

FILTRES

Date

2/1/2025

5/7/2025



Type de jour

All

Tranche horaire

All

PAGES

Aperçu

Exploration des incidents

Analyse géographique

Performance du service

Tableau de Bord : Analyse des incidents

Effacer tous les filtres

68.38

Temps moyen de résolution

357

Villes concernées

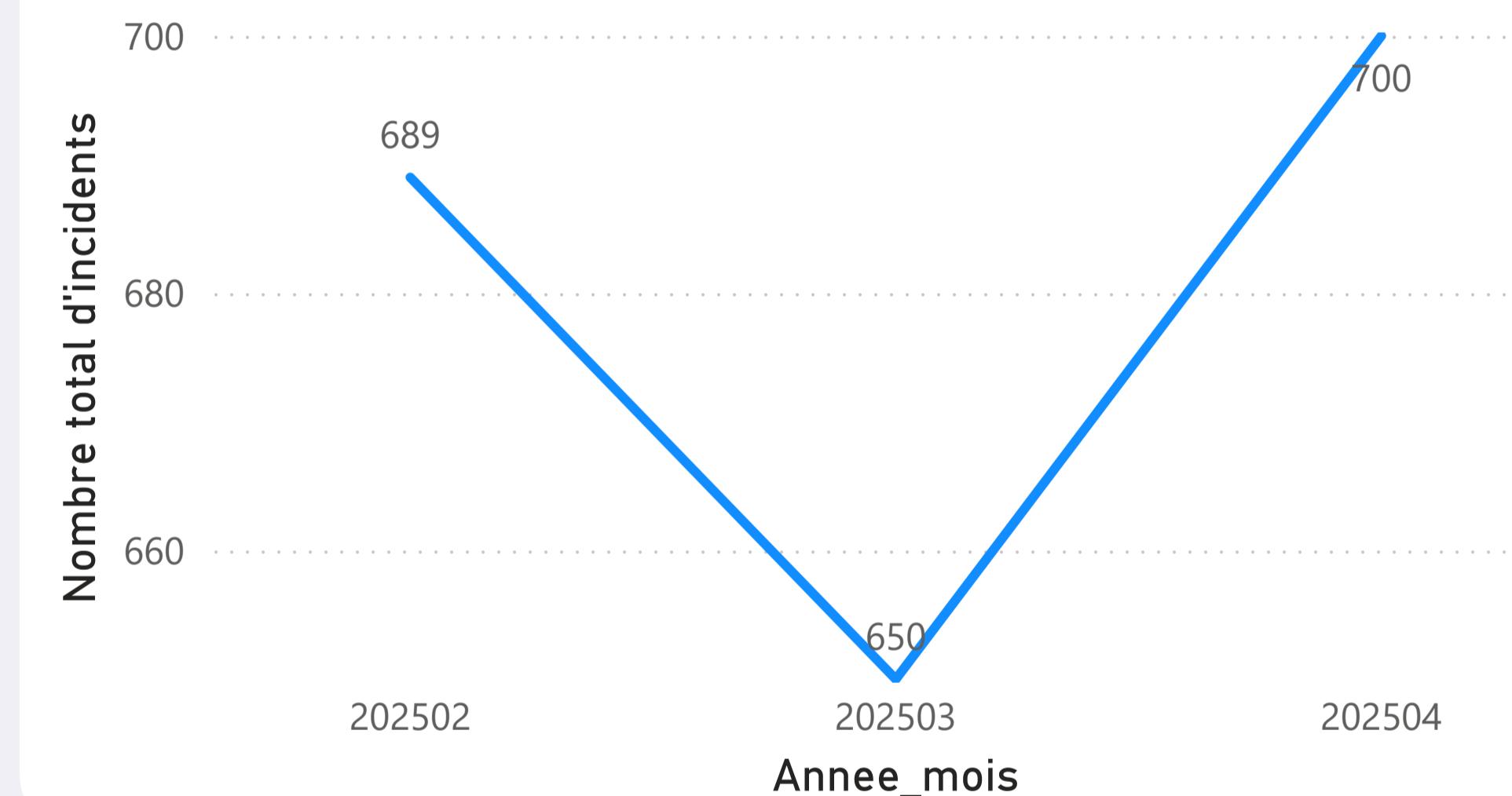
6

Nombre de types de magasins

2039

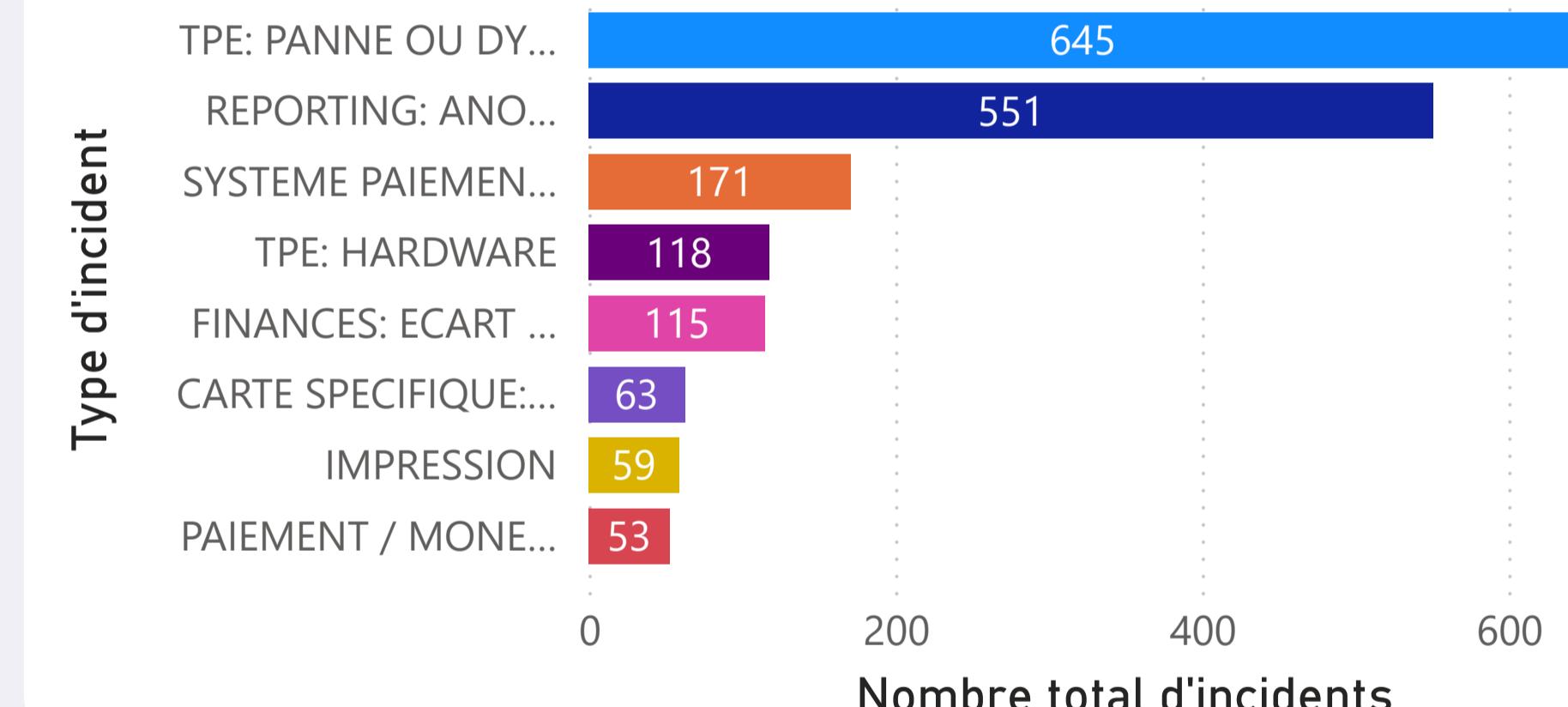
Nombre total d'incidents

Nombre total d'incidents par mois, 2025.



Nombre total d'incidents par type d'incident

Type d'incident TPE: PANNE OU DY... REPORTING: ANO... SYSTEME PAIEMEN... TPE: HARDWARE FINANCES: ECART ... CARTE SPECIFIQUE... IMPRESSION PAIEMENT / MONE...



