

企业白皮书

咨询行业

IBM

目 录

1. 公司简介.....	3
1.1. 历史大事件.....	3
1.2. 近期新闻.....	3
2. 部门架构.....	4
3. 企业文化.....	5
4. 晋升体系.....	5
5. 学生项目（Student Program）.....	6
5.1. For Pre-University Students.....	6
5.2. For undergraduate & graduate students.....	6
6. 招聘流程.....	8

1. 公司简介

IBM 全称 International Business Machines Corporation，也被称为“Big Blue”，是美国一家跨国信息技术公司，以创新著称，总部位于纽约州阿蒙克市。IBM 生产并销售计算机硬件及软件，并且为系统架构和网络托管提供咨询服务。此外，IBM 也是一家大型研究机构，截至 2020 年，连续 28 年保持着企业每年产生美国专利最多的记录。IBM 的发明包括自动柜员机(ATM)、软盘、硬盘驱动器、磁条卡、关系数据库、SQL 编程语言、UPC 条形码等。

1.1 历史大事件

- 2021 年：将托管基础设施服务部门剥离出来，形成一家新上市公司 Kyndryl
- 2019 年：收购 Red Hat
- 2015 年：收购三家公司：Healthcare, Cleversafe, The Weather Company
- 2014 年：以 21 亿美元的价格将 x86 服务器部门出售给 Lenovo
- 2009 年：收购软件公司 SPSS
- 2005 年：将个人电脑业务（ThinkPad / ThinkCentre）出售给中国科技公司 Lenovo
- 2002 年：收购 PwC Consulting
- 1991 年：将打印机生产业务剥离出来，形成一个新业务线 Lexmark
- 1964 年：推出首个计算机信息系统 IBM System/360
- 1949 年：成立 IBM World Trade Corporation，专注于海外业务
- 1924 年：公司更名为 International Business Machines
- 1911 年：成立于纽约恩迪科特，公司名为 Computing-Tabulating-Recording Company

1.2 近期新闻

- 2022 年 2 月：收购美国领先的专注于 Microsoft Azure 平台的云服务咨询公司 Neudesic
- 2022 年 2 月：收购领先的电信咨询服务和解决方案提供商 Sentaca
- 2022 年 1 月：收购 Envizi 以帮助组织加速可持续发展计划并实现环境目标
- 2021 年 10 月：和 Palo Alto Networks 就 5G 安全展开合作
- 2021 年 10 月：从 Rego Consulting Corporation 收购 Adobe Workfront 咨询部门和资产，以推进其混合云和人工智能战略

2. 部门架构

部门名称	简介
Application Services	
Business Consulting Services	Finance consulting and outsourcing services
	Procurement consulting and outsourcing services
	Supply chain consulting services
	Operations consulting
	Data and analytics consulting services
	Artificial intelligence (AI) services
	Conversational AI for customers and employees
Business Strategy and Design	Edge services
	Digital Strategy and Transformation
	Experience Design
Technology Support Services	Business Model Innovation
Technology Consulting Services	Hardware and Software Support Services
Cloud consulting services	
	Cloud Strategy consulting services
	Application modernization consulting services
	Build cloud native services
Digital Workplace Services	Application management services for hybrid cloud
	Managed Mobility Services
	Workplace Collaboration Services
	Desktop Virtualization Services
Network Services	Workplace Support Services with Watson
	Network Consulting Services
Salesforce Consulting Services	Software Defined Networking
Security Services	
	Strategy and risk
	Threat management

3. 企业文化

Values

- Dedication to every client' s success
 - Put the client first
 - Listen for need, envision the future
 - Share expertise
- Innovation that matters
 - Restlessly reinvent — our company and ourselves
 - Dare to create original ideas
 - Treasure wild ducks
- Trust and personal responsibility in all relationships
 - Think. Prepare. Rehearse
 - Unite to get it done now
 - Show personal interest

4. 晋升体系

以咨询岗位为例

- Band 4 & 5 = Interns
- Band 6 = Senior Application Consultant
- Band 7 = Advisory Consultant
- Band 8 = Managing Consultant

- Band 9 = Senior Managing Consultant
- Band 10 = Executives & Associated Partners
- D = Partners

➤ 注：具体的 Level 名称和级别，根据地点和岗位的不同，可能有差异

5. 学生项目 (Student Programs)

5.1 For Pre-University Students

- Apprenticeships
 - 开放地区：UK、SG
- Degree Apprenticeships
 - 开放地区：UK
- Futures 12 Month Placement Scheme
 - 开放地区：UK

➤ 注：针对 School Leaver，通常为非全日制学员，不做详细介绍

5.2 For undergraduate & graduate students

- Internship Program
 - 年级要求：Penultimate year
 - 项目周期：10-12 周
 - 可申请岗位：Consultant, Developer, Designer, Offering Manager, Seller, Technical Specialist, Core Business Professional 等
- Extreme Blue

- 年级要求: Penultimate year
- 项目周期: 12 周
- 开放地区: UK
- 可申请岗位: Technology, Design
- 项目特色:
 - 4 人一组合作, 给出 IBM 实际问题的解决方案
 - 项目结束时有机会向 IBM 高管和股东阐述实习期间的成果
- 注意事项:
 - 招聘人数: 该项目每年只招 16 个人 (Technology: 12 人, Design: 4 人)
 - 申请 Design 岗位时需附作品集
 - MBA 学员也可申请该项目
- University Placements
 - 年级要求: Penultimate year
 - 项目周期: 12 个月
 - 开放地区: UK
 - 可申请岗位: Design, Business, Technology, Marketing, HR, Software Developer, Finance 等
 - 申请要求: 学分 2:1 及以上
- IBM 日常实习生
 - 可申请岗位: 财务、研发、销售等
 - 开放地区: Mainland
 - 项目特色
 - 非暑期实习, 全年均可参加

- 实习要求：每周 4-5 天
- Kickstart Internship Program
 - 开放地区: AU
 - 适用人群:
 - 新西兰、澳大利亚的学员
 - 拥有澳大利亚、新西兰的国籍或者 PR
 - 2 年以下相关工作经验
- Full-Time
 - 年级要求：准毕业生
 - 项目周期：2 年
 - 可申请岗位：Consulting, Technology, Design, Sales 等
 - 申请要求：学分 2:1 及以上
- IBM Summit Program
 - 可申请岗位：Technical Solution Specialist, Seller 等
 - 开放地区：US

➤ 注：该项目部分岗位 MBA 学员可申请

6. 招聘流程

- Step 1: Apply
- Step 2: OT
 - 官网名：Online Assessments
 - 测试内容：

- Cognitive Ability Assessment
- Coding Assessment
- Video Assessment
- English Language Assessment

➤ 注：具体测试内容视地区和岗位而定

- Step 3: Interview

- 面试形式：Phone, Video, or in-person
- 面试轮次：可能涉及多轮
- 面试内容：Resume Questions and Behavioral or Fit Interview Questions

- Step 4: Assessment Center

- 面试内容：
 - 1 Case Questions
 - 2 Fit / Behavioral Questions
- 面试时长：Three 30-45 minute interviews

- Step 5: Offer