

ШТОМЕСЯЧНЫ  
НАВУКОВА-ПЕДАГАГІЧНЫ  
ЧАСОПІС

# НАРОДНАЯ Асвета

## **АДМІНІСТРАЦЫЙНЫ ПАРТФЕЛЬ**

ГАДАВОЕ ПЛАНАВАННЕ РАБОТЫ ШКОЛЫ:  
ІНФАРМАЦЫЙНАЯ КАМПЕТЭНТНАСЦЬ ПЕДАГОГА

## **ІНАВАЦЫЙНАЯ ПЛЯЦОЎКА**

МАЙСТАР-КЛАС «ТУРЫСЦКА-КРАЯЗНАЎЧАЕ  
МЕДЫЯПАДАРОЖЖА»

## **ПЕДАГАГІЧНАЯ АСАМБЛЕЯ**

ЛЕТА-2022: ПЕДАГОГІКА ВОЛЬНАГА ЧАСУ

## **ЭНЦЫКЛАПЕДЫЯ «ШКОЛЫ БЕЛАРУСІ»**

ШКОЛЬНАЯ МЕДЫЯЦЫЯ: ЯК ВЫРАШАЦЬ  
КАНФЛІКТНЫЯ СІТУАЦЫІ

## **БАЦЬКОЎСКІ СХОД**

ЯК ВЫХОЎВАЦЬ ХЛОПЧЫКА,  
КАБ ЁН СТАЎ САПРАЎДНЫМ  
МУЖЧЫНАМ?

5  
2022



## Інавацыйная лабараторыя

### ЗАНЯТИЕ С ЭЛЕМЕНТАМИ ТРЕНИНГА «КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА»

Повышение уровня знаний учителей в области разрешения  
конфликтных ситуаций

**Н. И. Самардак,**

педагог-психолог высшей категории  
СШ № 4 г. Волковыска



В 2014 году вступил в силу Закон Республики Беларусь «О медиации», согласно которому был введен правовой инструмент организации переговоров, примирительных процедур, разрешения конфликтов и споров с участием независимого третьего лица – медиатора. Опыт показывает, что такие переговоры более эффективны по сравнению с теми, в ходе которых используются традиционные методы.

Понятие «медиация» происходит от латинского слова *mediare*, что означает «посредничать». Медиация – это междисциплинарная область: она находится на стыке юриспруденции, психологии, социологии, конфликтологии, лингвистики. Очевидно, что развитие психологической культуры, овладение эффективными коммуникативными техниками (рефлексивного и нерефлексивного слушания, резюмирования, перефразирования, постановки вопросов, использования средств невербального общения), навыками продуктивного разрешения споров на основе знаний о причинах и функциях конфликтов актуально для каждого человека, поэтому знакомство с данной областью целесообразно начинать в школьном возрасте. Эффективным инструментом в этом плане является школьная служба медиации.

Коллектив нашей школы участвует в реализации республиканского инновационного проекта

по внедрению технологии формирования конфликтологической компетентности участников образовательных отношений на основе создания школьных служб медиации. В рамках проекта мы организуем обучение учащихся, педагогов и родителей навыкам посредничества в разрешении конфликтов, выявления причин конфликтов и определения способов их предотвращения. Также мы обращаем внимание на развитие эмпатии (умения понимать интересы и состояние другого человека), установки на позитивное взаимодействие, навыков контроля и самоконтроля, рефлексии и самооценки, а также таких ценностных ориентаций, как доверие, открытость, сотрудничество, ответственность. Для реализации проекта привлекаются внешние специалисты, медиаторы учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право», тренеры по подготовке медиаторов.

Школьная служба медиации работает со всеми видами школьных конфликтов, в том числе с теми, которые связаны с нарушением дисциплины и правонарушениями, совершенными учащимися. Активные методы обучения побуждают участников проекта к самостоятельному поиску решений в различных ситуациях, способствуют формированию практических умений, улучшению психологического климата, отношений между учениками, учителями и родителями. Занятия с элементами тренинга для учащихся, педагогов, родителей включают ролевые игры, мозговые штурмы, групповые дискуссии, психотехники, учебные практические медиации. Предлагаем вашему вниманию разработку занятия с элементами тренинга для учителей.

