

FILTRES

Date

2/1/2025



5/7/2025



Type de jour

All



Tranche horaire

All



PAGES

Aperçu

Exploration des incidents

Analyse géographique

Performance du service

Tableau de Bord : Analyse des incidents

↶ Effacer tous les filtres

68.38

Temps moyen de résolution

357

Villes concernées

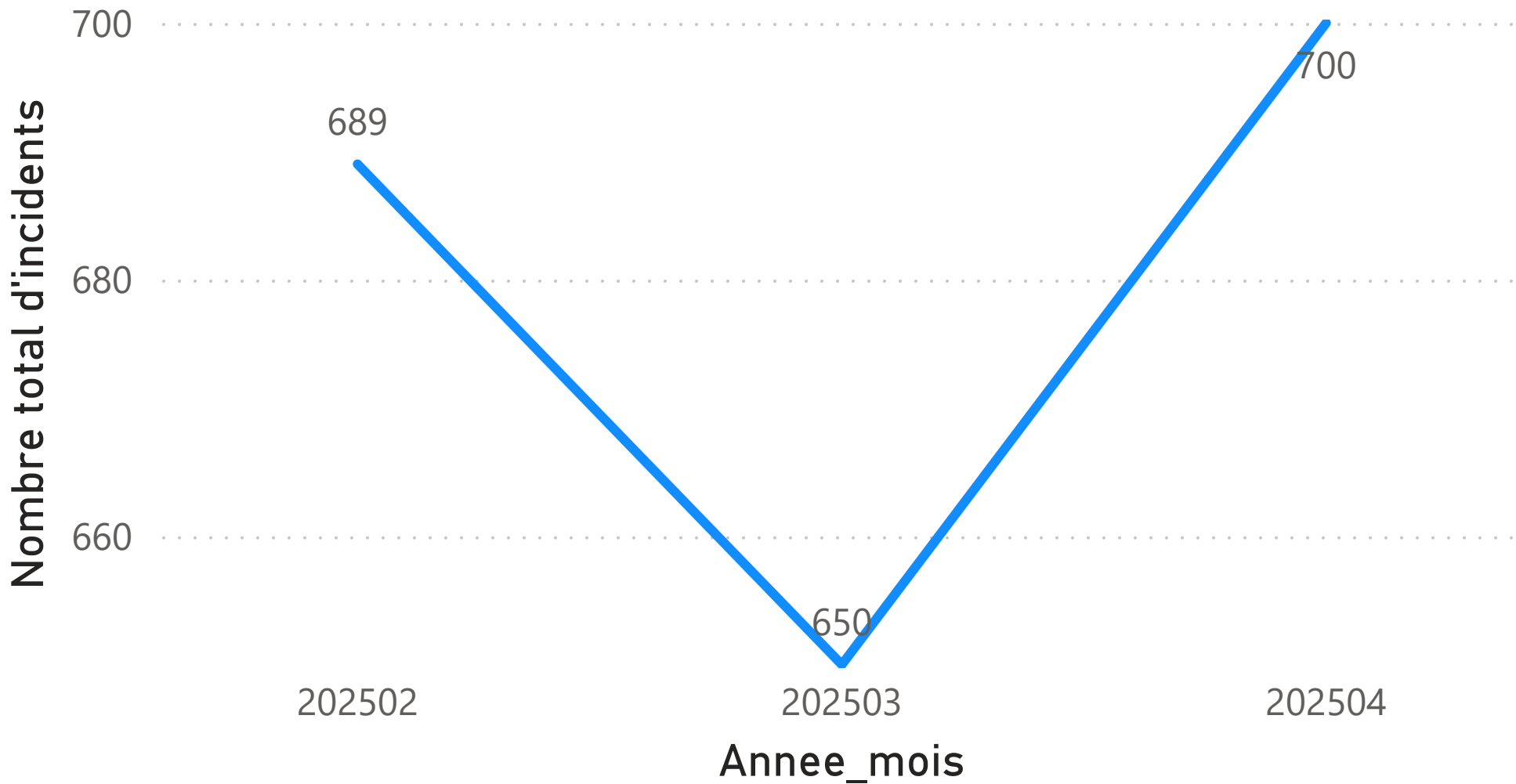
6

Nombre de types de magasins

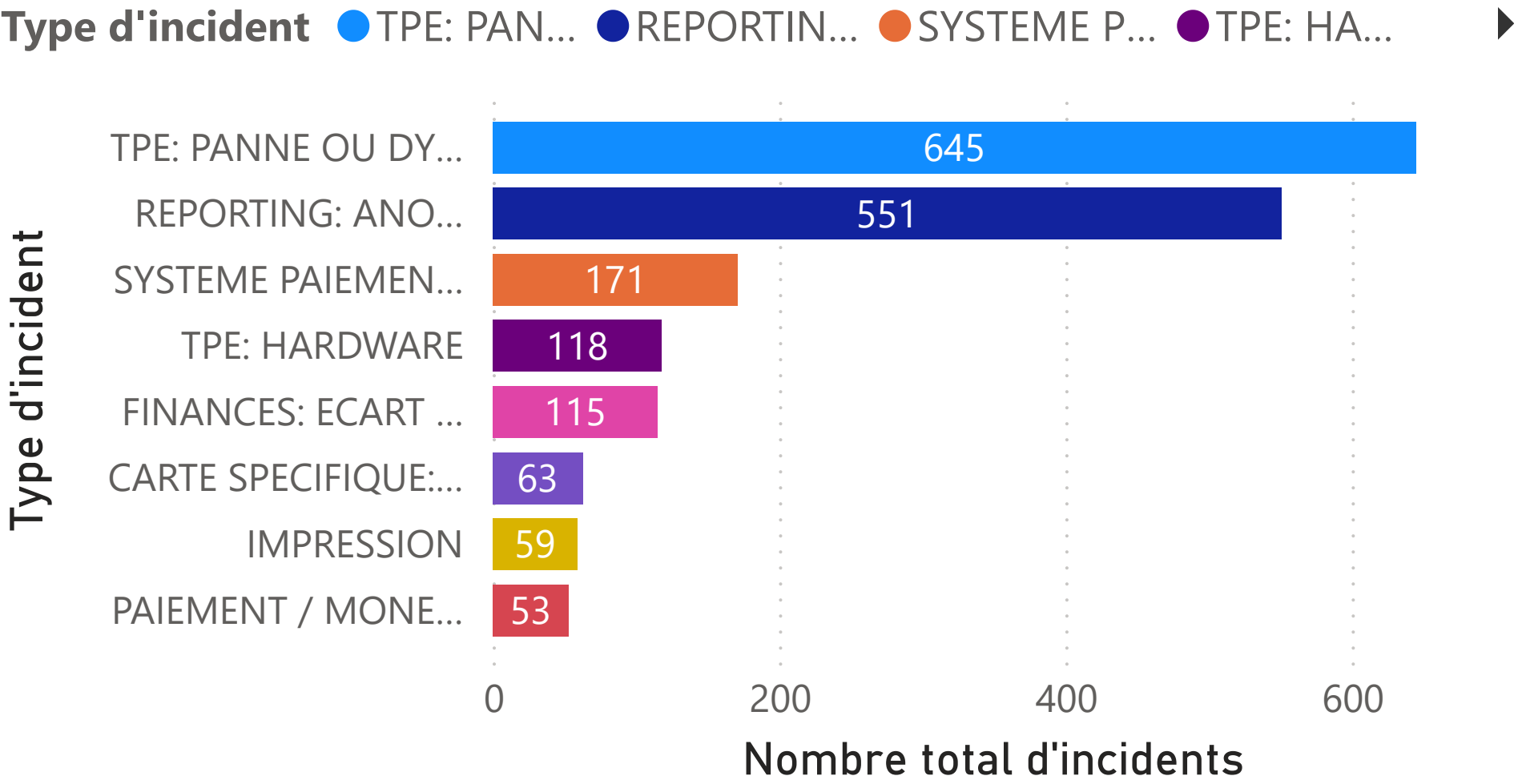
2039

Nombre total d'incidents

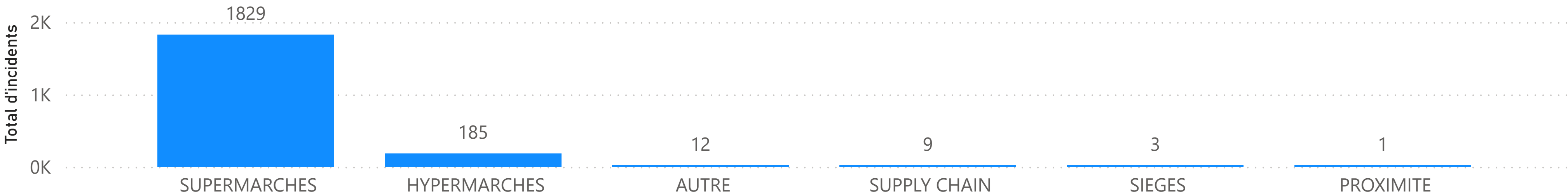
Nombre total d'incidents par mois, 2025.



