|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Questionnaire d’évaluation sur les bases de l’agent de service | **Version : 1**  **Date : 27/07/23** |

Nom/ Prenom : **[NOM/PRENOM]**

Entité : [**ENTITE]** Date : **[DATE]**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fait en début de formation** | **X** | **Fait en fin de formation** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Questions**  **(Cocher la ou les bonne réponse)** | **Théorie ou Pratique** | **Correction** | | **Nouvelle explication** |
|  |  |
| 1. **Quels sont les quatre facteurs du cercle de Sinner ?**   ⬜ La pression, la température, la fréquence et le débit  ⬜ L’action mécanique, le temps, la chimie et la température  ⬜ Le temps, la chimie, la surface et la fréquence | Théorie |  |  |  |
| 1. **Cochez les bonnes règles d’hygiène :**   ⬜ Du plus haut au plus bas  ⬜ Du plus sale au plus propre  ⬜ Du plus près au plus loin | Théorie |  |  |  |
| 1. **Pourquoi identifier l’origine des salissures ?**   ⬜ Pour choisir les bons produits, matériels et méthodes d’élimination  ⬜ Pour prévenir le client des déchets qu’il produit  ⬜ Pour savoir si je vais devoir travailler longtemps | Théorie |  |  |  |
| 1. **A quoi servent les produits détergents ?**   ⬜ A désinfecter les toilettes  ⬜ A nettoyer les surfaces  ⬜ A parfumer lors de l’entretien des locaux | Théorie |  |  |  |
| 1. **Que signifie PH ?**   ⬜ Pouvoir Hydrophobe  ⬜ Passion Hydraulique  ⬜ Potentiel Hydrogène | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quels sont les documents qu’il faut prendre connaissance avant d’utiliser un produit ?**   ⬜ L’étiquette produit  ⬜ La fiche de données sécurité (FDS)  ⬜ Le bon de commande | Théorie |  |  |  |
| 1. **Lors de l’utilisation des produits je dois être prudent à :**   ⬜ Ne pas mélanger les produits  ⬜ Ne pas boire ou respirer les produits  ⬜ Mettre l’eau après le produit dans le seau | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quels sont les éléments importants pour réaliser le dosage ?**   ⬜ La quantité d’eau dans mon seau de lavage en L  ⬜ Le dosage recommandé par le fabricant en %  ⬜ Le temps de travail en H | Théorie |  |  |  |
| 1. **Cochez les bonnes propositions sur les couleurs de lavettes :**   ⬜ Rouge = Bureau  ⬜ Bleue = Mobiliers  ⬜ Jaune = Sanitaire | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quelle méthode de balayage est la plus efficace ?**   ⬜ Balayage mécanisé (Aspirateur)  ⬜ Balayage humide  ⬜ Balayage à sec | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quelle est le nom de la méthode de passage lors du balayage humide ?**   ⬜ La godiche  ⬜ La godille  ⬜ La gourdasse | Théorie |  |  |  |
| 1. **Dans quel seau je dois mettre mon produit lors du lavage manuel ?**   ⬜ Le seau vert  ⬜ Le seau rouge  ⬜ Le seau bleu | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quelles sont les lavettes que j’ai besoin pour l’entretien des sanitaires ?**   ⬜ Lavette rouge  ⬜ Lavette bleue  ⬜ Lavette verte | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quel produit dois-je prendre pour éliminer des salissures organiques ? (Salissures grasse)**   ⬜ Acide  ⬜ Neutre  ⬜ Alcalin | Théorie |  |  |  |
| 1. **Un produit acide élimine quelle origine de salissure ?**   ⬜ Organique  ⬜ Minérale  ⬜ Chimique | Théorie |  |  |  |

