

SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES OC PIZZA



ANALYSEZ LES BESOINS D'UNE PIZZERIA

RESUME

Ce document d'écrit la
spécification
fonctionnelle suivant
une analyse de vos
besoins

ANALYSER LES BESOINS D'UNE PIZZERIA

Type de document :

☒ Projet à valider

Référence :

➤ Oc_Pizza.docx

Propriétés du document :

➤ OC Pizza

Sujet :

➤ Analyser les besoins client

Auteur :

➤ DERCOURT SULYVAN

Commentaire :

➤ PROJET n°4 Parcours « Développeur d'application Python »

Objectif du document :

➤ Proposer une analyse simple pour apporter une solution appropriée.

Historique du document :

Version	Date	Rédacteur	Description
1.0	17 Octobre 2018	Dercourt Sulyvan	Analyser les besoins d'une Pizzeria

Diffusion :

Destinataires	Pour validation	Pour information
OC Pizza		X

Validation :

Représentant	Valideur	Date
		23 / 10 / 2018

OBJECTIF DU DOCUMENT.....	1
HISTORIQUE DU DOCUMENT.....	1
DIFFUSION.....	1
VALIDATION.....	1
 1. DESCRIPTION DE LA SOLUTION.....	 3
1.0 Caractéristiques de la Solution.....	3
1.1 Historique de la Solution.....	3
1.2 Acteurs du Projets.....	4
1.3 Lexique / Glossaire.....	5
 2. ASPECTS METIERS.....	 5
2.0 Nombre d'utilisateurs.....	5
2.1 d'utilisateurs Criticité de l'Application / Impacts	6
 3. GENERALITES FONCTIONNELLES.....	 6
3.0 Acteurs.....	7
3.1 Packages.....	8
3.2 Matrices Acteurs / Fonctionnalités.....	9
3.3 Cas d'utilisations.....	9
3.3.1 Package « AUTHENTIFICATION ».....	10
3.3.2 Package « GESTION DES STOCKS ».....	12
Cas d'utilisation textuel.....	12
3.3.3 Package « GESTION DES COMMANDES ».....	14
Cas d'utilisation textuel.....	13-17
3.3.4 Package « GESTION DES RECETTES ».....	19
Cas d'utilisation textuel.....	18-19
3.3.5 Package « GESTION DES LIVRAISONS ».....	21
Cas d'utilisation textuel.....	20-21
3.4 Règles Métier.....	23
3.5 Autorisations.....	23
3.6 Envoi de mail.....	23
3.7 Impression.....	23
3.8 Aide / aide en ligne.....	24
3.9 Gestion des langues.....	24
 4. DIAGRAMMES D'ACTIVITES.....	 25
5. FONCTIONNALITES DETAILLEES.....	26
5.0 Description.....	27
5.1 En résumé.....	28

Descriptif de la Solution

1.0 CARACTERISTIQUES DE LA SOLUTION

Voici l'analyse de vos besoins étudiés au mieux, afin de répondre aux plus fiable est performant par des solutions intuitives et automatisées.

Gestion des commandes :

Vous souhaitez être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.

Suivi en temps réel :

Vous souhaitez suivre en temps réel les commandes passées et en préparation, Et également suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables.

Site internet :

- Proposer un site Internet pour que les clients puissent
- Passer leur commande, en plus de celles passé par téléphone ou sur place,
- Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon, ils paieront directement à la livraison,
- Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

Aide-mémoire :

Vous souhaitez pouvoir proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

1.1 HISTORIQUE DE LA SOLUTION

1) Les acteurs :

- ❖ (« Diagramme de contexte » présente tous les acteurs pouvant interagir avec l'application.)

2) Package :

- ❖ « Diagramme de package » présente les principaux module indispensable pour le bon fonctionnement de l'application et les acteurs autorisés à utiliser ceux-ci, Autrement dit :

- Authentification,
- Gestions des stocks,
- Gestions des commandes,
- Gestions des recettes,
- Gestions des livraisons.

Les diagrammes suivant seront complété par un tableau dit 'cas d'utilisation textuel', qui présente le fonctionnement des modules à l'aide de scénarios pertinent.

3) Authentification :

- ❖ « Diagramme de cas d'utilisation de l'authentification » présente le fonctionnement gérer par le système et par acteur
La partie Authentification qui gère uniquement les connexions des clients et du personnel Qui donnera accès aux autres parties si celle-ci est validée par le système.

4) Gestions des stocks :

- ❖ « Diagramme de cas d'utilisation Gestions des stocks » présente le fonctionnement automatisé et intuitif afin de garder un contrôle total en temps réel,

La partie Gestions des stocks qui gèrent tous les mouvements des ingrédients,
Par exemple dès qu'une pizza est Commandé ou pour une réception de livraison,

*Ce module peut être complété par d'autres cas d'utilisation telle que
L'inventaire de tous les produits dans l'un des points de ventes `*

5) Gestions des commandes :

- ❖ « Diagramme de cas d'utilisation Gestions des commandes » présente le fonctionnement des commandes par téléphone, site internet
Où même sur place en magasin,

La partie Gestions des commandes qui assurent un suivi en temps réel entre les commandes passé soit par

- Téléphone,
 - Site internet,
 - En point de vente ;
- Les ingrédients restants, les commandes en cours de préparation,

6) Gestions des recettes :

- ❖ « Diagramme de cas d'utilisation Gestions des recettes » présente comment les recettes peuvent être organisées.

La partie Gestions des recettes qui pourraient proposer de créer, modifier, ajoutez voir supprimer une recette.

7) Gestions des livraisons :

- ❖ « Diagramme de cas d'utilisation Gestions des livraisons » présente le fonctionnement de la livraison à domicile.

La partie Gestions des livraisons qui appartient au livreur de pizza.

Il pourra très facilement consulter la liste des pizzas en attente de livraisons.

Cette liste sera organisée en fonction de différents facteurs importants afin de les rendre plus fluides (trajet, temps de commande, quantité...).

1.2 ACTEURS DU PROJET

Sont définis comme acteur les personnes pouvant se servir de l'application :

- Le client : sans lui aucune commande, donc aucun mouvement,
- Le Gérant : qui aura accès à tous les modules, qui pourra attribuer des rôles de fonctionnalité,
- L'hôtesse de caisse: qui pourra effectuer toutes les commandes avec le client, serviras aussi de liens entre tous les autres modules,

- Le pizzaiolo: qui pourra d'un coup d'œil suivre et effectuer toutes les commandes pizza en suivant la moindre modification des clients,
- Le livreur de pizza: il pourra très facilement consulter la liste des pizzas en attente de livraisons, de permettre une relation proche avec les clients,
- L'administrateur web : qui s'assure du bon fonctionnement du site internet,
- Le service bancaire: qui assure tous les paiements par carte bancaire, mobile.

1.3 LEXIQUE / GLOSSAIRE

Il se peut que vous rencontriez dans la lecture de certains graphiques de cas d'utilisation les termes suivants:

- << include >> Signifie que l'étape suivante le cas d'utilisation est obligatoire, par exemple :
-Pour commander une pizza sur le site internet, il faut se connecter au site.
- << extend >> Signifie que l'étape suivante le cas d'utilisation est facultative, par exemple :
-Si c'est une première commande sur le site web, il faut créer un compte avant de pouvoir se connecter et réaliser la commande.
- << Système paiement >> Signifie souvent un acteur considéré comme externe, par exemple
-Le banquier qui ne fait pas parti de la franchise OC, mais pourtant un acteur très important dans l'application.

2 ASPECTS METIERS

2.0 NOMBRE D'UTILISATEURS

Sont considérés comme acteur :

- Les clients qui sont inscrit sur le site, ou ceux choisi par une méthode de fidélisations.
- Les employés du point de vente, qui auront un accès liée à leur poste respectif, qui sera défini uniquement par le Gérant.
- Le service administratif qui gère les différents points de ventes auront eux aussi un accès et pourront par exemple faire un -bilan comparatif entre les différents point de ventes
 - étudié les tendances produits

Et cela offre la possibilité de garder un contrôle total sur toutes les activités.

