



Faculteit Bedrijf en Organisatie

Microservice integration patterns on SAP order-to-cash process.

Lyva Van Damme

Scriptie voorgedragen tot het bekomen van de graad van  
professionele bachelor in de toegepaste informatica

Promotor:  
Karin Samyn  
Co-promotor:  
Nicolas Pauwelyn

Instelling: HoGent

Academiejaar: 2018-2019

Tweede examenperiode



Faculteit Bedrijf en Organisatie

Microservice integration patterns on SAP order-to-cash process.

Lyva Van Damme

Scriptie voorgedragen tot het bekomen van de graad van  
professionele bachelor in de toegepaste informatica

Promotor:  
Karin Samyn  
Co-promotor:  
Nicolas Pauwelyn

Instelling: HoGent

Academiejaar: 2018-2019

Tweede examenperiode



## Woord vooraf

Deze bachelorproef werd geschreven voor het behalen van het bachelordiploma Toegepaste Informatica. Eerst was het niet gemakkelijk om een onderwerp te vinden. Ik wist niet goed waar ik het over wou hebben. Ik zou daarvoor graag mijn stagebedrijf, Delaware, voor het voorstellen van een onderwerp. Dankzij hun kon ik mijn bachelorproef doen over een onderwerp dat mij echt interesseerde. Ik zou ook graag mijn ouders bedanken voor de steun die zij mij gaven. Voor hun geduld bij de stressvolle situaties. Ook wil ik mijn broer en zus bedanken voor hun hulp. Ik zou graag mijn mede-studenten bedanken voor alle hulp die ze mij gaven.



## Samenvatting





# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>13</b>
1.1	Probleemstelling	13
1.2	Onderzoeksvraag	14
1.3	Onderzoeksdoelstelling	14
1.4	Opzet van deze bachelorproef	14
<b>2</b>	<b>Stand van zaken</b>	<b>15</b>
2.1	Microservices	15
2.1.1	Definitie	15
2.1.2	Het belang van microservices	16
2.1.3	Algemene aanpak om microservices te implementeren	17
2.1.4	De voordelen en nadelen van microservices	19
2.1.5	Voorbeelden	20

<b>2.2</b>	<b>Order-to-cash proces in SAP</b>	<b>20</b>
2.2.1	Definite .....	20
2.2.2	Technologie .....	21
2.2.3	Een order-to-cash proces vanuit de business .....	21
2.2.4	Het proces afstemmen met de business .....	21
<b>2.3</b>	<b>Requirements van de business</b>	<b>21</b>
<b>3</b>	<b>Methodologie .....</b>	<b>23</b>
<b>4</b>	<b>Conclusie .....</b>	<b>25</b>
<b>A</b>	<b>Onderzoeksvoorstel .....</b>	<b>27</b>
<b>A.1</b>	<b>Introductie</b>	<b>27</b>
<b>A.2</b>	<b>Literatuurstudie</b>	<b>27</b>
A.2.1	Wat zijn microservices? .....	28
A.2.2	Waarom microservices gebruiken .....	28
A.2.3	Principes voor Microservices Integration .....	28
A.2.4	Order-to-cash in SAP .....	29
A.2.5	Kyma .....	29
<b>A.3</b>	<b>Methodologie</b>	<b>29</b>
<b>A.4</b>	<b>Verwachte resultaten</b>	<b>30</b>
<b>A.5</b>	<b>Verwachte conclusies</b>	<b>30</b>
	<b>Bibliografie .....</b>	<b>31</b>

## Lijst van figuren

2.1	Een monolithic architectuur naast een microservice architectuur.	16
2.2	Een microservice dat voldoet aan een business requirement. ....	17
2.3	Een microservice waar bescherming aan is toegevoegd. ....	17
2.4	Een microservice waar er monitoring is aan toegevoegd om chaos te voorkomen. ....	18
2.5	Een microservice dat authenticatie als bescherming toepast. ....	18
2.6	Een microservice dat een gateway gebruikt. ....	19
2.7	Een microservice met asynchronisatie. ....	19



## Lijst van tabellen



# 1. Inleiding

De inleiding moet de lezer net genoeg informatie verschaffen om het onderwerp te begrijpen en in te zien waarom de onderzoeksvraag de moeite waard is om te onderzoeken. In de inleiding ga je literatuurverwijzingen beperken, zodat de tekst vlot leesbaar blijft. Je kan de inleiding verder onderverdelen in secties als dit de tekst verduidelijkt. Zaken die aan bod kunnen komen in de inleiding (**Pollefliet2011**):

- context, achtergrond
- afbakenen van het onderwerp
- verantwoording van het onderwerp, methodologie
- probleemstelling
- onderzoeksdoelstelling
- onderzoeksvraag
- ...

## 1.1 Probleemstelling

Dit onderwerp werd voorgesteld door Delaware. De doelgroep is dus Delaware.

