

Насустрэч школе ХХІ стагоддзя!



НАРОДНАЯ Асвета

штомесячны навукова-педагагічны часопіс

Выдаецца
з чэрвеня 1924 года

ЗАСНАВАЛЬНІК:
МІНІСТЭРСТВА АДУКАЦЫІ
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ

ГАЛОЎНЫ РЭДАКТАР –
МАЗУРЫНА СВЯТЛАНА УЛАДЗІМІРАЎНА

Рэдакцыйная калегія

АСТРОЎСКАЯ Г. А.

БУШНАЯ Н. У.

ВАЛАТОЎСКАЯ В. А.

ЗУБРЫЛІНА І. У.

ІЎЧАНКАЎ В. І.

КАЗАЧОНАК В. У.

КАРОЛЬ А. Д.

КОЗЕЛ В. І.

ПАШКОВІЧ Т. Ф.

ПАЮЧЭНКА І. Я.

РАДЗЕВІЧ А. У.

РАМАНЧЫК Н. В.

СЯРГЕЙКА С. А.

СУРЫКАВА А. В.

ШАСЦІТКА І. У.

Навуковыя кансультанты

БАШАРКІНА А. А.

ГЕЛЯСІНА А. У.

ЮФЕ Э. Р.

КАЗІНЕЦ Л. А.

МЕСНІКОВІЧ С. А.

ПАЛЬЧЫК Г. У.

САЎКО І. Э.

СМОЛІК А. І.

СНАПКОВА А. І.

СТУКАНАЎ В. Р.

ТАРАНЦЕЙ В. П.

ХІТРУК В. В.

ХРЫПТОВІЧ В. А.

ЧАРЧЭНКА Н. У.

ЧЭЧАТ В. У.

9/2022

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДЫЯЦЫ, ЦІ ЯК КАНСТРУКТЫўНА ВЫРАШАЦЬ КАНФЛІКТЫ

Школьнае жыццё напоўнена яркімі падзеямі, радаснымі перажываннямі, паўсядзённай мітуснёй, сярод якой, на жаль, часам маюць месца канфліктныя сітуацыі. Навучыць школьнікаў, педагогаў, бацькоў канструктыўным прыёмам узаемадзеяння, аказаць дапамогу ў прафілактыцы канфліктаў – задачы школьнай службы медыяцыі.

Медыяцыя – гэта новы падыход да вырашэння спрэчных момантаў і канфліктаў. Яна заснавана на прынцыпах добраахвотнасці, прыватнасці, нейтральнасці і непрадузятасці медыятара. Мэта медыяцыі ва ўстанове адукацыі – развіццё самакіравання, паляпшэнне адносін паміж вучнямі, настаўнікамі і бацькамі.

На старонках часопіса «Народная асвета» неаднаразова друкаваліся артыкулы, прысвечаныя прафілактыцы і ўрэгуляванню канфліктаў. Сёння, паважаныя чытачы, мы прапануем вам увазе матэрыялы з вопыту работы ўдзельнікаў рэспубліканскага інавацыйнага праекта «Укараненне тэхналогіі фарміравання канфлікталагічнай кампетэнтнасці ўдзельнікаў адукацыйных адносін на аснове стварэння школьных службаў медыяцыі», якія, спадзяёмся, папоўняць метадычныя партфоліа ўсіх зацікаўленых педагогаў.

Конфликтологическая компетентность педагогов и учащихся: технология формирования

Основные направления экспериментальной и инновационной деятельности



Н. М. Карпушева,
начальник управления идеологической
и воспитательной работы
Минского городского института развития образования,
доцент кафедры философии и гуманитарных проблем образования

В последние годы одной из проблем в образовательной среде стали принимающие форму насилия конфликты между учащимися. Исключение сверстников из референтных групп, отнятие денег, кибербуллинг, буллинг, троллинг со стороны одноклассников, как правило, публично обсуждаются меньше, чем скулшутинг и секстинг, и воспринимаются как неизменная составляющая процессов, происходящих в ученических коллективах.

Однако подобные конфликты оказывают негативное влияние на интеграцию учащихся в социальную среду, в результате чего падает самооценка ребят и мотивация к обучению, растет число преступлений, суицидов, часто проявляется агрессия, насилие, преступность. Все это свидетельствует о необходимости изменения подходов к работе с детьми.