2.1 CRITICITE DE L'APPLICATION / IMPACTS

- ❖ Arrêt du site :
En cas d'arrêt du site, il sera inutilisable, peut paralyser les commandes web et impacter la gestion des stocks.
- ❖ Arrêt du système :
Tout le logiciel sera inutilisable et entraînera une incohérence des gestions des stocks.
- ❖ Solution proposée :
La solution apportée, afin d'éviter des incohérences des gestions des stocks est de faire un Roll-back.
À chaque mouvement, ou toutes les minutes, le système fera une sauvegarde images du système complet, des gestions des stocks,
Afin de récupérer en cas de panne le dernier état connu,
Et fera ensuite une relation entre les stocks et les ventes réalisées durant la panne afin de les remettre à jour.

Cette solution se rapprochera au mieux de la réalité, cependant il sera tout de même nécessaire d'effectuer une vérification, modification selon la méthode utilisé pour gérer cette panne.

3 GENERALITES FONCTIONNELLES

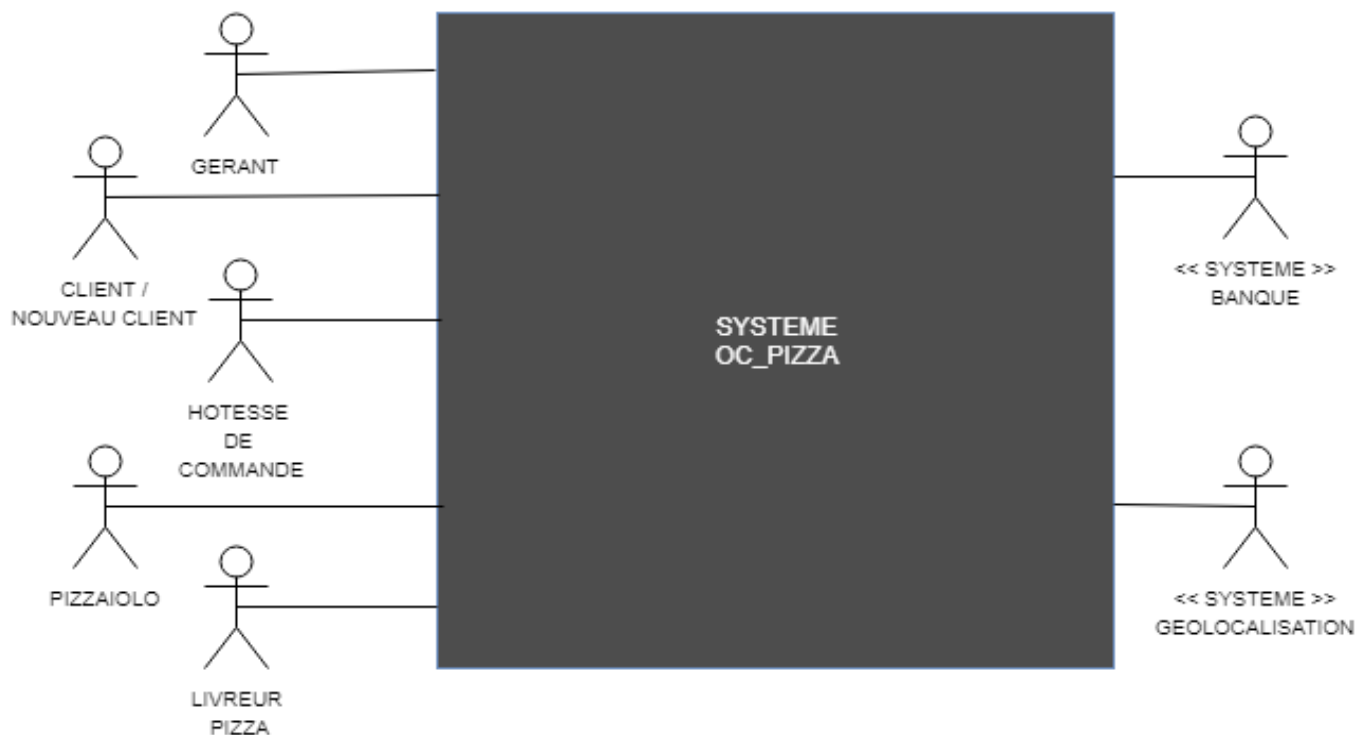
3.0 ACTEURS

Deux types d'acteur est présent dans l'analyse :

- Les clients qui effectuent un achat,
- Le personnel de la pizzeria qui possèdent chacun un rôle,

Le diagramme de contexte présente les acteurs, interne à l'application et externe comme la Banque.

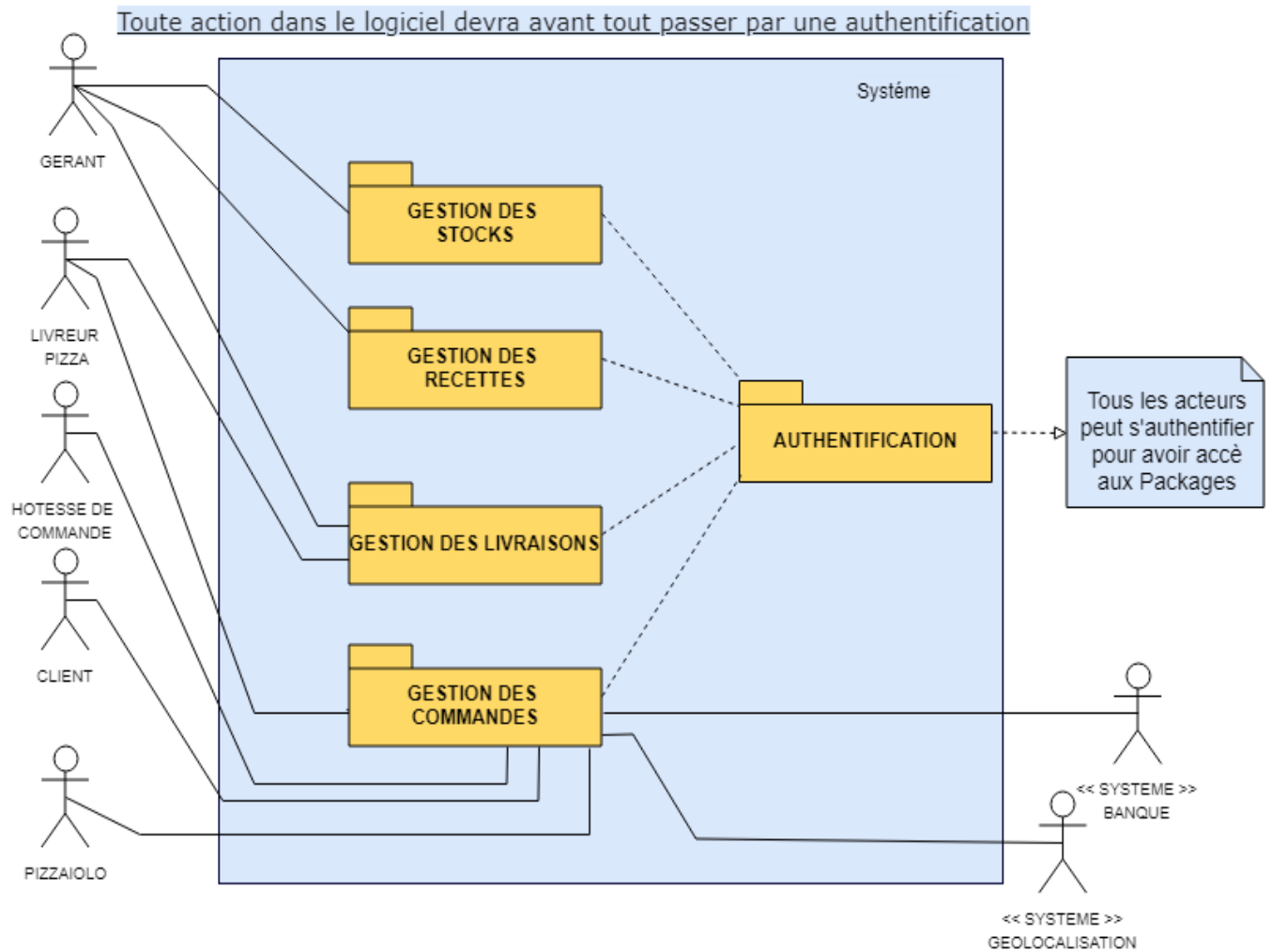
DIAGRAMME CONTEXTE



3.1 PACKAGES

L'application sera divisée en cinq parties différentes, afin de mieux déterminer les acteurs et leurs rôles

DIAGRAMME
PACKAGE



3.2 MATRICES ACTEURS / FONCTIONNALITES

Le tableau-ci montre les packages avec leur cas d'utilisation respectifs ainsi que les acteurs pouvant altérer avec.