**Chaque réponse fausse doit faire l’objet d’une 2ème explication par le formateur. Le test d’évaluation des compétences est validé si 8 bonnes réponses sur 15.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Signature de l’agent** |  | **Nom et Prénom du formateur :** | **Accompagnement du formateur pour renseigner le questionnaire** |
|  | Test validé : □ OUI □ NON |
|  | Signature : | □ OUI  □ NON |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Questionnaire d’évaluation sur les bases de l’agent de service | **Version : 1**  **Date : 27/07/23** |

Nom/ Prenom : **[NOM/PRENOM]**

Entité : [**ENTITE]** Date : **[DATE]**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fait en début de formation** |  | **Fait en fin de formation** | X |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Questions**  **(Cocher la ou les bonne réponse)** | **Théorie ou Pratique** | **Correction** | | **Nouvelle explication** |
|  |  |
| 1. **Quels sont les quatre facteurs du cercle de Sinner ?**   ⬜ La pression, la température, la fréquence et le débit  ⬜ L’action mécanique, le temps, la chimie et la température  ⬜ Le temps, la chimie, la surface et la fréquence | Théorie |  |  |  |
| 1. **Cochez les bonnes règles d’hygiène :**   ⬜ Du plus haut au plus bas  ⬜ Du plus sale au plus propre  ⬜ Du plus près au plus loin | Théorie |  |  |  |
| 1. **Pourquoi identifier l’origine des salissures ?**   ⬜ Pour choisir les bons produits, matériels et méthodes d’élimination  ⬜ Pour prévenir le client des déchets qu’il produit  ⬜ Pour savoir si je vais devoir travailler longtemps | Théorie |  |  |  |
| 1. **A quoi servent les produits détergents ?**   ⬜ A désinfecter les toilettes  ⬜ A nettoyer les surfaces  ⬜ A parfumer lors de l’entretien des locaux | Théorie |  |  |  |
| 1. **Que signifie PH ?**   ⬜ Pouvoir Hydrophobe  ⬜ Passion Hydraulique  ⬜ Potentiel Hydrogène | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quels sont les documents qu’il faut prendre connaissance avant d’utiliser un produit ?**   ⬜ L’étiquette produit  ⬜ La fiche de données sécurité (FDS)  ⬜ Le bon de commande | Théorie |  |  |  |
| 1. **Lors de l’utilisation des produits je dois être prudent à :**   ⬜ Ne pas mélanger les produits  ⬜ Ne pas boire ou respirer les produits  ⬜ Mettre l’eau après le produit dans le seau | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quels sont les éléments importants pour réaliser le dosage ?**   ⬜ La quantité d’eau dans mon seau de lavage en L  ⬜ Le dosage recommandé par le fabricant en %  ⬜ Le temps de travail en H | Théorie |  |  |  |
| 1. **Cochez les bonnes propositions sur les couleurs de lavettes :**   ⬜ Rouge = Bureau  ⬜ Bleue = Mobiliers  ⬜ Jaune = Sanitaire | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quelle méthode de balayage est la plus efficace ?**   ⬜ Balayage mécanisé (Aspirateur)  ⬜ Balayage humide  ⬜ Balayage à sec | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quelle est le nom de la méthode de passage lors du balayage humide ?**   ⬜ La godiche  ⬜ La godille  ⬜ La gourdasse | Théorie |  |  |  |
| 1. **Dans quel seau je dois mettre mon produit lors du lavage manuel ?**   ⬜ Le seau vert  ⬜ Le seau rouge  ⬜ Le seau bleu | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quelles sont les lavettes que j’ai besoin pour l’entretien des sanitaires ?**   ⬜ Lavette rouge  ⬜ Lavette bleue  ⬜ Lavette verte | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quel produit dois-je prendre pour éliminer des salissures organiques ? (Salissures grasse)**   ⬜ Acide  ⬜ Neutre  ⬜ Alcalin | Théorie |  |  |  |
| 1. **Un produit acide élimine quelle origine de salissure ?**   ⬜ Organique  ⬜ Minérale  ⬜ Chimique | Théorie |  |  |  |

