

	INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	HOJA	1 DE 5
	Caso de negocio del Proyecto		

Fecha de elaboración

0	3	/	1	0	/	2	5
---	---	---	---	---	---	---	---

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO DE TI

Nombre del Servicio/
solución tecnológica/
proyecto: Migración e Implementación de Servicios en la Nube Clave: ID

Fecha Propuesta de
Inicio: 25 de agosto de 2025 Fecha de Fin Propuesta: 7 de enero de 2026

Nombre del
Administrador del
Proyecto Juan Pablo Chávez Lacaud

2. ANTECEDENTES

La institución actualmente opera servicios críticos (servidores de aplicaciones, bases de datos, almacenamiento y correo) en infraestructura on-premise con capacidad limitada y elevados costos de mantenimiento. Hay demandas crecientes de disponibilidad, acceso remoto y escalabilidad para soportar enseñanza a distancia y servicios administrativos.



Caso de negocio del Proyecto

3. JUSTIFICACIÓN TÉCNICA DEL PROYECTO

- Asegurar escalabilidad bajo demanda y elasticidad para picos de uso.
- Mejorar la disponibilidad y continuidad del negocio con soluciones distribuidas y recuperación ante desastres.
- Reducir la deuda técnica y simplificar despliegues mediante IaaS/PaaS y prácticas DevOps (CI/CD, Infraestructura como Código).
- Incrementar la seguridad mediante controles nativos de la nube (IAM, cifrado, monitoreo) y cumplimiento de políticas institucionales.

4. ALCANCE

- Migración de aplicaciones web críticas, almacenamiento de archivos institucionales y servicios de autenticación.
- Implementación de red privada virtual, gestión de identidades (IAM), monitorización y respaldo.
- Capacitación operativa al equipo de TI y documentación.

5. OBJETIVO

Migrar y estabilizar los servicios críticos a una plataforma en la nube pública o híbrida en un periodo de 6 meses, garantizando disponibilidad $\geq 99.9\%$ para servicios productivos y reduciendo el tiempo de aprovisionamiento de entornos de semanas a días.

6. RIESGOS CLAVE

Descripción del Riesgo	Impacto	Probabilidad
Retraso en la migración por dependencia de aplicación legada	ALTO	MEDIA
Problemas de seguridad / configuración errónea	ALTO	MEDIA
Incremento de costos por mal dimensionamiento	MEDIO	ALTA
Resistencia al cambio del personal	MEDIO	MEDIA

	INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	HOJA	3 DE 5
Caso de negocio del Proyecto			

Interrupciones por conectividad de red	ALTO	BAJA
--	------	------

7. DEFINICIÓN DE INDICADORES

Nombre del indicador	Tipo	Fórmula

8. BENEFICIOS ESPERADOS

- Agilidad en despliegues y time-to-market para nuevas funcionalidades.
- Mejora en continuidad del servicio y recuperación ante desastres.
- Optimización de costos operativos al migrar CAPEX a OPEX y pagar por consumo.
- Mayor seguridad y cumplimiento mediante controles nativos.
- Mejor experiencia para usuarios y soporte a modalidades remotas.

9. PLANEACIÓN ALTO NIVEL

9.1 Cronograma Alto Nivel

[Insertar Cronograma de Project Professional](#)

[*VER CRONOGRAMA](#)

9.2 Dependencia con Otros Proyectos

¿Existe dependencia con otros Proyectos?	NO	Describa con cuáles:	N/A



Caso de negocio del Proyecto

9.3 Personal Involucrado

Perfil	Número	Tipo de contratación
Project Manager	1	Tiempo completo interno/contrato
Cloud Architect	1	Consultoría / especializado
Administrador Sistemas/Cloud	2	Tiempo parcial / contratación temporal
Ingeniero DevOps	2	Contrato / consultor
Especialista Seguridad	1	Consultoría
Coordinador de Formación / Cambio	1	Interno
Soporte de mesa de ayuda	2	Interno/contrato

10. JUSTIFICACIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO DE TI**10.1 Estudio de Mercado**

N/A

10.2 Costos de Mantenimiento

N/A

10.3 Costos de Operación

N/A

10.4 Procedimiento de Adquisición

N/A

11. GLOSARIO TÉCNICO

Concepto	Descripción
IaaS	Infraestructura como servicio.
PaaS	Plataforma como servicio.

	INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	HOJA	5 DE 5
	Caso de negocio del Proyecto		

SaaS.	Software como servicio.
VPC	Red privada virtual en la nube.
IAM	Gestión de identidades y accesos.
SLA	Acuerdo de nivel de servicio.
DR	Recuperación ante desastres.
CI/CD	Integración/Entrega continua.