

# 咨询 行业概览

## 目录

一、 简介.....	3
1、 概念.....	3
2、 行业分类.....	3
3、 工作方式.....	3
4、 代表公司.....	4
二、 用人要求.....	5
1、 学历.....	5
3、 技能.....	6
三、 职业发展与薪资.....	7
1、 职业发展.....	7
2、 薪资概览.....	9

zhiwen.cn

# 行业概览-咨询

## 一、简介

### 1、概念

咨询也是一种智力密集型的知识服务性产业，咨询顾问作为企业或个人的外部专家，帮助企业或个人分析问题，并给出专家级的建议和解决方案

### 2、行业分类

咨询行业主要分为以下四类：

咨询行业主要分类	
类别	简介
战略咨询 (Strategy Consulting)	主要是为企业提供战略设计、竞争策略、业务领域分析与规划设计等服务，同时也有一些咨询公司主要面向政府提供政策决策咨询
管理咨询 (Management Consulting)	为企业提供运营、组织、工作流程等方面的咨询服务
人力资源咨询 (HR Consulting)	帮助企业解决在发展过程中遇到的人力资源开发与管理问题，为企业提供适合其发展的人力资源解决方案
IT咨询 (IT Consulting)	解决客户技术以及IT战略方面的问题，与其他几类咨询不同的地方在于IT咨询一般涉及三方：企业、供应商以及IT咨询公司，三方共同协作，确保企业信息化项目成功落地

### 3、工作方式

- 出差频次：
  - 咨询行业通常在客户的公司驻场，所以经常出差，一周一般只有周五一天在公司工作
- 团队规模：
  - 小团队 2-3 人，大团队可能达 20 多人
    - ✓ 一个典型的麦肯锡团队通常是 1-2 名 Associate，一名 Manager 已经，2-3 名 Analyst 以及其他支持人员
- 项目时长：

- 长的项目可能 1 年左右，短的通常在 3-6 个月
- 加班情况：
  - 咨询行业遇到的问题往往大而难，项目周期比较短，所以项目期内会经常加班

#### 4、代表公司

咨询公司根据其规模、声望和专业领域可分为以下几个组：

咨询行业代表公司		
分类	代表公司	说明
MBB	McKinsey (麦肯锡) Bain (贝恩) BCG (波士顿)	咨询行业最顶级的三家公司，拥有最全的业务线及最高的工作标准
Boutique	Accenture (埃森哲) Oliver Wyman (奥纬) Kerney (科尔尼) Roland Berger (罗兰贝格) L.E.K (艾意凯) Putnam (普特南)	精品的咨询公司规模相较于MBB要小，但是在专注在某些领域 -比如奥纬擅长金融服务领域，埃森哲主要做IT咨询领域、奥纬和罗兰贝格则是战略管理咨询的知名公司
Big 4	Deloitte (德勤) KPMG (普华永道) PwC (毕马威) EY (安永)	四大会计事务所规模通常较大，业务范围广泛，业务量比较多，整体收费比MBB和精品咨询要低一些

## 二、用人要求

### 1、学历

- 咨询行业通常有着自己的 Target School，因为需要承担外部专家级角色，所以用人要求较高
    - 美国地区，Target School 通常是美国的顶级商科名校
- \*2014-2020 年 美国地区 Consultants 毕业院校统计，生源主要来自哈佛，耶鲁，密歇根大学，宾夕法尼亚大学和斯坦福大学

