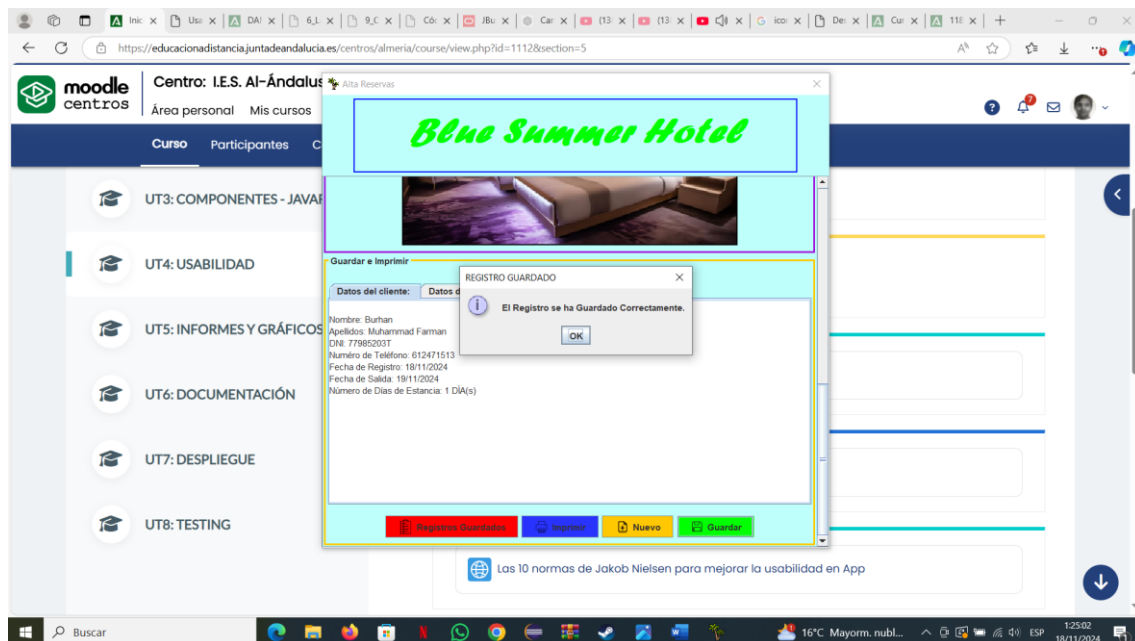
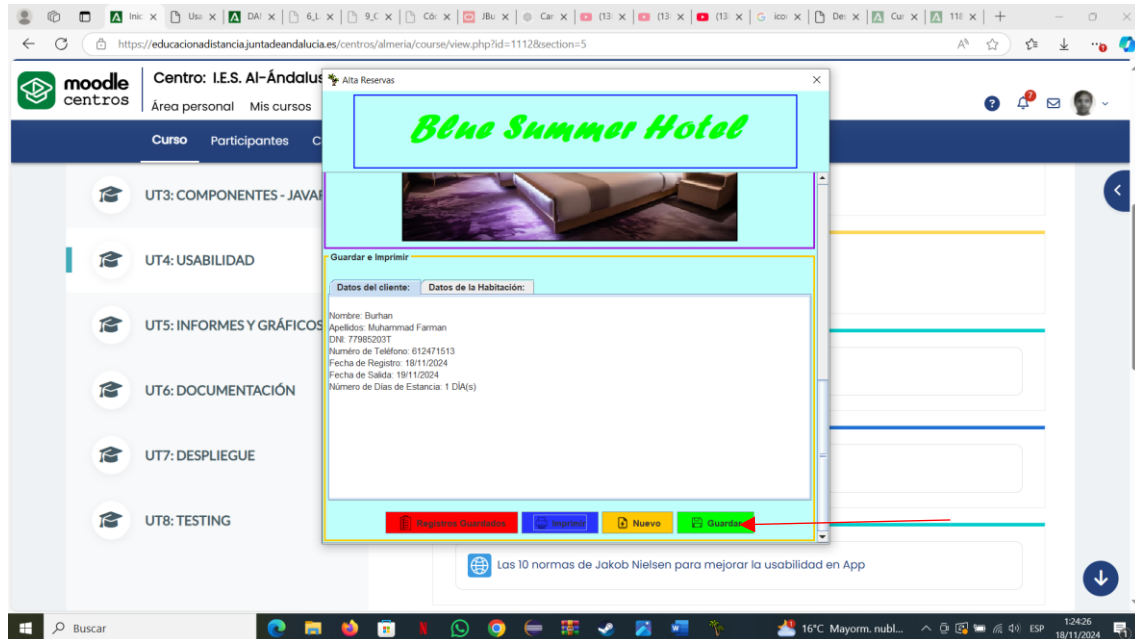
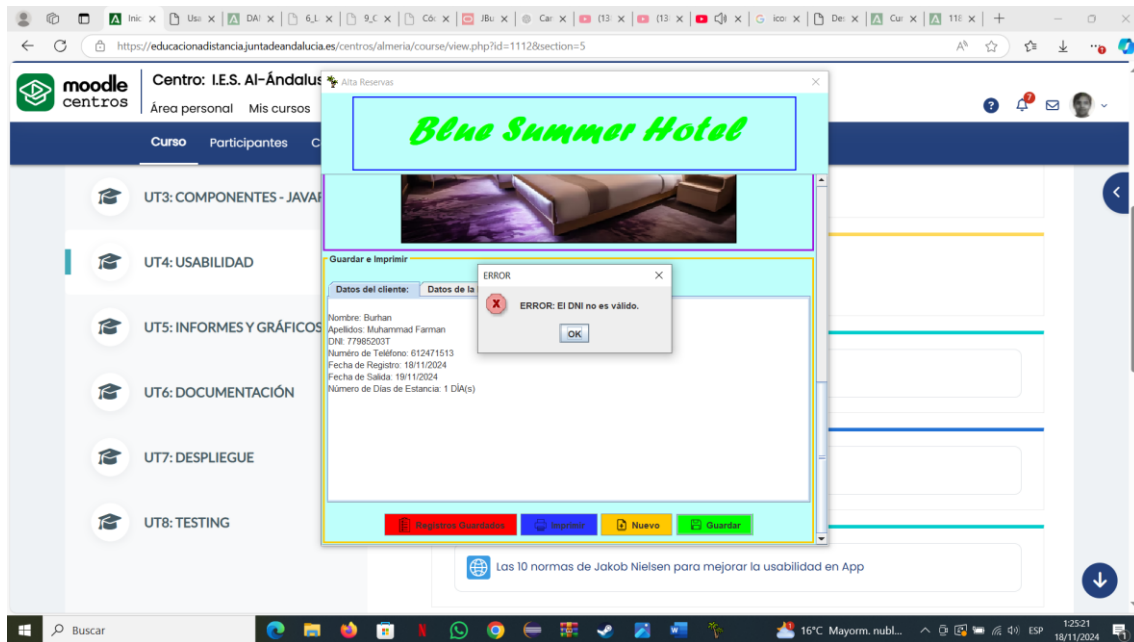


1. Visibilidad: Explica al usuario cuál es el estado del sistema en cada momento, y manténle informado de lo que está pasando. El sistema siempre debería mantener informados a los usuarios de lo que está ocurriendo, a través de retroalimentación apropiada dentro de un tiempo razonable.