Nombre total d'incidents par type d'incident



Nombre total d'incidents par type de magasin



FILTRES

Date

2/1/2025



5/7/2025



Type de jour

All



Tranche horaire

All



Ville

All



Type de magasin

All



Type d'incident

All



68.38

Temps moyen de résolution

27

Nombre de domaines

15

Nombre de types d'incident

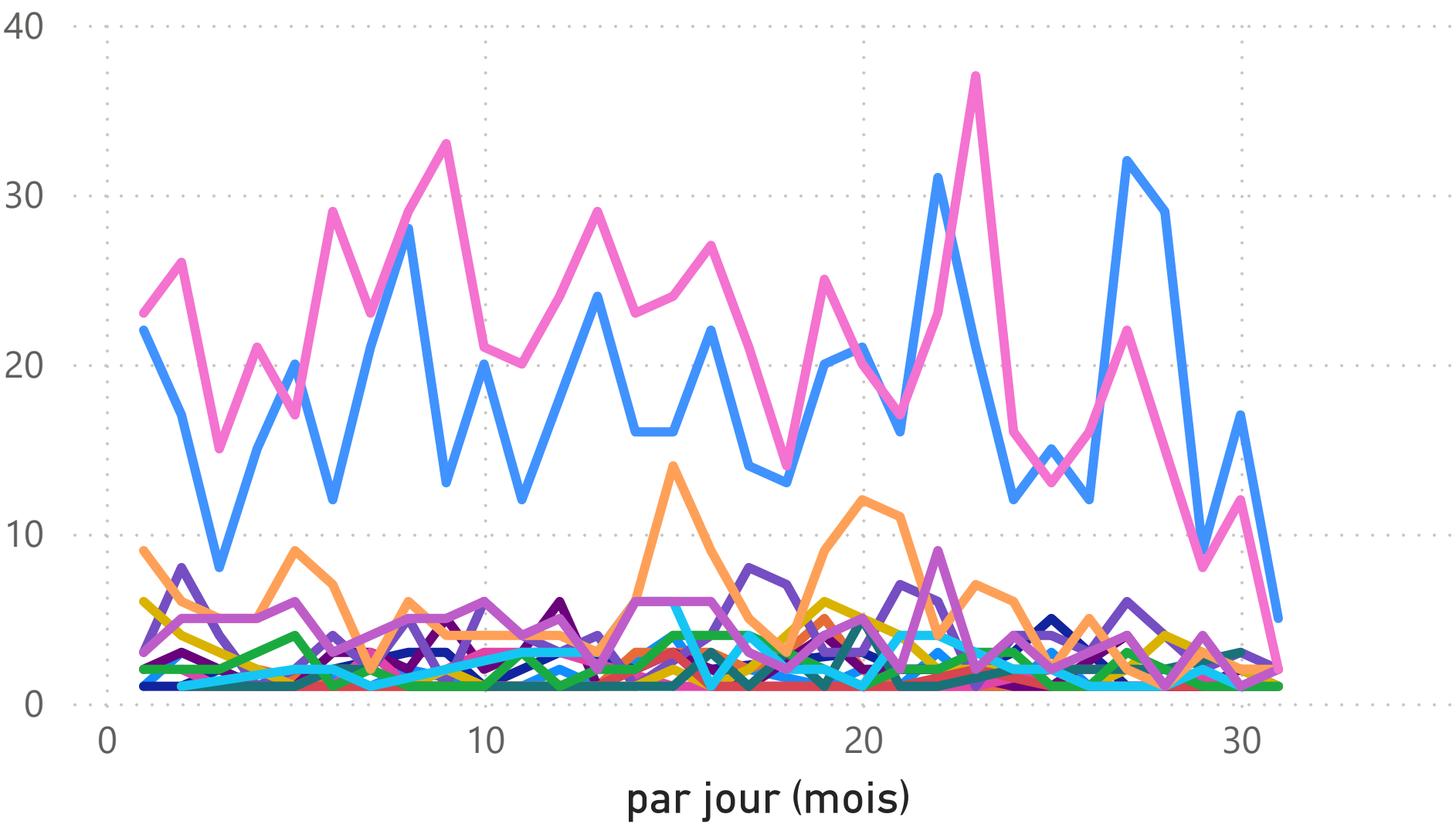
2039

Nombre total d'incidents



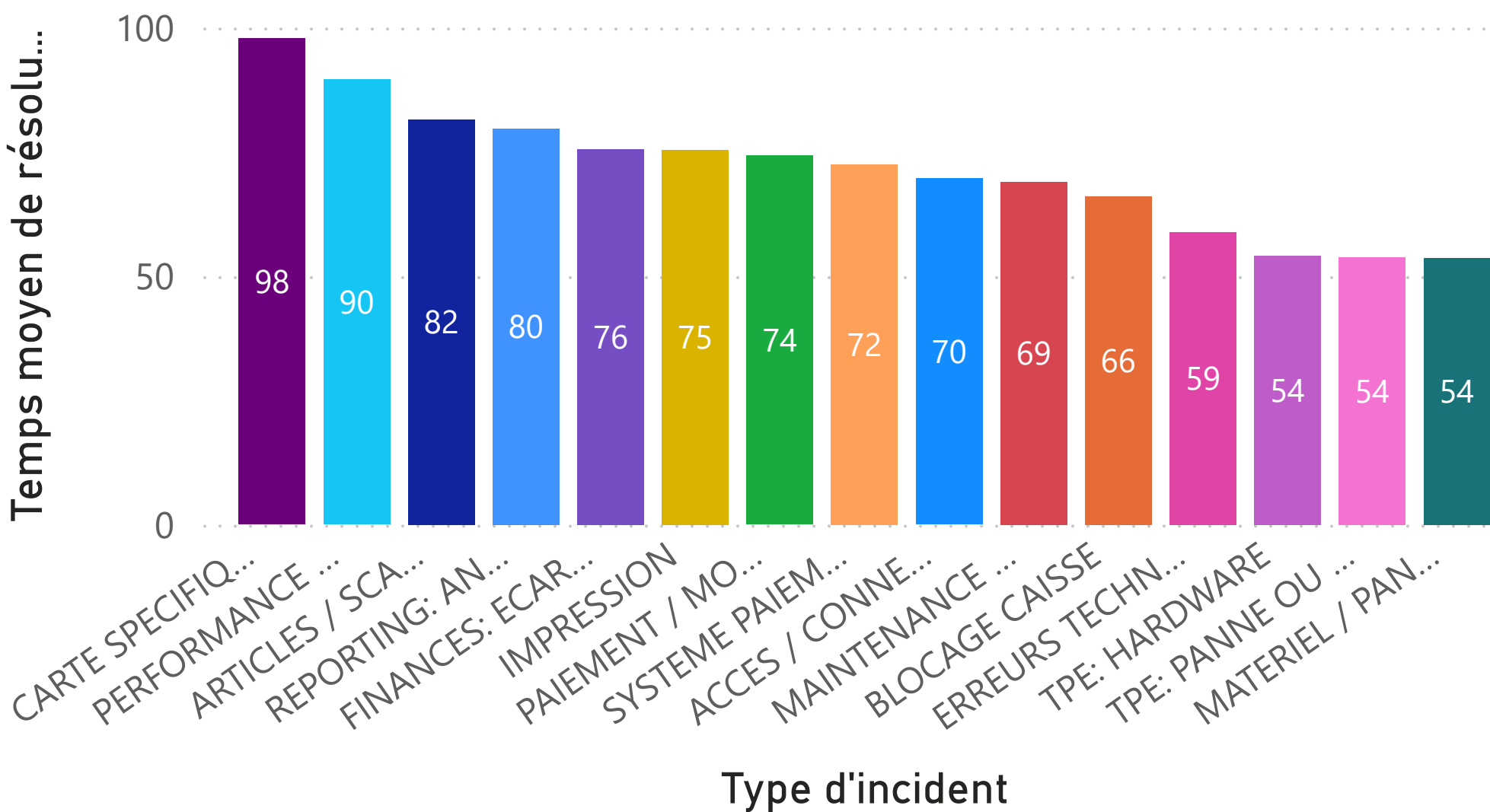
Tendances des types d'incident

Type d'incident ACCES / ... ARTICLES ... BLOPAGE ... CARTE S...