Uit je probleemstelling moet duidelijk zijn dat je onderzoek een meerwaarde heeft voor een concrete doelgroep. De doelgroep moet goed gedefinieerd en afgeleid zijn. Doelgroepen als “bedrijven,” “KMO’s,” systeembeheerders, enz. zijn nog te vaag. Als je een lijstje kan maken van de personen/organisaties die een meerwaarde zullen vinden in deze bachelorproef (dit is eigenlijk je steekproefkader), dan is dat een indicatie dat de doelgroep goed gedefinieerd is. Dit kan een enkel bedrijf zijn of zelfs één persoon (je co-promotor/opdrachtgever).

## 1.2 Onderzoeksvraag

De algemene onderzoeksvraag is: "Hoe microservice integration patterns een order-to-cash proces in SAP kan beïnvloeden?". De globale probleemstelling zal op verschillende aspecten bestudeerd worden. Vooreerst wordt een duidelijk beeld bepaald van wat microservices zijn. Daarna gaan we verder in op het aspect/element van de overschakeling naar een microservice architectuur. Welke aanpassingen kunnen of moeten er gebeuren om de microservices te laten werken? De duidelijke definiëring van de business requirements van een order-to-cash proces is een volgend deel. De communicatie van de microservices met elkaar is een volgend hoofdstuk/deel /studie. Daarna zal er beschreven worden welke invloed microservices kan hebben op de performance van order-to-cash proces? Welke aanpassingen moeten er gebeuren om de microservices te laten werken? Dit zijn vragen waar de studie een mogelijk antwoord op probeert te geven. Dit zal een theoretische studie zijn. Er zal geen proof of concept komen wegens tijdsgebrek.

## 1.3 Onderzoeksdoelstelling

Het resultaat van deze proef is afhankelijk van hoe de vergelijkende studie zal gaan. De criteria voor succes zijn opgesteld vanuit de business. Het slagen van deze proef is afhankelijk van de business requirements. Er zal een theoretische studie plaatsvinden. Deze zal gaan over wat microservices zijn, wat een order-to-cash proces in SAP inhoudt en welke invloed microservices zullen hebben op het proces. Ook zal onderzocht worden wat er verandert. We hebben als doel om te onderzoeken wat er gebeurt als je een voorgedefinieerd proces in een microservices architecture giet.

## 1.4 Opzet van deze bachelorproef

De rest van deze bachelorproef is als volgt opgebouwd:

In Hoofdstuk 2 wordt een overzicht gegeven van de stand van zaken binnen het onderzoeksdomein, op basis van een literatuurstudie. Hierin zal er meer uitleg gegeven worden over microservices en het order-to-cash proces binnen SAP.

In Hoofdstuk 3 wordt de methodologie toegelicht en worden de gebruikte onderzoekstechnieken besproken om een antwoord te kunnen formuleren op de onderzoeksvragen. Hier zal het onderzoek worden uitgevoerd over hoe microservices het order-to-cash proces zullen beïnvloeden.

In Hoofdstuk 4, tenslotte, wordt de conclusie gegeven en een antwoord geformuleerd op de onderzoeksvragen. Daarbij wordt ook een aanzet gegeven voor toekomstig onderzoek binnen dit domein.



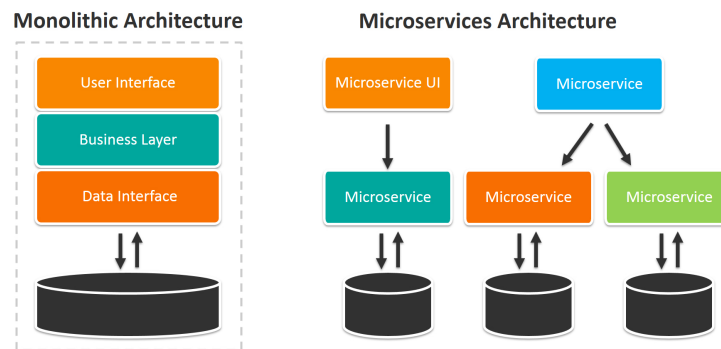
## 2. Stand van zaken

Dit hoofdstuk bevat je literatuurstudie. In dit onderdeel zal er diep in gegaan worden op het onderwerp. Delen van het onderwerp worden grondig onderzocht om later tot een conclusie te komen.

### 2.1 Microservices

#### 2.1.1 Definitie

Het artikel van Mauersberger (2017) gaat over hoe grotere bedrijven omschakelen naar microservices. Bij een verandering binnen een monolithic architecture, werd er een heel nieuwe versie van de architectuur uitgebracht. Een verandering bracht een hoop extra werk mee. De definitie die te vinden is in dit artikel, gaat als volgt: "A method of developing software applications as a suite of independently deployable, small, modular services in which each service runs a unique process and communicates through a well-defined, lightweight mechanism to serve a business goals.". Als je de definitie leest, zie je drie onderdelen. Het eerste onderdeel vertelt hoe een microservice in elkaar zit. Het is een onafhankelijke, kleine, modulaire services. Deze service communiceert op een eenvoudige manier. Dit is een tweede eigenschap van een microservice. De derde eigenschap omvat dat een microservice wordt gemaakt in functie van een requirement uit de business. Het doel van microservices is de problemen die te vinden zijn bij een monolithic kunnen verholpen worden met microservices. De vorige definitie legde uit wat microservices zijn. Dit artikel zegt waar men microservices kan plaatsen. Er is dus één groot framework. Daar zitten meerdere onafhankelijke services in. Figuur 2.1 is afkomstig uit artikel **Watts2018**. Zoals te zien in figuur 2.1 is er een groot verschil tussen een monolithic architecture en die



Figuur 2.1: Een monolithic architectuur naast een microservice architectuur.