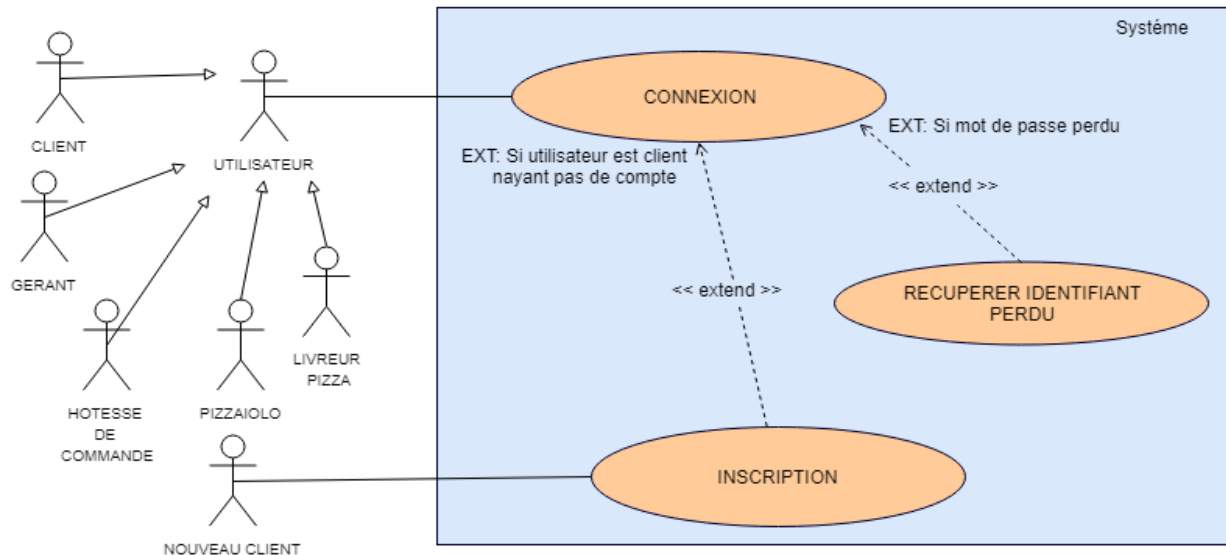
Acteurs	Client	Gérant	Pizzaïolo	Hôtesse de caisse	Livreur de pizza	Banque	Nouveau client	API Géolocalisation
Fonctionnalité								
CONNEXION	X	X	X	X	X			
INSCRIPTION	X	X	X	X	X		X	
RECUPERER IDENTIFIANT PERDU	X	X	X	X	X			
SCANNER PRODUIT REÇU		X						
AJOUTER NOUVEAU PRODUIT		X	X					
SAISIR JOURNAL DE PERTE			X		X			
CONSTITUER UNE COMMANDE	X						X	
CONSULTER LES STOCKS EN TEMP RÉEL		X	X	X				
SUIVRE LES COMMANDES EN TEMP RÉEL	X	X	X	X	X		X	
INFORMER LE CLIENT		X		X	X			
REGLEMENT / ENCAISSEMENT	X	X		X	X	X	X	
MODIFIER / ANNULER LA COMMANDE	X	X	X	X			X	
CONSULTER MENUS / COMPMOPSITION DES PIZZAS	X	X	X	X				
MODIFIER COMPOSITION	X	X	X	X				
CONSULTER AIDE-MEMOIRE		X	X	X				
CONSULTER LES COMMANDES		X		X	X			X
ENCAISSER LA COMMANDE					X	X		

3.3 CAS D'UTILISATIONS

3.3.1 Package « AUTHENTIFICATION »

CAS D'UTILISATION
CONNEXION / INSCRIPTION

Toute action dans le logiciel devra avant tout passer par une authentification



CAS D'UTILISATION 1 Package 1 Authentification	CONNEXION
AUTEUR	DERCOURT SULLYVAN
DATE	23 / 10 / 2018
ACTEUR	Personnel, client
DESCRIPTION	Connexion au site ou sur l'application
PRÉ-CONDITION	Saisir des informations valides par le système
SCÉNARIO NOMINAL	1.Le système demande à l'utilisateur de saisir ses identifiants 2.L'utilisateur saisis les informations de connexion 3.Le système affiche les informations de l'utilisateur et ses fonctionnalités
SCÉNARIO ALTERNATIF	1a.Le système ne trouve pas l'utilisateur et propose de récupérer son mot de passe
SCÉNARIO D'EXCEPTION	1b.L'utilisateur possède un compte mais parvient pas à récupérer son mot de passe 1c.Le système propose de crée un nouveau compte
POST-CONDITION	Posséder un compte afin d'accéder a sa page
SCÉNARIO DE FIN	Chaque acteur peut se déconnecter à tout moment

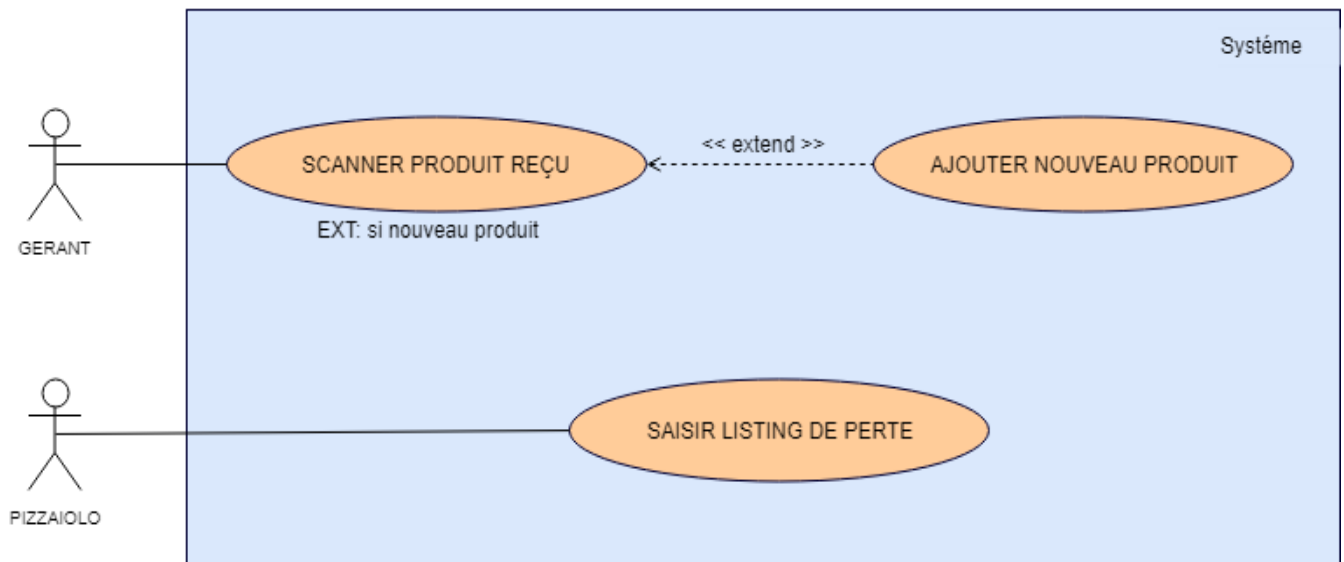
<i>COMPLÉMENTS</i>	Les fonctionnalités sont proposées par le système, après avoir été authentifié
--------------------	--