**Chaque réponse fausse doit faire l’objet d’une 2ème explication par le formateur. Le test d’évaluation des compétences est validé si 8 bonnes réponses sur 15.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Signature de l’agent** |  | **Nom et Prénom du formateur :** | **Accompagnement du formateur pour renseigner le questionnaire** |
|  | Test validé : □ OUI □ NON |
|  | Signature : | □ OUI  □ NON |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Questionnaire d’évaluation sur les règles d’hygiène et de sécurité | Version : 1  Date : 27/07/23 |

Nom/ Prenom : **[NOM/PRENOM]**

Entité : [**ENTITE]** Date : **[DATE]**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fait en début de formation** | **X** | **Fait en fin de formation** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Questions**  **(Cocher la ou les bonne réponse)** | **Théorie ou Pratique** | **Correction** | | **Nouvelle explication** |
|  |  |
| 1. **Quel sont les premiers gestes à adopter avant de commencer une tâche de nettoyage ?**   ⬜ Mettre des gants  ⬜ Se laver les mains  ⬜ Mettre un tablier | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quelle est la tenue de travail recommandée pour les agents de propreté lors de leur activité ?**   ⬜ Tenue de ville  ⬜ Tenue décontractée  ⬜ Tenue de travail adaptée | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quels sont les différents types de risques auxquels les agents de propreté sont le plus exposés lors de leur activité ?**   ⬜ Les risques chimiques, de chutes, électriques et liés à la manutention  ⬜ Les risques de chutes, de cambriolage et de glissade  ⬜ Les risques de brulure, électriques et de dispute avec un passant | Théorie |  |  |  |
| 1. **Comment manipuler les produits d'entretien ?**   ⬜ Avec les mains nues  ⬜ En utilisant des gants de protection  ⬜ En portant des lunettes lors de la dilution | Théorie |  |  |  |
| 1. **Comment éviter les risques de glissades et de chutes ?**   ⬜ En utilisant les produits d’entretien anti-glissade  ⬜ En portant des chaussures de sécurité antidérapante  ⬜ En ne nettoyant pas les sols pour ne pas les mouillés | Théorie |  |  |  |
| 1. **Comment éviter les risques liés aux prises électriques ?**   ⬜ En les touchant avec les mains mouillées  ⬜ En utilisant des rallonges électriques non conformes  ⬜ En évitant de surcharger les prises électriques | Théorie |  |  |  |
| 1. **Qu'est-ce que les TMS (troubles musculo-squelettiques) ?**   ⬜ Des douleurs articulaires  ⬜ Des troubles visuels  ⬜ Des problèmes respiratoires | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quelle est la différence entre les EPI et les EPC ?**   ⬜ Les EPI sont destinées à protéger un individu spécifique, tandis que les EPC sont destinés à protéger un groupe de personnes.  ⬜ Les EPI sont utilisées pour éviter les risques d'incendie, tandis que les EPC sont utilisés pour éviter les risques d'électrocution.  ⬜ Les EPI sont des équipements de protection électronique, tandis que les EPC sont des équipements de protection chimique. | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quel est le rôle des pictogrammes de danger sur les produits d'entretien ?**   ⬜ Indiquer la date de péremption du produit  ⬜ Indiquer le pays d'origine du produit  ⬜ Indiquer les risques potentiels liés à l'utilisation du produit | Théorie |  |  |  |
| 1. **Où doit-on stocker les produits d'entretien dans une entreprise de propreté ?**   ⬜ Dans une armoire à pharmacie  ⬜ Dans une pièce bien ventilée, à l'abri de la chaleur et de la lumière  ⬜ Dans un placard de cuisine | Théorie |  |  |  |