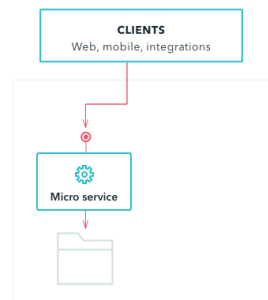
van een microservice. Bij een monolithic communiceren alle deeltjes van een applicatie met een grote databank of datastore. Dit wordt goed weergegeven in de linkerkant van de foto. Aan de rechterkant van de foto is een voorbeeld te zien van een microservice architectuur. Daar is duidelijk te zien dat elke microservice een eigen databank/datastore heeft. Voor een functionaliteit wordt een microservice aangemaakt, die dan nog eens apart een databank voor zich krijgt. u Series (g.d.) bestaat uit elf verschillende onderdelen. Eerst wordt er uitleg gegeven over wat microservices zijn. Hun definitie voor microservices is volgende: "A software architecting pattern that allows software to be developed into relatively small, distinct components. Each of the components is abstracted by an API(s) and provides a distinct subset of the functionality of the entire application". Ook hier zien we weer het puntje passeren dat een microservice een klein componentje is van een groter geheel. Die eigenschap wordt heel hard benadrukt. Na het uitleggen van microservices, schrijven ze ook over hoe microservices zo scalable zijn. Ook lichten ze toe hoe belangrijk API's zijn binnen een microservice architectuur. Er wordt ook gepraat over de verschillen tussen een monolithic architectuur en een microservice architectuur.

### 2.1.2 Het belang van microservices

Er wordt vaak Agile gewerkt. Dat vraagt na twee weken een afgewerkt stukje software. Bij een monolithic kan het aanpassen van een deeltje, veel werk vragen. Microservices spelen daar gemakkelijk op in. Die technologie legt niet heel het framework plat als er deeltjes moeten bij gecodeerd worden. Microservices kunnen sneller inspelen op de Agile analyse/ontwikkel methode. u Series (g.d.) haalt aan dat microservices van belang zijn bij het scalen van software. In het artikel van RDX (2016) worden er verschillende eigenschappen aangekaart. Microservices moeten een doel in de business vervullen. Naast dit, zorgt microservices er ook voor dat bescherming eenvoudig wordt. Het artikel van **Watts2018** geeft het belang van een microservice goed weer. Microservices beschermen het gehele systeem, bij een goede implementatie. Ze maken het gebruik van de Agile methode, ook eenvoudiger dan bij een monolithic. Met deze technologie is het eenvoudiger om een aanpassing te testen en te onderhouden. Niet de volledige architectuur moet opnieuw getest worden bij een aanpassing. Als team A een aanpassing doet aan hun microservice, zullen de andere teams geen hinder ondervinden.

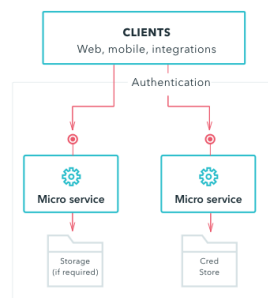
### 2.1.3 Algemene aanpak om microservices te implementeren

Het interessante artikel van Benetis (2016) over een 6-stappen plan om microservices te implementeren. De eerste stap is het bepalen van de business requirements die de microservices zal bedienen. Dit is ook een van de belangrijkste redenen om microservices



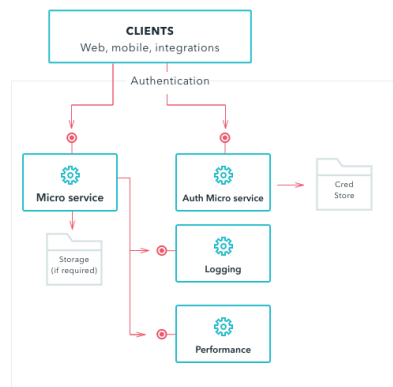
Figuur 2.2: Een microservice dat voldoet aan een business requirement.

te gaan gebruiken. In figuur 2.2 zie je hoe een microservice kan worden voorgesteld. Het is belangrijk om te zorgen dat er bescherming is per microservices. Dit gebeurt best op een uniforme manier. Er kan wel veel gezegd worden over hoe broodnodig microservices zijn maar ze laten deployen en dan er niet meer naar omkijken, zal zeker geen problemen oplossen. Zoals te zien is in figuur 2.3. Ook na het opzetten en laten