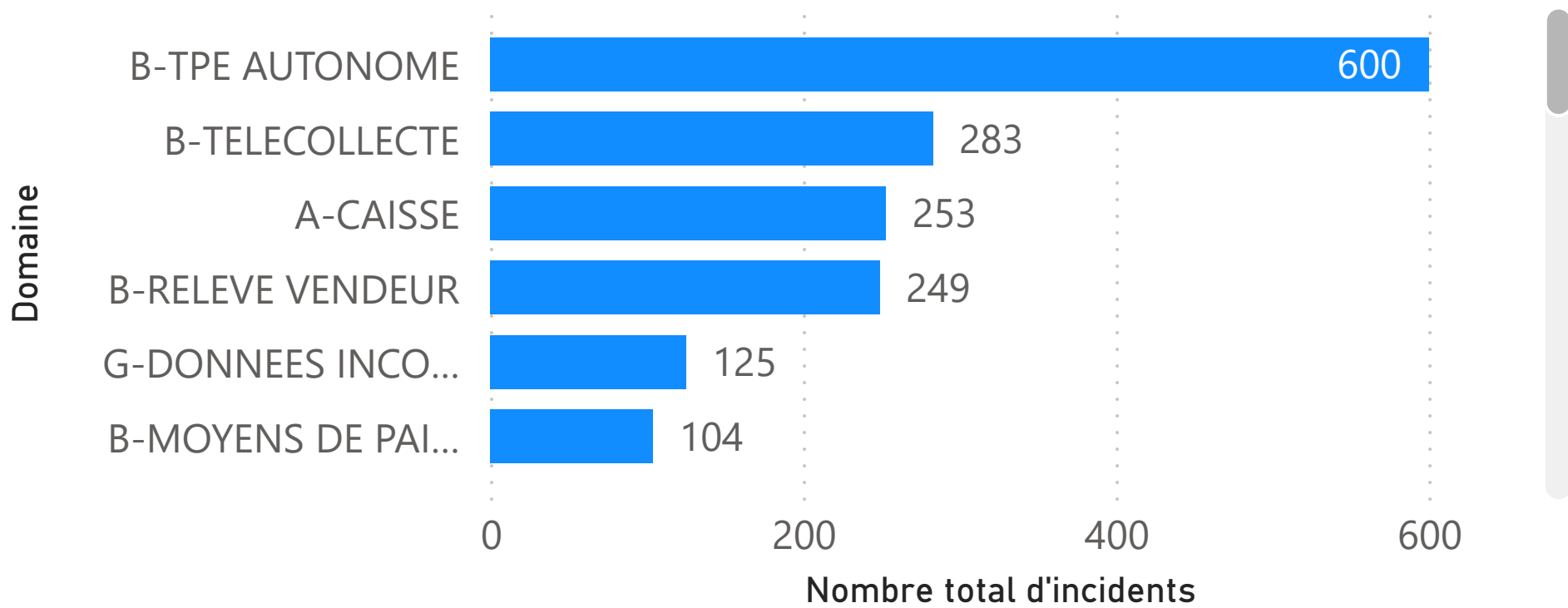


Temps de résolution moyen par type d'incident et domaine

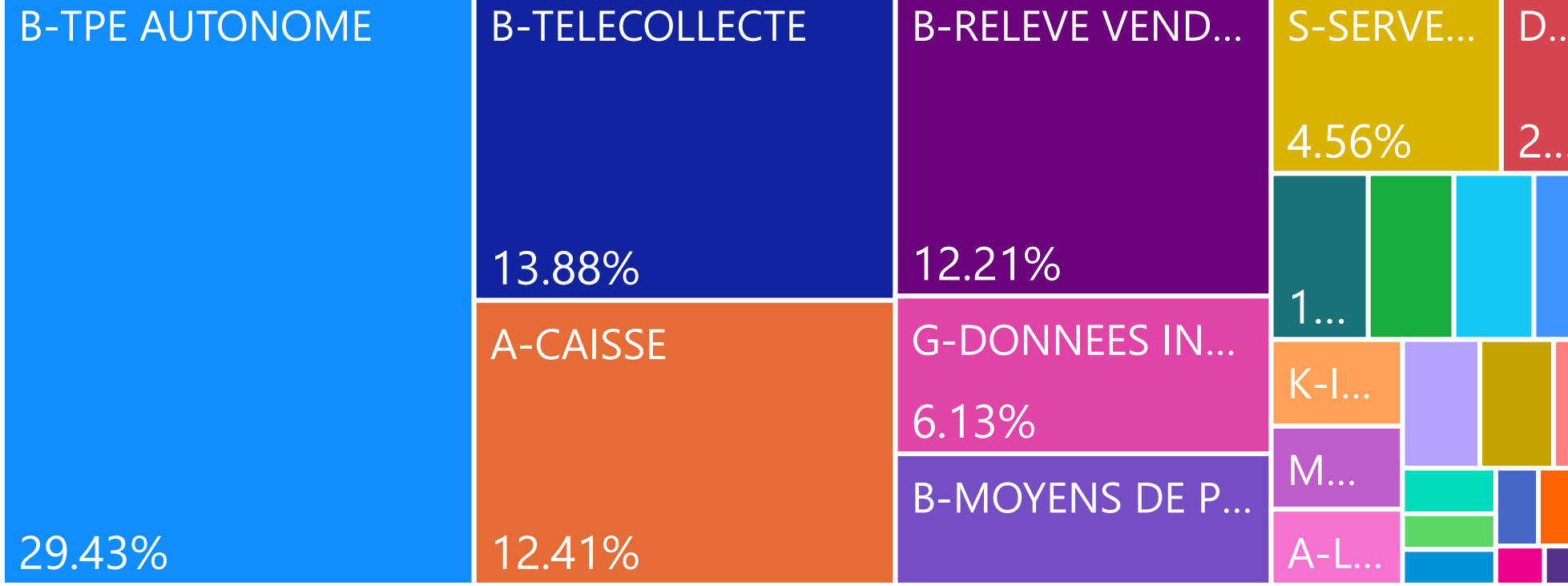
Type d'incident CARTE SPECI... PERFORM... ARTICLES / ... REPORTI...