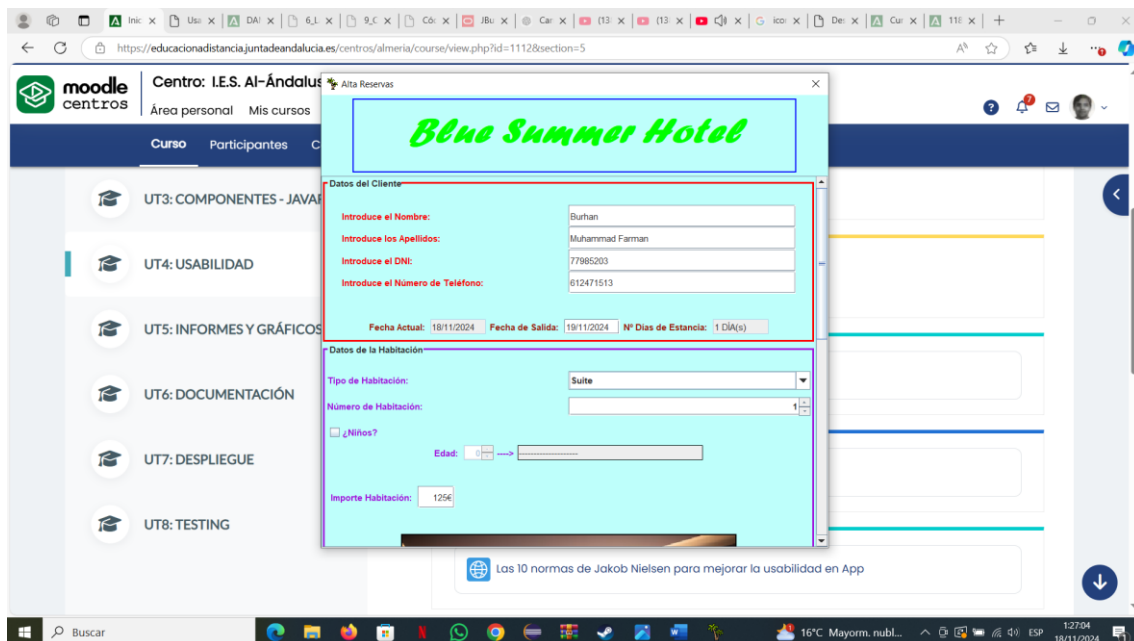
Yo he hecho que al pulsar por ejemplo el botón “Guardar” se informa al usuario de que el registro ha sido guardado, o por ejemplo cuando introducen algún dato incorrecto y quieren darle a guardar, no se guarda e informa al usuario del porqué.

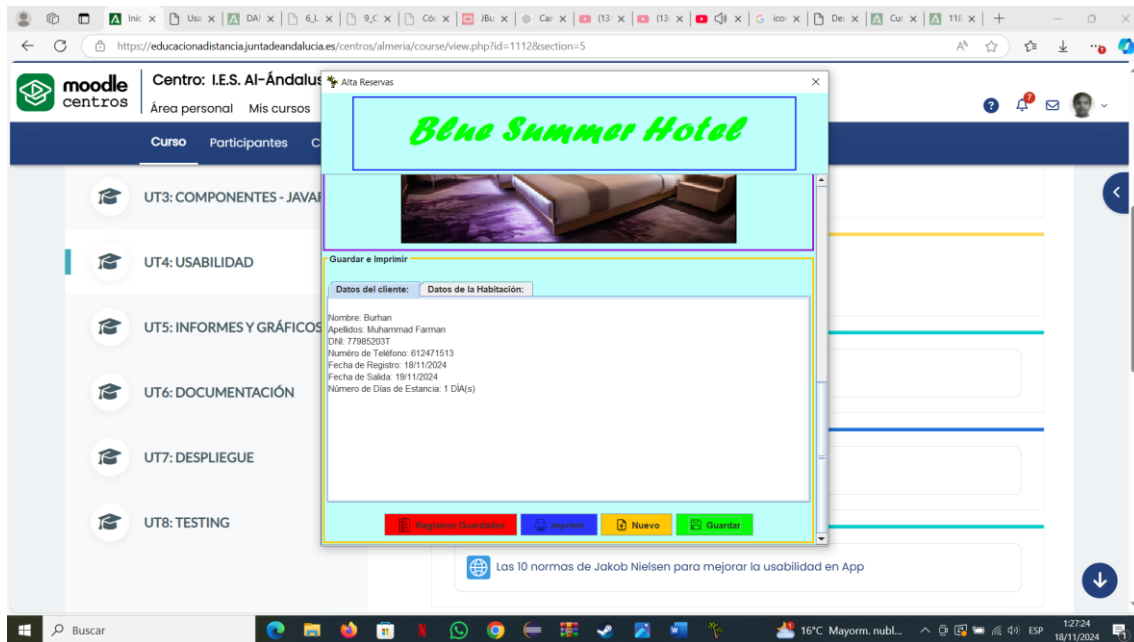




2. Relación con la realidad: Utiliza un lenguaje familiar y apropiado para los usuarios a los que te diriges, y organiza la información con un orden natural y lógico. El sistema debería hablar el lenguaje de los usuarios mediante palabras, frases y conceptos que sean familiares al usuario, más que con términos relacionados con el sistema. Seguir las convenciones del mundo real, haciendo que la información aparezca en un orden natural y lógico.