**Тема.** Конфликтологическая компетентность педагога как условие профилактики насилия и кризисных состояний.

**Цель:** повышение уровня компетентности участников в области разрешения конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

#### **Задачи:**

- ☐ познакомить со стратегиями поведения в конфликте, стадиями развития конфликта;
- ☐ способствовать формированию умения определять оптимальные пути выхода из конфликта.

#### **Ход занятия**

##### **I. Организационно-мотивационный этап**

Участники делятся на 5 групп, выбрав геометрическую фигуру (круг, треугольник, прямоугольник, квадрат, зигзаг).

##### ☐ Упражнение «Ритуал приветствия»

**Ведущий.** Любая встреча начинается с приветствия. Давайте выработаем свой ритуал приветствия для совместной работы. Каждой группе в течение 30 секунд необходимо придумать очень краткий ритуал и продемонстрировать его, затем, объединившись с другой группой, выбрать лучшие элементы приветствий и создать новые ритуалы, на основе которых в итоге выработать общий вариант приветствия.

Группы выполняют задание, затем участники приветствуют друг друга по очереди, используя созданный ритуал, и благодарят аплодисментами.

##### **II. Этап целеполагания**

**Ведущий.** Наше занятие посвящено конфликтологической компетентности педагогов. Что бы вы хотели узнать и чему научиться? Запишите свои ожидания. К ним мы вернемся в конце работы.

##### **III. Деятельностный этап**

##### ☐ Упражнение «Ассоциации»

Педагоги по очереди называют свои ассоциации с понятием «конфликт» и после обсуждения

формулируют определение, например: конфликт – это столкновение мнений, желаний, потребностей разных людей (групп).

**Ведущий.** Конфликты неизбежны, конфликты необходимы, конфликты даже полезны. В то же время они болезненны, и многие хотели бы их избежать: мы знаем, что можем проиграть, оказаться униженными. Даже победив, мы иногда понимаем, что цена победы оказалась слишком высокой. Каждый из нас может вспомнить неприятные ощущения, переживания, связанные с конфликтом.

Тем не менее конфликтные ситуации – это естественно и нормально. Это сигнал о том, что возникла проблема, требующая решения. Это стартовая точка для начала активных действий.

В профессиональной деятельности педагогов конфликтные ситуации неизбежны, следовательно, важно повышать уровень своей конфликтологической компетентности. Каким образом это связано с профилактикой насилия и кризисных состояний? (Ответы участников.)

Можно привести много примеров, когда из конфликтной ситуации разгорался серьезный конфликт, который переходил в скандал, драку, травлю, буллинг. Во время конфликта возникает эмоциональное напряжение, что может привести к стрессу и даже к депрессии, а это уже кризисное состояние. Поэтому каждый человек, а тем более педагог, должен уметь управлять конфликтной ситуацией таким образом, чтобы она не привела к насилию, не спровоцировала нервный срыв. Очень важно воспринимать конфликтную ситуацию не как борьбу, в которой мы должны победить, а как проблему, которую нужно решить.

Неразрешенный конфликт означает, что причина недовольства не устранена, а значит, напряжение сохраняется, остается обида на партнера, разочарование в нем, и это может спровоцировать новое столкновение. С какими конфликтами сталкиваются учителя по роду своей профессиональной деятельности? (Ответы участников ведущий фиксирует и обобщает.)

##### ☐ Упражнение «Трудный учитель»

Каждая группа вытягивает карточку, в которой указано, с чьей позиции нужно дать характеристику «трудному» учителю (ученика, родителей, коллег, администрации, членов семьи). Все предложенные варианты записываются на доске, организуется обсуждение. Резюме: каждый человек обладает индивидуальностью, поэтому на одни и те же явления мы смотрим по-разному, по-разному их воспринимаем и на них реагируем; различия во взглядах и мнениях очень часто становятся причинами конфликтных ситуаций.