Nombre d'incidents par type d'incident et domaine



% par type d'incident et par domaine



FILTRES

Date

2/1/2025

5/1/2025



Type de jour

All

Tranche horaire

All

Ville

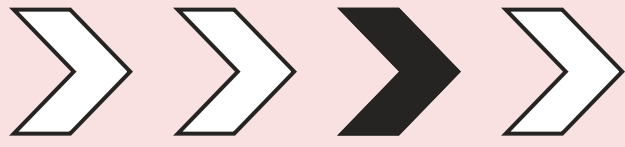
All

Type de magasin

All

Type d'incident

All



68.38

Temps moyen de résolution

BORGO

Ville la plus lente

357

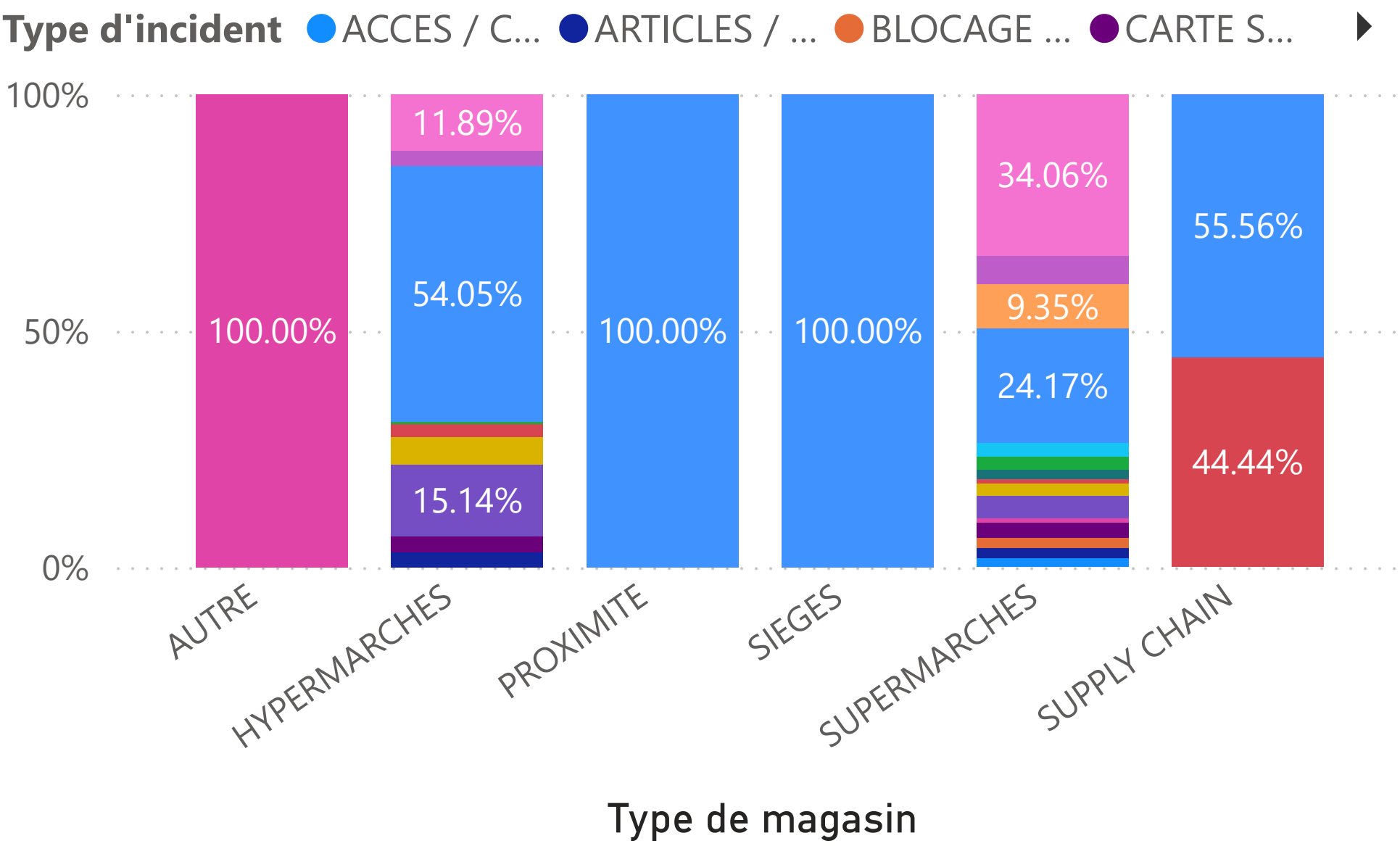
Villes concernées

6

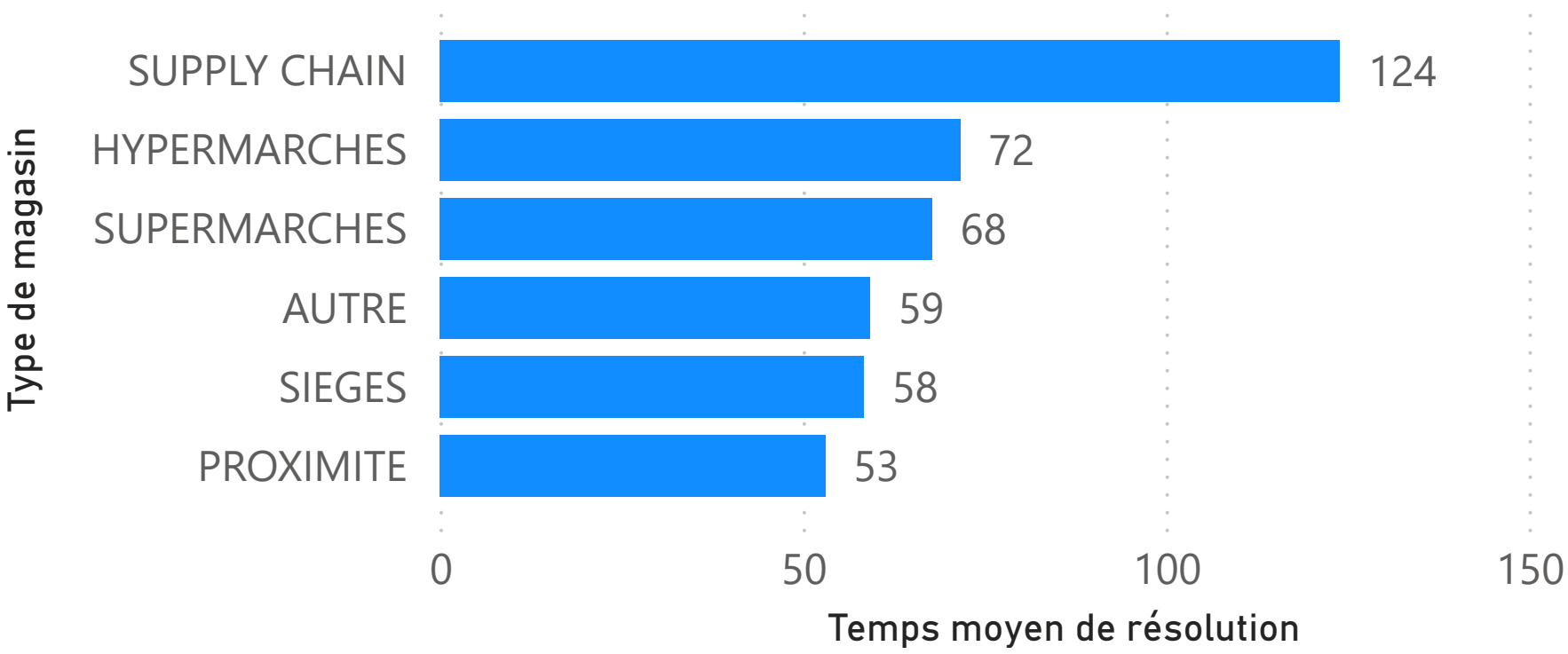