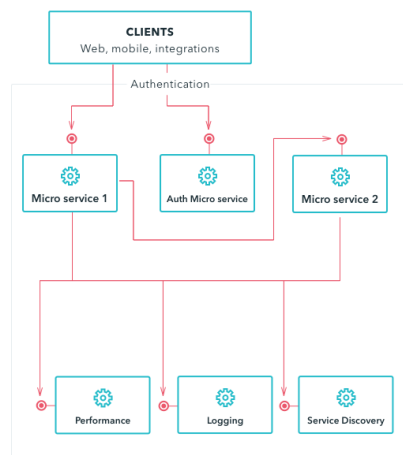


Figuur 2.3: Een microservice waar bescherming aan is toegevoegd.

werken van een microservices moet er gemonitord worden wat er gebeurt. Dit wordt voorgesteld in figuur 2.4. Naast het monitoren, scalen en opzetten van microservices is er ook nog een ander belangrijk aspect binnen deze technologie. Hoe de microservices met elkaar communiceren. In een monolithic kunnen alle connecties bijgehouden worden in files. Maar door de onafhankelijkheid van microservices is dit iet wat moeilijker. Daarom wordt er aangeraden om met service registry te werken. Dit is een soort authenticatie. Zoals te zien is in figuur 2.5. Als tip wordt er gegeven om abstractie te gebruiken. Dit is mogelijk door een microservice of component te creëren. Na dat dit allemaal opstaat, is er nog iets waar men nood aan heeft. Een gateway gebruiken. Dit zorgt ervoor dat je implementatie 'weggestopt' zit. Een API gateway is een microservice. Deze zorgt ervoor dat de klant de juiste microservice te pakken krijgt. Je kan het zien als een soort



Figuur 2.4: Een microservice waar er monitoring is aan toegevoegd om chaos te voorkomen.



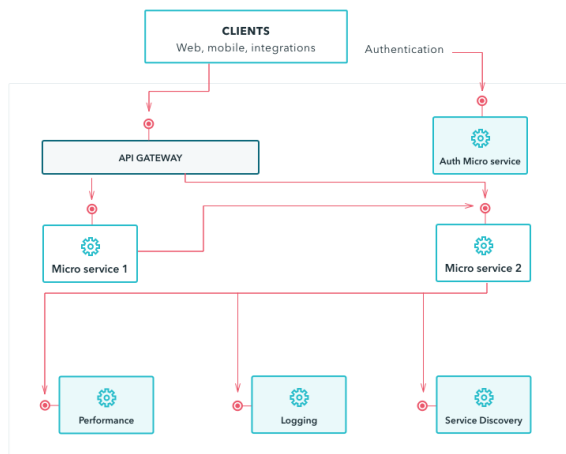
Figuur 2.5: Een microservice dat authenticatie als bescherming toepast.

winkelbediende die je helpt bij het vinden van een broek. Een opsomming welke functies een API gateway kan hebben:

- Beveiliging van je architectuur,
- de prestatie van alle aanvragen kunnen geregistreerd worden,
- auditing,
- het transformeren van een of meerdere request naar een microservice,
- het implementeren van dynamische requests en routing.

Hoe een gateway kan gebruikt worden bij microservices, is te zien op figuur 2.6. Als laatste puntje komt de asynchroniteit aan bod. Message queues zijn een oplossing. Om dit aan te pakken, kan je een microservice maken die voor deze taak zorgt. Op deze manier kan je:

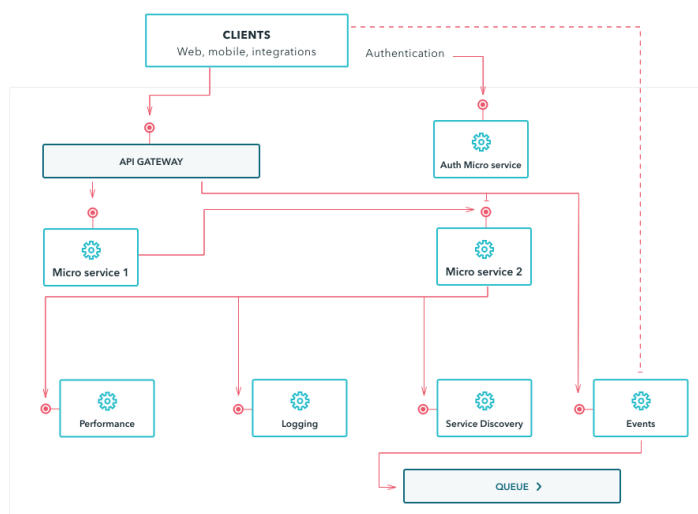
- Taken inplannen,
- subscriben voor specifieke events,



Figuur 2.6: Een microservice dat een gateway gebruikt.

- je subscribe functie laten 'zien' aan externe klanten om notificaties aan te kunnen.

In figuur 2.7 is het eindresultaat te zien van alle zes de puntjes.



Figuur 2.7: Een microservice met asynchronisatie.

