**Въпроси към представител на онлайн магазин**

**1.** **Въведение**

Здравейте!

С колегите работим по проект, който нарекохме Visual Stylist. Той има за цел да улесни ежедневието на хората, като им помогне да изберат какво да облекат, съобразявайки се с различни неща като предпочитан цвят, повод, а дори и с времето навън! За да създадем едно наистина добро и полезно приложение, ще ни е нужна Вашата помощ.

В рамките на няколко минути ще Ви задавам ориентировъчни въпроси, а Вие ще ми разкажете за впечатления си относно тях. Можете да посочвате позитивни и негативни страни, начин, по който бихте ги променили, какво Ви харесва и какво не, трудности/улеснения, с които сте се срещали и тн.

**2.** **Персонални въпроси (в зависимост кои са релевантни за човека)**

1. Как се казваш?
2. На колко години сте?
3. Представител на кой онлайн магазин сте?
4. От колко време сте в тази индустрия?

**3.**     **Настояща ситуация: (въпроси, които целят да накарат ЗЛ да се замисли)**

1. Как се отразява сегашната ситуация с пандемията от COVID-19 на бизнеса ви? Виждате ли спад в продажбите?
2. При онлайн пазаруване често ли се случва да имате върнати поръчки?
3. Какви са най-често срещаните причини, които клиентите посочват при връщане на стоката?
4. Смятате ли, че трябва да подобрите онлайн магазинът си, като предлагате на клиентите си по-големи възможности?

**4.**  **Въздействащи въпроси** **:**

1. От гледна точка на краен потребител, бихте ли използвали приложението си, за да пазарувате?
2. Според вас потребителите на онлайн приложението ви биха ли желали да знаят дали дрехите, които предлагате, ще им отиват (ще са им по мярка) преди да направят поръчка?
3. Според вас потребителите на онлайн приложението ви биха ли се радвали на възможността да съчетават различни дрехи и да виждат как изглеждат с тях (дори и в комбинация със своите собствени дрехи)?

**5.**    **Конкретни въпроси:**

* Бихте ли интегрирали Visual Stylist във вашият онлайн магазин?
* Смятате ли, че едно такова приложение ще допринесе за увеличаване на продажбите предвид сегашното положение с COVID-19?
* Увеличи ли се важността на потребителското изживяване за вашата компания, предвид създалата се ситуация с COVID-19 и липсата на физически магазини в моловете?

**6.**     **Какво друго бихте желали да споделите?**

**7.**     **Заключителни думи:**

Благодаря Ви за участието! Вашето мнение е ценно за нас!

**Въпроси към крайни потребители**

**1.** **Въведение**

Здравейте!

С колегите работим по проект, който нарекохме Visual Stylist. Той има за цел да улесни ежедневието на хората, като им помогне да изберат какво да облекат, съобразявайки се с различни неща като предпочитан цвят, повод, а дори и с времето навън! За да създадем едно наистина добро и полезно приложение, ще ни е нужна Вашата помощ.

В рамките на няколко минути ще Ви задавам ориентировъчни въпроси, а Вие ще ми разкажете за впечатления си относно тях. Можете да посочвате позитивни и негативни страни, начин, по който бихте ги променили, какво Ви харесва и какво не, трудности/улеснения, с които сте се срещали и тн.

**2.** **Персонални въпроси (в зависимост кои са релевантни за човека)**

1. Как се казваш?
2. Къде учиш?
3. На колко години си?
4. Каква специалност си?
5. Кой курс си?
6. Кой клас си?
7. Какво работиш?
8. Колко часа от деня отделяш за работа?

**3.**     **Настояща ситуация:**

1. Какво време отделяш всеки ден в чудене какво да облечеш?
2. Колко важно е за теб да бъдеш в крак с модата?
3. Държиш ли да изглеждаш стилно и прилежно?
4. До колко ти прави впечатление какво е облякъл някой друг човек?
5. Смяташ ли себе си за организиран човек?