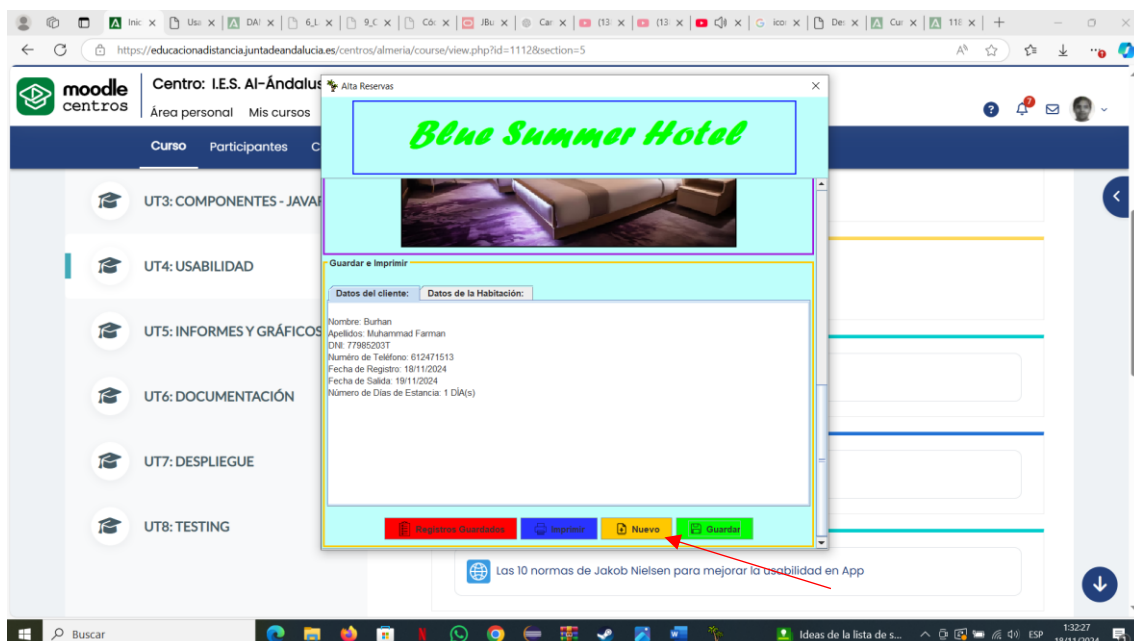
El lenguaje utilizado a lo largo de la aplicación es adecuado y familiar. He organizado la información en diferentes paneles con sus respectivos colores para el agrado y facilidad del usuario.

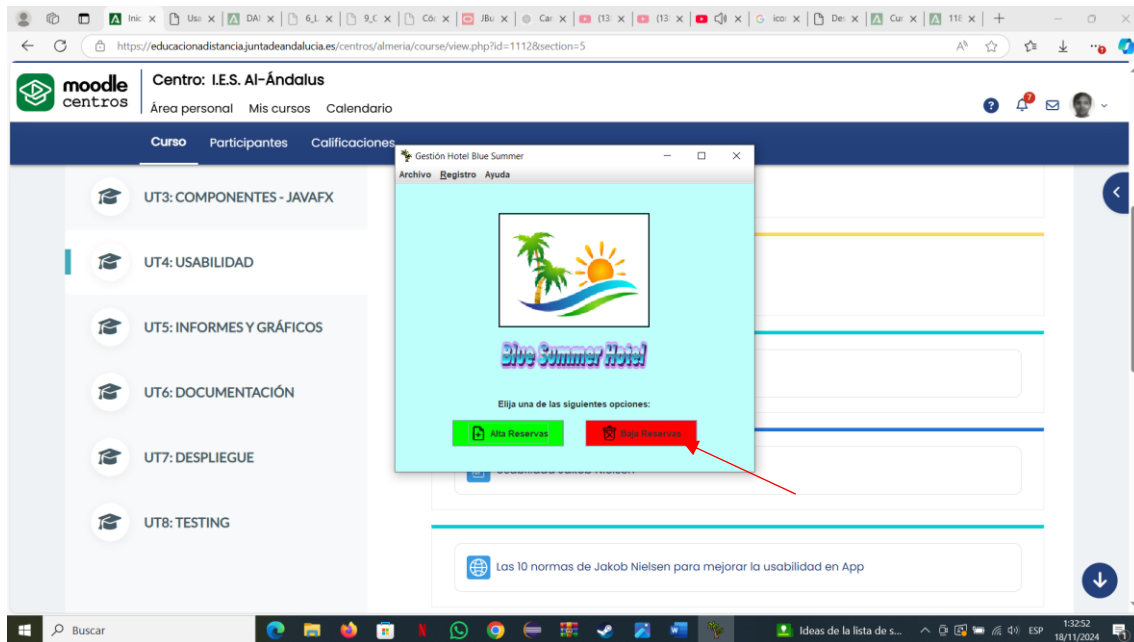




3. Control y libertad: Ofrece funciones de rehacer y deshacer que permitan al usuario tener el control de sus interacciones con libertad. Hay ocasiones en que los usuarios elegirán las funciones del sistema por error y necesitarán una salida de emergencia claramente marcada para dejar el estado no deseado al que accedieron, sin tener que pasar por una serie de pasos. Se deben apoyar las funciones de deshacer y rehacer.

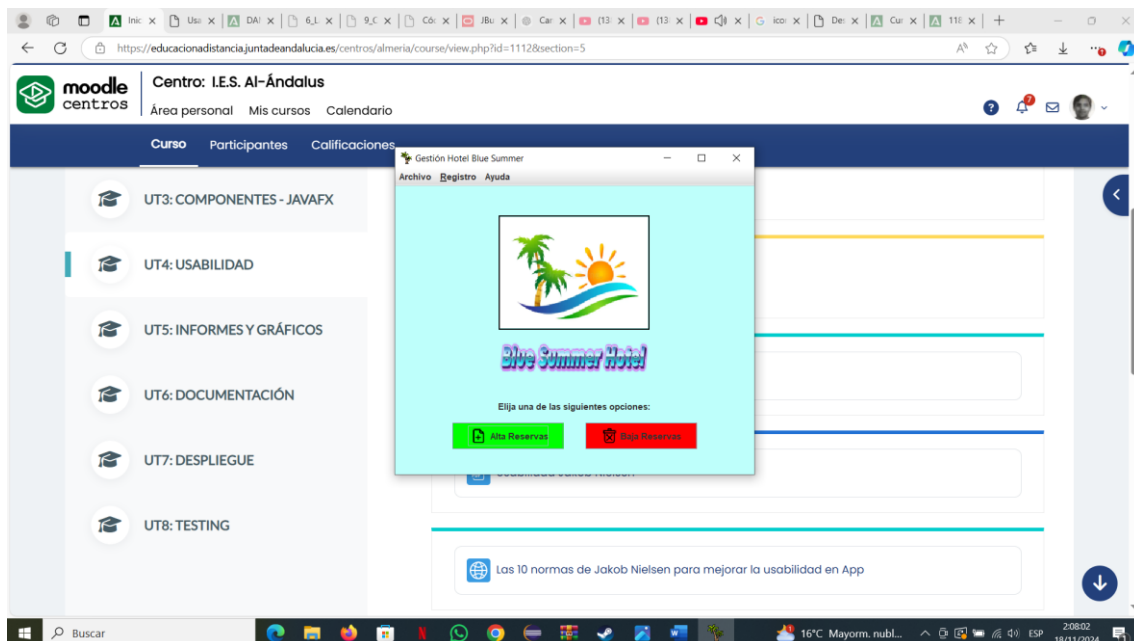
En este caso no he hecho un botón para deshacer, pero lo que he hecho ha sido implementar un botón “Nuevo” para que el usuario pueda crear y acceder a una nueva ficha en blanco para rellenar desde la misma ventana sin tener que volver a la ventana anterior. También en la ventana principal del programa, hay un botón para eliminar o dar de baja registros, por si por ejemplo hemos añadido un registro erróneo, aunque esta función no esta implementa completamente en esta versión.