### □ Упражнение «Путешествие на конфликтном эскалаторе»

Участникам предлагается представить эскалатор. На первой ступени написана фраза, которая запускает его в действие, т.е. с которой может начаться конфликт.

**Задание 1.** Передвигайтесь по ступеням эскалатора таким образом, чтобы конфликтная ситуация (спор) становилась все напряженнее. Для этого на каждой последующей ступени записывайте реплики диалога между конфликтующими сторонами. От ступеньки к ступеньке усиливайте конфликт.

#### Исходные фразы

1. Ты почему пришла на занятия в школу в таком виде?
2. А зачем ты сбросил мои вещи на пол?
3. А почему вы поставили мне «5»? У меня все правильно выполнено!
4. Ваш сын ударил одноклассника, разбил ему нос.
5. Почему вы не приняли участие в конкурсе? Это было вам поручено!

**Задание 2.** Попробуйте заставить эскалатор двигаться в обратную сторону, заменяя реплики таким образом, чтобы конфликтная ситуация не переросла в конфликт.

**Задание 3.** Определите, в какой момент нужно было сменить первоначальную тактику поведения в конфликтной ситуации, чтобы избежать деструктивного исхода.

После обсуждения данного упражнения фиксируются выводы:

- ✓ в конфликтной ситуации можно вести себя по-разному;
- ✓ от того, какая стратегия выбрана сторонами в конфликтной ситуации, зависит ее исход;
- ✓ если выбрана стратегия соперничества, то переживания будут негативные;
- ✓ если направить усилия на решение проблемы, то конфликт будет конструктивным, а если на борьбу за собственную правоту, то деструктивным;
- ✓ дать оценку конфликту можно только после его завершения (устранена ли причина (проблема), удовлетворены ли результатом стороны).

**Ведущий.** Выделяется пять стратегий поведения в конфликте. Соотнесите название каждой из них с описанием.

#### Стратегии

1. Приспособление. 2. Избегание. 3. Соревнование (конкуренция). 4. Компромисс. 5. Сотрудничество.

#### Описание

А. Принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Б. Объединение усилий для решения проблемы. Участники определяют как явные, так и, что очень важно, скрытые интересы друг друга и приходят к варианту, полностью удовлетворяющему интересы обеих сторон. Результат – «выигравший – выигравший».

В. Отсутствие стремления как к кооперации, так и к достижению собственных целей, т.е. уход от конфликта.

Г. Стремление добиться своих целей в ущерб другому. Это может привести к успеху, только если вы обладаете достаточной властью и компетентностью. Результат «выигравший – проигравший» не способствует развитию отношений, а, наоборот, разрушает их.

Д. Соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего противоречие. Партнеры частично поступаются своими интересами, чтобы удовлетворить их тоже лишь частично, поэтому они не довольны исходом полностью. Эта стратегия может быть эффективна, если обе стороны хотят одного, но одновременно это невыполнимо.

Ответ: 1 – А, 2 – В, 3 – Г, 4 – Д, 5 – Б.

### □ Упражнение «Поведение в конфликте»

**Задание.** Просмотрите мультфильм «На мосту» и продолжите конфликтную ситуацию, используя 5 разных стратегий.

#### Примерные ответы

- ✓ **Избегание:** ушли в разные стороны оба героя или только один, чтобы избежать конфликта.
- ✓ **Приспособление:** один уступил и пошел другим путем, чтобы избежать конфликта.
- ✓ **Соперничество:** никто не уступает, в результате кто-то один или оба падают в пропасть или так и стоят на мосту, не достигнув своей цели.
- ✓ **Компромисс:** герои проходят по мосту по очереди.
- ✓ **Сотрудничество:** герои обсудили ситуацию, выяснили, кому надо пройти быстрее, и прошли по мосту по очереди.

**Ведущий.** Именно на стратегии сотрудничества построена процедура медиации, целью которой является поиск такого варианта решения проблемы, который удовлетворит обе стороны. В итоге устраняется конфронтация: участники не конкурируют, не доказывают свою правоту и вину другой стороны, а обсуждают ситуацию, отрабатывают свои чувства в связи с возникшей проблемой, определяют цели и предлагают пути решения.