#### 2.1.4 De voordelen en nadelen van microservices

In het artikel van u Series (g.d.) wordt er veel lofzang gedaan over microservices. Het gebruik van microservices zou ervoor zorgen dat de architectuur flexibeler wordt. Er kunnen microservices hergebruikt worden. Dankzij microservices is het hermodelleren, implementeren van nieuwe technologieën, ... Kleinere deeltjes zijn gemakkelijker te documenteren. De snelheid van microservices zijn een groot pluspunt. **Watts2018** geeft enkele voordelen van een microservice. Een developer is onafhankelijk. Ze hebben vrijheid.

Ook het scalen van een microservice is veel eenvoudiger. Dit komt door dat microservices minder resources nodig hebben dan een volledige monolithic. Een ander voordeel is bij het falen van een microservices, de andere microservices er geen last van zullen hebben. Dit komt door hun onafhankelijkheid.

### 2.1.5 Voorbeelden

In dit deeltje zal je meer te weten komen over hoe grote technologische bedrijven microservices toepassen en hoe ze naar deze technologie zijn overgeschakeld. Een term die hier vaak zal gebruikt worden, is een monolithic. Dit is de tegenhanger van microservices. Sommige zweren bij monolithic en anderen hebben gouden woorden voor microservices. De beslissing om één van de twee technieken te kiezen, ligt bij wat je precies nodig hebt. Wat de business nodig heeft.

#### Amazon

Mauersberger (2017) gaf een voorbeeld waarom Amazon overstapte. Zoals veel grote bedrijven is Amazon begonnen met een grote monolithic. Een van de nadelen die Amazon ondervond aan deze technologie is de moeilijkheid van het inschatten van de zwaarte op de servers. Daardoor verloor Amazon veel geld en was er nood aan herstructurering. III (2015) legt ook uit waarom Amazon is overgeschakeld. Het blijkt dat Amazon in 2001 de grootste monolithic was in de retail business. Doordat Amazon een snel groeiende onderneming was, werd de monolithic architectuur heel ingewikkeld. Amazon hun aanpak was, gooi wat je hebt niet weg maar maak het eenvoudiger.

#### Apple

#### Facebook

#### Netflix

## 2.2 Order-to-cash proces in SAP

### 2.2.1 Definite

Obrien2017 geeft aan dat een order-to-cash bestaat uit processen met business requirements. Dit proces start bij het plaatsen van een order en eindigt bij het innen van het geld. Het proces is in de grote lijnen hetzelfde. Het snel doornemen van het proces, geeft een vertekend beeld. Elk deeltje van dit proces heeft moeilijkheden en uitdagingen. Dit proces is heel belangrijk voor bedrijven. Het is de core van de business. Bij een slechte implementatie, kan je klanten verliezen of geld verliezen.

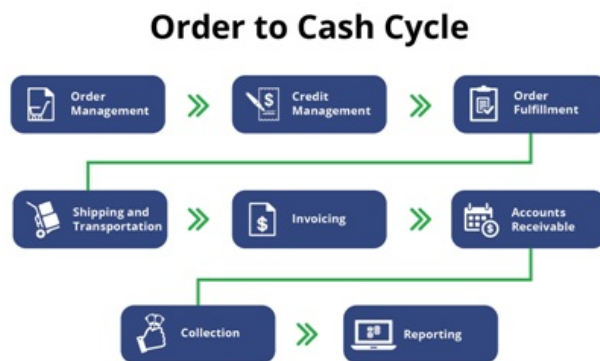
## 2.2.2 Technologie

### Onderdelen van een order-to-cash proces

Er zijn vier grote onderdelen, namelijk:

- Voor-verkoopsactiviteiten.
- Het order proces.
- Order afwerking.
- Betaling.

Bij de voor-verkoopsactiviteiten verstaan we het contact dat moet worden gemaakt worden met klant. De klant moet overtuigd worden van het product. Na contact komt er al dan niet een offerte. Soms kan er ook van contact rechtstreeks naar een order gaan. Het orderproces bevat maar één onderdeel namelijk: de sales order. Binnen de order afwerking valt het leveren van goederen, het verzenden van goederen. **Kumaran2015** geeft een mooi overzicht van de stappen die een order to cash proces kan bevatten. Zo begint het artikel met een toelichting dat dit proces een core proces is van de business. Dit wil zeggen dat een bedrijf, zonder dit proces, geen winst kan maken. Het is een essentieel onderdeel van zo wat elk bedrijf. Hoe deze vorm krijgt binnen een bedrijf, is heel verschillend. Een OTC proces start met het ontvangen van orders. Daarna kan, dit gebeurt niet overal, er gekeken worden naar het krediet van de klanten. Mag deze klant wel nog een bestelling plaatsen? Hierna wordt het order opgenomen in het systeem. Het product wordt verzonden en geleverd. En als laatste wordt de factuur betaald. Dit is welliswaar het 'perfecte' verloop van een order to cash proces. Er zijn ook enkele uitdagingen verbonden met dit proces. In



Figuur 2.8: Order-to-cash proces volgens **Kumaran2015**.

de volgende opsomming vindt je er enkele:

- Hou de orders goed bij, anders loopt het fout vanaf het begin.
- Zonder automatisering verlies je veel tijd. Kostbare tijd.
- Zorgen dat de logistiek 'on point' is, is heel belangrijk. Dit is een belangrijk onderdeel binnen het proces.
- Bij wanbetalingen, moet de customer service ingrijpen. Ook zij zijn een belangrijk onderdeel van het proces.