Nombre de types de magasins



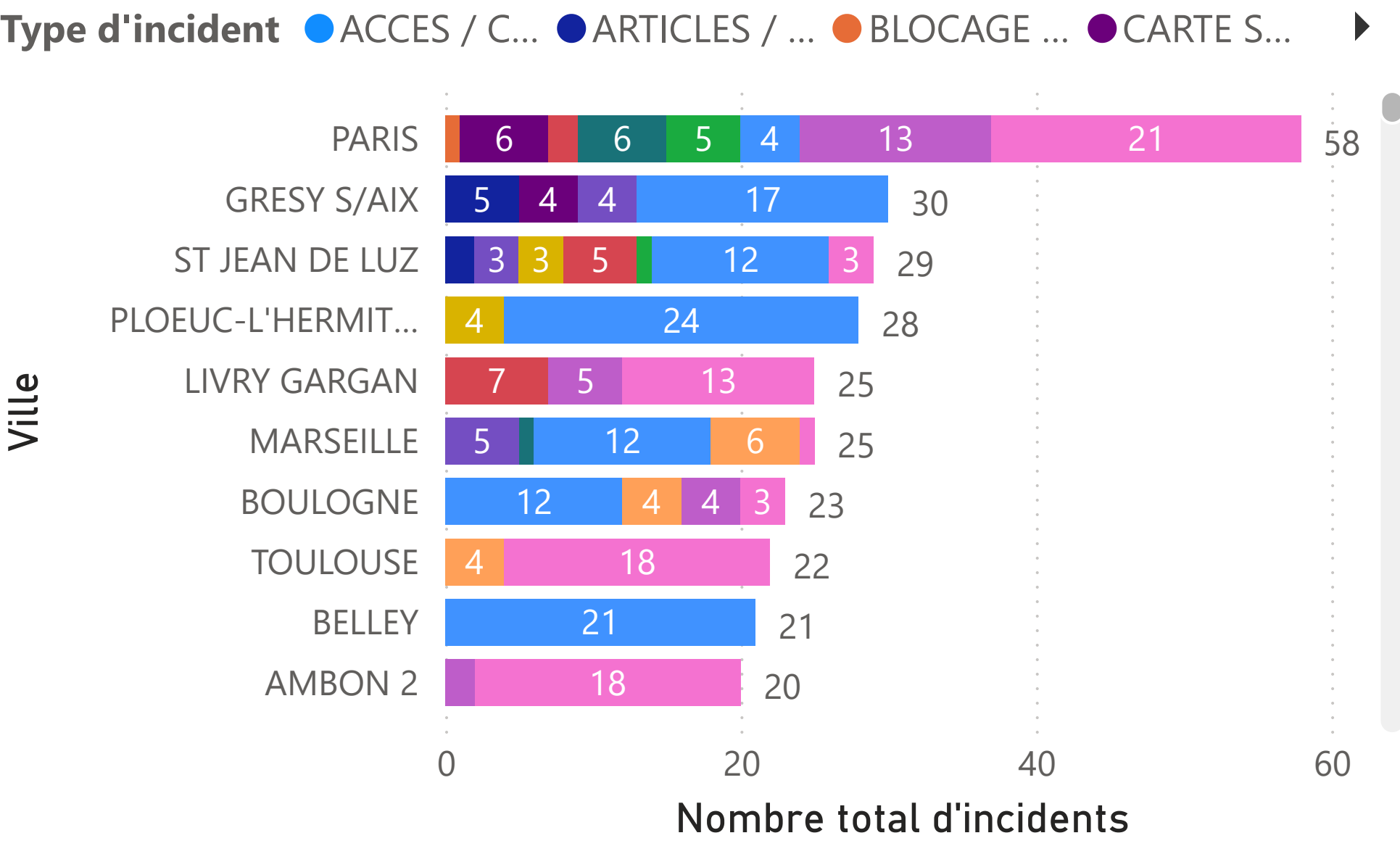
% des types d'incident par type de magasin



Temps de résolution moyen par type de magasin



Nombre d'incidents par ville et par type d'incident



Temps de résolution moyen par ville

Ville	Temps moyen de résolution
BORGO	156.94
BAUVIN	155.10
ORMESSON	147.94
AVESNES LES AUBERT	147.78
LE PT QUEVILLY	146.49
PALAVAS LES FLOTS	128.30
BEAUVAIS	124.99
Total	68.38