Для большинства педагогов актуальными являются вопросы разрешения конфликтов продуктивным, ненасильственным путем, анализа их с точки зрения положительного и отрицательного воздействия на межличностные отношения, выбора средств влияния на подростков, позитивного взаимодействия с семьями и ближайшим окружением детей, то есть вопросы развития **конфликтологической компетентности**. На их решение направлена деятельность школьных служб медиации.

Медиация – переговоры между сторонами при участии медиатора с целью урегулирования конфликта путем выработки взаимоприемлемого медиативного соглашения. Понятие *медиация* происходит от латинского слова *mediare*, что означает *посредничать*. Сам термин впервые появляется в 1947 г. в названии американского федерального центра по урегулированию конфликтов между работодателями и профсоюзами «Federal Mediation and Conciliation Service». В 60–70-е гг. во многих странах закладываются основы медиации как альтернативного способа разрешения споров. С 21 января 2014 года в Республике Беларусь вступил в силу Закон «О медиации», согласно которому был введен правовой инструмент проведения переговоров, примирительных процедур с участием независимого третьего лица – медиатора.

Экспериментальный проект по апробации технологии формирования конфликтологической компетентности

Возможность создания психологически безопасной образовательной среды напрямую зависит от уровня сформированности у педагогов и учащихся **конфликтологической компетентности**, включающей следующие компоненты: **когнитивный** (осознание причин возникновения конфликтов), **аффективный** (проявление эмпатии) и **поведенческий** (применение умений и навыков конструктивного общения, а также эффективных способов разрешения конфликтов). Данные компоненты определены в ходе реализации в ряде учреждений образования Республики Беларусь экспериментального проекта «Апробация технологии формирования конфликтологической компетентности субъектов образовательных отношений в рамках деятельности школьных служб медиации и разрешения конфликтов» (2017–2019 гг.)

Названная технология включает в себя целевой, организационный, операциональный и диагностический блоки. Их содержание раскрывается на основе анализа исследований российских и

белорусских ученых (А. Я. Анцупова, А. И. Шипилова, Н. В. Гришиной, Б. И. Хасана, О. К. Шульги, Е. Л. Касьяник), посвященных проблемам формирования конфликтологической компетентности и применения медиативного подхода в разрешении конфликтов и споров. Рассмотрим данные блоки.

Целевой блок предполагает определение уровня сформированности конфликтологической компетентности у участников образовательного процесса. **Организационный блок** включает создание школьной службы медиации (разработка структуры, положения, определение функциональных обязанностей), использование эффективных форм и приемов работы в процессе обучения медиаторов (деловые и ролевые игры, мозговой штурм, групповая дискуссия, учебная практическая медиация и др.). **Операциональный блок** направлен на овладение участниками проекта приемами медиации, навыками конструктивного общения и ведения переговоров. **Диагностический блок** включает психолого-педагогическое тестирование (предварительное, текущее, итоговое), подбор методик для диагностики сформированности у участников проекта когнитивного, аффективного и поведенческого компонентов конфликтологической компетентности, а также готовности к осуществлению посреднической деятельности.

Результатами реализации экспериментального проекта стало расширение знаний всех участников образовательного процесса о продуктивных способах разрешения конфликтов на основе медиативного подхода и повышение эффективности работы школьных медиаторов в разрешении конфликтных ситуаций, а также рост престижа школьной медиации среди учителей, учащихся и их законных представителей, улучшение психологического климата в школьных коллективах. Об этом свидетельствуют ответы участников экспериментального проекта на вопросы предложенной им анкеты: 78% респондентов определяют медиацию как эффективный процесс разрешения конфликтов путем сотрудничества; 62% считают, что медиация помогает в решении проблем школьного коллектива; 91% приобрели новые знания, навыки, опыт в разрешении конфликтов; 87% отмечают, что школьники-медиаторы научились вести переговоры, используя медиативные приемы, и развили в себе такие качества, как сдержанность, терпимость, общительность, ответственность, эмпатия и др.

От экспериментальной деятельности — к инновационной

В рамках экспериментальной работы было определено, что деятельность школьной службы

медиации в настоящее время является актуальной, перспективной и востребованной. В основе ее функционирования лежит деятельностный подход, который предполагает овладение участниками образовательного процесса навыками конструктивного общения и продуктивного разрешения конфликтов в школьной среде без проведения медиации как полноценной процедуры. Данный подход стал приоритетным в ходе реализации в 37 учреждениях образования нашей страны **инновационного проекта «Внедрение технологии формирования конфликтологической компетентности участников образовательных отношений на основе создания школьных служб медиации» (2019–2022 гг.)**.