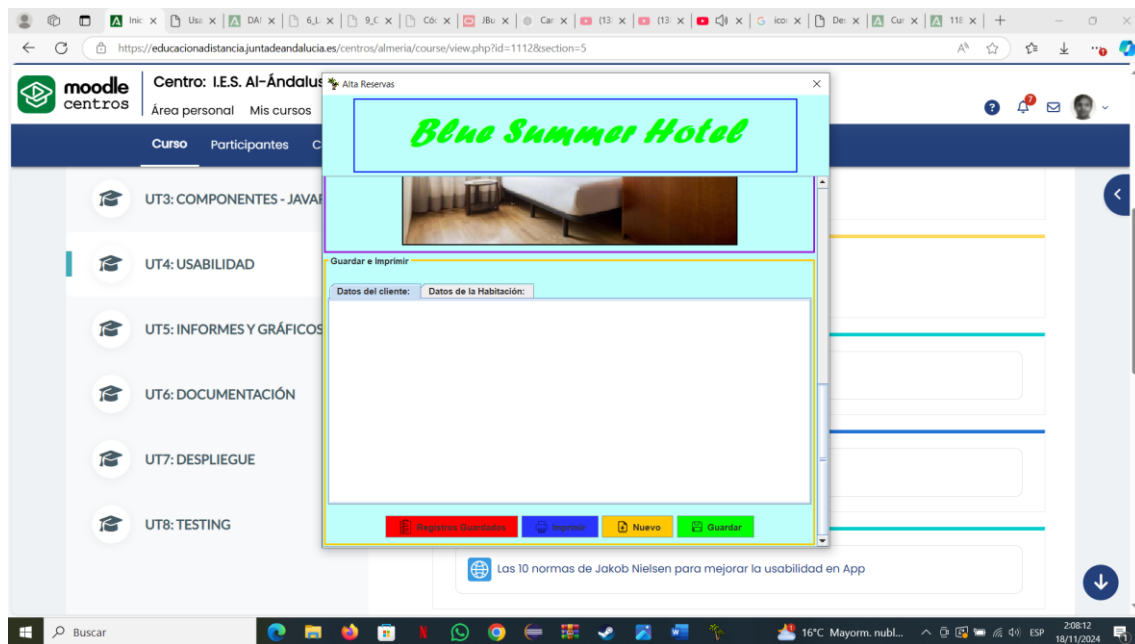




4. Consistencia y estándares: Establecer una convenciones lógicas y mantenerlas siempre (mismo lenguaje, mismo flujo de navegación) Los usuarios no deberían cuestionarse si acciones, situaciones o palabras diferentes significan en realidad la misma cosa; siga las convenciones establecidas.

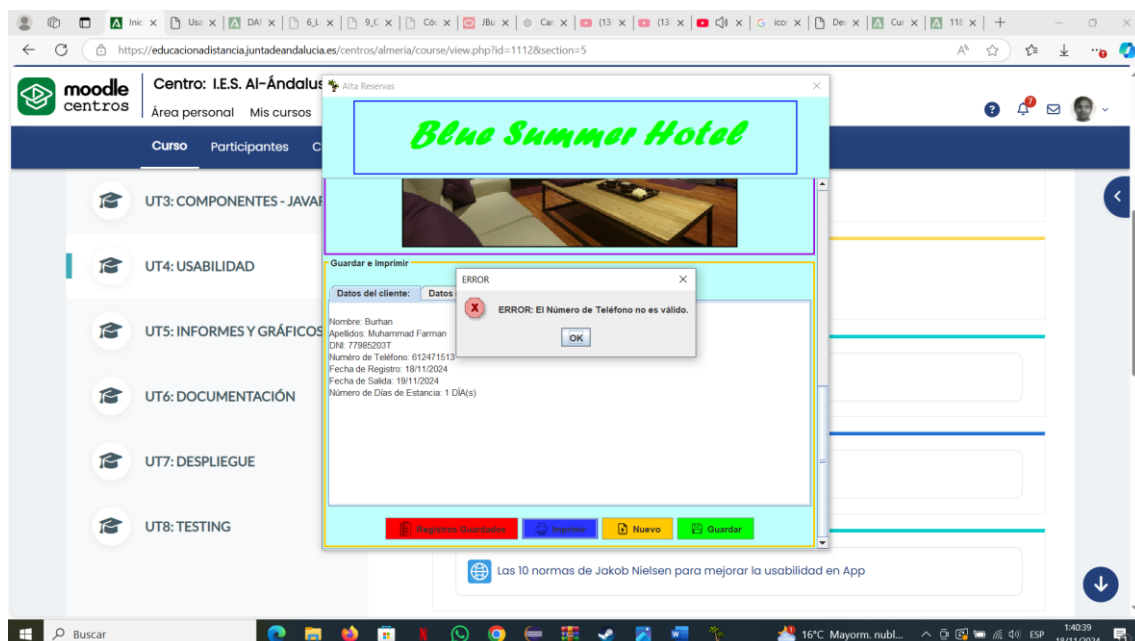
En este caso he utilizado un color de los botones que es convencional para indicar una idea de para qué sirve cada opción, por ejemplo, en la ventana principal, el botón para dar de alta y crear así un registro nuevo es de color verde, para dar de baja y por lo tanto eliminar de manera permanente un registro, he usado el color rojo para indicar que es una opción peligrosa y hay que tener cuidado. Lo mismo he hecho con los botones en la segunda ventana.

