

## Политика конфиденциальности



2022

## 1. Общие положения

Акционерное общество «Объединенная химическая компания «УРАЛХИМ» (далее по тексту – «Общество») при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых

правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных наших клиентов и посетителей Сайта Общества, расположенного по адресу: [https://t.me/CSC\\_Uralchem\\_bot](https://t.me/CSC_Uralchem_bot) (далее по тексту – «Сайт»).

Настоящая Политика конфиденциальности разработана для информирования пользователей Сайта, об основных принципах, порядке и условиях обработки и защиты персональных данных применяемых Обществом.

Настоящая Политика подлежит опубликованию в открытых источниках в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

В настоящей Политике конфиденциальности зафиксированы следующие основные вопросы:

- перечень и объем персональных данных, обрабатываемых Обществом на Сайте;
- цель обработки персональных данных;
- юридическое основание обработки персональных данных пользователей Сайта;
- порядок предоставления персональных данных пользователями Сайта, их права в области защиты своих персональных данных;
- сроки хранения персональных данных пользователей.

## 2. Термины и определения, используемые в Политике конфиденциальности

В Политике конфиденциальности используются следующие термины и определения:

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Группа компаний УРАЛХИМ** – Акционерное общество «Объединенная химическая компания «УРАЛХИМ» (АО «ОХК «УРАЛХИМ») включая все его филиалы и представительства, а также дочерние и зависимые общества.

**Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Клиент/контрагент** - лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в выполнении исполнителем работ, оказании им услуг или приобретении у продавца какого-либо продукта (в широком смысле). Сторона договора, заключенного с АО «ОХК «УРАЛХИМ».

**Конфиденциальность информации** - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Общество** – Акционерное общество «Объединенная химическая компания «УРАЛХИМ» (АО «ОХК «УРАЛХИМ»), включая все его структурные подразделения.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Сайт в сети "Интернет"** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет".

**Сайт Общества** – Сайт в сети интернет, расположенный по сетевому адресу:

[https://t.me/CSC\\_Uralchem\\_bot](https://t.me/CSC_Uralchem_bot), созданный в целях продвижения Обществом товаров и услуг, а также используемый в качестве дополнительного инструмента для предоставления удобных сервисов для клиентов.

**Сетевой адрес** - идентификатор в сети передачи данных, определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или иные средства связи, входящие в информационную систему.

**Страница сайта в сети "Интернет" (далее также - интернет-страница)** - часть сайта в сети "Интернет", доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети "Интернет".

**Субъект персональных данных (Субъект ПДн)** - физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Принципы обработки персональных данных

При обработке персональных данных Общество придерживается следующих принципов:

- осуществляет обработку персональных данных только на законной и справедливой основе;
- не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Субъекта ПДн (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);
- определяет конкретные законные цели до начала обработки (в том числе сбора/получения) персональных данных;
- собирает только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- не осуществляет сбор и обработку персональных данных Субъекта ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах;

- обработка персональных данных в Обществе ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей.

#### 4. Понятие и состав персональных данных, обрабатываемых Обществом на Сайте

**Общество обрабатывает следующие персональные данные пользователей Сайта:**

- Данные незарегистрированных посетителей страниц Сайта:
  - тип браузера;
  - тип компьютера;
  - тип операционной системы;
  - IP-адрес компьютера, с которого осуществляется доступ.
- Данные незарегистрированных пользователей Сайта при оформлении ими Обращения в Общество или Заявки на заказ продукции посредством Сайта:
  - фамилия, имя, отчество пользователя;
  - номер мобильного телефона;
  - адрес электронной почты (e-mail);
  - должность;
  - тип браузера;
  - тип компьютера;
  - тип операционной системы;
  - IP-адрес компьютера, с которого осуществляется доступ.
- Данные зарегистрированных пользователей Сайта:
  - фамилия, имя, отчество;
  - адрес электронной почты (e-mail);
  - номер мобильного телефона;
  - номер рабочего телефона;
  - должность;
  - пароль;
  - тип браузера;
  - тип компьютера;
  - тип операционной системы;
  - IP-адрес компьютера, с которого осуществляется доступ;
  - иная информация, которую пользователи сознательно и добровольно передают в процессе регистрации Личного кабинета на Сайте и при использовании Сайта.

Общество обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Обществом не осуществляется.

Трансграничная передача персональных данных Обществом не осуществляется.

На Сайте осуществляется сбор и обработка обезличенных данных о его посетителях, в том числе с использованием файлов «cookie». Пользователь может удалить cookies-файлы после посещения Сайта.

Информация от браузера – данные, которые браузер автоматически отправляет серверу, например: IP-адрес, историю последних посещений, название операционной системы, название и версию программы, через которую клиент осуществляет выход в интернет, дату и время посещения сайта пользователем. Пользователь может запретить браузеру передавать подобную информацию путем изменения соответствующих настроек.

## 5. Цели обработки персональных данных

Общество осуществляет обработку персональных данных пользователей Сайта исключительно в рамках заявленных ниже целей.

### **Данные незарегистрированных посетителей страниц Сайта:**

Общество ведет статистику посещений для функционирования своих сервисов и учета собственного трафика. В данном случае собранная статистическая информация не ассоциируется с конкретными пользователями и обрабатывается только в виде обобщенной статистики. IP-адрес пользователя и время доступа к системе, в соответствии с пользовательским идентификатором, сохраняются в базе данных в целях предотвращения мошенничества.