Задачами *подготовительного этапа* проекта было выявление уровня сформированности конфликтологической компетентности у субъектов образовательных отношений, практической готовности участников школьной службы медиации к осуществлению примирения в качестве посредников, определение степени психологической безопасности образовательной среды. Для этого проводилась диагностика с использованием различных инструментов (тесты на определение предрасположенности к конфликтному поведению К. Томаса, уровня конфликтности личности Е. Л. Третьяк, самооценки конфликтности В. Ф. Ряховского, общей коммуникативной толерантности и уровня эмпатических способностей В. В. Бойко, психологической безопасности образовательной среды школы И. А. Баевой; шкала оценки компетенций медиатора; опросник правовой грамотности). Были разработаны программы

обучения участников образовательного процесса медиативным приемам разрешения конфликтных ситуаций и подготовки школьных медиаторов.

На *практическом этапе* решалась задача создания условий для формирования конфликтологической компетенции у учащихся, учителей, родителей. Для всех участников образовательного процесса проводились обучающие и тренинговые занятия, для медиаторов из числа учащихся, педагогов, родителей, администрации школы – занятия по специальной программе обучения. Была организована работа школьных служб медиации и разрешения конфликтов (определены ее структура, алгоритм обращения конфликтующих сторон в службу, алгоритм действий субъектов образовательных отношений в случае возникновения конфликтной ситуации).

Задача *рефлексивно-обобщающего этапа* – анализ результатов реализации проекта, в частности оценка работы школьной службы медиации, уровня компетенций учащихся, учителей и родителей в вопросах использования конструктивных приемов разрешения конфликтных ситуаций, а также психологического климата в коллективе.

Среди результатов реализации проекта, помимо организации эффективной деятельности школьной службы медиации, можно назвать расширение сферы сотрудничества всех участников образовательного процесса, повышение у детей самооценки и самодисциплины, формирование у них навыков осознанного принятия решения, ответственности за свои поступки, способности открыто говорить о своих чувствах, переживаниях и признавать право каждого на собственное мнение.

Резюме автора

В процессе реализации республиканского инновационного проекта в учреждениях образования были созданы необходимые условия для внедрения медиативного подхода в образовательный процесс, а также разработана эффективная система деятельности школьных служб медиации, направленная на минимизацию конфликтных ситуаций в школьной среде и приобщение педагогов, учащихся и их законных представителей к проведению примирительных встреч и выбору конструктивных подходов в разрешении конфликтов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анцулов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцулов. – М.: ВЛАДОС, 2004. – 207 с.
2. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М. С. Бойко [и др.]; под общ. ред. С. В. Лабода. – Минск: Медисонт, 2011. – 316 с.
3. Оборотова, С. А. Обучение медиации как технологии взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса / С. А. Оборотова // Педагогические науки. – 2013. – № 2. – С. 12–13.
4. Шамликашвили, Ц. А. Медиация в образовании: школьный социум, основанный на позитивном общении / Ц. А. Шамликашвили // Вестник образования. – 2010. – № 9. – С. 10–20.
5. Шульга, О. К. Технология развития конфликтологической компетентности участников образовательной среды в рамках деятельности школьных служб разрешения конфликтов / О. К. Шульга // Ананьевские чтения – 2016: Психология – вчера, сегодня, завтра: материалы научной конференции, Санкт-Петербург, 25–29 октября 2016 г.: в 2 т. / редкол.: А. В. Шабалтас [и др.]. – СПб.: СПбГУ. Скифия-принт, 2016. – Т. 1.
6. Шульга, О. К. Формирование психологической готовности учащихся к профессиональному самоопределению в рамках деятельности служб примирения / О. К. Шульга, А. П. Ярош // Психологическое сопровождение образовательного процесса: сб. науч. ст.: в 2 ч. / Респ. ин-т проф. образ.; ред. кол.: О. С. Попова (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2017. – Вып. 7. – Ч. 2. – С. 99–105.
7. Школьная медиация [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mediacia.by>. – Дата доступа: 19.01.2021.