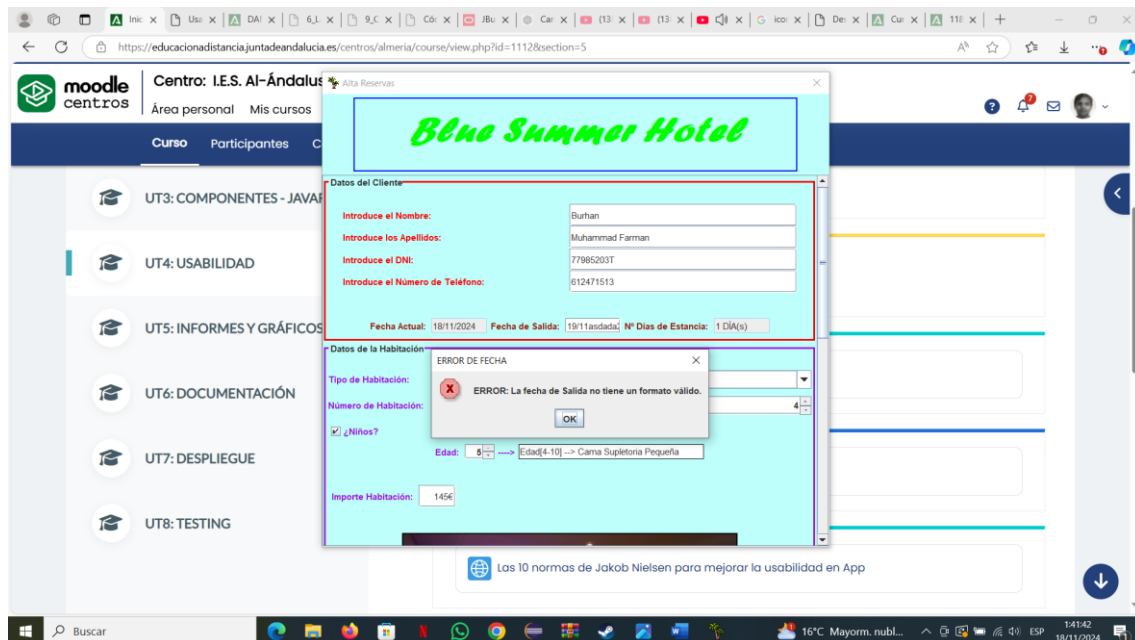
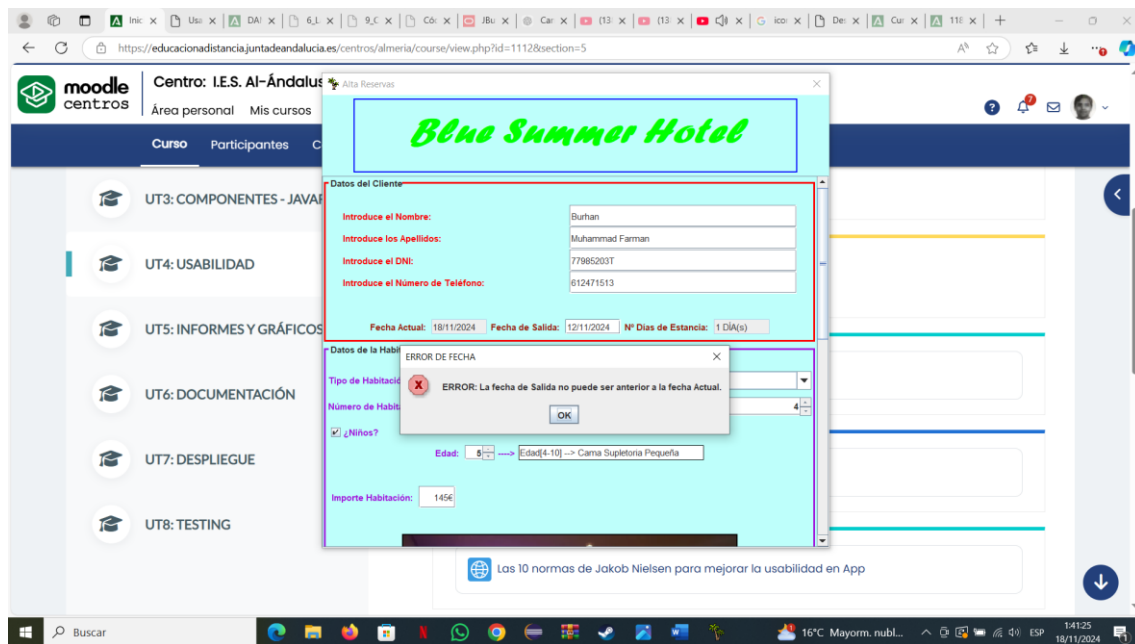




5. Prevención de errores: Ayuda a los usuarios a evitar equivocarse antes de que cometan el error. Mucho mejor que un buen diseño de mensajes de error es realizar un diseño cuidadoso que prevenga la ocurrencia de problemas.

Están cubiertos todos los casos que se me han ocurrido, por ejemplo, están los de no haber rellenado un campo, o que no tenga un formato válido a la hora de guardar o imprimir. El poner una fecha de salida anterior a la fecha de entrada o poner un formato inválido a la fecha; estos errores te los dice al momento.





6. Reconocimiento: Haz visible todo lo que sea posible, no esperes que los usuarios recuerden o memoricen información, muéstrala si es necesaria en el proceso, las instrucciones deben estar a la vista cuando sea necesario. Se deben hacer visibles los objetos, acciones y opciones, El usuario no tendría que recordar la información que se le da en una parte del proceso, para seguir adelante. Las instrucciones para el uso del sistema deben estar a la vista o ser fácilmente recuperables cuando sea necesario.

Los atajos para el menú están marcados al lado de las opciones y en los campos del DNI y el Teléfono hay establecidos ToolTipText para cada uno que le indica y le recuerda al usuario cual es el formato en el que tiene que escribir los datos. Para que salgan el usuario tiene que posicionar el ratón encima de los campos.

https://educaciondistancia.juntadeandalucia.es/centros/almeria/course/view.php?id=1112§ion=5

moodle centros Centro: I.E.S. Al-Ándalus

Área personal Mis cursos Calendario

Curso Participantes Calificaciones

UT3: COMPONENTES - JAVA FX

UT4: USABILIDAD

UT5: INFORMES Y GRÁFICOS

UT6: DOCUMENTACIÓN

UT7: DESPLIEGUE

UT8: TESTING

Gestión Hotel Blue Summer

Archivo Registro Ayuda

Alta Reservas Baja Reservas

Blue Summer Hotel

Elija una de las siguientes opciones:

Alta Reservas Baja Reservas

Las 10 normas de Jakob Nielsen para mejorar la usabilidad en App

16°C Mayorm. nubl... 1:45:48 18/11/2024

https://educaciondistancia.juntadeandalucia.es/centros/almeria/course/view.php?id=1112§ion=5

moodle centros Centro: I.E.S. Al-Ándalus

Área personal Mis cursos

Curso Participantes C

UT3: COMPONENTES - JAVA

UT4: USABILIDAD

UT5: INFORMES Y GRÁFICOS

UT6: DOCUMENTACIÓN

UT7: DESPLIEGUE

UT8: TESTING

Alta Reservas

Blue Summer Hotel

Datos del Cliente

Introduce el Nombre: Burhan

Introduce los Apellidos: Muhammad Farman

Introduce el DNI: 77985203T

Introduce el Número de Teléfono: 612471513

Ejemplo: 12345678A

Fecha Actual: 18/11/2024 Fecha de Salida: 19/11/2024 N° Dias de Estancia: 1 Día(s)

Datos de la Habitación

Tipo de Habitación: Suite

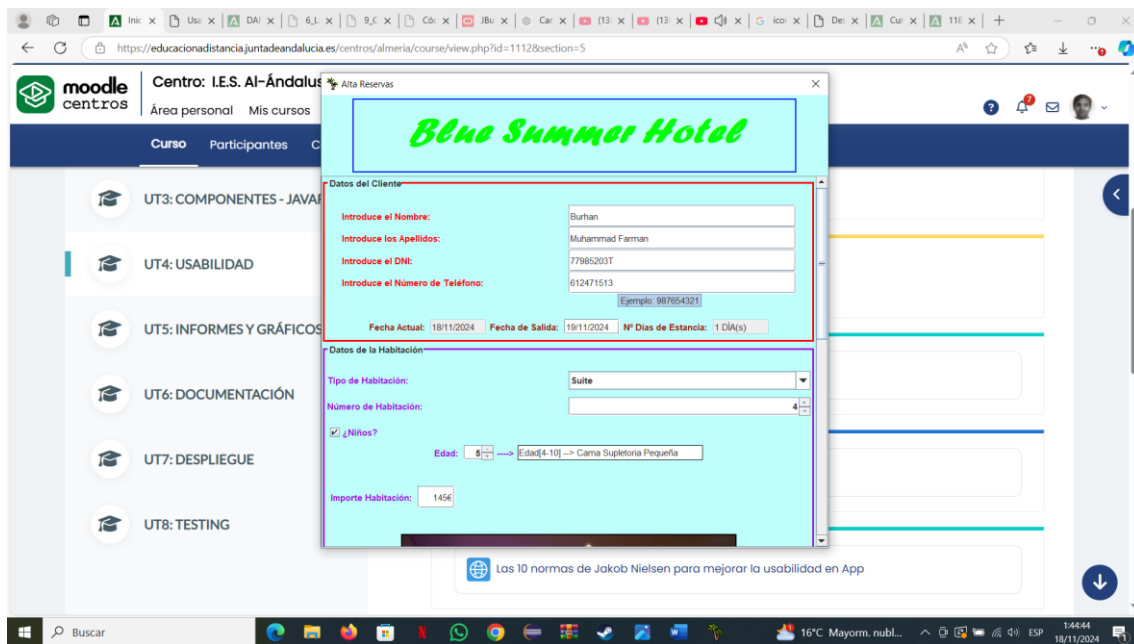
Número de Habitación: 4

¿Niños? Edad: 4-10 → Cama Supletoria Pequeña

Importe Habitación: 145€

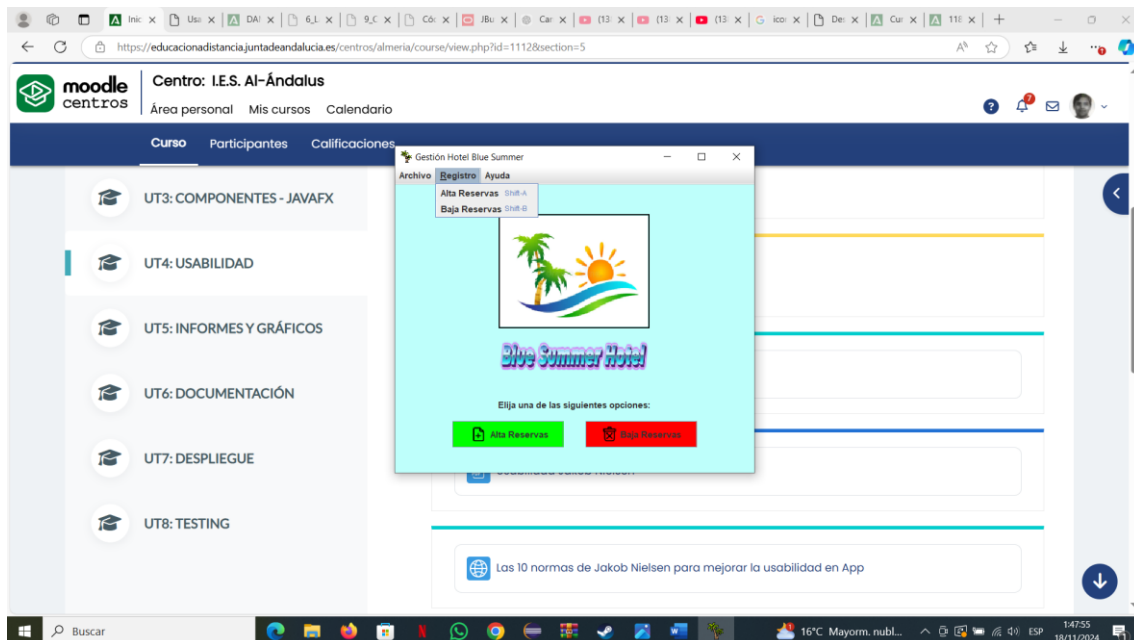
Las 10 normas de Jakob Nielsen para mejorar la usabilidad en App

16°C Mayorm. nubl... 1:44:57 18/11/2024



7. Flexibilidad: Permite que el sistema pueda adaptarse a los usuarios frecuentes, diseña la realización de tareas avanzadas de manera fluida y eficiente. La presencia de aceleradores, que no son vistos por los usuarios novatos, puede ofrecer una interacción más rápida a los usuarios expertos que la que el sistema puede proveer a los usuarios de todo tipo. Se debe permitir que los usuarios adapte el sistema para usos frecuentes.

Están establecidos dos aceleradores que acceden a las 2 opciones principales del programa. "Alta Reservas" con Shift y A; y "Baja Reservas" con Shift y B.



8. Estética y minimalismo: Muestra sólo lo necesario y relevante en cada situación, no distraigas al usuario con información extra poco relevante. Los diálogos no deben contener

información que es irrelevante o poco usada. Cada unidad extra de información en un diálogo, compite con las unidades de información relevante y disminuye su visibilidad relativa.

