

METAS IT (BALANCED SCORECARD)

Cuadro comparativo

	CONCEPTO
Financiera	Implementar arquitectura en la nube que reduzca en un 5% los costos operativos de los entornos tecnológicos para mediados de 2026, mediante optimización de recursos cloud y automatización.
Cliente / Usuario	Asegurar que los servicios migrados a la nube alcancen una disponibilidad del 99.9%, posicionando a la empresa como la opción preferida por sus clientes para mediados de 2027.
Interna / Procesos	Reducir en un 2% los tiempos de despliegue y aprovisionamiento mediante Infraestructura como Código (IaC) y pipelines CI/CD totalmente operativos para mediados de 2027.
Aprendizaje y Crecimiento	Capacitar al 100% del personal de TI en tecnologías cloud y DevOps antes de inicios de 2026, para fortalecer la eficiencia y gestión del tiempo.