CAS D'UTILISATION 2 Package 1 Authentification	INSCRIPTION
<i>AUTEUR</i>	DERCOURT SULYVAN
<i>DATE</i>	23 / 10 / 2018
<i>ACTEUR</i>	Personnel, client
<i>DESCRIPTION</i>	Inscription au site ou sur l'application
<i>PRÉ-CONDITION</i>	Saisir des informations valides et uniques
<i>SCÉNARIO NOMINAL</i>	1.L'utilisateur accède à la page d'inscription 2.L'utilisateur saisie ces informations personnelles 3.Le système vérifie si les informations sont correctes 4.Le système vérifie si l'adresse e-mail existe déjà dans la base de données 5.Le système envoi une confirmation pour valider l'inscription. 6.Le système dirige l'utilisateur sur sa page de fonctionnalités
<i>SCÉNARIO ALTERNATIF</i>	4a.Le système trouve une adresse mail identique 4b.Le système informe et propose à l'utilisateur de récupérer ses identifiant 4c.Retour sur le cas 6.
<i>SCÉNARIO D'EXCEPTION</i>	4d.L'utilisateur ne parvient pas à récupérer son ancien compte 4e.Retour au cas utilisation INSCRIPTION 5a.Le système accepte l'inscription et propose de joindre les comptes ayant la même adresse e-mail
<i>POST-CONDITION</i>	Ne pas posséder de compte
<i>SCÉNARIO DE FIN</i>	Le système ajoute un nouvel utilisateur dans la base, et affiche la page de fonctionnalisées liées à ce nouvel l'utilisateur
<i>COMPLÉMENTS</i>	Le système sera capable d'identifier l'utilisateur et les anomalies de connexion

3.3.2 Package « GESTION DES STOCKS »

PACKAGE
GESTION DES
STOCKS

Toute action dans le logiciel devra avant tout passer par une authentification



CAS D'UTILISATION 3 Package 2 Gestion des stocks	SAISIR LISTING DE PERTE (Produit non préparé)
<i>AUTEUR</i>	DERCOURT SULYVAN
<i>DATE</i>	23 / 10 / 2018
<i>ACTEUR</i>	Pizzaiolo
<i>DESCRIPTION</i>	L'apport de perte de produits durant un service
<i>PRÉ-CONDITION</i>	Toutes pertes (accident de manipulations, erreur de recettes...), devras être reconnue par le système
<i>SCÉNARIO NOMINAL</i>	1.L'utilisateur s'authentifie auprès du système 2.Le système affiche les fonctionnalités de l'utilisateur 3.L'utilisateur saisie dans la section 'Perte' son listing journalier 4.Le système corrige les stocks 5.Le système envoi une confirmation et le récapitulatif des modifications apporter au stock
<i>SCÉNARIO ALTERNATIF</i>	4a.Le système ne reconnait pas le produit saisi 4b.Le système recherche et affiche les occurrences du produit
<i>SCÉNARIO D'EXCEPTION</i>	4c.Le système ne parvient pas à communiquer avec la base de donné 4d.Le système propose de sauvegarder les modifications afin d'apporter les

	modifications, dès que la communication le permet
<i>POST-CONDITION</i>	Chaque produit entrant ou sortant devra passer par le système
<i>SCÉNARIO DE FIN</i>	Le pizzaiolo, pourra apporter des modifications au stock à tout moment à l'aide d'un listing compléter par jour / semaine
<i>COMPLÉMENTS</i>	La mise à jour des stocks se fait à chaque mouvement détecter par le système, de façon automatique

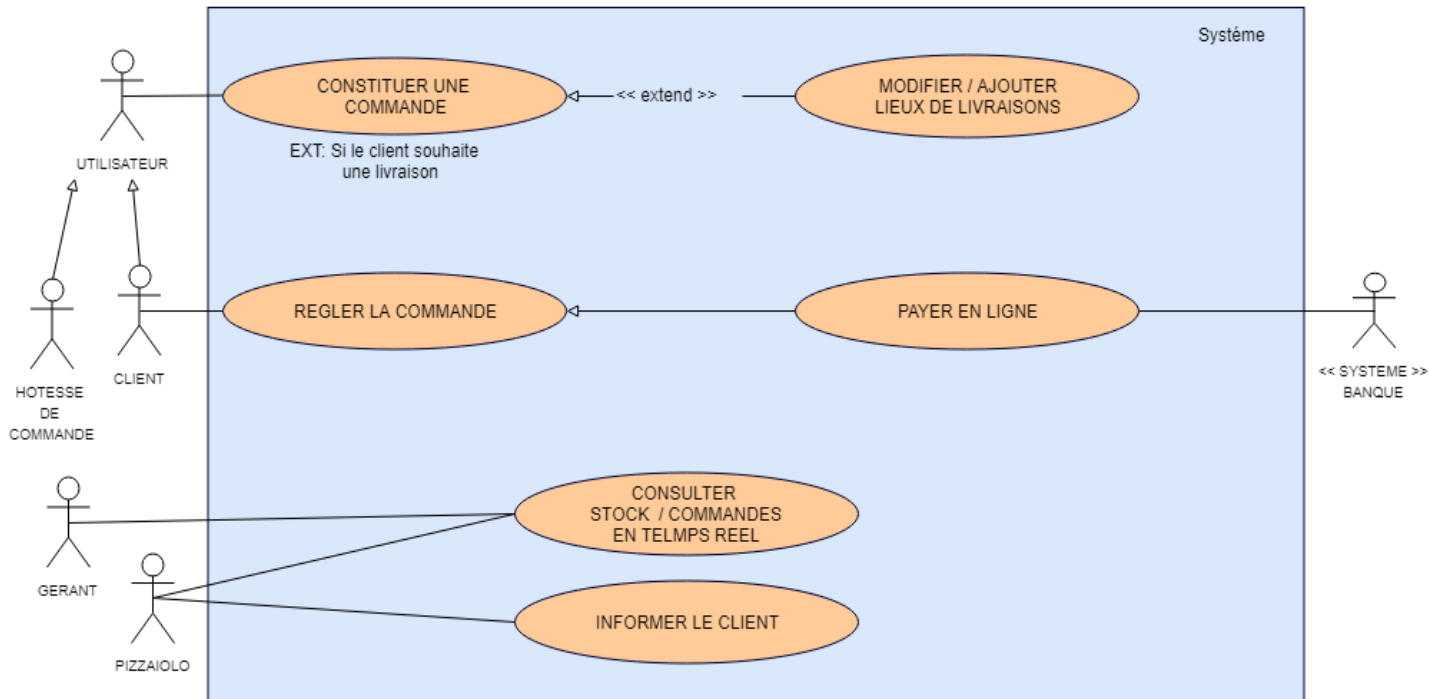
CAS D'UTILISATION 4 Package 2 Gestion des stocks	SCANNER PRODUIT REÇU
<i>AUTEUR</i>	DERCOURT SULLYVAN
<i>DATE</i>	23 / 10 / 2018
<i>ACTEUR</i>	Pizzaiolo
<i>DESCRIPTION</i>	L'ajout de nouveaux produits peut se faire soit manuellement, soit par un scan
<i>PRÉ-CONDITION</i>	Tout produit devra être reconnu par le système
<i>SCÉNARIO NOMINAL</i>	1.L'utilisateur saisis ou scan les produit 2.Le système recherche les produits dans la base de données 3.Le système affiche les informations liées au produit (désignation, quantités...) 4.Le système demande une confirmation avant d'effectuer la mise à jour des stocks 5.L'utilisateur modifie, confirme les informations du produit entrant
<i>SCÉNARIO ALTERNATIF</i>	4a.Le système ne reconnait pas un produit et propose à l'utilisateur de les ajouter dans la base de données
<i>SCÉNARIO D'EXCEPTION</i>	5a.L'utilisateur ne modifie pas, ne confirme pas les informations du nouveau produit 5b.Le système fige la page « confirmation » et attends une confirmation / annulation 5c.Le système annonce des occurrences, désignation du produits dans la base de données, prévenir des conflits.
<i>POST-CONDITION</i>	Chaque produit entrant ou sortant devra passer par le système
<i>SCÉNARIO DE FIN</i>	Le gérant ou le pizzaiolo, peut sauvegarder, modifier, ajouter, supprimer des produits dans la base de données

COMPLÉMENTS

La mise à jour des stocks se fait à chaque mouvement détecté par le système, de façon automatique