El programa está creado con la idea de ser lo más simple y visualmente atractivo para el usuario, es por ello que he utilizado solo 1 color para todos los paneles de la ventana2 para no sobrecargarlo de colores y brillantez, he dividido la información con bordes o marcos con su respectivo título y las etiquetas siguen el mismo patrón de colores, esto hace que la visualización no sea tan agresiva y sea más agradable. La información que ofrecen las etiquetas son cortas y sencillas.

Alta Reservas

Blue Summer Hotel

Datos del Cliente

Introduce el Nombre: Burhan

Introduce los Apellidos: Muhammad Farman

Introduce el DNI: 77985203

Introduce el Número de Teléfono: 612471513

Fecha Actual: 18/11/2024 Fecha de Salida: 19/11/2024 Nº Dias de Estancia: 1 Día(s)

Datos de la Habitación

Tipo de Habitación: Suite

Número de Habitación: 1

☒ ¿Niños? Edad: 0

Importe Habitación: 125€

Alta Reservas

Blue Summer Hotel

Guardar e Imprimir

Datos del cliente:

Nombre: Burhan

Apellidos: Muhammad Farman

DNI: 77985203

Número de Teléfono: 612471513

Fecha de Registro: 18/11/2024

Fecha de Salida: 18/11/2024

Número de Dias de Estancia: 1 Día(s)

Datos de la Habitación:

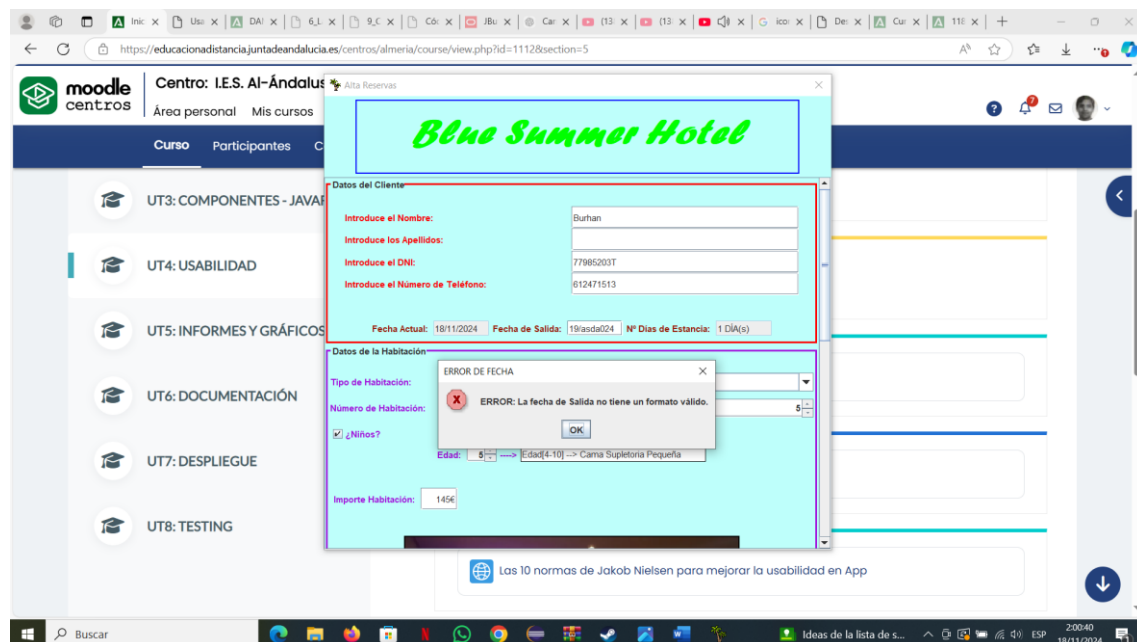
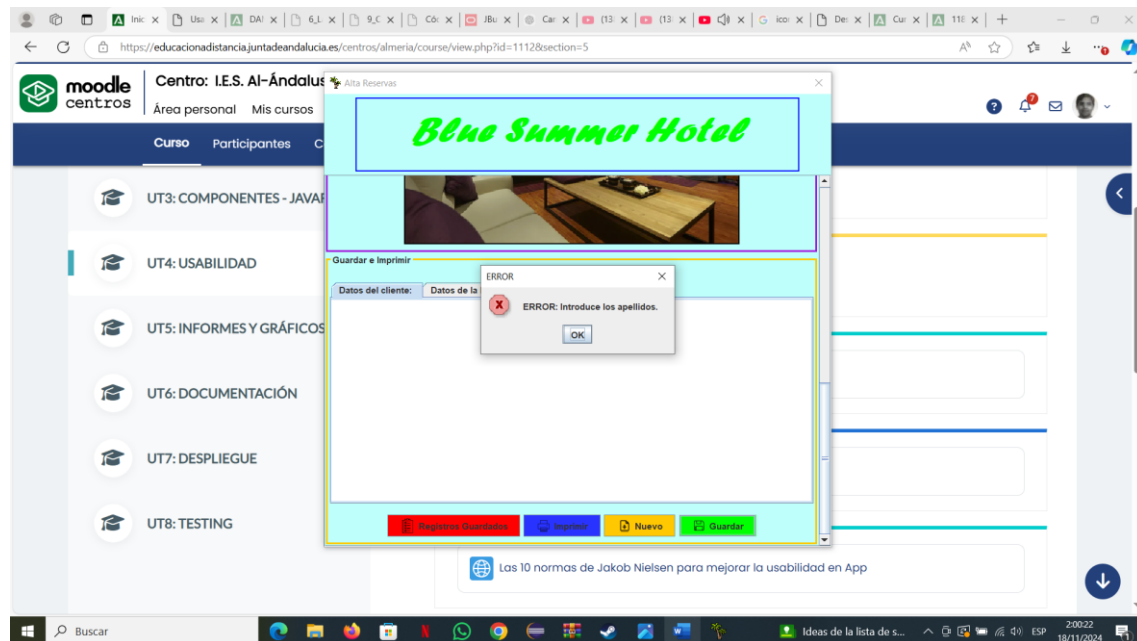
Tipo de Habitación: Suite