**4.**  **Въздействащи въпроси** **:**

1. Интересно ли ти е да експериментираш със своето облекло?
2. Важно ли е да присъстват аксесоарите за вас? Защо?
3. Би ли желал да знаеш дали дрехите от онлайн магазин ще ти отиват преди да направиш поръчка?
4. Много време ли ти отнема да избереш какво да облечеш, защото не знаеш дали с дадена дреха няма да ти е твърде студено/горещо?
5. Би ли се радвал/а на възможността да съчетаваш различни дрехи и да виждаш как изглеждаш с тях, без да се налага да се преобличаш многократно?

**5.**    **Конкретни въпроси:**

* Бихте ли използвали Visual Stylist в ежедневието си, за да си изберете тоалет?
* Смятате ли, че едно такова приложение ще улесни изборът ви на тоалет?
* Бихте ли се възползвали от помощта на дизайнер за избирането на тоалет?
* Бихте ли желали да имате възможността да изпращате даден тоалет на ваш приятел чрез Messenger, Viber и т.н., за да може и той да оцени изборът ви?
* Когато тръгвате на почивка, смятате ли, че ще ви бъде полезно да имате “Package List”, в който да не забравите важните неща, които да вземете?
* Тъй като не е възможно да вземем неограничен багаж със себе си тръгвайки на почивка, мислите ли, че Visual Stylist би ви помогнал да разпределите облеклото през почивката, така че да минимизирате излишното количество дрехи?
* **Обмисляте ли кои дни ще пускате пералня? Имате ли нещо като график?**
* **Колко често обмисляте тоалета си от предната вечер?**

1. Всеки ден
2. Когато имам определен повод
3. Много рядко
4. Зависи от настроението ми
5. Не, обличам каквото ми падне
6. Друг отговор (впишете какъв)

* **Случвало ли ви се е да имате идея за тоалет в главата си, но като го облечете да не сте доволни?**

1. Да
2. Почти винаги
3. Често
4. Понякога
5. Не

* **Има ли случаи, в които сте забравяли кои дрехи са за пране и кои не? Защо се е получило така?**

**6.**     **Какво друго бихте желали да споделите?**

**7.**     **Заключителни думи:**

Благодаря Ви за участието! Вашето мнение е ценно за нас!

**Въпроси към хора в модната индустрия**

(експерти в областта)

**1.** **Въведение**

Здравейте!

С колегите работим по проект, който нарекохме Visual Stylist. Той има за цел да улесни ежедневието на хората, като им помогне да изберат какво да облекат, съобразявайки се с различни неща като предпочитан цвят, повод, а дори и с времето навън! За да създадем едно наистина добро и полезно приложение, ще ни е нужна Вашата помощ.

В рамките на няколко минути ще Ви задавам ориентировъчни въпроси, а Вие ще ми разкажете за впечатления си относно тях. Можете да посочвате позитивни и негативни страни, начин, по който бихте ги променили, какво Ви харесва и какво не, трудности/улеснения, с които сте се срещали и тн.

**2. Персонални въпроси**

1. Как се казваш?
2. С какво се занимаваш?
3. Учиш ли? Ако не, завършил ли си нещо?
4. Каква специалност си?
5. Кой курс си?
6. Харесваш ли модата?

**3. Важен ли са за теб външния ти вид и облеклото ти?**

**4. По колко време отделяш сутрин за облеклото си?**

**5. Когато наближава някакъв повод колко по-рано започваш да избираш тоалета си?**

**6. Обичаш ли да съчетаваш тоалета си с различни аксесоари?**

**7. При избора си на облекло използваш ли уменията, които си научила в университета и ако да по какъв начин?**

**8. Според теб имаш ли усет към цветовете и комбинирането им?**

**9. Случвало ли ти се е да се чувстваш не добре облечен или неподходящо в дадена ситуация?**

**10. Колко често разглеждаш дрехи и аксесоари в интернет?**

**11. Лесно ли си избираш дрехи когато пазаруваш?**

**12. Мислиш ли че имаш нужда от помощ в избора си на облекло?**

**13. Би ли използвал приложение, което да ти помага в избора на тоалет?**

**14. При създаване на нова модна линия от кои фактори се влияете?**

**15. За какво би използвал модно приложение за обличане?**

**16. Бихте ли се възползвали от платформа, която ви предлага да комуникирате с други хора и да чувате мнението им за различни облекла?**

**17. От какво получавате вдъхновение при създаването на нов тоалет?**

**18.**     **Заключителни думи:**

Благодаря Ви за участието! Вашето мнение е ценно за нас!