3.3.3 Package « GESTION DES COMMANDES »

PACKAGE
GESTION DES
COMMANDES



CAS D'UTILISATION 5	CONSTITUER UNE COMMANDE
Package 3 Gestion des commandes	(Client web)
<i>AUTEUR</i>	DERCOURT SULYVAN
<i>DATE</i>	23 / 10 / 2018
<i>ACTEUR</i>	Client
<i>DESCRIPTION</i>	Effectuer une commande (en ligne, au téléphone, point de vente)
<i>PRÉ-CONDITION</i>	Les clients peuvent consulter les menus du site sans être authentifié Pour effectuer une commande, le client sera pas obliger de s'authentifier
<i>SCÉNARIO NOMINAL</i>	1.L'utilisateur souhaite consulter les pizzas proposées par la pizzeria 2.Le système actualise / interroge les stocks 3.L'utilisateur souhaite commander une pizza (en ligne, au téléphone, point de vente)

	<p>4.Le système actualise / interroge les stocks et affiche leurs disponibilités</p> <p>5.L'utilisateur valide et règle sa commande</p> <p>6.Le système envoie une confirmation au pizzaiolo</p> <p>7.Le Pizzaiolo envoie une confirmation de mise en cuisson aux clients</p>
<i>SCÉNARIO ALTERNATIF</i>	<p>4a.Le système annonce au client qu'un ingrédient est en rupture de stock et propose de le remplacer par autre, ou de choisir un autre produit</p> <p>5a.L'utilisateur souhaite modifier sa commande</p> <p>5b.L'utilisateur souhaite effectuer une commande en différé</p> <p>6a.Le système alerte le pizzaiolo d'un changement, interroge les stocks</p>
<i>SCÉNARIO D'EXCEPTION</i>	<p>5c.L'utilisateur ne valide pas et ne règle pas sa commande</p> <p>5d.Le système fige la page de confirmation client et attend une confirmation</p> <p>5e.Retour sur la page d'accueil</p>
<i>POST-CONDITION</i>	Chaque produit vendu, modification d'une recette de pizza, perte éventuel devra passer par le système
<i>SCÉNARIO DE FIN</i>	L'utilisateur peut effectuer une commande par téléphone, site web, tout en choisissant de récupérer sa commande directement au magasin le plus proche de sa position
<i>COMPLÉMENTS</i>	Tous les clients peuvent effectuer une commande, sans forcément commander des pizzas, cependant la livraison peut être refusé, et récupérer les produits en magasin

CAS D'UTILISATION 6 Package 3 Gestion des commandes	CONSTITUER UNE COMMANDE (personnel de la pizzeria)
<i>AUTEUR</i>	DERCOURT SULLYVAN
<i>DATE</i>	23 / 10 / 2018
<i>ACTEUR</i>	Personnel
<i>DESCRIPTION</i>	Réaliser une commande client
<i>PRÉ-CONDITION</i>	Tous le personnel de la pizzeria doit être authentifié par le système pour réaliser des commandes
<i>SCÉNARIO NOMINAL</i>	<p>1.L'utilisateur souhaite consulter les ventes en cours (personnel, client)</p> <p>2.Le système affiche les ventes par secteur (site web, téléphone, en magasin)</p>

	<p>3.L'utilisateur souhaite consulter le mémo recette d'une pizza durant une commande</p> <p>4.Le système affiche la recette durant la réalisation de la commande (afin de prendre en compte la sélection ou l'exclusion d'un produit)</p> <p>5.L'utilisateur encaisse une commande</p> <p>6.Le système met à jour les stocks</p>
<i>SCÉNARIO ALTERNATIF</i>	<p>5a.L'utilisateur constate un défaut d'encaissement</p> <p>5b.L'utilisateur met à jour le système en informant les défauts (perte, retour produit, accident de manipulation...)</p>
<i>SCÉNARIO D'EXCEPTION</i>	L'utilisateur se trompe l'or de sa commande et la modification n'est plus possible
<i>POST-CONDITION</i>	Pour effectuer une commande, une modification, l'utilisateur doit être authentifié par le système. Modifier, supprimer, réinitialiser une commande est possible tant que celle-ci n'est pas finalisé (client, personnel)
<i>SCÉNARIO DE FIN</i>	<p>L'utilisateur peut consulter le site sans être authentifié par le système</p> <p>L'utilisateur peut consulter, modifier, supprimer, réinitialiser la commande (client, personnel)</p>
<i>COMPLÉMENTS</i>	Chaque poste de la pizzeria sera automatiquement mis au courant des préférences des clients, fourni avec des informations importantes (livraisons, à encaisser, pizza modifier...)

CAS D'UTILISATION 7 Package 3 Gestion des commandes	CONSULTER LES STOCKS / COMMANDES EN TEMP RÉEL (personnel de la pizzeria)
<i>AUTEUR</i>	DERCOURT SULLYVAN
<i>DATE</i>	23 / 10 / 2018
<i>ACTEUR</i>	Gérant, Pizzaiolo
<i>DESCRIPTION</i>	Consultations des ingrédients restants, des états des commandes
<i>PRÉ-CONDITION</i>	Les utilisateurs ne sont pas obligés de s'authentifier pour consulter les stocks ou les commandes
<i>SCÉNARIO NOMINAL</i>	<p>1.Les utilisateurs accèdent à la page de fonctionnalités libre, pour connaître l'état du stock ou des commandes,</p> <p>2.Le système calcul les ingrédients en préparation</p> <p>3.Le système déduit les ingrédients du stock et affiche les ingrédients sélectionnés</p>

<i>SCÉNARIO ALTERNATIF</i>	1a.Le système ne parvient pas à communiquer avec la base de données 2a.Le système calcule les ingrédients en préparation 3a.Le système récupère le dernier état connu (sauvegarde) 3b.Le système effectue un calcul afin d'afficher le stock au plus près de l'état actuel (déduction préparation en cours)
<i>SCÉNARIO D'EXCEPTION</i>	L'utilisateur se trompe l'ordre de la saisie de recherche et le système propose des occurrences
<i>POST-CONDITION</i>	aucun
<i>SCÉNARIO DE FIN</i>	Les utilisateurs peuvent effectuer facilement une recherche d'ingrédient, ou de commandes en cours ou déjà faite
<i>COMPLÉMENTS</i>	Chaque poste peut accéder à la consultation, pas nécessaire pour tous, mais sera considéré comme un outil libre

CAS D'UTILISATION 8 Package 3 Gestion des commandes	INFORMER LE CLIENT
<i>AUTEUR</i>	DERCOURT SULLYVAN
<i>DATE</i>	23 / 10 / 2018
<i>ACTEUR</i>	Pizzaiolo / Livreur
<i>DESCRIPTION</i>	Alerte le client l'ordre de l'envoi en cuisson de sa pizza
<i>PRÉ-CONDITION</i>	Les utilisateurs doivent s'être authentifiés afin de pouvoir alerter le client
<i>SCÉNARIO NOMINAL</i>	1.Le pizzaiolo en début de préparation, accède à sa page des commandes à préparer 2.Le pizzaiolo tourne les pages de préparation, à chaque mise en cuisson 3.Le système détecte les préparations en cuisson 4.Le système recherche l'adresse mail ou le téléphone du client 5.Le système confirme la préparation et prévient ainsi l'impossibilité d'apporter des modifications
<i>SCÉNARIO ALTERNATIF</i>	4a.Le système ne parvient pas à trouver le numéro de téléphone du client à prévenir 4b.Le système recherche en 2 le mail du client 4c.Le système ne parvient pas à trouver l'adresse mail du client à prévenir 5d.Le système notifie au livreur de pizza, que le client n'est pas prévenu