FILTRES

Date

2/1/2025



5/7/2025



Type de jour

All

Tranche horaire

All

Ville

All

Type de magasin

All

Type d'incident

All



2039

Nombre total d'incidents

68.38

Temps moyen de résolution

13

Nombre de groupes de résolution

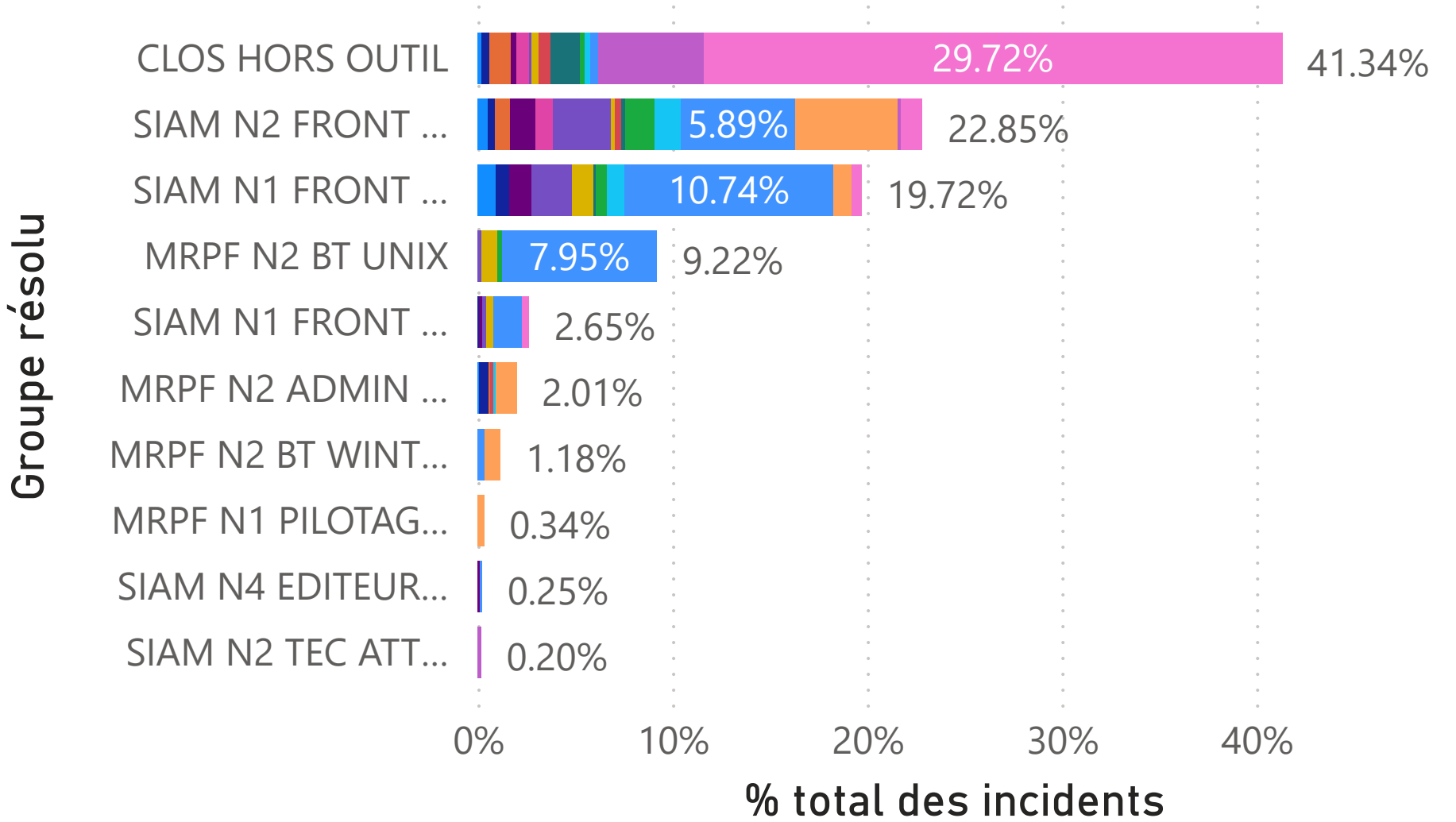
3

Nombre de services

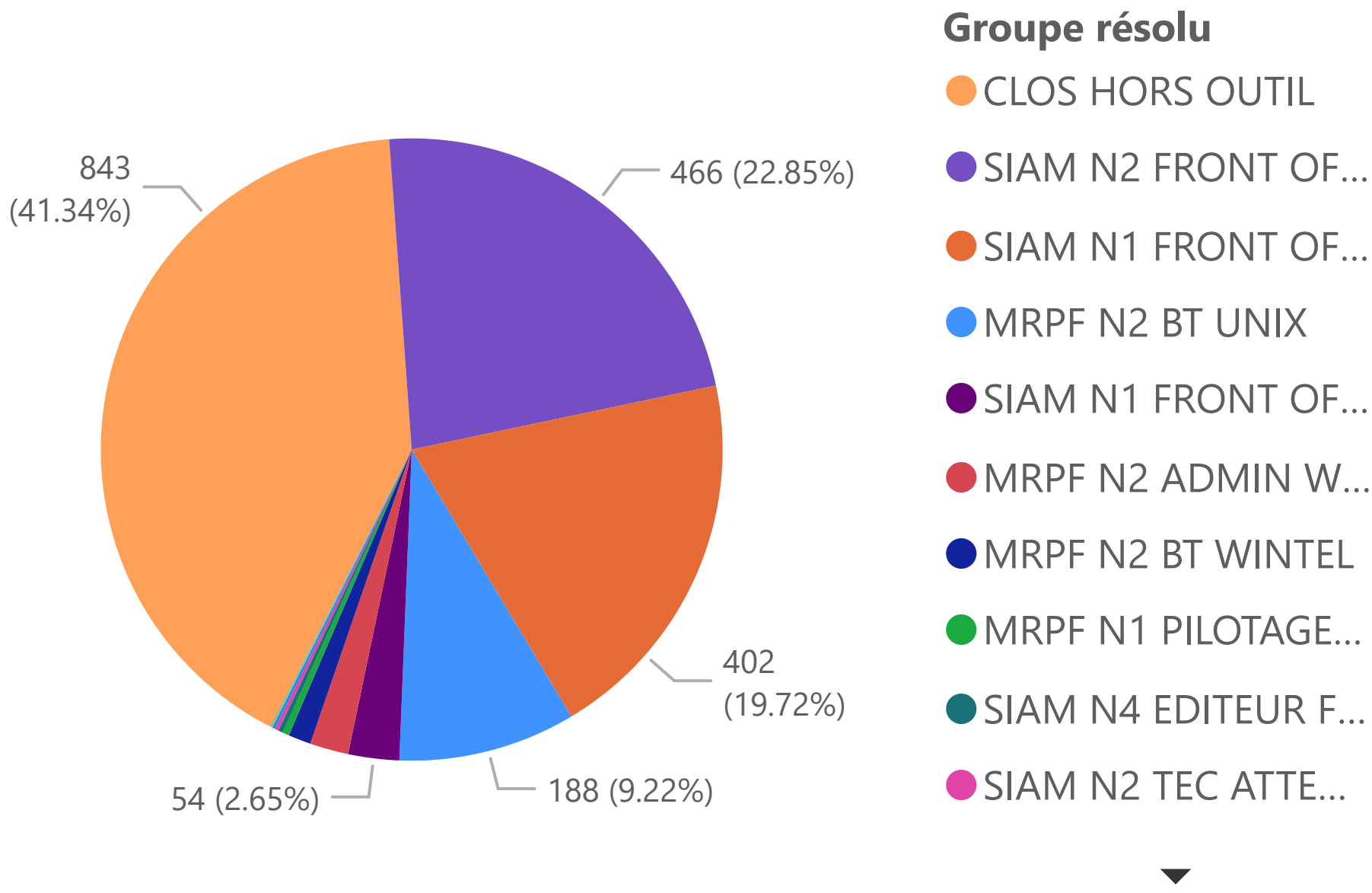


% des types d'incidents par groupe résolu et par service

Type d'incident ACCES / ... ARTICLES ... BLOCAGE ... CARTE S...

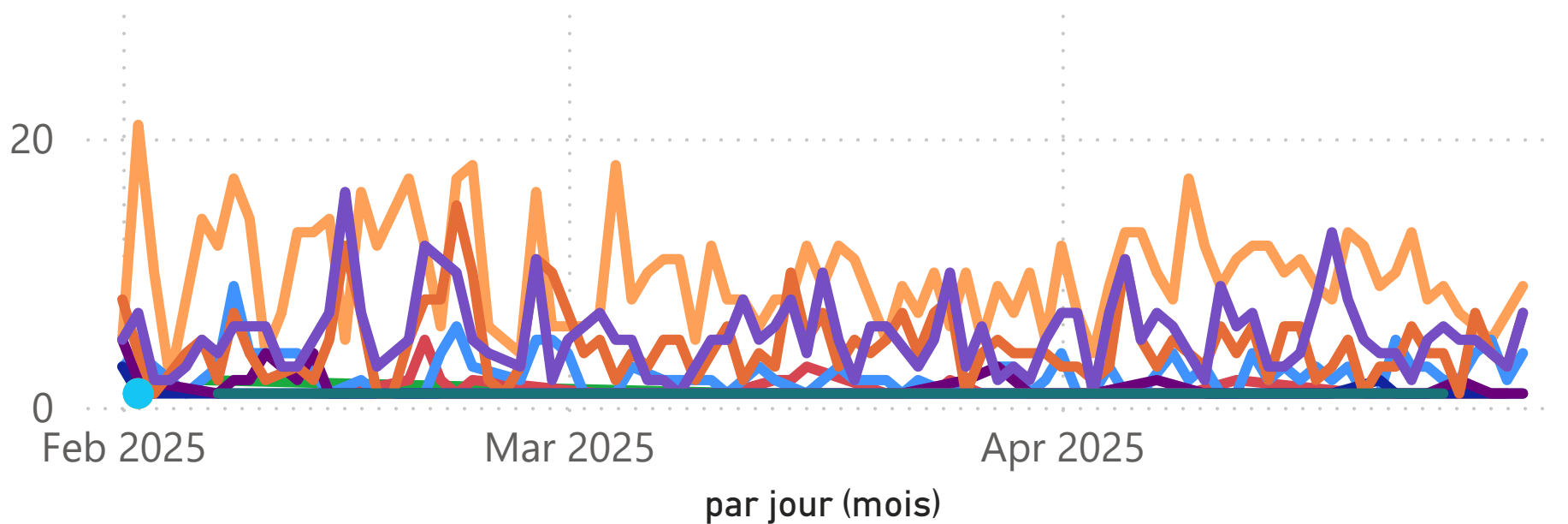


Répartition des incidents par groupe de résolution



Tendances des incidents par groupe de résolution

Groupe résolu CLOS HORS ... MRPF N1 PI... MRPF N2 ... MRPF N2 ...



Temps de résolution moyen par groupe résolu et par service

OSIATIS N1 PILOTAGE	SIAM N1 FRONT ...	ODF N1 DRIVE	MRPF ...	SIAM...
100.09	83.51	74.83		
MRPF N2 BT WINTEL	SIAM N2 TEC ATT...	MRPF N2 ADM...	69.11	54.63
95.40	81.50	72.19	MRPF N2 BT UNIX	
SIAM N1 FRONT OFF...	SIAM N2 FRONT ...	SIAM N4 EDITE...	CLOS HORS OU...	
91.14	80.45	70.96		