**Отговори на въпросите**

*Интервю с Маргарита Кирева*

Маргарита Кирева е на 21 години и е студентка 3 курс в Нов български университет по специалност “Управление на бизнеса и предприемачество”. Освен това тя работи като Recruitment consultant, което й отнема по повече от 40 часа седмично.

**1.**     **Настояща ситуация: (въпроси, които целят да накарат ЗЛ да се замисли)**

* Какво време отделяш всеки ден в чудене какво да облечеш?
* 5 мин
* Колко важно е за теб да бъдеш в крак с модата?
* Не е особено важно за мен
* Държиш ли да изглеждаш стилно и прилежно?
* По-скоро прилежно
* До колко ти прави впечатление какво е облякъл някой друг човек?
* Прави ми голямо впечатление, тъй като забелязвам детайли
* Смяташ ли себе си за организиран човек?
* Смятам себе си за доста организиран човек

**2.**  **Въздействащи въпроси** **:**

* Интересно ли ти е да експериментираш със своето облекло?
* Не, не се случва често
* Важно ли е да присъстват аксесоарите за вас? Защо?
* Да, аксесоарите са важни за мен
* Би ли желал да знаеш дали дрехите от онлайн магазин ще ти отиват преди да направиш поръчка?
* Да, ще е по-удобно и лесно
* Много време ли ти отнема да избереш какво да облечеш, защото не знаеш дали с дадена дреха няма да ти е твърде студено/горещо?
* Да, това често е казус за мен
* Би ли се радвал/а на възможността да съчетаваш различни дрехи и да виждаш как изглеждаш с тях, без да се налага да се преобличаш многократно?
* Със сигурност ще е страхотна възможност

**3.**    **Конкретни въпроси:**

* Бихте ли използвали Visual Stylist в ежедневието си, за да си изберете тоалет?
* Определено бих го ползвала
* Смятате ли, че едно такова приложение ще улесни изборът ви на тоалет?
* По-лесен и по-бърз избор
* Бихте ли се възползвали от помощта на дизайнер за избирането на тоалет?
* По-скоро не, тъй като нямам много дрехи
* Бихте ли желали да имате възможността да изпращате даден тоалет на ваш приятел чрез Messenger, Viber и т.н., за да може и той да оцени изборът ви?
* Това би било много готино
* Когато тръгвате на почивка, смятате ли, че ще ви бъде полезно да имате “Package List”, в който да не забравите важните неща, които да вземете?
* Аз по принцип винаги си правя такъв списък
* Тъй като не е възможно да вземем неограничен багаж със себе си тръгвайки на почивка, мислите ли, че Visual Stylist би ви помогнал да разпределите облеклото през почивката, така че да минимизирате излишното количество дрехи?
* Със сигурност така ще е доста по-лесно дрехите да се напасват в тоалети
* Обмисляте ли кои дни ще пускате пералня? Имате ли нещо като график?
* Не, когато има достатъчно пране, за да се напълни пералнята
* Колко често обмисляте тоалета си от предната вечер?
* Когато имам определен повод
* Случвало ли ви се е да имате идея за тоалет в главата си, но като го облечете да не сте доволни?
* Често
* Има ли случаи, в които сте забравяли кои дрехи са за пране и кои не? Защо се е получило така?
* Не ми се е случвало, дрехите за пране винаги са в коша за пране, чистите в гардероба

*Интервю с Елена Ангелинина*

Елена Ангелинина е на 26 години, продължава своето обучение в , a.               СУ „Св. Климент Охридски“ като магистър по специалност “Начална училищна педагогика”.  Освен това работи като преподавател по извънкласна дейност, което заема по 8 часа от деня ѝ.

