



# ЛЮДМИЛА ЛИХОГЛЯД

QA LEAD / MANAGER

## ОСОБИСТИЙ ПРОФІЛЬ

В тестуванні з 2010 року. Прагну вдосконалювати робочі процеси шляхом зменшення витрат, роботи з ризиками і підвищення ефективності проектних процесів. Також важливим аспектом для мене є прозорість процесів і мотивація команди. Я прагну, щоб всі співробітники отримували задоволення від роботи і були зацікавлені у досягненні спільних цілей.

Працювала з командами до 30 тестувальників як на нових проектах з нуля, так і на проектах-старожилах. Вмію добре проводити тех.співбесіди, онбордінг, проводити аудит, розвивати компетентність працівників. Приділяю увагу тест-аналізу ПЗ та тест-дизайну для оптимізації тестування.

Модифікувала під себе та проект матриці знань та компетенцій, що допомагає оперативно відслідковувати стабільне підвищення компетентності працівників. Висока стресостійкість)

## КОНТАКТИ

**e-mail:** [lihoglyad@gmail.com](mailto:lihoglyad@gmail.com)

**skype:** [liho\\_glyad](https://www.skype.com/en/contacts/lihoglyad)

**телеграм:** [@Lyudmila\\_Li](https://www.telegram.com/en/contacts/Lyudmila_Li)

**телефон:** +380674048248

**facebook:** <https://www.facebook.com/lihoglyad>

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/лихоглярд>



## ДОСВІД РОБОТИ

### АУТСОРСИНГ:

#### Тест менеджер

Платформа для взаємодії консультантів та розповсюджувачів косметичної продукції | травень 2021 – березень 2022

Команда: 27 тестувальників

- управління командою
- оптимізація процесів тестування
- проведення співбесід
- онбордінг
- розвиток компетентності тестувальників
- планування та моніторинг процесу тестування
- підготовка звітності за результатами тестування

#### Тест аналітик

ПЗ для страхової компанії, b2b | листопад 2019 – квітень 2021

- тест-аналіз, тест-дизайн
- функціональне тестування
- тестування API, UI
- робота з базами даних: аналіз даних, пошук залежностей, збір, додавання, оновлення даних

#### Тест менеджер

Додаток для автоматизації роботи поштових відділень | листопад 2018 – листопад 2019

- управління командою
- аналіз ПЗ
- розробка актуальної тестової документації
- функціональне тестування

#### Тест аналітик, Тест менеджер

Державна інформаційна система | грудень 2015 – листопад 2018 року

Команда: до 18 тестувальників

- управління командою
- тест-аналіз
- оптимізація процесів

#### QC інженер

7 Pikes. ПЗ для мережі аптек А5 | грудень 2011 - листопад 2015

- функціональне тестування;
- розробка тестової документації;
- реєстрація та перевірка дефектів.

## ПРОФЕСІЙНІ ВМІННЯ

### Тест-менеджмент:

- організація процесу тестування;
- аудит та оптимізація поточних процесів;
- підбір співробітників в команду;
- онбординг;
- збір та аналіз метрик;
- розвиток співробітників;
- оцінка та планування;
- робота з ризиками.

### Ручне тестування:

- тест-аналіз та тест-дизайн;
- тестування вимог;
- функціональне тестування;
- смоук та регресійне тестування;

### База даних:

- MySQL;
- PostgreSQL;
- SQL.

### Тестування інтеграції:

- Postman;
- Curl;
- SoapUI.

### Системи відстеження дефектів:

- TFS;
- JIRA.

### Системи зберігання тест-кейсів:

- TestRail;
- TFS.

### Іноземні мови:

Англійська, початковий рівень



## СПІВТРЕНЕР ОСВІТНІХ КУРСІВ

- Аудит та оптимізація процесів QA  
<https://www.software-testing.ru/edu/3-online/316-audit>
- Створення та розвиток команди тестування  
<https://www.software-testing.ru/edu/3-online/324-team-management>
- Комплексна система підготовки тестувальників за програмою ISTQB FL <https://www.software-testing.ru/edu/3-online/239-istqb-fl>
- Школа Тест аналітика <https://www.software-testing.ru/edu/schedule/229>



## ОСВІТА

- 2020 Курс «Тестування без вимог»
- 2020 Спеціальність: «Аналіз даних та статистичний висновок мовою R», Сертифікат Прометея
- 2020 Спеціальність: «Основи тестування програмного забезпечення», Сертифікат Прометея
- 2018 Спеціальність: Інтегрована система підготовки тестувальників за програмою ISTQB FL.
- 2017 Курс Школа тест-менеджерів
- 2016 Спеціальність: Основи програмування NetBeans Java. [dl.aik.ua](http://dl.aik.ua)
- 2013 SQL для тестувальників
- 1990—1995 Вінницький педагогічний університет, спеціаліст. Спеціальність: «Математика та інформатика»



## МОЇ ПУБЛІКАЦІЇ

- Поговоримо про мотивацію команди тестувальників <https://quality-lab.ru/lets-talk-about-testing-team-motivation/>
- Взаємодія тестувальників і розробників: проблеми та їх вирішення <http://software-testing.ru/library/around-testing/processes/2524-developers-testers-relationshiphttps://quality-lab.ru/developers-testers-relationship-problems-and-how-to-solve-them/>
- Як провести тестування, щоб задовольнити користувачів продукту <https://quality-lab.ru/how-to-make-users-happy-with-testing/>