**Chaque réponse fausse doit faire l’objet d’une 2ème explication par le formateur. Le test d’évaluation des compétences est validé si 6 bonnes réponses sur 10.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Signature de l’agent** |  | **Nom et Prénom du formateur :** | **Accompagnement du formateur pour renseigner le questionnaire** |
|  | Test validé : □ OUI □ NON |
|  | Signature : | □ OUI  □ NON |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Questionnaire d’évaluation sur les règles d’hygiène et de sécurité | Version : 1  Date : 27/07/23 |

Nom/ Prenom : **[NOM/PRENOM]**

Entité : [**ENTITE]** Date : **[DATE]**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fait en début de formation** |  | **Fait en fin de formation** | X |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Questions**  **(Cocher la ou les bonne réponse)** | **Théorie ou Pratique** | **Correction** | | **Nouvelle explication** |
|  |  |
| 1. **Quel sont les premiers gestes à adopter avant de commencer une tâche de nettoyage ?**   ⬜ Mettre des gants  ⬜ Se laver les mains  ⬜ Mettre un tablier | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quelle est la tenue de travail recommandée pour les agents de propreté lors de leur activité ?**   ⬜ Tenue de ville  ⬜ Tenue décontractée  ⬜ Tenue de travail adaptée | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quels sont les différents types de risques auxquels les agents de propreté sont le plus exposés lors de leur activité ?**   ⬜ Les risques chimiques, de chutes, électriques et liés à la manutention  ⬜ Les risques de chutes, de cambriolage et de glissade  ⬜ Les risques de brulure, électriques et de dispute avec un passant | Théorie |  |  |  |
| 1. **Comment manipuler les produits d'entretien ?**   ⬜ Avec les mains nues  ⬜ En utilisant des gants de protection  ⬜ En portant des lunettes lors de la dilution | Théorie |  |  |  |
| 1. **Comment éviter les risques de glissades et de chutes ?**   ⬜ En utilisant les produits d’entretien anti-glissade  ⬜ En portant des chaussures de sécurité antidérapante  ⬜ En ne nettoyant pas les sols pour ne pas les mouillés | Théorie |  |  |  |
| 1. **Comment éviter les risques liés aux prises électriques ?**   ⬜ En les touchant avec les mains mouillées  ⬜ En utilisant des rallonges électriques non conformes  ⬜ En évitant de surcharger les prises électriques | Théorie |  |  |  |
| 1. **Qu'est-ce que les TMS (troubles musculo-squelettiques) ?**   ⬜ Des douleurs articulaires  ⬜ Des troubles visuels  ⬜ Des problèmes respiratoires | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quelle est la différence entre les EPI et les EPC ?**   ⬜ Les EPI sont destinées à protéger un individu spécifique, tandis que les EPC sont destinés à protéger un groupe de personnes.  ⬜ Les EPI sont utilisées pour éviter les risques d'incendie, tandis que les EPC sont utilisés pour éviter les risques d'électrocution.  ⬜ Les EPI sont des équipements de protection électronique, tandis que les EPC sont des équipements de protection chimique. | Théorie |  |  |  |
| 1. **Quel est le rôle des pictogrammes de danger sur les produits d'entretien ?**   ⬜ Indiquer la date de péremption du produit  ⬜ Indiquer le pays d'origine du produit  ⬜ Indiquer les risques potentiels liés à l'utilisation du produit | Théorie |  |  |  |
| 1. **Où doit-on stocker les produits d'entretien dans une entreprise de propreté ?**   ⬜ Dans une armoire à pharmacie  ⬜ Dans une pièce bien ventilée, à l'abri de la chaleur et de la lumière  ⬜ Dans un placard de cuisine | Théorie |  |  |  |

**Chaque réponse fausse doit faire l’objet d’une 2ème explication par le formateur. Le test d’évaluation des compétences est validé si 6 bonnes réponses sur 10.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Signature de l’agent** |  | **Nom et Prénom du formateur :** | **Accompagnement du formateur pour renseigner le questionnaire** |
|  | Test validé : □ OUI □ NON |
|  | Signature : | □ OUI  □ NON |