Nombre total d'incidents par type de magasin



FILTRES

Date

2/1/2025

5/7/2025



Type de jour

All

Tranche horaire

All

Ville

All

Type de magasin

All

Type d'incident

All



68.38

Temps moyen de résolution

27

Nombre de domaines

15

Nombre de types d'incident

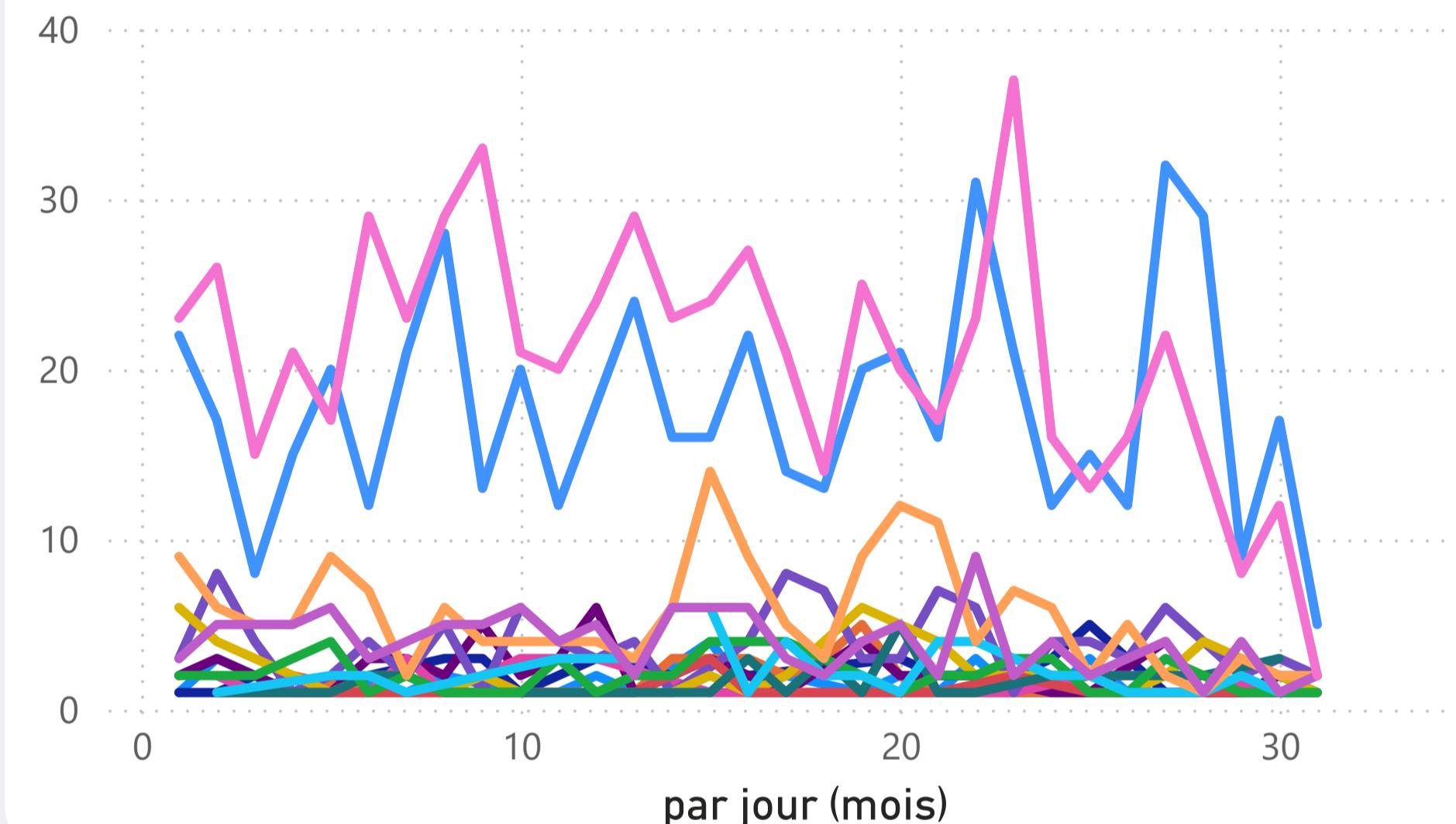
2039

Nombre total d'incidents



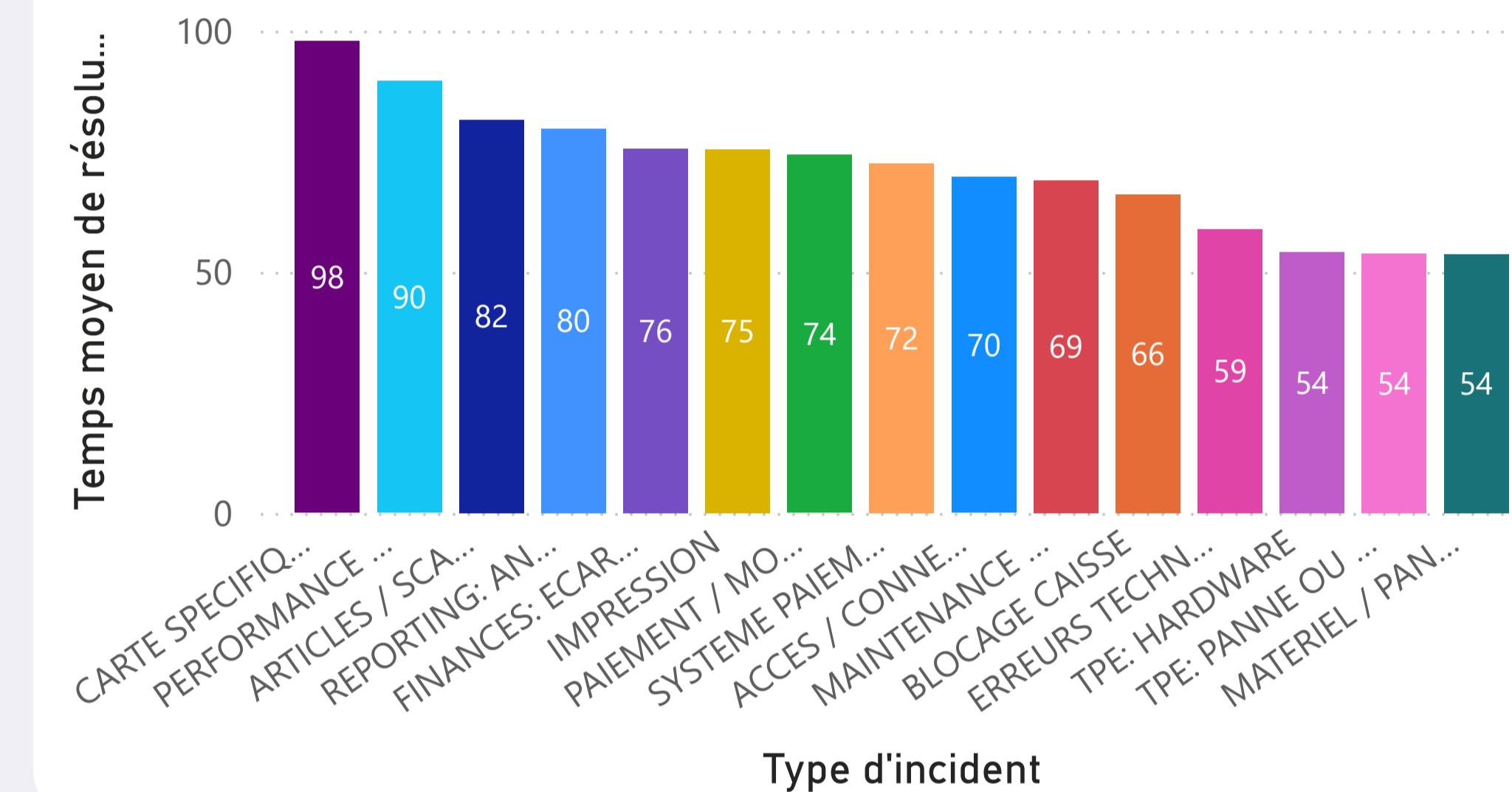
Tendances des types d'incident

Type d'incident ● ACCES / ... ● ARTICLES / ... ● BLOCAGE / ... ● CARTE S...

