

ПОРТФОЛИО ЗАМЕСТИТЕЛЯ ДИРЕКТОРА

Ведущая — З. Н. Булахова

Качество образования и роль методической работы в его повышении

З. Н. Булахова

Когда человек не знает, в какую гавань он держит путь, ни один ветер для него не будет попутным.

Сенека

Проблема качества общего среднего образования относится к числу ключевых проблем системы образования. Качество образования в школе во многом зависит от методического мастерства педагогических кадров. В учреждениях образования необходимо создавать возможности для профессионального и личностного роста педагогов. На их заинтересованность в повышении методического мастерства влияет ряд факторов, но системообразующим должна быть методическая работа, которая является одним из условий высокого качества образования.

Качество образования — это и качество образовательных результатов обучающегося, отражающих степень их соответствия нормативным требованиям (образовательным стандартам), социальным и личностным ожиданиям; и качество реализации образовательного процесса; и качество условий его протекания.

К важнейшим условиям достижения качества образования отнесём высокий *уровень профессиональной подготовлен-*

ности специалистов, уровни научно-методического, учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса.

В нормативном правовом акте качество образования трактуется как соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы¹. По определению академика Российской академии обра-

¹ Об утверждении образовательных стандартов общего среднего образования : постановление Министерства образования Республики Беларусь от 26.12.2018 № 125 [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <https://www.adu.by/images/2019/01/obr-standarty-ob-sred-obrazovaniya.pdf>. — Дата доступа : 13.02.2021.



*Зинаида Николаевна Булахова,
методист высшей квалификационной
категории*

зования А. М. Новикова, качество образования — это характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям².

Уровень профессиональной подготовки специалистов во многом зависит от уровня организации методической работы в учреждении общего среднего образования. Заявленная тема актуальна для современной системы образования, так как обусловлена:

- усилением требований государства и общества к формированию социально активной, профессионально компетентной и мобильной личности, способной к успешной деятельности в выбранной трудовой сфере;
- потребностями учащихся в удовлетворении образовательных запросов с учётом их интересов, склонностей и профессиональных намерений;

- возрастающими требованиями учреждений высшего, среднего специального образования к уровню подготовки выпускников учреждений общего среднего образования;
- необходимостью обеспечения преемственности в содержании, формах, методах, средствах обучения в учреждениях общего среднего, профессионально-технического и среднего специального образования;
- актуальностью повышения конкурентоспособности выпускников учреждений образования всех типов;
- появлением нового поколения образовательных стандартов общего среднего образования;
- положениями Государственной программы «Образование и молодёжная политика» на 2021—2025 годы, утверждённой постановлением Совета Министров от 29 января 2021 г. № 57.

Одной из приоритетных задач методической работы в учреждении образования является методическое сопровождение освоения учителями нового (обновлённого) содержания образования. Это возможно при системной организации внутришкольного обучения педагогических работников наряду с их обучением в системе дополнительного образования взрослых.

Внутришкольное обучение имеет ряд преимуществ перед иными формами обучения, благодаря ему можно обеспечить:

- гибкое и своевременное реагирование педагогов на постоянно меняющуюся ситуацию в системе образования;
- непрерывное повышение квалификации всего педагогического коллектива;
- осуществление предметной, межпредметной и надпредметной (метапредметной) подготовки учителей;

² Новиков, А. М. Как оценивать качество образования? / А. М. Новиков // Директор школы. — 2012. — № 32. — С. 43—49.

- оказание непрерывной квалифицированной методической помощи конкретным педагогам по их запросам и результатам диагностики;
- организацию командной работы педагогов и руководителей учреждения образования;
- распространение эффективной педагогической и управленческой практики;
- минимизацию противоречий времени.