### **Данные незарегистрированных пользователей Сайта при оформлении ими Обращения в Общество или Заявки на заказ продукции посредством Сайта:**

Контактные данные пользователя (фамилия, имя и отчество, должность, адрес электронной почты и номер мобильного телефона) собираются Обществом в целях предоставления пользователю обратной связи или уточнения деталей заказа.

### **Данные зарегистрированных пользователей Сайта:**

Контактные данные пользователя (фамилия, имя и отчество, должность, адрес электронной почты и номер мобильного телефона) собираются Обществом в целях предоставления пользователю обратной связи, предоставления клиентской поддержки или уточнения деталей заказа, уведомления пользователя о состоянии его заказа (принятия, обработки, доставки заказа и т.д.), предоставление пользователю дополнительных сервисов на Сайте Общества, в том числе возможности проходить опросы и анкетирования, получать информацию об акциях и маркетинговых мероприятиях, организуемых Обществом, информацию о новых сервисах и продуктах Общества. В целях оповещения об изменениях в работе служб поддержки пользователей Сайта.

Общество посредством Сайта может направлять зарегистрированному пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователю доступна возможность отказаться от получения информационных сообщений, выполнив соответствующие настройки в своем Личном кабинете на Сайте.

Обезличенные данные пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях пользователей на Сайте с целью улучшения качества Сайта и его содержания.

Цель сбора cookies-файлов: сохранение всех настроек пользователя, например, регион, и индивидуальные предпочтения. Общество использует эту информацию для ведения статистики о пользователях и их запросах в целях анализа, оценки и улучшения своей работы, повышение качества продуктов и услуг, совершенствования механизмов общения с клиентами.

Общество обрабатывает персональные данные пользователей Сайта также в целях осуществления иных функций, полномочий и обязанностей, не поименованных выше, но возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. Сроки обработки персональных данных

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом,

договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия пользователя на обработку персональных данных или отзыв такого согласия пользователем.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Обществу соответствующее обращение следующими доступными способами:

1. С помощью электронной почты на электронный адрес Общества: [personal.data@uralchem.com](mailto:personal.data@uralchem.com)
2. Направив обращение на почтовый адрес Общества: 123112, Россия, г. Москва, наб. Пресненская, дом 6, строение 2 (башня «Империя»).

## 7. Правовые основания обработки персональных данных

Общество обрабатывает персональные данные пользователя только в случае их отправки пользователем через формы, расположенные на сайте: [https://t.me/CSC\\_Uralchem\\_bot](https://t.me/CSC_Uralchem_bot). Отправляя свои персональные данные Обществу, пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Общество обрабатывает обезличенные данные о пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## 8. Порядок и условия обработки персональных данных

Пользователь Сайта (Субъект персональных данных) принимает решение о предоставлении своих персональных данных Обществу и дает на это согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

Предоставляя Обществу свои персональные данные на Сайте: [https://t.me/CSC\\_Uralchem\\_bot](https://t.me/CSC_Uralchem_bot), пользователь тем самым подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных Обществом в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Перечень действий, совершаемых Обществом с персональными данными пользователей Сайта: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Общество при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

При осуществлении хранения персональных данных Общество использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

Пользователь, размещая в своем Личном кабинете на Сайте заказ или направляя в адрес Общества обращение, использует пароль доступа к его учетной записи в качестве аналога собственноручной подписи. Все действия, совершенные пользователем на Сайте посредством Личного кабинета, признаются совершенными лично пользователем. Пользователь несет полную ответственность за сохранность и неразглашение своих учетных данных (пароль доступа к своей учетной записи).

В случае выявления факта неточности, либо изменения персональных данных пользователь может самостоятельно изменять, обновлять или удалять свои персональные данные в Личном кабинете на Сайте.

Субъект персональных данных вправе требовать от Общества блокирования или уничтожения его персональных данных, размещенных на Сайте, в случае, если персональные данные являются устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели их обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Обществу с помощью электронной почты [personal.data@uralchem.com](mailto:personal.data@uralchem.com), либо направив письмо на адрес: 123112, Россия, г. Москва, наб. Пресненская, дом 6, строение 2 (башня «Империя»).

Общество вправе удалять любую информацию, содержащую личные данные пользователей Сайта.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Обществом, персональные данные пользователя подлежат уничтожению, если:

- Общество не вправе осуществлять обработку соответствующих данных без согласия субъекта персональных данных;
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- иное не предусмотрено соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

## 9. Обеспечение безопасности персональных данных

Основной целью Общества в отношении обработки персональных данных является защита законных интересов субъектов персональных данных, в том числе защита пользователей от возможного нанесения им материального, физического, морального или иного ущерба, посредством случайного или преднамеренного воздействия на персональные данные, их носители, процессы обработки и передачи.

Для обеспечения безопасности персональных данных пользователей Сайта Общество берет на себя следующие обязательства:

- обрабатывать персональные данные пользователей в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения пользователей по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять пользователям возможность безвозмездного доступа к их персональным данным;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных пользователей Сайта при получении от них соответствующих обращений с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## 10. Заключительные положения

Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются положениями законодательства Российской Федерации.

В случае пересмотра настоящей Политики новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте по адресу: [https://t.me/CSC\\_Uralchem\\_bot](https://t.me/CSC_Uralchem_bot).