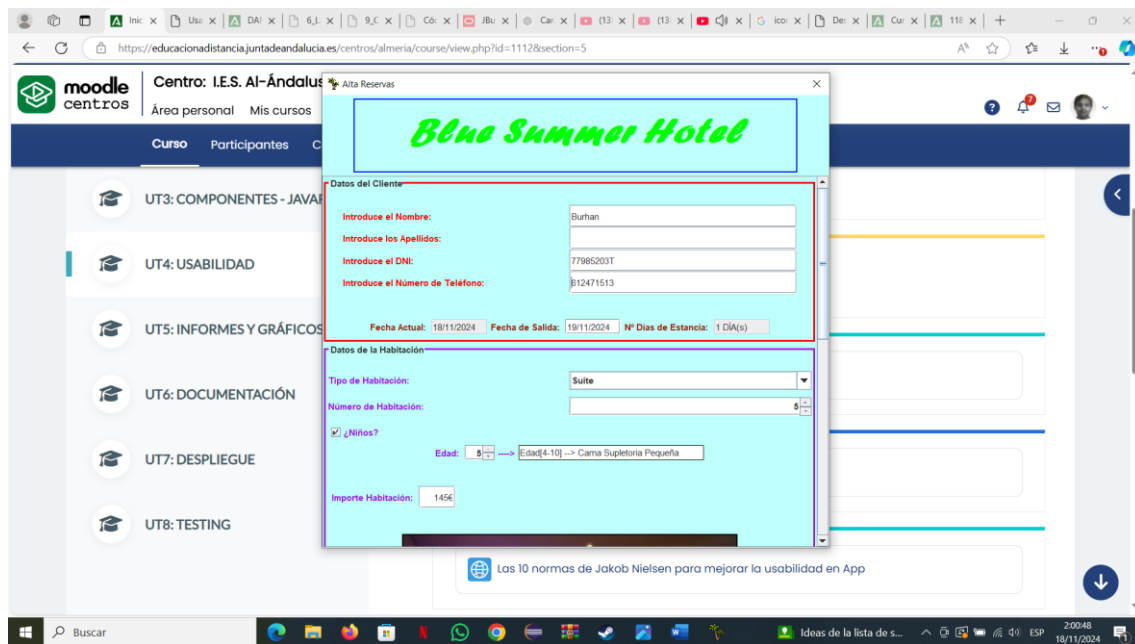
Número de Habitación: 1

9. Recuperarse de los errores: Ayuda a los usuarios a reconocer y corregir sus errores, indica siempre el problema concreto que está ocurriendo y sugiere soluciones constructivas. Los

mensajes de error se deben entregar en un lenguaje claro y simple, indicando en forma precisa el problema y sugerir una solución constructiva al problema.

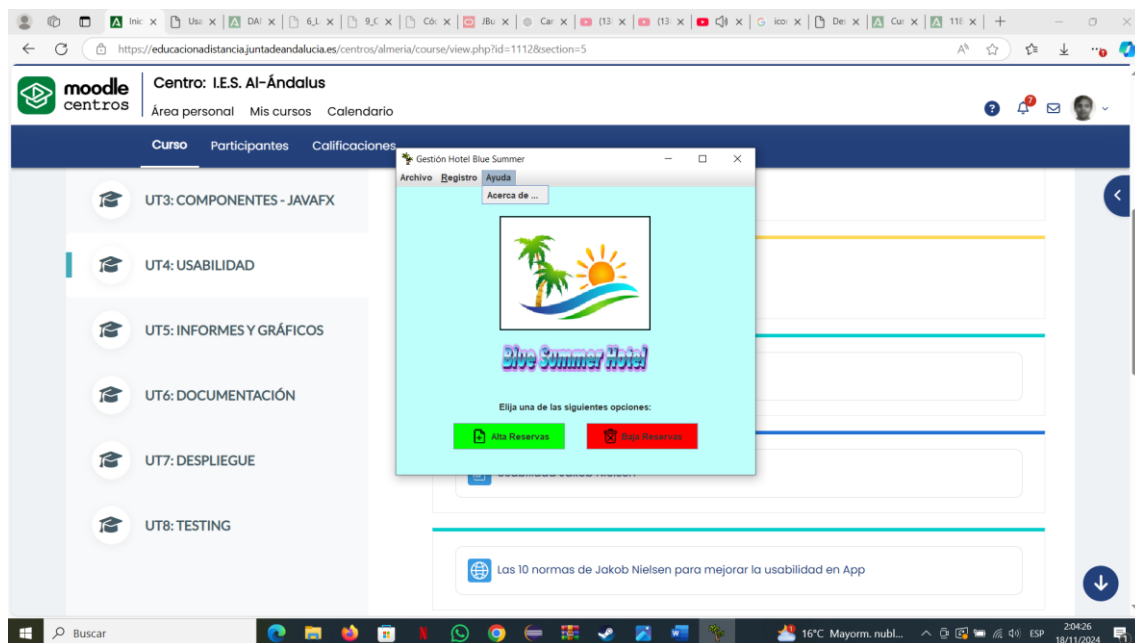
Como ya he indicado antes, están todos los casos cubiertos de errores que he podido testear, cada uno con su mensaje específico he indicando qué es lo que ha fallado. Por ejemplo, en el caso de que se olvide de poner los apellidos del cliente, te especifica que falta por poner ese campo en concreto, con esto el usuario se da cuenta rápido. En el caso de la fecha de salida, si es errónea siendo anterior a la fecha de entrada o teniendo un formato no válido, se cambia sola a la fecha por defecto, que es la fecha actual + 1, facilitando aún más la tarea del usuario y añadiendo mayor fluidez al manejo del programa.





10. Ayuda y documentación: La información de ayuda debe ser breve, concisa, fácil de buscar y enfocada a las tareas del usuario.

El menú de arriba de la ventana principal incluye todas las funciones del programa organizadas por campos y fáciles de acceder. En la opción del menú de “Acerca de..” aparece información básica del programa para que el usuario pueda consultarla.



https://educaciondistancia.juntadeandalucia.es/centros/almeria/course/view.php?id=1112§ion=5

moodle **Centros** Centro: I.E.S. Al-Ándalus
Área personal Mis cursos Calendario

Curso Participantes Calificaciones

- UT3: COMPONENTES - JAVA FX
- UT4: USABILIDAD
- UT5: INFORMES Y GRÁFICOS
- UT6: DOCUMENTACIÓN
- UT7: DESPLIEGUE
- UT8: TESTING

Gestión Hotel Blue Summer
Archivo Registro Ayuda

Opción No Disponible

Empresa: BLUE SUMMER HOTEL
Autor: Burhan Muhammad Farman
Programa dedicado al manejo de registros del hotel.
Version: 1.0
Más información en: www.bluesummerhotel.es

OK

Elija una de las siguientes opciones:

[Añadir Reservas](#) [Borrar Reservas](#)

Las 10 normas de Jakob Nielsen para mejorar la usabilidad en App

16°C Mayorm. nubl... 2:04:37 18/11/2024