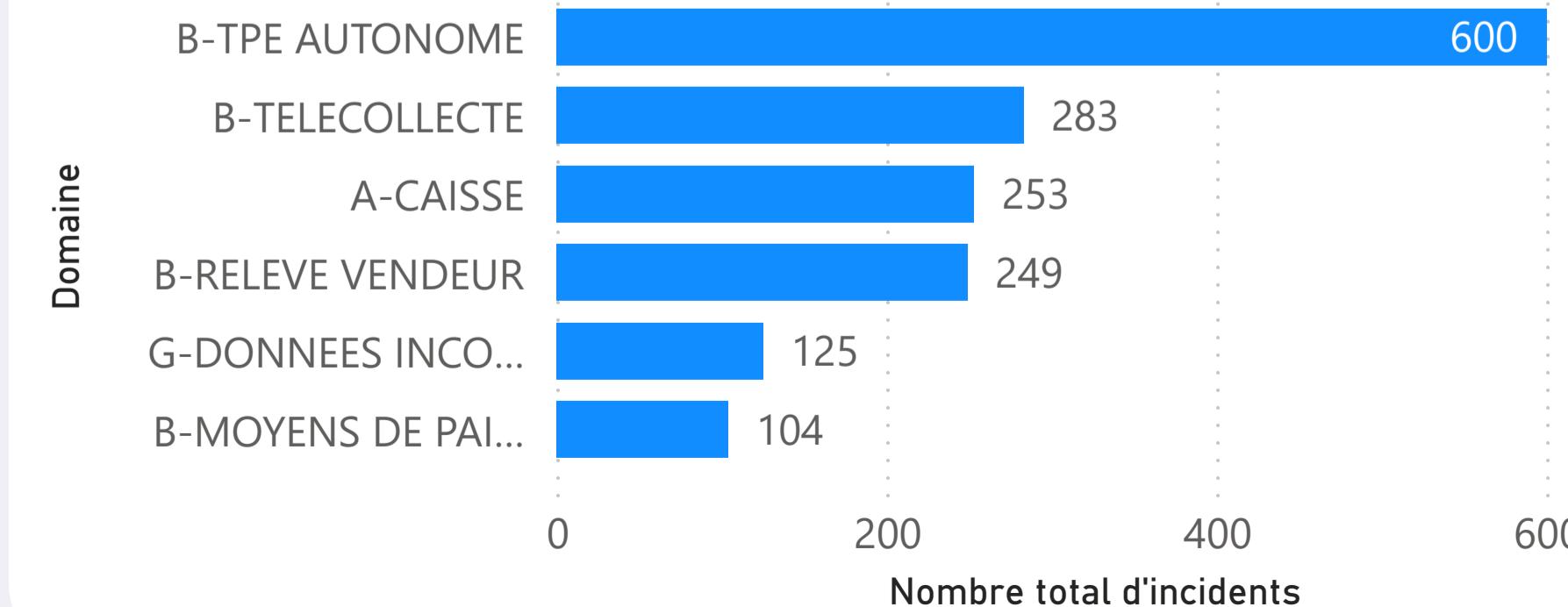


Temps de résolution moyen par type d'incident et domaine

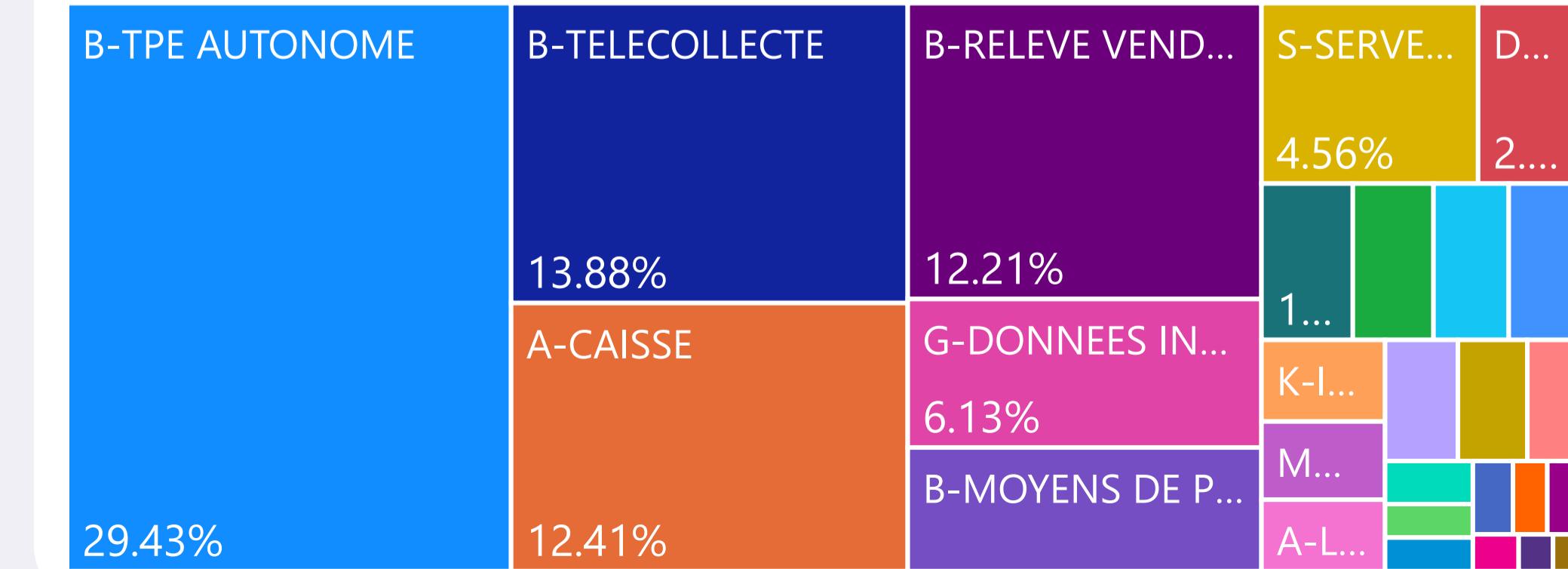
Type d'incident ● CARTE SPECI... ● PERFORMANCE... ● ARTICLES / SCA...