К противоречиям времени отнесём противоречия между:

- динамикой информационных и социокультурных изменений, происходящих в обществе, и темпами внедрения инноваций (образовательные стандарты, новые учебные программы и пособия, методические рекомендации по формированию культуры устной и письменной речи и др.) в деятельность учреждения образования;
- традиционными методами управления (которые исчерпали свои возможности и не отвечают запросам настоящего и будущего) и новыми управленческими приёмами, позволяющими вовлечь педагогов в управление учреждением образования;
- побуждением учреждения образования к быстрым переменам со стороны вышестоящих органов и недостаточностью инструментария у руководителей для работы в новых условиях;
- усилением контроля за качеством образования и отсутствием реальных механизмов управления, обеспечивающих это качество;
- регламентацией деятельности учреждения образования (в соответствии с требованиями образовательных стандартов) и необходимостью проявлять гибкость, оперативно отвечать на вызовы времени.

Представляем возможные механизмы разрешения данных противоречий:

1) мотивационный менеджмент (активизация внутренних мотивов педагогов, создание условий для их самовыражения и реализации, признание их заслуг, расширение самостоятельности и зоны ответственности, определение перспектив карьеры и профессионального роста);

2) создание команды единомышленников;

3) формирование круга лидеров;

4) определение миссии методической службы на основе согласования целей, ценностей и убеждений, разделяемых всеми членами коллектива;

5) создание особой среды, в которой происходит становление педагога как конкурентоспособного специалиста.

Подробнее остановимся на последнем механизме разрешения описанных противоречий, так как современный педагог — это не «урокодатель», а соавтор учебных пособий и программ. Он является субъектом собственно педагогической деятельности, то есть выступает не только носителем и транслятором определённой совокупности знаний, но и организатором развития способностей, творческих и когнитивных качеств личности учащегося; субъектом управления образовательным процессом (педагогупрофессионалу приходится прогнозировать, проектировать и конструировать образовательный процесс); субъектом собственного развития, продуцирующим перспективы своего профессионального и личностного роста.

Становление педагога-профессионала требует оперативного обновления не только содержания, методов (анкетирование, тестирование, интервьюирование, составление диагностических карт, собеседование и др.) методической работы, но и её форм. В практике работы методических служб учреждений образования преобладают традиционные формы проведения заседаний методических формирований (семинар, лекция, семинар-практикум и др.), а также получают развитие новые формы (*табл.*).

Таблица — Возможные формы проведения заседаний методического объединения (МО) учреждения общего среднего образования

Обсуждаемый вопрос (тема заседания МО)	Форма проведения заседания МО
Продуктивные формы учебного занятия	Тренинг
Конфликты в классном коллективе	Ролевая игра
Анализ работы членов МО за год	«Вертушка» общения
Состояние качества знаний, умений и навыков (общих учебных и специальных) учащихся / Условия успешного формирования у детей общих учебных и специальных умений и навыков	Круглый стол
Развитие творческих способностей учащихся в урочное и во внеурочное время	Творческий отчёт педагогов с участием учащихся
Самообразование — основа успешной работы педагогов	Пристендовая защита
Новое поколение образовательных стандартов	Мозговая атака «Прочитаем документ вместе»
Способы формирования у учащихся метапредметных результатов	Мастер-класс
Нововведения 202_/ 202_учебного года	«Карусель»
Качество образования: качество результата, качество условий, качество процесса (заседание методического совета, педагогического совета)	Мастерская
Разработка плана работы на 202_/ 202_учебный год	Совместный проект (составление карты мыследеятельности, логико-смысловой модели)
Рациональное сочетание компьютерных и традиционных технологий с целью оптимизации образовательного процесса	Презентация
Инновационная деятельность в учреждении образования как средство достижения качества образования	Мастерская
Другое	

Востребованной в последнее время стала такая форма методической работы, как консультация. Наиболее актуальны вопросы моделирования и проведения учебного занятия, участия в работе авторских коллективов, подготовки статей для научно-методических изданий. Запросы педагогов определяют поиск путей изменения форм методической работы в учреждении образования, который обеспечивает повышение у них внутренней мотивации к самообразованию, поддержание системных связей во внутришкольной методической работе.

Таким образом, влияние методической работы на качество образования несомненно: в школах/гимназиях создаются условия, в которых органично сочетаются личная цель профессионального развития педагогов с целями развития учреждений образования, что выражается в освоении и присвоении учителями системы педагогических ценностей, формировании личностно ориентированной культуры, росте профессиональной компетентности кадров системы образования, а значит, в повышении качества образования.