**1.**     **Настояща ситуация:**

* Какво време отделяш всеки ден в чудене какво да облечеш?
* 5 мин.
* Колко важно е за теб да бъдеш в крак с модата?
* Много е важно за мен.
* Държиш ли да изглеждаш стилно и прилежно?
* Да
* До колко ти прави впечатление какво е облякъл някой друг човек?
* До толкова, че да поискам да изглеждам по този начин и аз.
* Смяташ ли себе си за организиран човек?
* Да

**2.**  **Въздействащи въпроси** **:**

* Интересно ли ти е да експериментираш със своето облекло?
* Да
* Важно ли е да присъстват аксесоарите за вас? Защо?
* Да – защото придават важен акцент към тоалета
* Би ли желал да знаеш дали дрехите от онлайн магазин ще ти отиват преди да направиш поръчка?
* Да, бих искала да знам
* Много време ли ти отнема да избереш какво да облечеш, защото не знаеш дали с дадена дреха няма да ти е твърде студено/горещо?
* Не много, но понякога е трудно човек да прецени сам
* Би ли се радвал/а на възможността да съчетаваш различни дрехи и да виждаш как изглеждаш с тях, без да се налага да се преобличаш многократно?
* Да – абсолютно.

**3.**    **Конкретни въпроси:**

* Бихте ли използвали Visual Stylist в ежедневието си, за да си изберете тоалет?
* Да – всеки ден.
* Смятате ли, че едно такова приложение ще улесни изборът ви на тоалет?
* Да – със сигурност.
* Бихте ли се възползвали от помощта на дизайнер за избирането на тоалет?
* Да
* Бихте ли желали да имате възможността да изпращате даден тоалет на ваш приятел чрез Messenger, Viber и т.н., за да може и той да оцени изборът ви?
* Да
* Когато тръгвате на почивка, смятате ли, че ще ви бъде полезно да имате “Package List”, в който да не забравите важните неща, които да вземете?
* Да
* Тъй като не е възможно да вземем неограничен багаж със себе си тръгвайки на почивка, мислите ли, че Visual Stylist би ви помогнал да разпределите облеклото през почивката, така че да минимизирате излишното количество дрехи?
* Да – абсолютно.
* Обмисляте ли кои дни ще пускате пералня? Имате ли нещо като график?
* Да – имам.
* Колко често обмисляте тоалета си от предната вечер?
* Всеки ден
* Случвало ли ви се е да имате идея за тоалет в главата си, но като го облечете да не сте доволни?
* Понякога
* Има ли случаи, в които сте забравяли кои дрехи са за пране и кои не? Защо се е получило така?
* Да -  защото не съм ги оставила в коша за пране

**4.**     **Какво друго бихте желали да споделите?**

Смятам, че приложението би станало част от ежедневието на много съвременни хора.

**5.**    **Заключителни думи:**

Visual Stylist е проект, който ако бъде реализиран, би помогнал на много хора в забързаното им всекидневие да подберат правилните дрехи и аксесоари за себе си, за да се чувстват комфортно сред модерните хора на XXI век.

*Интервю с Александър Попов*

Александър Попов е на 23 години и е по професия е преподавател. Отделя за работата си по 9 часа на ден.

**1.**     **Настояща ситуация:**

* Какво време отделяш всеки ден в чудене какво да облечеш?
* 2 мин
* Колко важно е за теб да бъдеш в крак с модата?
* Изобщо не е
* Държиш ли да изглеждаш стилно и прилежно?
* Когато имам повод/ съм на работа
* До колко ти прави впечатление какво е облякъл някой друг човек?
* Определено се забелязва
* Смяташ ли себе си за организиран човек?
* Не

**2.**  **Въздействащи въпроси** **:**

* Интересно ли ти е да експериментираш със своето облекло?
* Не
* Важно ли е да присъстват аксесоарите за вас? Защо?
* Не, защото ми пречат
* Би ли желал да знаеш дали дрехите от онлайн магазин ще ти отиват преди да направиш поръчка?
* Да
* Много време ли ти отнема да избереш какво да облечеш, защото не знаеш дали с дадена дреха няма да ти е твърде студено/горещо?
* Не
* Би ли се радвал/а на възможността да съчетаваш различни дрехи и да виждаш как изглеждаш с тях, без да се налага да се преобличаш многократно?
* Не, не ми се занимава