Het managen van een OTC proces is even belangrijk als de andere aspecten. Een slecht gemanaged proces kan op lange termijn duurder uitkomen dan een onderdeel dat nog niet geautomatiseerd is.

**Wat biedt SAP zelf aan voor microservices**

**2.2.3 Een order-to-cash proces vanuit de business**

**2.2.4 Het proces afstemmen met de business**

**2.3 Requirements van de business**



## 3. Methodologie

TODO: Hoe ben je te werk gegaan? Verdeel je onderzoek in grote fasen, en licht in elke fase toe welke stappen je gevolgd hebt. Verantwoord waarom je op deze manier te werk gegaan bent. Je moet kunnen aantonen dat je de best mogelijke manier toegepast hebt om een antwoord te vinden op de onderzoeksvraag.



## 4. Conclusie

Curabitur nunc magna, posuere eget, venenatis eu, vehicula ac, velit. Aenean ornare, massa a accumsan pulvinar, quam lorem laoreet purus, eu sodales magna risus molestie lorem. Nunc erat velit, hendrerit quis, malesuada ut, aliquam vitae, wisi. Sed posuere. Suspendisse ipsum arcu, scelerisque nec, aliquam eu, molestie tincidunt, justo. Phasellus iaculis. Sed posuere lorem non ipsum. Pellentesque dapibus. Suspendisse quam libero, laoreet a, tincidunt eget, consequat at, est. Nullam ut lectus non enim consequat facilisis. Mauris leo. Quisque pede ligula, auctor vel, pellentesque vel, posuere id, turpis. Cras ipsum sem, cursus et, facilisis ut, tempus euismod, quam. Suspendisse tristique dolor eu orci. Mauris mattis. Aenean semper. Vivamus tortor magna, facilisis id, varius mattis, hendrerit in, justo. Integer purus.

Vivamus adipiscing. Curabitur imperdiet tempus turpis. Vivamus sapien dolor, congue venenatis, euismod eget, porta rhoncus, magna. Proin condimentum pretium enim. Fusce fringilla, libero et venenatis facilisis, eros enim cursus arcu, vitae facilisis odio augue vitae orci. Aliquam varius nibh ut odio. Sed condimentum condimentum nunc. Pellentesque eget massa. Pellentesque quis mauris. Donec ut ligula ac pede pulvinar lobortis. Pellentesque euismod. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos hymenaeos. Praesent elit. Ut laoreet ornare est. Phasellus gravida vulputate nulla. Donec sit amet arcu ut sem tempor malesuada. Praesent hendrerit augue in urna. Proin enim ante, ornare vel, consequat ut, blandit in, justo. Donec felis elit, dignissim sed, sagittis ut, ullamcorper a, nulla. Aenean pharetra vulputate odio.

Quisque enim. Proin velit neque, tristique eu, eleifend eget, vestibulum nec, lacus. Vivamus odio. Duis odio urna, vehicula in, elementum aliquam, aliquet laoreet, tellus. Sed velit. Sed vel mi ac elit aliquet interdum. Etiam sapien neque, convallis et, aliquet vel, auctor non, arcu. Aliquam suscipit aliquam lectus. Proin tincidunt magna sed wisi. Integer blandit

lacus ut lorem. Sed luctus justo sed enim.

Morbi malesuada hendrerit dui. Nunc mauris leo, dapibus sit amet, vestibulum et, commodo id, est. Pellentesque purus. Pellentesque tristique, nunc ac pulvinar adipiscing, justo eros consequat lectus, sit amet posuere lectus neque vel augue. Cras consectetur libero ac eros. Ut eget massa. Fusce sit amet enim eleifend sem dictum auctor. In eget risus luctus wisi convallis pulvinar. Vivamus sapien risus, tempor in, viverra in, aliquet pellentesque, eros. Aliquam euismod libero a sem.

Nunc velit augue, scelerisque dignissim, lobortis et, aliquam in, risus. In eu eros. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Curabitur vulputate elit viverra augue. Mauris fringilla, tortor sit amet malesuada mollis, sapien mi dapibus odio, ac imperdiet ligula enim eget nisl. Quisque vitae pede a pede aliquet suscipit. Phasellus tellus pede, viverra vestibulum, gravida id, laoreet in, justo. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Integer commodo luctus lectus. Mauris justo. Duis varius eros. Sed quam. Cras lacus eros, rutrum eget, varius quis, convallis iaculis, velit. Mauris imperdiet, metus at tristique venenatis, purus neque pellentesque mauris, a ultrices elit lacus nec tortor. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos hymenaeos. Praesent malesuada. Nam lacus lectus, auctor sit amet, malesuada vel, elementum eget, metus. Duis neque pede, facilisis eget, egestas elementum, nonummy id, neque.

