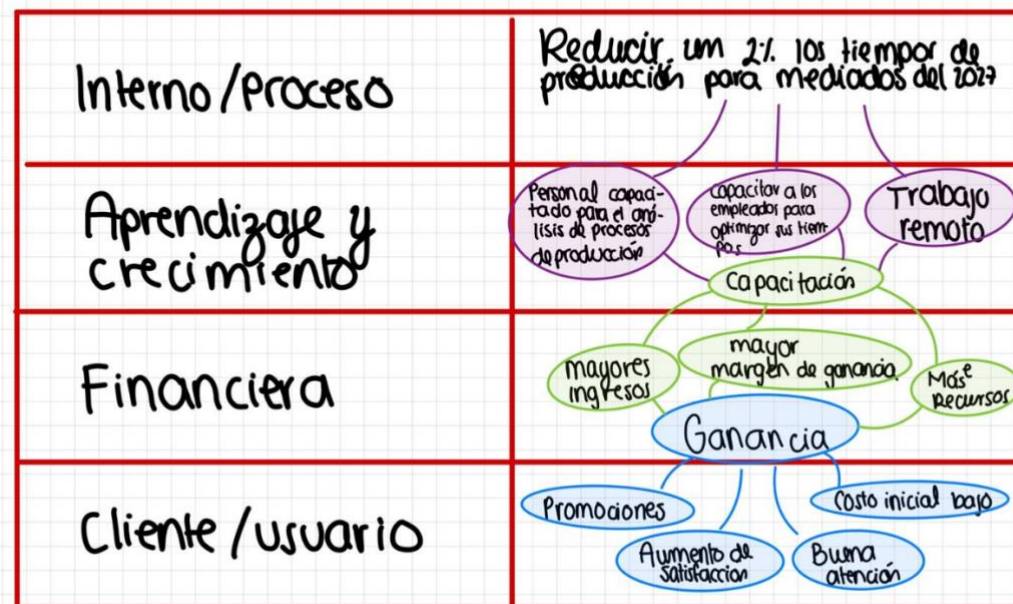
3. Visión: Ser la compañía de TI más valorada por su talento humano altamente calificado y por nuestra capacidad de anticipar las necesidades tecnológicas del mercado y creando soluciones de futuro.

4. Valores: Nuestros valores se fundamentan en: la Innovación para estar siempre a la vanguardia; la Integridad como base de la confianza; la Orientación al Cliente garantizando su satisfacción; la Excelencia en cada entrega; y el Trabajo en Equipo como motor mide nuestro éxito.

5. Metas corporativas:

DIMENSIONES	METAS CORPORATIVA
FINANCIERA	Reducir costos de producción en 5% para mediados de 2026
CLIENTE /USUARIO	Convertir la empresa en la opción de preferencia para mediados del 2027
INTERNO/PROCESOS	Reducir el tiempo de producción en un 2% para mediados de 2027
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	Capacitación del personal para que estos aprendan a gestionar su tiempo para principios de 2026

Mapa Estratégico



METAS	OBTENER BENEFICIOS	OBTENER RECURSOS	OPTIMIZAR RIESGOS
FINANCIERA	Mayor ingreso, Mayor margen de ganancia	Más recursos financieros	Diversificación de ingresos, Control de costos
CLIENTE/USUARIO	Mayor satisfacción del cliente, Buena atención	Incremento de clientes por promociones, Fidelización	Reducción de quejas, Mejora de reputación
INTERNO/PROCESO	Reducción de tiempos de producción, Procesos más eficientes	Herramientas tecnológicas, Mejores prácticas	Menor error en procesos, Control de calidad
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	Personal más capacitado, Mayor productividad	Capacitación continua, Trabajo remoto	Disminución de rotación, Adaptación a cambios tecnológicos