**3.**    **Конкретни въпроси:**

* Бихте ли използвали Visual Stylist в ежедневието си, за да си изберете тоалет?
* Може
* Смятате ли, че едно такова приложение ще улесни изборът ви на тоалет?
* Да
* Бихте ли се възползвали от помощта на дизайнер за избирането на тоалет?
* Не, защото не обръщам чак толко внимание на това
* Бихте ли желали да имате възможността да изпращате даден тоалет на ваш приятел чрез Messenger, Viber и т.н., за да може и той да оцени изборът ви?
* Не
* Когато тръгвате на почивка, смятате ли, че ще ви бъде полезно да имате “Package List”, в който да не забравите важните неща, които да вземете?
* Не
* Тъй като не е възможно да вземем неограничен багаж със себе си тръгвайки на почивка, мислите ли, че Visual Stylist би ви помогнал да разпределите облеклото през почивката, така че да минимизирате излишното количество дрехи?
* Не
* Обмисляте ли кои дни ще пускате пералня? Имате ли нещо като график?
* Не - пускам, когато се съберат мръсни дрехи
* Колко често обмисляте тоалета си от предната вечер?
* Много рядко
* Случвало ли ви се е да имате идея за тоалет в главата си, но като го облечете да не сте доволни?
* Не
* Има ли случаи, в които сте забравяли кои дрехи са за пране и кои не? Защо се е получило така?
* Не, не се е случвало

*Интервю с Ели Бендерова*

Ели Бендерова е на 21 години и е студентка 3 курс в УНСС, специалност “Бизнес информатика и комуникации”.

1. **Настояща ситуация:**

* Какво време отделяш всеки ден в чудене какво да облечеш?
* 20-30 минути.
* Колко важно е за теб да бъдеш в крак с модата?
* Не е важно. Смятам, че човек трябва да се облича в това, което му отива, а не в това, което е модерно.
* Държиш ли да изглеждаш стилно и прилежно?
* Да, държа да изглеждам стилно.
* До колко ти прави впечатление какво е облякъл някой друг човек?
* Това е едно от първите неща, които ми правят впечатление.
* Смяташ ли себе си за организиран човек?
* Да, смятам, че съм доста организирана.

1. **Въздействащи въпроси** **:**

* Интересно ли ти е да експериментираш със своето облекло?
* Ами, честно казано съм доста консервативна и не обичам да експериментирам с облеклото си.
* Важно ли е да присъстват аксесоарите за вас? Защо?
* Да. Смятам, че аксесоарите могат изцяло да променят един тоалет. Но също така смятам, че всичко трябва да е в рамките на нормалното. Обичам по-семплите визии.
* Би ли желал да знаеш дали дрехите от онлайн магазин ще ти отиват преди да направиш поръчка?
* Да, би било добре. Сещам се за вариант, в който прикачваш своя снимка и обличаш себе си с артикулите, които си добавил в своята кошница. Смятам, че ще бъде много полезно.
* Много време ли ти отнема да избереш какво да облечеш, защото не знаеш дали с дадена дреха няма да ти е твърде студено/горещо?
* О, това е голям проблем в 90% от случаите.
* Би ли се радвал/а на възможността да съчетаваш различни дрехи и да виждаш как изглеждаш с тях, без да се налага да се преобличаш многократно?
* Със сигурност. Много е досадно да се преобличаш непрекъснато, както и после да оправяш бъркотията, която си сътворил.