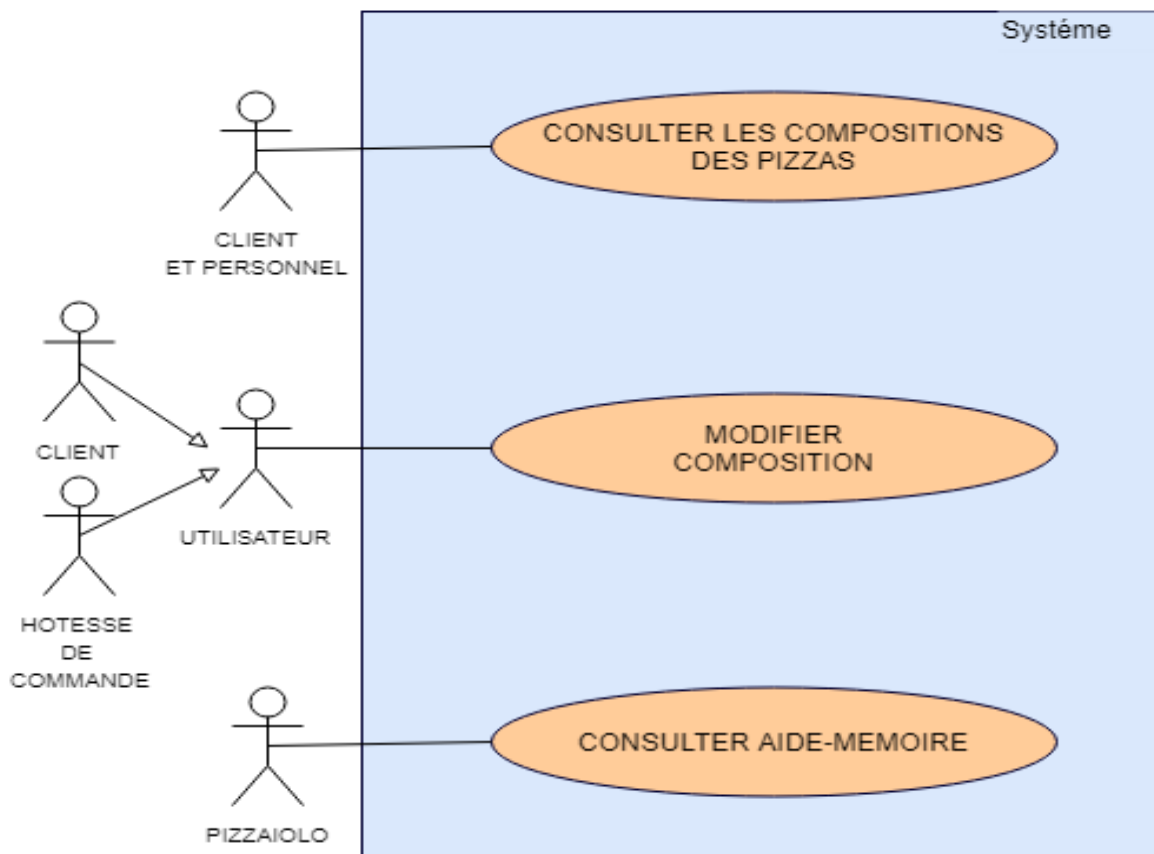
<i>SCÉNARIO D'EXCEPTION</i>	2a.Le pizzaiolo oublie de tourner les pages des commandes en cuisson 2b.Le système de détecte pas les commandes finaliser 2c.Le système émet un bip et attend une action du pizzaiolo
<i>POST-CONDITION</i>	L'utilisateur doit suivre les instructions de préparation affiché (chronologie, infos...)
<i>SCÉNARIO DE FIN</i>	Le pizzaiolo devra s'authentifier pour accéder à la page des commandes a préparé
<i>COMPLÉMENTS</i>	À chaque confirmation de cuisson faite par le pizzaiolo, le système pourra envoyer automatiquement une confirmation par message téléphone, ou par mail.

CAS D'UTILISATION 9 Package 3 Gestion des commandes	REGLER / ENCAISSER
<i>AUTEUR</i>	DERCOURT SULLYVAN
<i>DATE</i>	23 / 10 / 2018
<i>ACTEUR</i>	Livreur de pizza
<i>DESCRIPTION</i>	Le livreur aura les informations liées à l'encaissement
<i>PRÉ-CONDITION</i>	Le livreur devra s'authentifier par le système, le livreur devra suivre les informations communiquer par le système
<i>SCÉNARIO NOMINAL</i>	1.Le livreur se renseigne sur les informations client, à la prise en charge des livraisons 2.Le livreur consulte la fiche livraison client 3.Le livreur arrive à destination de livraison 4.Le livreur sert et assure l'encaissement si la fiche l'annonce 5.Le client vérifie la commande 6.Le client règle la commande
<i>SCÉNARIO ALTERNATIF</i>	6a.Le client souhaite régler par CB 6b.La machine bancaire ne parvient pas à contacter le centre 6c.La machine bancaire abandonne l'encaissement 6d.Le livreur contacte le gérant pour informer de l'erreur d'encaissement
<i>SCÉNARIO D'EXCEPTION</i>	6e.Le client ne souhaite pas régler sa commande 6f.Retour au cas 6d. 6g.Le client saisie le défaut de paiement et met à jour la fiche client
<i>POST-CONDITION</i>	Le livreur devra suivre les instructions de la fiche client

<i>SCÉNARIO DE FIN</i>	De la prise en charge jusqu'à l'encaissement, le livreur assure un suivi de livraison de qualité
<i>COMPLÉMENTS</i>	Aucun

CAS D'UTILISATION 10 Package 3 Gestion des commandes	MODIFIER / AJOUTER LIEUX DE LIVRAISON
<i>AUTEUR</i>	DERCOURT SULLYVAN
<i>DATE</i>	23 / 10 / 2018
<i>ACTEUR</i>	Client
<i>DESCRIPTION</i>	Les clients peuvent choisir / modifier le lieu de livraison (en ligne, au téléphone, point de vente)
<i>PRÉ-CONDITION</i>	Le client doit s'authentifier par le système
<i>SCÉNARIO NOMINAL</i>	1.Le client réalise une commande (en ligne, au téléphone, point de vente) 2.Le client souhaite se faire livrer d'une commande passé d'un point de vente 3.Le client souhaite se faire livrer à une nouvelle adresse 4.Le client souhaite récupérer sa commande en point de vente, d'une commande passer sur le site / téléphone
<i>SCÉNARIO ALTERNATIF</i>	4a.Le client saisie la nouvelle adresse ponctuel avant de valider sa commande 4b.Le système confirme et propose au client d'ajouter la nouvelle adresse dans l'agenda
<i>SCÉNARIO D'EXCEPTION</i>	4c.Le système détecte que la prise en charge de la livraison a été confirmé, et ne peut la rappeler
<i>POST-CONDITION</i>	Aucun
<i>SCÉNARIO DE FIN</i>	Le client se fait livrer dans les temps, même suivant les modifications
<i>COMPLÉMENTS</i>	Le client pourra si il souhaite effectuer une commande de n'importe où, modifié, ajouter des nouvelles adresse dans son agenda via son espace personnel

3.3.3 Package « GESTION DES RECETTES »

PACKAGE
GESTION DES
RECETTES

CAS D'UTILISATION 11 Package 4 Gestion des recettes	MODIFIER COMPOSITION
AUTEUR	DERCOURT SULYVAN
DATE	23 / 10 / 2018
ACTEUR	Client, Hôtesse de caisse, Gérant, Pizzaiolo
DESCRIPTION	<p>Les clients pourront modifier, voir composer leur propre pizza</p> <p>Les hôtesse pourront composer les pizzas avec les clients</p> <p>Le pizzaiolo est alerté dès le moindre changement d'une composition</p> <p>Le gérant s'assure du suivi client / commande</p>
PRÉ-CONDITION	Tout acteur devras s'authentifier pour accéder à la composition / modification
SCÉNARIO NOMINAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utilisateur accède à la fiche de la pizza 2. Le système affiche la liste des ingrédients présents dans la recette