#	School	Total	% McKinsey	McKinsey	Bain	BCG
1	Harvard University	225	35%	78	78	69
2	University of Pennsylvania	191	39%	75	53	63
3	University of Michigan	102	43%	44	22	36
4	Yale University	100	38%	38	46	16
5	Stanford University	97	38%	37	44	16
6	Duke University	92	39%	36	40	16
7	Princeton University	84	49%	41	22	21
8	Massachusetts Institute of Technology	83	46%	38	20	25
9	University of California, Berkeley	81	27%	22	46	13
10	Northwestern University	75	35%	26	26	23
11	Columbia University	73	71%	52	7	14
12	The University of Texas at Austin	72	46%	33	14	25
13	University of Virginia	70	29%	20	43	7
14	Dartmouth College	65	31%	20	37	8
15	University of Notre Dame	60	38%	23	20	17
16	Vanderbilt University	58	38%	22	29	7
17	The University of Chicago	54	24%	13	16	25
18	Brown University	52	38%	20	26	6
19	Georgetown University	50	50%	25	15	10
20	Georgia Institute of Technology	46	50%	23	15	8
21	Western University	44	23%	10	14	20
22	McGill University	43	51%	22	6	15
23	Washington University in St. Louis	43	35%	15	18	10
24	Queen's University	38	16%	6	14	18
25	Brigham Young University	34	68%	23	7	4
26	Rice University	33	21%	7	12	14
27	University of Southern California	32	0%	0	26	6
28	Cornell University	31	58%	18	4	9
29	University of North Carolina at Chapel Hill	27	48%	13	8	6
30	University of Illinois at Urbana-Champaign	22	23%	5	12	5

### 3、技能

#### ❖ 软技能 (Soft Skills)

咨询行业对外需要经常和客户沟通，对内经常以团队的形式合作，因此对软技能的要求比较高，主要包括：

- 领导力：咨询顾问经常以团队的形式工作，领导力强调的是影响和说服他人的能力
- 分析和解决问题的能力：咨询行业的工作的基本核心能力
- 沟通能力：顾问的工作经常面对大量书面和口头的沟通
- 商业意识
- 垂直领域的知识：比如消费品行业、或者 TMT 行业的顾问，需要具有相关的行业知识或背景

#### ❖ 硬技能 (Technical Skills)

- 通常来说咨询行业在求职的时候不会强调 Technical Skill

- 某些领域的咨询如 IT Consulting ，一般会要求顾问具备一些 CS 或者数据库的技能，为了更好的和客户沟通以及项目的进展

\*麦肯锡 Business Analyst 岗位技能要求

QUALIFICATIONS	
Undergraduate degree or master's degree or 1+ years of work experience after completing your undergraduate degree; Requirements may vary by country or practice	Ability to work collaboratively in a team and create an inclusive environment with people at all levels of an organization
Capability to drive an independent workstream in the context of a broader team project	Comfort with ambiguous, ever-changing situations
Ability to break down and solve problems through quantitative thinking and analysis	Ability to communicate effectively, both verbally and in writing, in English and local office language(s)

### 三、职业发展与薪资

#### 1、职业发展

- 内部晋升：咨询行业的职级发展通常有 4-5 个级别
  - 1 级：Analyst
    - ✓ 本科生进入，处理小型工作或支持 Associate 的工作
  - 2 级：Associate
    - ✓ MBA 毕业生或者 Analyst 工作 2-3 年，一般作为一个项目的主要执行人，进行研究、采访和分析最后制作 PPT 向客户进行演示
  - 3 级：Manager
    - ✓ 管理项目的日常事务，领导团队



#### ■ 4 级：Partner/Director

- ✓ 谈客户、卖项目等，这个级别的角色可以独自开启一个项目，并且卖出一个项目

\*不同公司咨询顾问的发展路径



#### ● 跳槽去向：

在咨询行业积累的解决问题的能力与商业思维，以及咨询公司的名声，强大的客户网络，能让咨询顾问跳槽后都能取得比较不错的成就，通常跳槽的选择有：

- 公司管理&战略：去往客户的公司或其他初创公司做高级职位
- 其他咨询公司：可以去往低一等级的咨询公司担任高级职位的顾问
- 金融业：许多顾问凭借其优秀的金融技能，以及客户资源的积累，可以进入私募股权、资产管理等金融机构
- 成为独立咨询或者创办自己的精品咨询公司
- 创业

## 2、薪资概览

- 2022 年，美国地区顶级咨询公司的平均年薪在\$90-100K