1. **Конкретни въпроси:**

* Бихте ли използвали Visual Stylist в ежедневието си, за да си изберете тоалет?
* С голямо удоволствие бих използвала приложението.
* Смятате ли, че едно такова приложение ще улесни изборът ви на тоалет?
* Сигурна съм в това.
* Бихте ли се възползвали от помощта на дизайнер за избирането на тоалет?
* Честно казано предпочитам да се доверя на моя вкус и усет.
* Бихте ли желали да имате възможността да изпращате даден тоалет на ваш приятел чрез Messenger, Viber и т.н., за да може и той да оцени изборът ви?
* Да, би било полезно.
* Когато тръгвате на почивка, смятате ли, че ще ви бъде полезно да имате “Package List”, в който да не забравите важните неща, които да вземете?
* Със сигурност. Това е задължително за мен, когато ми предстои да пътувам.
* Тъй като не е възможно да вземем неограничен багаж със себе си тръгвайки на почивка, мислите ли, че Visual Stylist би ви помогнал да разпределите облеклото през почивката, така че да минимизирате излишното количество дрехи?
* Да, по принцип правя това наум. Смятам, че е доста затормозяващо и бих се радвала, ако има такова приложение.
* Обмисляте ли кои дни ще пускате пералня? Имате ли нещо като график?
* Нямам график. Пускам пералня, когато се натрупат достатъчно мръсни дрехи.
* Колко често обмисляте тоалета си от предната вечер?
* Всеки ден
* Случвало ли ви се е да имате идея за тоалет в главата си, но като го облечете да не сте доволни?
* Често
* Има ли случаи, в които сте забравяли кои дрехи са за пране и кои не? Защо се е получило така?
* Не ми се е случвало. Когато нещо е мръсно го слагам в коша за пране и това ме предпазва от подобни ситуации.

1. **Какво друго бихте желали да споделите?**

* Бих желала да ви пожелая успех с приложението :)

*Интервю с Ванеса Вълчинова*

Ванеса Вълчинова е на 16 години и е ученичка в гимназия**.**

**1. Настояща ситуация:**

* Какво време отделяш всеки ден в чудене какво да облечеш?
* 10 минути
* Колко важно е за теб да бъдеш в крак с модата?
* Много
* Държиш ли да изглеждаш стилно и прилежно?
* Да
* До колко ти прави впечатление какво е облякъл някой друг човек?
* Не ми прави особено впечатление
* Смяташ ли себе си за организиран човек?
* Донякъде

**2.  Въздействащи въпроси :**

* Интересно ли ти е да експериментираш със своето облекло?
* Да
* Важно ли е да присъстват аксесоарите за вас? Защо?
* Да. Допълват тоалета.

* Би ли желал да знаеш дали дрехите от онлайн магазин ще ти отиват преди да направиш поръчка?
* Да
* Много време ли ти отнема да избереш какво да облечеш, защото не знаеш дали с дадена дреха няма да ти е твърде студено/горещо?
* 10 минути
* Би ли се радвал/а на възможността да съчетаваш различни дрехи и да виждаш как изглеждаш с тях, без да се налага да се преобличаш многократно?
* Да

**3.    Конкретни въпроси:**

* Бихте ли използвали Visual Stylist в ежедневието си, за да си изберете тоалет?
* Да
* Смятате ли, че едно такова приложение ще улесни изборът ви на тоалет?
* Да
* Бихте ли се възползвали от помощта на дизайнер за избирането на тоалет?
* Да
* Бихте ли желали да имате възможността да изпращате даден тоалет на ваш приятел чрез Messenger, Viber и т.н., за да може и той да оцени изборът ви?
* Да
* Когато тръгвате на почивка, смятате ли, че ще ви бъде полезно да имате “Package List”, в който да не забравите важните неща, които да вземете?
* Да
* Тъй като не е възможно да вземем неограничен багаж със себе си тръгвайки на почивка, мислите ли, че Visual Stylist би ви помогнал да разпределите облеклото през почивката, така че да минимизирате излишното количество дрехи?
* Да
* Обмисляте ли кои дни ще пускате пералня?
* Не
* Имате ли нещо като график?
* Не
* Колко често обмисляте тоалета си от предната вечер?
* Всеки ден
* Случвало ли ви се е да имате идея за тоалет в главата си, но като го облечете да не сте доволни?

Да

* Почти винаги\*

Често

Понякога

Не

* Има ли случаи, в които сте забравяли кои дрехи са за пране и кои не? Защо се е получило така?
* Да

**4.     Какво друго бихте желали да споделите?**

* няма какво

**5.     Заключителни думи:**

* Бих използвала подобно приложение в ежедневието си.