Nombre d'incidents par type d'incident et domaine



% par type d'incident et par domaine



FILTRES

Date

2/1/2025

5/1/2025



Type de jour

All

Tranche horaire

All

Ville

All

Type de magasin

All

Type d'incident

All



68.38

Temps moyen de résolution

BORGO

Ville la plus lente

357

Villes concernées

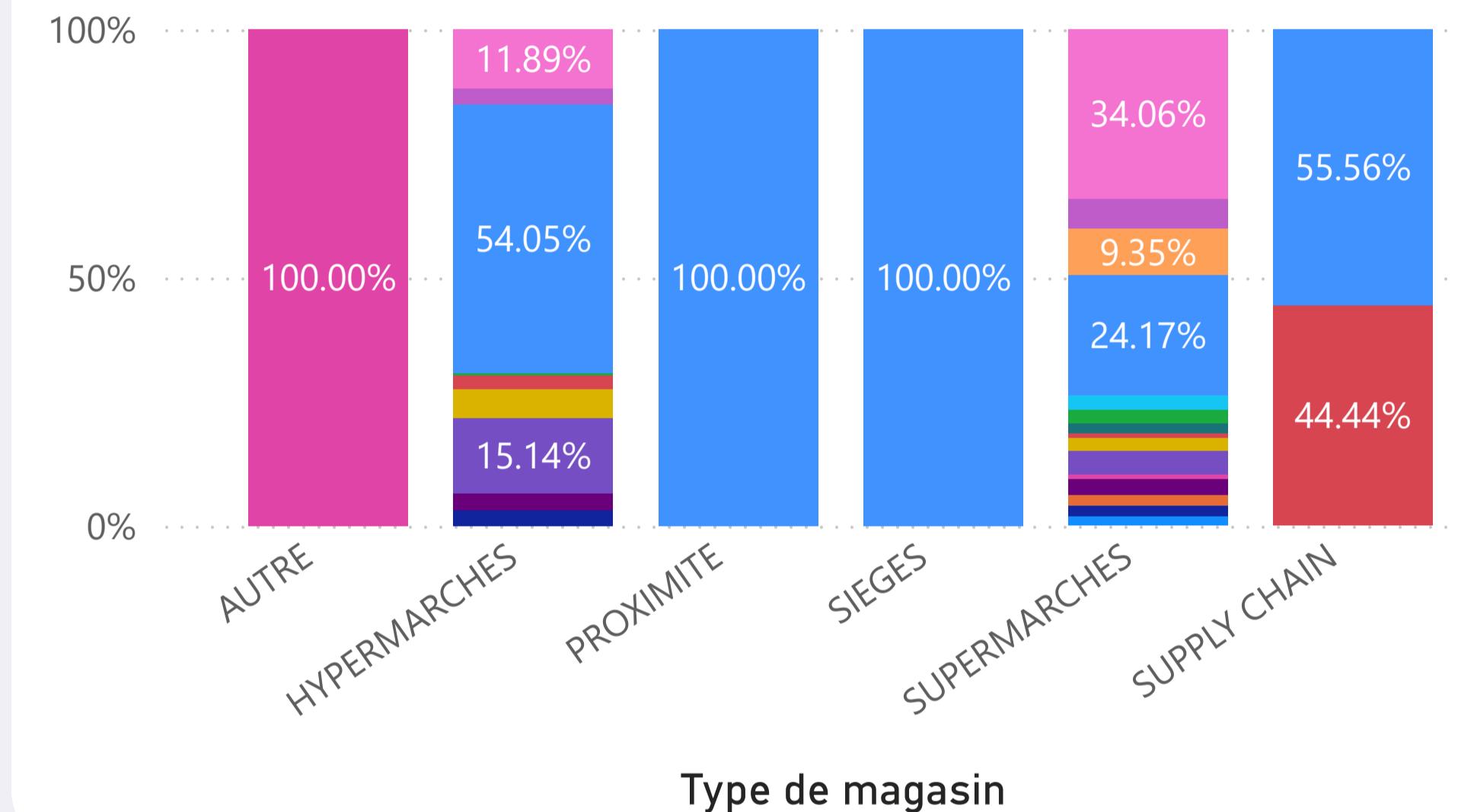
6

Nombre de types de magasins



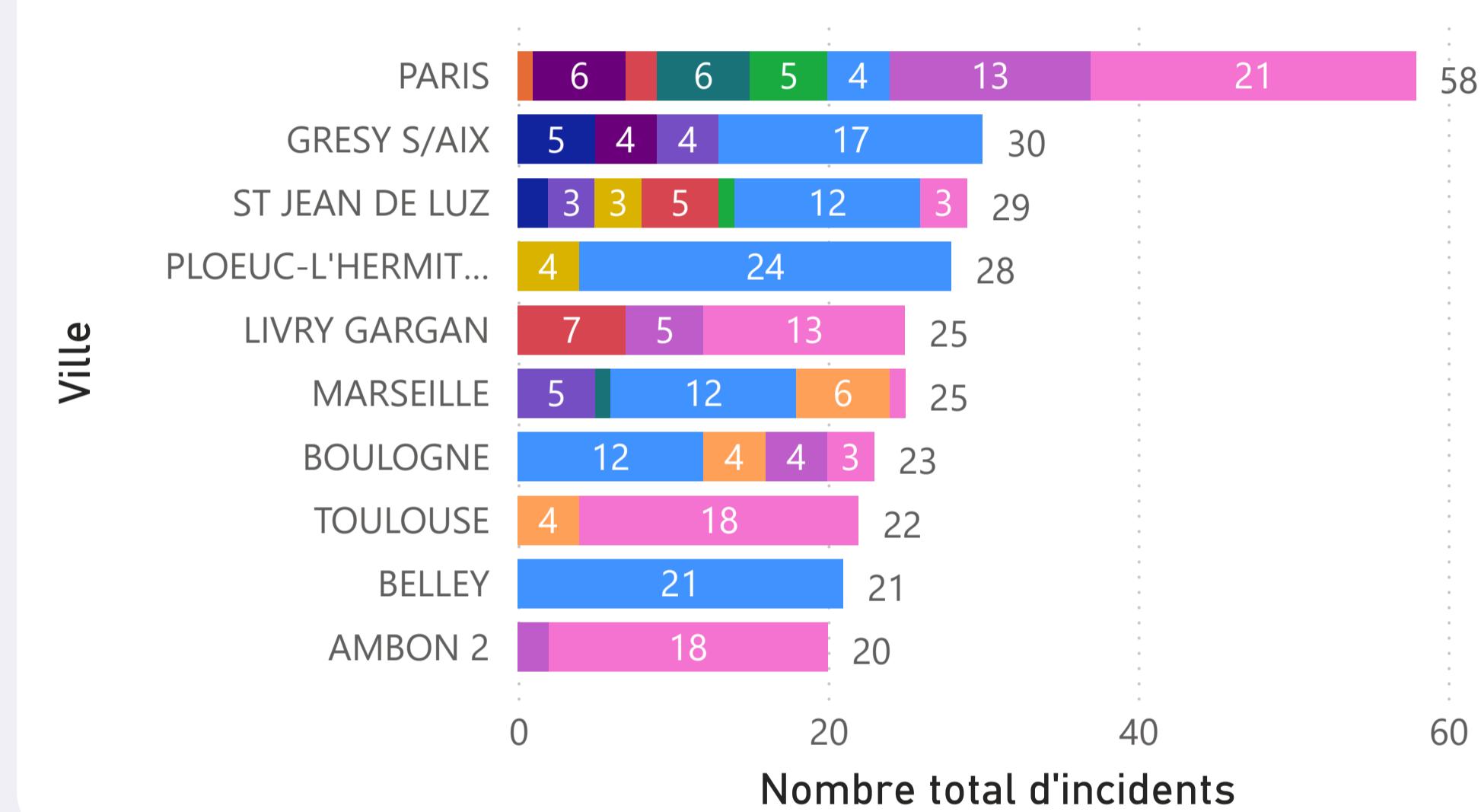
% des types d'incident par type de magasin

Type d'incident ● ACCES / C... ● ARTICLES / ... ● BLOCAGE ... ● CARTE S...



Nombre d'incidents par ville et par type d'incident

Type d'incident ● ACCES / C... ● ARTICLES / ... ● BLOCAGE ... ● CARTE S...



Temps de résolution moyen par type de magasin

SUPPLY CHAIN 124

HYPERMARCHES 72

SUPERMARCHES 68

AUTRE 59

SIEGES 58

PROXIMITE 53

0 50 100 150
Temps moyen de résolution

Temps de résolution moyen par ville

Ville	Temps moyen de résolution
BORGO	156.94
BAUVIN	155.10
ORMESSON	147.94
AVESNES LES AUBERT	147.78
LE PT QUEVILLY	146.49
PALAVAS LES FLOTS	128.30
BEAUVAIIS	124.99
Total	68.38