# A. Onderzoeksvoorstel

Het onderwerp van deze bachelorproef is gebaseerd op een onderzoeksvoorstel dat vooraf werd beoordeeld door de promotor. Dat voorstel is opgenomen in deze bijlage.

## A.1 Introductie

Hoe Microservice integration patterns een order to cash proces in SAP beïnvloedt. Dit onderwerp werd gekozen omdat deze nieuwe technology een interessante invloed kan hebben op de order-to-cash proces. Dit is een manier om een proces robuuster te maken. In de meeste software wordt gebruik gemaakt van één grote databank of meerdere databanken die in staan zijn om meerde services te voorzien van data. Bij microservice integration patterns wordt voor elke service een aparte databank opgesteld. Dit is maar een klein deeltje van een microservice. De microservices moeten voldoen aan business requirements. SAP zelf heeft ook al veel ondernomen omtrend microservices. Eén van hun oplossingen is Kyma. Maar de belangrijkste vraag is namelijk: Hoe microservice integration patterns een order-to-cash in SAP beïnvloedt. Deze bachelorproef zal voor het grootste deel een theoretische vergelijking zijn. Omdat deze studie als bachelorproef dient, is er maar beperkte tijd en resources om een onderzoek te doen.

## A.2 Literatuurstudie

Over het onderwerp "Microservice Integration Patterns on Order-to-Cash proces in SAP", zijn er nauwelijks thesissen te vinden. De meeste informatie komt uit artikels die meer uitleg geven over microservices en artikels met een uitgebreide beschrijving over wat

order-to-cash inhoudt. Voor wie denkt dat microservices iets nieuws is, zit er een beetje naast. Grote bedrijven zoals Netflix, Twitter, Amazon en facebook maken al gebruik van deze technologie. Ciber, 2018

### A.2.1 Wat zijn microservices?

Het bouwen van aparte functies/modules met hun eigen interface en methoden. Deze manier van werken is in het voordeel van Agile. Bij Agile wordt er gewerkt met deeltjes software opleveren en opgeleverde software, daar wordt er zo goed als niks meer aan veranderd. Microservices worden onderverdeeld aan de hand van business requirements. Deels zorgen microservices ervoor dat er beter moet worden samengewerkt met de business.

### A.2.2 Waarom microservices gebruiken

In het artikel van Gunaratne, 2018 werd besproken hoe je een microservice werkt. En waarom deze gebruikt worden. Volgens dit artikel zijn microservices een goede, nieuwe techniek die op lange termijn huidige SOA's kan vervangen.

Atrash, 2018 beschrijft waarom je deze techniek kunt gebruiken, in de plaats van de kleinere SOA-services. Ook hier wordt verwezen naar de belangrijkheid van de requirements van de business. Door de grootte van deze services, is er de mogelijkheid om te caching.

Devoteam, 2018 legt uit waarom microservices een kleine-SOA is. Een microservice omvat bepaalde, aanvullende, concepten omliggend deze 'kleinere services' en dit is waar ze beginnen met aantonen van de verschillen.

Is de integratie van microservices wel mogelijk? Deze vraag beantwoordt door Van Bart, 2018. Software wordt meestal nog geïmplementeerd in de 3-tiers manier. Ook wel monolithic genoemd. De applicatie is uit een alleenstaande unit gemaakt. Eén verandering heeft een impact op de volledige applicatie. Is dit dan een geldige reden om voor microservices te kiezen? Dat hangt af van wat je applicatie precies nodig heeft. Niet alle applicaties worden er beter van om een microservice te implementeren. Een microservice bestaat er uit om op zichzelf te werken. Dit wordt uitgelegd in het volgende deel.

### A.2.3 Principes voor Microservices Integration

De principes van microservices integration werden uitgelegd in volgend artikel Aradheye, 2018 In het artikel wordt op een duidelijke manier uitgelegd hoe microservices worden gebruikt. Microservices worden het best opgesteld aan de hand van business units. Een microservice wordt benaderd vanuit de business requirements. Deze hebben, volgens dit artikel, een betere performantie dan de huidige gebruikte techniek. Microservices worden opgedeeld in verschillende klassen. Bijvoorbeeld:

- één voor klantendata

- één voor bestellingen
- één voor "wil-ik"lijsten

De belangrijkste eigenschappen van microservices zijn:

- Microservice bestaat uit meerdere componenten
- Gemaakt voor de business
- Microservice maakt gebruik van simpele routing
- Een microservice is gedecentraliseerd
- Een microservice werkt zelfstandig

#### A.2.4 Order-to-cash in SAP

Order-to-cash is een van de vele processen in SAP die vast gelegd zijn. Dit proces legt uit hoe men van een bestelling naar de inning van het geld gaat. Er zijn verschillende versies van hoe het proces gaat. Volgens Akthar, 2018 verloopt het proces als volgt: er wordt een order geplaatst dan wordt die bestelling geleverd, daarna wordt er een factuur opgesteld en als laatste wordt het geld geïnd. Het proces op zich is niet ingewikkeld. OpenSAP, 2018 geeft veel meer uitleg over wat er achter de schermen gebeurt. Bij dit proces wordt de financiële kant van SAP aangesproken, ook de verkoop en distributie alsook de stock worden aangesproken. Een gedetailleerder proces houdt in dat er een sales order gemaakt wordt. Dan wordt de stock bekeken. Afhankelijk van de beschikbaarheid van de goederen kan er een levering gepland worden. Zijn de goederen beschikbaar, dan kan er na de planning van de levering, effectief geleverd worden. Als volgt wordt er een factuur opgemaakt. Als laatste komt dan het betalingsproces.