**Благодаря Ви за участието! Вашето мнение е ценно за нас!**

*Интервю с Тодор Димитров*

Той е на 21 и е студент в Софийски университет със Софтуерно инженерство.

**1.     Настояща ситуация:**

* Какво време отделяш всеки ден в чудене какво да облечеш?
* 20 мин
* Колко важно е за теб да бъдеш в крак с модата?
* доста
* Държиш ли да изглеждаш стилно и прилежно?
* До колко ти прави впечатление какво е облякъл някой друг човек?
* много
* Смяташ ли себе си за организиран човек?
* да

**2.  Въздействащи въпроси :**

* Интересно ли ти е да експериментираш със своето облекло?
* да
* Важно ли е да присъстват аксесоарите за вас? Защо?
* да, защото те отличават стила на всеки човек.
* Би ли желал да знаеш дали дрехите от онлайн магазин ще ти отиват преди да направиш поръчка?
* да
* Много време ли ти отнема да избереш какво да облечеш, защото не знаеш дали с дадена дреха няма да ти е твърде студено/горещо?
* сравнително
* Би ли се радвал/а на възможността да съчетаваш различни дрехи и да виждаш как изглеждаш с тях, без да се налага да се преобличаш многократно?
* Да

**3.    Конкретни въпроси:**

**•** Бихте ли използвали Visual Stylist в ежедневието си, за да си изберете тоалет?

* Да​

• Смятате ли, че едно такова приложение ще улесни изборът ви на тоалет?

* да

• Бихте ли се възползвали от помощта на дизайнер за избирането на тоалет?

* да

• Бихте ли желали да имате възможността да изпращате даден тоалет на ваш приятел чрез Messenger, Viber и т.н., за да може и той да оцени изборът ви?

* да

• Когато тръгвате на почивка, смятате ли, че ще ви бъде полезно да имате “Package List”, в който да не забравите важните неща, които да вземете?

* да

• Тъй като не е възможно да вземем неограничен багаж със себе си тръгвайки на почивка, мислите ли, че Visual Stylist би ви помогнал да разпределите облеклото през почивката, така че да минимизирате излишното количество дрехи?

* да

• Обмисляте ли кои дни ще пускате пералня? Имате ли нещо като график?

* не

•  Колко често обмисляте тоалета си от предната вечер?

* всеки ден

•  Случвало ли ви се е да имате идея за тоалет в главата си, но като го облечете да не сте доволни?

* Понякога

• Има ли случаи, в които сте забравяли кои дрехи са за пране и кои не? Защо се е получило така?

* Нямам такива случай, отделям си дрехите за пране от останалите

**4. Какво друго бихте желали да споделите?**

* Нищо конкретно

**5.     Заключителни думи:**

* С удоволствие бих използвал подобно приложение, би ми спестило доста време

*Интервю с Кристин Желязкова*

*(собственичка на онлайн магазин)*

Кристин Желязкова е на 35 години и е представител на модната марка Christine Fashion, която има както физически, така и онлайн магазини. От 10 години е в модната индустрия.

1. **Настояща ситуация:**

* Как се отразява сегашната ситуация с пандемията от COVID-19 на бизнеса ви? Имате ли спад в продажбите?

-     Текущата ситуация се отразява доста пагубно за бизнеса, поради факта, че голяма част от физическите ни магазини са затворени и не всеки харесва варианта да пазарува онлайн. Определено има спад в продажбите.

* При онлайн пазаруване често ли се случва да имате върнати поръчки?

-        Не се случва толкова често, но все пак се случва. Хубаво би било това да се сведе до минимум.

* Какви са най-често срещаните причини, които клиентите посочват при връщане на стоката?

-        Най-често срещаните причини са следните: дрехите не са им по мярка, не е това, което са очаквали, не им харесва как им стои.

* Смятате ли, че трябва да подобрите онлайн магазинът си, като предлагате на клиентите си по-големи възможности?

- Определено смятам, че е нужно подобрение. Все пак ако клиентите ни са доволни, то и ние ще бъдем доволни!