FILTRES

Date

2/1/2025

5/7/2025



Type de jour

All

Tranche horaire

All

Ville

All

Type de magasin

All

Type d'incident

All



2039

Nombre total d'incidents

68.38

Temps moyen de résolution

13

Nombre de groupes de résolution

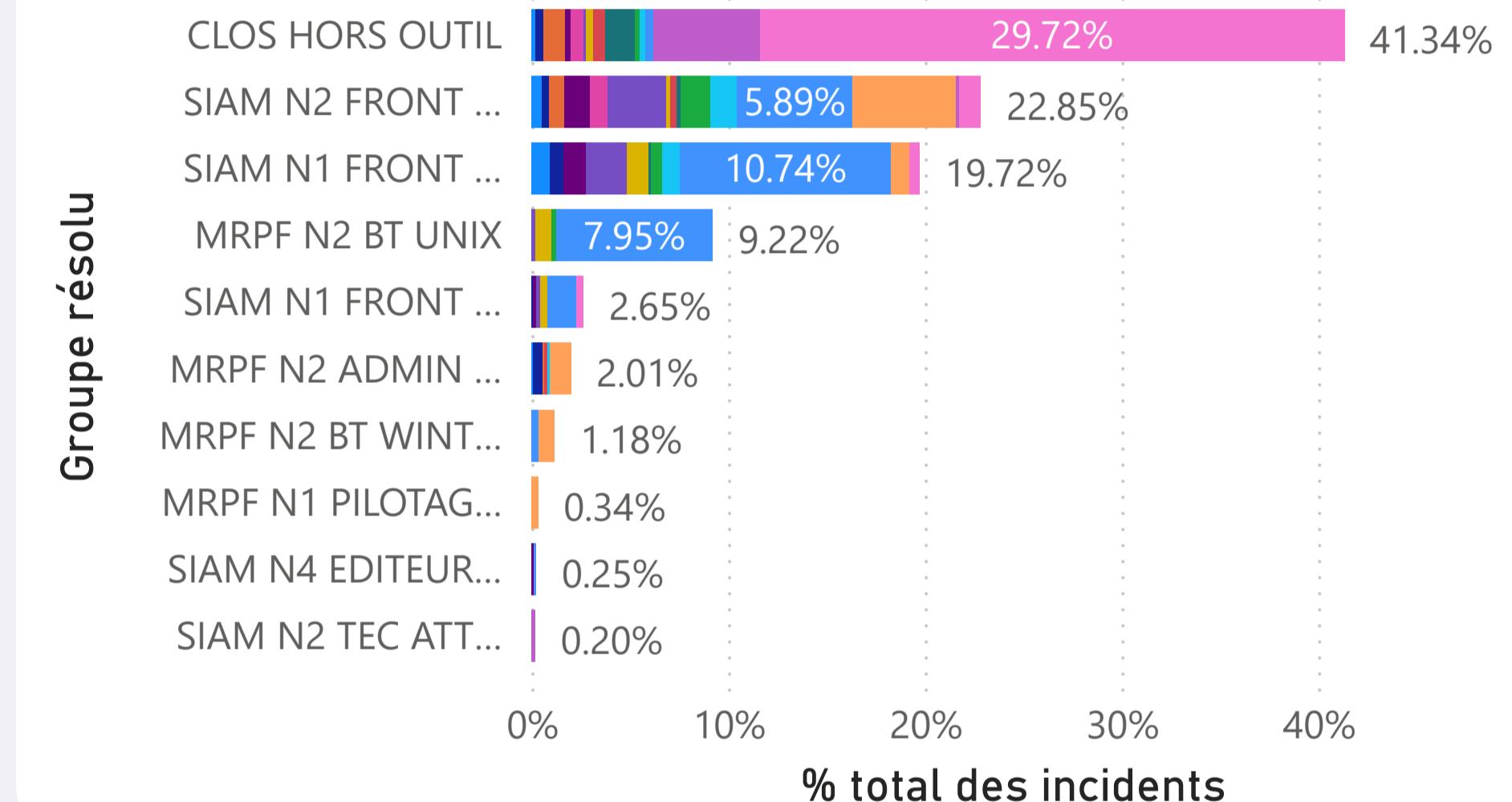
3

Nombre de services



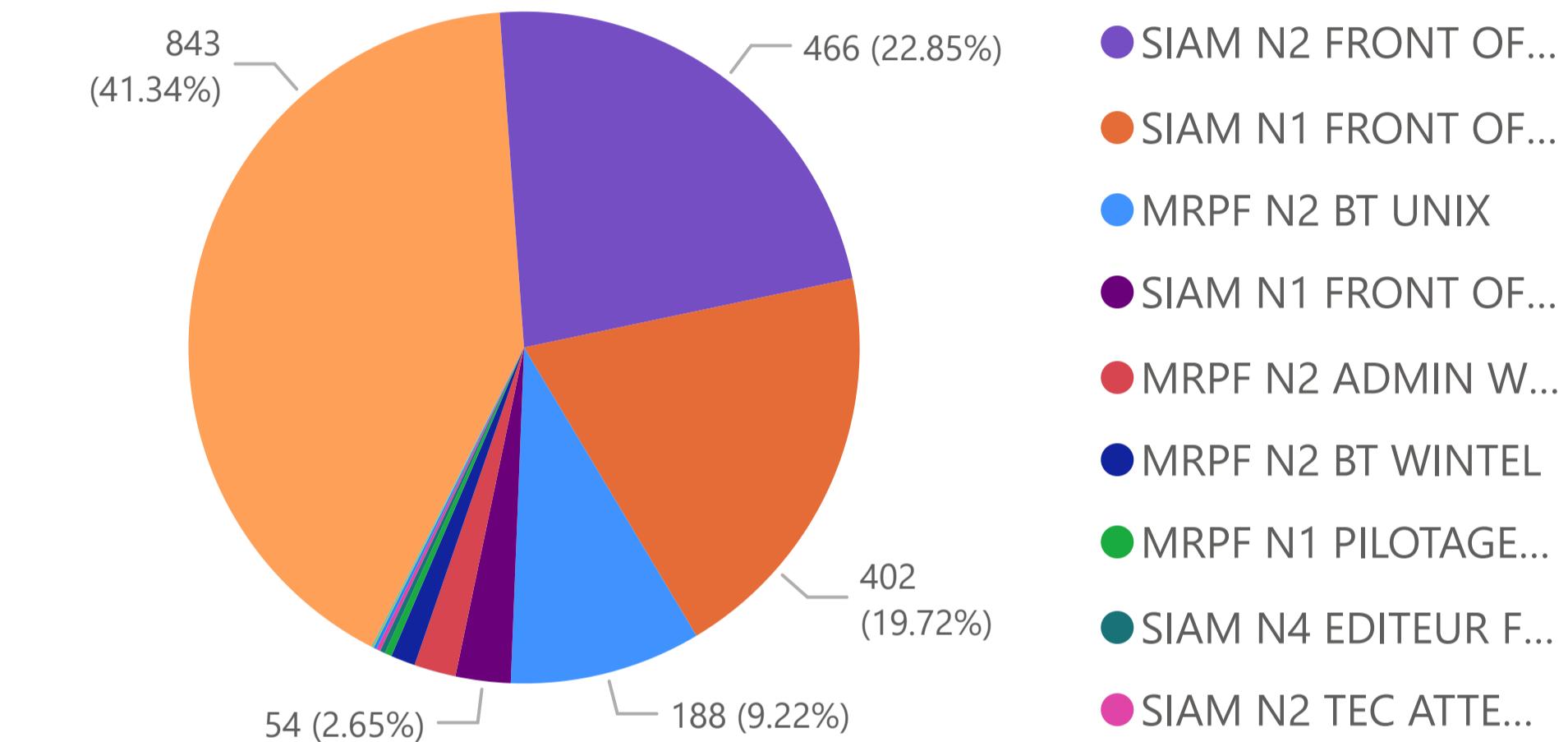
% des types d'incidents par groupe résolu et par service

Type d'incident ● ACCES / ... ● ARTICLES ... ● BLOCAGE ... ● CARTE S...



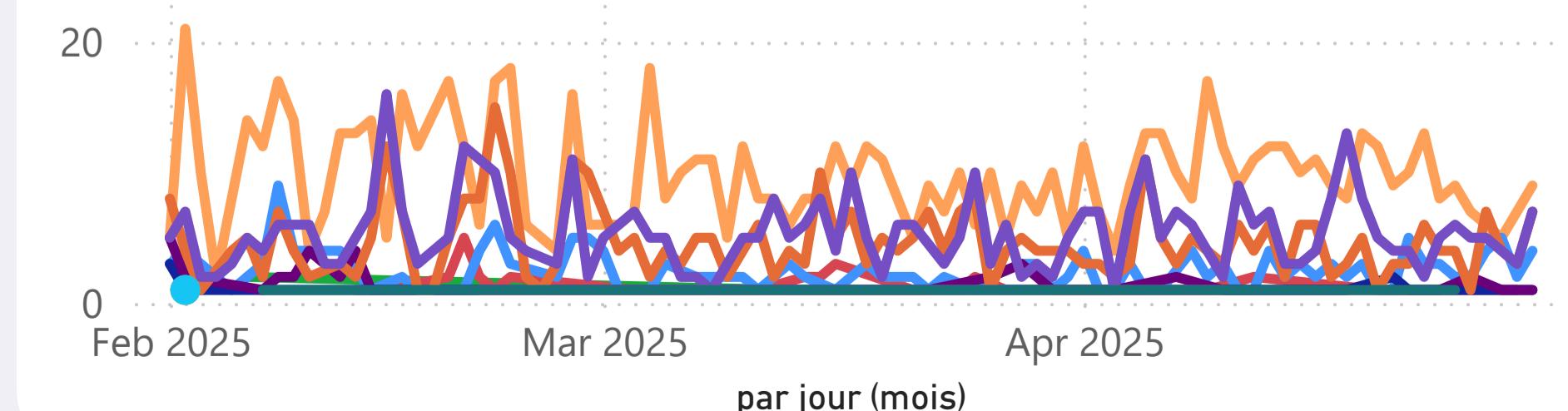
Répartition des incidents par groupe de résolution

Groupe résolu



Tendances des incidents par groupe de résolution

Groupe résolu ● CLOS HORS ... ● MRPF N1 PI... ● MRPF N2 ... ● MRPF N2 ...



Temps de résolution moyen par groupe résolu et par service

Osiatis N1 PILOTAGE	SIAM N1 FRONT OFFICE	ODF N1 DRIVE	MRPF N2 BT UNIX	SIAM N2 FRONT OFFICE
100.09	83.51	74.83	69.11	54.63
95.40	81.50	72.19	MRPF N2 ADMIN WORKSTATION	MRPF N2 BT WINTEL
SIAM N1 FRONT OFFICE	SIAM N2 FRONT OFFICE	SIAM N4 EDITEUR FILE	69.11	54.63
91.14	80.45	70.96	CLOS HORS OUTIL	SIAM N2 FRONT OFFICE