### □ Упражнение «Создаем школьную форму вместе»

**Задание 1.** Старшеклассница пришла на занятия в красивых ярких шортах, нарушив

дресс-код. Проанализируйте ситуацию с позиции предложенной вашей группе стратегии (со стороны учащейся и со стороны педагога) и заполните таблицу. Какие чувства испытывают участники конфликта при разных стратегиях поведения?

| Стороны  | Эмоции, чувства | Действия | Последствия |
|----------|-----------------|----------|-------------|
| Педагог  |                 |          |             |
| Учащаяся |                 |          |             |

#### Стратегии

- ✓ группа 1 – избегание;
- ✓ группа 2 – приспособление;
- ✓ группа 3 – соперничество;
- ✓ группа 4 – компромисс;
- ✓ группа 5 – сотрудничество.

**Задание 2.** В течение трех минут обсудите, каким должен быть внешний вид школьника, выскажите свое отношение к школьной форме с точки зрения: учителей (группа 1), родителей (группа 2), учащихся (группа 3), модельеров (группа 4), бабушек и дедушек (группа 5).

**Ведущий.** Мы рассмотрели разные пути разрешения конфликтов. Логичным итогом работы будет составление памятки для медиатора.

#### Примерный вариант

1. Узнать суть конфликта из уст конфликтующих.
2. «Отзеркалить» описание ситуации каждому из участников конфликта (чтобы они посмотрели на нее со стороны, уточнили детали), используя фразу: «Если я правильно понимаю, то...» (кратко повторить описание ситуации).

3. Назвать выявленную проблему и сосредоточить внимание на ней (не на человеке).
4. Выяснить, что чувствуют участники конфликта, что именно вызывает эти чувства.
5. Определить, чего хотят участники конфликта, чтобы считать его законченным, какой способ (способы) решения проблемы они предлагают.

#### IV. Рефлексивный этап

Ведущий предлагает участникам завершить фразу: «Откровенно говоря, в ситуации конфликта я поступаю так...». Затем организуется обсуждение, насколько оправдались ожидания педагогов.

Школьная служба медиации позволяет на практике обучать ненасильственным способам взаимодействия в ситуации конфликта. Основными показателями эффективности деятельности школьной службы медиации являются: снижение количества школьных конфликтов; снижение количества правонарушений со стороны учащихся; улучшение социально-психологического климата в коллективе; расширение сферы сотрудничества педагогов и родителей; более глубокая вовлеченность родителей в образовательный процесс. Участие в инновационном проекте способствует формированию у учащихся асертивного (уверенного) поведения, повышению самооценки и самодисциплины, развитию критического мышления, навыков принятия решения, способности открыто говорить о своих чувствах и делиться идеями, брать на себя ответственность за свое поведение, признавать право каждого на собственное мнение. Педагоги отмечают повышение уровня конфликтологической, коммуникативной и профессиональной компетентности.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Андреев, В. И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / В. И. Андреев. – М.: Народное образование, 1995. – 128 с.
2. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – М.: ВЛАДОС, 2004. – 207 с.
3. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М. С. Бойко [и др.]; под общ. ред. С. В. Лабода. – Минск: Медисонт, 2011. – 316 с.
4. Грановская, Р. М. Конфликт и творчество в зеркале психологии / Р. М. Грановская. – М.: Генезис, 2002. – 573 с.
5. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А. Ю. Коновалов; под общ. ред. Л. М. Карнозовой. – М.: Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
6. Лесникова, С. Г. Возможности применения медиации в образовательной среде / С. Г. Лесникова // Воспитание школьников. – 2014. – № 10. – С. 12–17.
7. Оборотова, С. А. Обучение медиации как технологии взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса / С. А. Оборотова // Педагогические науки. – 2013. – № 2. – С. 12–13.
8. Терещенко, И. Г. Медиация в школе: виды, принципы, практические аспекты внедрения / И. Г. Терещенко, А. Н. Гусев // Психология обучения. – 2013. – № 3. – С. 125–133.
9. Шамликашвили, Ц. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы / Ц. А. Шамликашвили, М. А. Хазанова // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 26–32.