**2.**  **Въздействащи въпроси** **:**

* От гледна точка на краен потребител, бихте ли използвали приложението си, за да пазарувате?

-        Да, тъй като това, което предлагаме, е много качествено. За жалост не съм напълно убедена, че другите потребители нямат някакви предразсъдъци и това не ги спира да пазаруват при нас. Все пак има разлика при пазаруването онлайн и на живо! Не всеки има време да се занимава с връщане на поръчки и следователно избягват пазаруването онлайн.

* Според вас потребителите на онлайн приложението ви биха ли желали да знаят дали дрехите, които предлагате, ще им отиват (ще са им по мярка) преди да направят поръчка?

-        Разбира се. Смятам, че точно това е нещото, което спира хората да направят поръчка.

* Според вас потребителите на онлайн приложението ви биха ли се радвали на възможността да съчетават различни дрехи и да виждат как изглеждат с тях (дори и в комбинация със своите собствени дрехи)?

-        Това също звучи като готина идея. Със сигурност всеки би се зарадвал и би оценил такава възможност.

**3.**    **Конкретни въпроси:**

* Бихте ли интегрирали Visual Stylist във вашият онлайн магазин?

-        Определено бихме се възползвали от гореспоменатите функции. Звучат много актуални и иновативни!

* Смятате ли, че едно такова приложение ще допринесе за увеличаване на продажбите предвид сегашното положение с COVID-19?

-        Определено ще допринесе. Дори и след като отмине пандемията, това би се използвало и би било актуално.

* Увеличи ли се важността на потребителското изживяване за вашата компания, предвид създалата се ситуация с COVID-19 и липсата на физически магазини в моловете?

- Да, със сигурност търсим нови възможности за развиване на онлайн магазинът ни, защото в момента от него идват най-големите печалби. Това е нашият приоритет в момента.

**4.**     **Какво друго бихте желали да споделите?**

**-** Бих споделила, че идеята звучи много интригуващо и определено ще се приеме с голямо вълнение от нашите клиенти. Ще бъде страхотно, ако успеете да я развиете. Успех!

*Интервю с Виолета Симеонова*

Тя е на 26 години и е завършила Мода в Нов български университет. А сега работи в модната индустрия и е създава своя собствена модна линия.

**1.Важен ли са за теб външния ти вид и облеклото ти?**

* Доста

**2. По колко време отделяш сутрин за облеклото си?**

* 15 Мин

**3. Когато наближава някакъв повод колко по-рано започваш да избираш тоалета си?**

* Зависи от повода, но със сигурност поне 2-3 дни по-рано

**4. Обичаш ли да съчетаваш тоалета си с различни аксесоари?**

* доста обичам аксесоарите

**5. При избора си на облекло използваш ли уменията, които си научила в университета и ако да по какъв начин?**

* ами да, дори несъзнателно

**8. Според теб имаш ли усет към цветовете и комбинирането им?**

* да

**9. Случвало ли ти се е да се чувстваш не добре облечен или неподходящо в дадена ситуация?**

* Рядко, но да.

**10. Колко често разглеждаш дрехи и аксесоари в интернет?**

* прекалено често

**11. Лесно ли си избираш дрехи когато пазаруваш?**

* донякъде

**12. Мислиш ли че имаш нужда от помощ в избора си на облекло?**

* бих се възползвала от такава

**13. Би ли използвал приложение, което да ти помага в избора на тоалет?**

* да, би ме улеснило

**14. При създаване на нова модна линия от кои фактори се влияете?**

* от настоящите тенденции и вкуса на сегашното поколение

**15. За какво би използвал модно приложение за обличане?**

* за доста неща, както за ежедневна употреба и улеснение, така и за експериментиране в свободното си време.

**16. Бихте ли се възползвали от платформа, която ви предлага да комуникирате с други хора и да чувате мнението им за различни облекла?**

* да, би била от голяма полза

**17. От какво получавате вдъхновение при създаването на нов тоалет?**

* когато видя нещо, което да ме грабне и заинтригува в облеклото на някого

**18. Заключителни думи:**

* модата е голяма част от живота ми и смятам, че едно такова приложение би ми било от голяма полза.