#### A.2.5 Kyma

Kyma is een open-source project van SAP. Het is vooral gebaseerd op Kubernetes. Op deze manier kan je oplossingen in de Cloud maken. Kyma is special omdat zij zo goed als alle oplossingen op één plek hebben. Zij hebben een application connector. Kyma is serverless. Ze maken service management eenvoudiger. Kyma, 2019 Volgens het artikel van Semerdzhiev, 2018 is er meer nood aan openheid en een modernere architectuur. Dat is ook de reden waarom Kyma een open source project is. Kyma ondersteunt container-based werken (zoals docker) alsook cloud-native apps.

### A.3 Methodologie

In dit werk gaan we onderzoeken op welke manier microservices een invloed zou kunnen hebben op een order-to-cash proces in SAP. De services die ze nu gebruiken vergelijken met microservices. Kunnen microservices de werking van SAP versnellen en performanter maken bij fouten? Welke messaging manier zou het beste kunnen zijn. Eerst willen we het volledige order-to-cash proces verstaan. Dan gaan we gaan onderzoeken welke

verschillende mogelijkheden er zijn in verband met microservices. Kyma, PaaS.io of zijn er nog andere die een grote rol kunnen spelen. Ook moet er gekeken worden welke manier van communiceren tussen de microservices het beste is. Voor dit onderzoek zal er veel literatuur studie gedaan worden.

#### **A.4 Verwachte resultaten**

Naar de gelezen literatuur kijkende, zou Kyma eigenlijk de beste oplossing moeten zijn. Deze is namelijk zelf afkomstig van SAP. Dit zou een goede oplossing moeten zijn. Maar zijn microservices wel haalbaar in een order-to-cash proces in SAP. Eerst zal dit duidelijk moeten worden vooraleer we gaan kijken naar welke microservice de best mogelijk noden opvult.

#### **A.5 Verwachte conclusies**

De conclusie die we uit dit onderzoek kunnen trekken: microservices integration patterns zijn voordeliger en gebruiksvriendelijker dan het huidige systeem is voor de mensen die de software gaan gebruiken. Bij fouten aan een service, zal het platform nog beschikbaar zijn. Het risico is wel dat door de relatief nieuwe techniek, er enkele dingen niet zullen lopen zoals we zouden willen. Het is mogelijk dat we maar tot een gedeeltelijke conclusie komen.



## Bibliografie

- Akthar, J. (2018). What order-to-cash cycle controls in SAP ensure compliance? *SAP*.
- Aradheye, Y. (2018). Principles for Microservices Integration. *DZone*.
- Atrash, M. A. (2018). Why microservice architecture? *Develoteam*.
- Benetis, R. (2016, november 11). A 6-point plan for implementing a scalable microservices architecture. <https://www.devbridge.com/articles/a-6-point-plan-for-implementing-a-scalable-microservices-architecture/>.
- Ciber. (2018). Microservices: het einde van de SAP spaghetti? <https://www.ciber.nl/blog/deel-2-microservices-het-einde-van-de-sap-spaghetti>.
- Devoteam. (2018). Microservices: just another word for 'tiny-SOA'? *Devoteam*.
- Gunaratne, I. (2018). Wiring Microservices, Integration Microservices & APIs. *Container-Mind*.
- III, S. M. F. (2015, oktober 8). What led Amazon to its own microservices architecture. <https://thenewstack.io/led-amazon-microservices-architecture/>.
- Kyma. (2019, februari 13). What is kyma? <https://kyma-project.io/>.
- Mauersberger, L. (2017, juli 18). Why Netflix, Amazon, and Apple Care about microservices. <https://blog.leanix.net/en/why-netflix-amazon-and-apple-care-about-microservices>.
- OpenSAP. (2018). Order-to-cash overview. *Order-to-cash overview*.
- RDX. (2016, december 13). REST in Peace: Microservices vs monoliths in real-life examples. <https://medium.freecodecamp.org/rest-in-peace-to-microservices-or-not-6d097b6c8279>.
- Semerdzhiyev, K. (2018, juli 24). Introducing project Kyma. <https://kyma-project.io/blog/introducing-project-kyma/>.
- u Series, A. (g.d.). Microservices 101: Understanding and leveraging microservices. <https://www.programmableweb.com/api-university/microservices-101-understanding-and-leveraging-microservices>.

Van Bart, A. (2018). Microservices and integration: Doing IT right? *devoteam*.