

Мониторинг инновационной деятельности

Мониторинг в области образования соотносится с таким понятием, как «качество образования». Смысловая взаимосвязь этих категорий очевидна: мониторинг как процесс сбора, обработки, хранения информации дает возможность получить полное представление о качестве и результатах предоставляемых образовательных услуг. Он обеспечивает непрерывное наблюдение за содержанием объекта и позволяет выявить количественно-качественные изменения в объекте, а также спрогнозировать его дальнейшее развитие. Ученые в области образовательного менеджмента рассматривают его как эффективный механизм управления развитием образовательного процесса и всего учреждения в целом, так как он связан со всеми функциями управления, ориентирован на информационное обеспечение управления и позволяет получить сведения о состоянии объекта в любой момент времени.

Мониторинг целесообразно использовать в ходе реализации инновационного проекта. Он предполагает решение следующих *задач*:

- формирование эталона качества предоставляемых образовательных услуг в ходе внедрения новой модели;

- определение конечных целей управления;

- сравнение достигнутого уровня с эталоном качества и на этой основе осуществление оценки хода и результатов инновационной деятельности;

- выработка и принятие управленческих решений с целью изменения условий и процесса для получения результатов соответствующих выработанному эталону и критериальной базе;

- получение достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержания и результатах реализации инновационного проекта на всех этапах;

- разработка механизма мониторинговых исследований;

- создание информационной локальной сети для систематизации информации, повышения ее оперативности и доступности, оптимизации информационных потоков;

- координация деятельности всех субъектов мониторинга;

- совершенствование технологии информационно-аналитической деятельности на основе современных достижений и ИКТ;

- осуществление рефлексии на основе полученных мониторинговых исследований и внесение корректив в календарный план работы.

Эффективность мониторинга обусловлена взаимосвязанностью объектов. Понятие «мониторинг» зачастую подменяется набором определенной информации. Это обусловлено тем, что обозначается чаще всего лишь объектная область, а сами объекты мониторинга не конкретизированы и не представлены точными и взаимосвязанными категориями.

Примерный перечень объектов мониторинга:

условия реализации инновационного проекта (нормативные правовые, организационные, научно- и учебно-методические; материально-технические, психолого-педагогические, кадровые, финансовые и т.д.);

содержание инновации (цели, образовательные программы, планы, учебники, средства обучения, воспитательная система, диагностические методики и др.);

результаты в соответствии с критериальной базой (текущие, промежуточные и итоговые);

характеристики коммуникативных процессов (педагог – обучающийся; обучающийся – педагог; педагог – система методической работы – администрация; взаимодействие в рамках педагогических сообществ и т.п.);

процессы функционирования и развития образовательного процесса и управления им;

взаимодействие участников образовательного процесса с окружающим социумом.

Направления и виды мониторинга определяются содержанием и спецификой инновационного проекта.

Мониторинг включает различные *виды измерений*: педагогические, дидактические, социологические, психологические, статистические и др.

При этом можно выделить следующие *этапы мониторинга*:

подготовительный этап: разработка параметров и измерителей по направлениям мониторинга, организация их экспертной оценки; ознакомление субъектов инновационной деятельности с технологиями мониторинга.

диагностический этап: в соответствии с планом мониторинга осуществляется изучение деятельности инновационного образовательного пространства по направлениям; первичная обработка информации; анализ информации о результатах;

оценочный этап: оценка деятельности по внедрению новой образовательной модели; выборочный контроль объективности представленной информации; подготовка предложений по корректировке хода инновационного процесса;

коррекционный этап: обсуждение предложений по коррекции инновационного процесса, разработка мероприятий; реализация коррекционных мероприятий; контроль результатов реализации мероприятий в установленные сроки;

оценочный этап: оценка деятельности педагогического коллектива по реализации инновационного проекта;

этап принятия управленческого решения; создание информационного фонда мониторинга.

Примерный план мониторинга инновационной деятельности можно представить в виде таблицы (таблица 1).

Периодичность, показатели формы сбора и представления информации определяются и устанавливаются коллегиально на инструктивно-методическом совещании или совещании при директоре. Субъекты

инновационной деятельности, отвечающие за мониторинг по направлениям, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, а также за использование данных мониторинга, их обработку, анализ результатов. Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах: сбор, обработка, хранение, использование информации. Хранение и оперативное использование информации осуществляется посредством регулярно пополняемых электронных баз данных. Базы данных мониторинга поддерживаются комплексом программно-технологических средств.

По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы, которые станут составной частью справки о результатах инновационной деятельности.

Диагностический инструментарий для проведения мониторинга инновационной деятельности может быть разработан или использоваться в виде готовых анкет и т.д.

Таблица 1. Примерный план мониторинга инновационной деятельности

Инновационная деятельность (объектная область мониторинга)								
Объект мониторинга	Направления	Вид измерения	Параметры (показатели)	Периодичность	Анализ результатов	Форма (технология) сбора информации	Ответственный	Принятие управленческого решения
Нормативное правовое обеспечение реализации инновационного проекта	Локальная нормативная база (Должностные обязанности участников инновационной деятельности)	Социальный	Системность, логичность, преемственность, согласованность целей и задач, реалистичность	1 раз в год	Сравнение	Анализ, анкетирование	Руководитель инновационного проекта	Совещание при директоре
Профессиональный рост педагога	Положительная динамика ступеней профессионального роста: умелость, мастерство, творчество, новаторство;	Педагогический, психологический, дидактический	Цель, содержание, результативность, мотивы и ценности педагогической деятельности.	2 раза в год	Сравнение	Диагностика, самодиагностика, анализ, анкетирование, тесты	Заместитель директора	Педагогический совет, совещание при директоре
	профессиональные и личностные достижения педагогов	Социальный, педагогический, статистический	Участие в конкурсах педагогического мастерства, конференциях, проведение мастер-классов, публикации и т.д.	1 раз в год	Сравнение	анализ, анкетирование	Заместитель директора	Педагогический совет, совещание при директоре
	аттестация на присвоение и подтверждение высшей квалификационной категории (учитель-методист)	Социальный, статистический	Динамика результатов аттестации	1 раз в год	Сравнение	Анализ, анкетирование	Заместитель директора	Совещание при директоре