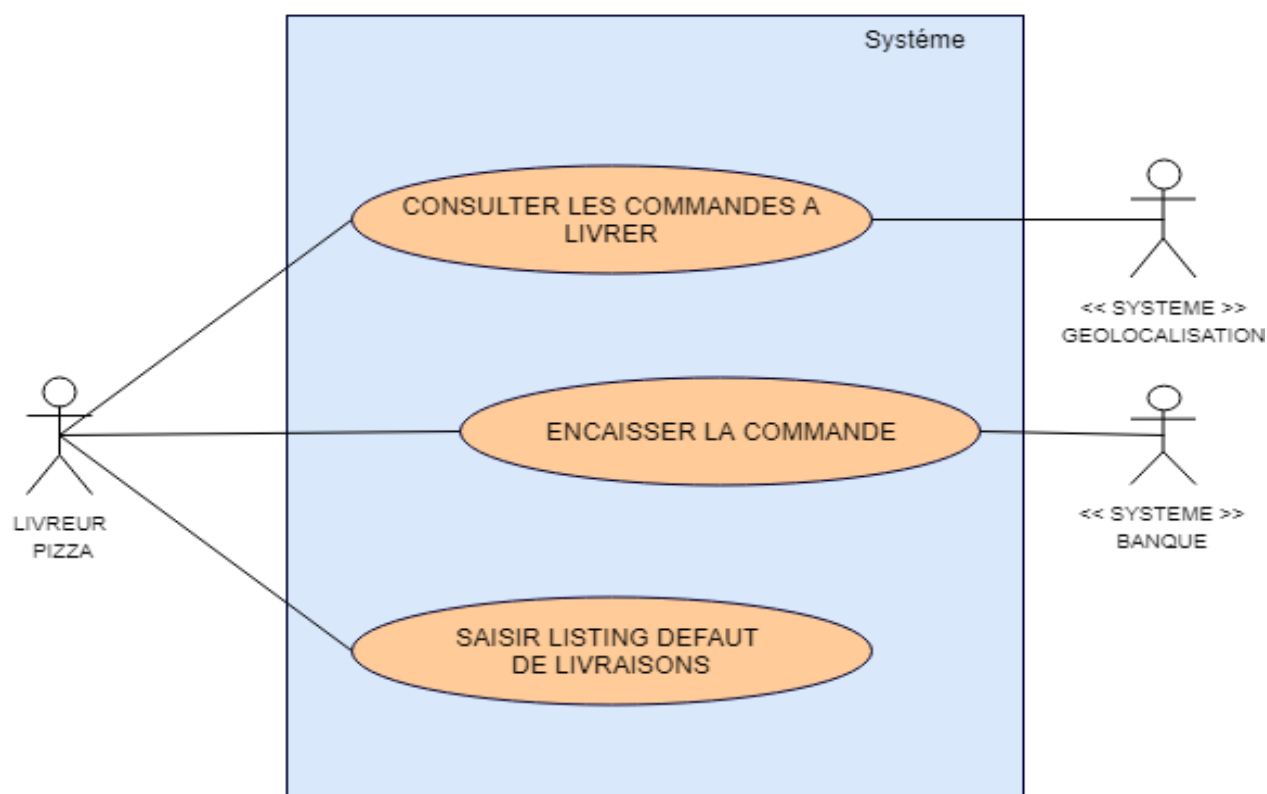
	<p>3. L'utilisateur sélectionne les ingrédients à modifier / supprimer</p> <p>4. L'utilisateur confirme la nouvelle recette</p> <p>5. Le système alerte le pizzaiolo l'or de l'envoi de la commande</p>
<i>SCÉNARIO ALTERNATIF</i>	<p>2a. Le système actualise les stocks des ingrédients en rupture</p> <p>3a. Le système annonce l'ingrédient sélectionné en rupture de stock</p>
<i>SCÉNARIO D'EXCEPTION</i>	<p>5a. Le pizzaiolo annonce un ingrédient manquant, non annoncer par le système</p> <p>5b. L'hôtesse et le système alerte le client, pour un éventuel changement tant que celle-ci n'est pas dans le four</p> <p>5c. Sans confirmation, le système déduira le tarif de l'ingrédient manquant</p>
<i>POST-CONDITION</i>	Chaque modification doit passer par le système
<i>SCÉNARIO DE FIN</i>	Chaque modification alertera le pizzaiolo
<i>COMPLÉMENTS</i>	<p>Le système mettra automatiquement les stocks à jour, à chaque modification de composition</p> <p>Le système proposera d'ajouter la nouvelle recette dans la fiche client, s'il en possède une.</p>

CAS D'UTILISATION 12 Package 4 Gestion des recettes	CONSULTER L'AIDE-MEMOIRE
<i>AUTEUR</i>	DERCOURT SULYVAN
<i>DATE</i>	23 / 10 / 2018
<i>ACTEUR</i>	Gérant, Pizzaiolo
<i>DESCRIPTION</i>	Le gérant et le Pizzaiolo pourront, rechercher, modifier, ajouter, supprimer les recettes / ingrédients
<i>PRÉ-CONDITION</i>	Tout acteur devra s'authentifier pour accéder à l'aide-mémoire
<i>SCÉNARIO NOMINAL</i>	<p>1. L'utilisateur recherche une recette</p> <p>2. Le système affiche les recettes en présentoir</p> <p>3. L'utilisateur ajoute une nouvelle recette</p> <p>4. L'utilisateur supprime / modifie une recette en présentoir</p>
<i>SCÉNARIO ALTERNATIF</i>	<p>3a. Le système détecte une recette similaire</p> <p>3b. Le système propose d'actualiser la nouvelle recette</p> <p>4a. Le système détecte une modification de recette qui est proposé en présentoir</p>

	4b. Le système alerte l'utilisateur d'une recette protégé
SCÉNARIO D'EXCEPTION	4c. Une recette protégé a été modifier / modifier 4d. Le système propose de récupérer la recette perdu
POST-CONDITION	Chaque recette devra être confirmée par le Gérant ou le Pizzaiolo
SCÉNARIO DE FIN	Le système confirme l'ajout d'une nouvelle recette Le système confirme chaque modification
COMPLÉMENTS	Pour chaque nouvelle recette, le système soumettra de la proposer sur le site internet.

3.3.4 Package « GESTION DES LIVRAISONS »

PACKAGE
GESTION DES
LIVRAISONS



CAS D'UTILISATION 13 Package 5 Gestion des livraisons	CONSULTER LES COMMANDES A LIVRER
AUTEUR	DERCOURT SULLYVAN
DATE	23 / 10 / 2018
ACTEUR	Livreur de pizza

<i>DESCRIPTION</i>	Le livreur devra se connecter pour consulter les pizzas en attente de livraisons
<i>PRÉ-CONDITION</i>	Le livreur devra être reconnu par le système
<i>SCÉNARIO NOMINAL</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le livreur consulte la liste des livraisons en attente 2. Le système affiche la liste en respectant la chronologie 3. Le livreur confirme la prise en charge d'une livraison 4. Le système affiche les informations clients 5. Le système envoie une confirmation au client
<i>SCÉNARIO ALTERNATIF</i>	<ol style="list-style-type: none"> 4a. Le livreur trouve un client absent à l'adresse indiqué 5a. Le système ne reçoit pas l'accusée 'alerte client'
<i>SCÉNARIO D'EXCEPTION</i>	<ol style="list-style-type: none"> 4b. Le livreur indique au système le défaut de livraison 5b. Le livreur indique au système le défaut de numéros de téléphone
<i>POST-CONDITION</i>	Le livreur devra confirmer au système chaque livraison terminé.
<i>SCÉNARIO DE FIN</i>	Le système affichera au livreur si la commande est à encaisser
<i>COMPLÉMENTS</i>	Une fois le client livré, le livreur confirme au système, afin de mettre automatiquement à jour les stocks

CAS D'UTILISATION 14 Package 5 Gestion des livraisons	SAISIR LE LISTING DE PERTE (Produit fini)
<i>AUTEUR</i>	DERCOURT SULLYVAN
<i>DATE</i>	23 / 10 / 2018
<i>ACTEUR</i>	Livreur de pizza
<i>DESCRIPTION</i>	Le livreur devra se connecter pour consulter les pizzas en attente de livraisons
<i>PRÉ-CONDITION</i>	Le livreur devra être reconnu par le système
<i>SCÉNARIO NOMINAL</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le livreur de pizza s'authentifie auprès du système 2. Le système affiche les fonctionnalités de l'utilisateur 3. Le livreur de pizza saisie dans la section 'Perte' son listing journalier 4. Le système corrige les stocks 5. Le système envoie une confirmation des modifications apporté au stock
<i>SCÉNARIO ALTERNATIF</i>	<ol style="list-style-type: none"> 4a. Le système ne reconnaît pas le produit saisi 4b. Le système recherche et affiche les occurrences du produit

<i>SCÉNARIO D'EXCEPTION</i>	4c. Le système ne parvient pas à communiquer avec la base de données 4d. Le système propose de sauvegarder les modifications afin d'apporter les modifications, dès que la communication le permet
<i>POST-CONDITION</i>	chaque produit entrant ou sortant devra passer par le système
<i>SCÉNARIO DE FIN</i>	Le livreur de pizza, pourra apporter des modifications au stock à tous moments à l'aide d'un listing complet par jour / semaine
<i>COMPLÉMENTS</i>	La mise à jour des stocks se fait à chaque mouvement détecté par le système, de façon automatique

3.4 REGLES METIER

Toute action faite dans le logiciel :

- Demanderas une authentification,
- Tout flux entrant ou sortant devra être reconnu par le système,
- Toutes modifications demanderont une confirmation, ou une confirmation d'un acteur possédant tous les droits.

3.5 AUTORISATIONS

L'autorisation de l'accès à certains modules se feront uniquement par le gérant, il aura juste à valider cocher « les droits » selon les acteurs, par exemple :

Le livreur de pizza ne pourra pas modifier une recette ou modifier un ingrédient dans le module de gestion des stocks.

3.6 ENVOI DE MAILS

- > Seul les mails actifs ici seront envoyés automatiquement aux clients attendant une livraison et uniquement quand « le livreur de pizza » fera les saisies des commandes à livrer.

-On peut également envisager un envoi automatique après chaque encaissement pour connaître « L'avis des clients »

3.7 IMPRESSION

Les impressions de documents possibles seront aux normes qui seront mises en place par l'administration de la franchise.

3.8 AIDE / AIDE EN LIGNE

Pour obtenir de l'aide ou des réponses à certaines questions :

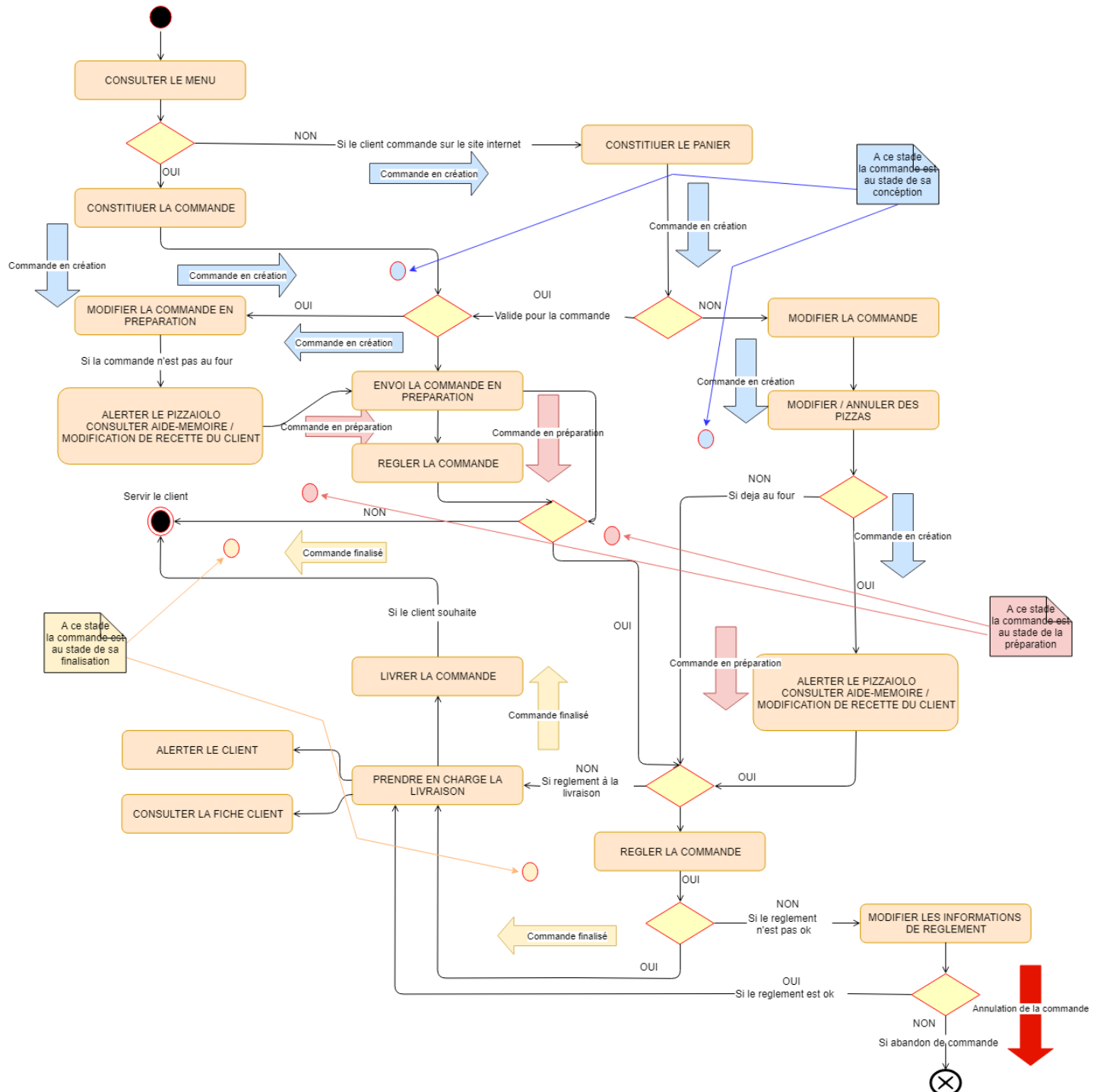
Un lien sera présent sur toutes les fenêtres, ou éléments pertinents qui nécessitent un format particulier par exemple pour la saisie manuelle d'un nouveau produit.

3.9 GESTION DES LANGUES

Une sélection de langues utilisées pour un acteur peut être modifiée sur sa propre page de fonctionnalités.

4 DIAGRAMMES CYCLE DE VIE « SUIVI D'UNE COMMANDE »

DIAGRAMME D'ACTIVITES
SUIVI DES
COMMANDES



5 FONCTIONNALITES DETAILLEES

Une « commande » réaliser chez ' OC Pizza' peut très bien débiter en magasin, au téléphone, ou sur le site internet, il est possible de passer « commande » au magasin et demander une livraison, Il est également possible d'effectuer une « commande » soit par téléphone ou soit sur le site internet, est de pouvoir récupérer la « commande » au magasin.

Pour les clients qui souhaitent « commander » dans les points de ventes la « commande » effectue moins de déplacement,

En effet après avoir passé « commande », celle-ci est directement acheminée au poste du Pizzaiolo, où elle reste en évidence jusqu'à sa fin, si jamais le client souhaite effectuer une modification.

5.1 DESCRIPTION

Déroulement d'une « commande » :

Consulter les Menus :

- > Téléphone
- > Point de vente
- > Constituer une « commande » auprès de l'hôtesse
- > La « commande » est acheminée en préparation
- > SI le client souhaite modifier sa « commande » :
 - > SI celle-ci n'est pas au four, elle sera modifiée et alertera le Pizzaiolo,
 - > SI celle-ci est au four, la modification ne pourra pas se faire,
Et la « commande » continue de suivre son circuit.

-> Le client peut opter pour la livraison à domicile, ou à une nouvelle adresse ponctuelle (Famille, amis, soirée foot...)

Il devra juste le préciser au moment d'effectuer la « commande » auprès de l'hôtesse de caisse.

Si le client est sur le site internet :

- > Site web :
 - > Le client constitue un panier de « commande »
 - > Le client souhaite apporter des modifications sur la « commande »,
 - > Sur une pizza,
 - > Si celle-ci n'est pas au four, elle sera modifiée et alertera le Pizzaiolo,
 - > Si celle-ci est au four, la modification ne pourra pas se faire,
Et la « commande » continue à suivre son circuit.
- > La « commande » attend une confirmation pour le mode de règlement,
Afin d'apporter les informations avec l'acheminement de la « commande »
- > La « commande » est acheminée jusqu'au Pizzaiolo afin de finaliser celle-ci.
- > La « commande » est acheminée selon le choix du client :
 - > Hôtesse de caisse
 - > Livreur de pizza qui la livrera à l'adresse indiquée.

Toutes les opérations effectuées sur l'application seront affichées sur tous les supports de travail jusqu'à la fin des processus et se renouvelleront, en fonction des opérations les informations peuvent être affichées différemment en fonction des postes concernés, accompagner ces changements d'un bip pour assurer les vues, une information peut ne pas demander une confirmation de vue à chaque mouvement, le but étant de gagner du temps et de ne pas en perdre à manipuler les supports

Fin du document