|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | به نام خدا |  |
| **دانشگاه تهران**  **دانشکده‌ مدیریت**  **مدیریت استراتژیک**  **تمرین سوم استراتژیک** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| محمد مشرقی | نام و نام خانوادگی |
| 430001018 | شماره‌ دانشجویی |
|  | تاریخ ارسال گزارش |

­

**فهرست گزارش سوالات**

[بخش اول: سوالات 3](#_Toc148091377)

[بیانیه های ماموریت 3](#_Toc148091378)

[فعالیت تیمی 4](#_Toc148091379)

# بخش اول: سوالات

## بیانیه های ماموریت

هارلی دیویدسون: ما از طریق تجربه موتورسواری، با ارائه خط تولید موتور سیکلت و محصوالت و خدمات برند

در بخش های منتخب بازار، رویاها را تحقق می بخشیم.

گوگل: سازماندهی اطالعات جهان و استفاده در دسترس جهانی و مفید.

هواپیمایی ساوت وست: مأموریت هواپیمایی ساوت وست، ارائه باالترین کیفیت خدمات به مشتریان است که

با احساس گرمی، دوستی، افتخار فردی و روح شرکت ارائه می شود.

1 - بیانیه ماموریت هارلی دیویدسون، هدف اصلی را از نظر نیاز مشتری به چه صورت تعریف می کند؟

الف: هدف اصلی بحث نشده است.

ب: هدف اصلی در غالب محصولات و خدمات بیان شده است.

ج: هدف اصلی به خوبی در غالب نیازهای مشتری بیان شده است.

2 - بیانیه ماموریت گوگل، هدف اصلی را از نظر نیاز مشتری به چه صورت تعریف می کند؟

الف: هدف اصلی بحث نشده است.

ب: هدف اصلی در غالب محصولات و خدمات بیان شده است.

5

ج: هدف اصلی به خوبی در غالب نیازهای مشتری بیان شده است.

3 - بیانیه ماموریت ساوت وست، هدف اصلی را از نظر نیاز مشتری به چه صورت تعریف می کند؟

الف: هدف اصلی بحث نشده است.

ب: هدف اصلی در غالب محصولات و خدمات بیان شده است.

ج: هدف اصلی به خوبی در غالب نیازهای مشتری بیان شده است.

# فعالیت تیمی

نام اعضای تیم:

1 - هر یک از اعضای تیم، به بیانیه ماموریت شرکتهای مذکور در جدول زیر نمره دهند.

نام اعضا : محمد مشرقی

-1 هر یک از اعضای تیم، به بیانیه ماموریت شرکتهای مذکور در جدول زیر نمره دهند.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| نمره اعضای تیم | | | نام اعضا |
| ساوت وست | گوگل | هارلی دیویدسون |
| 20 | 5 | 15 | محمد مشرقی |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

-2 نمرات داده شده در قسمت قبل را بحث کرده و به جمع بندی برسید. سپس بیانیههای ماموریت را بر

اساس نمرات، رتبه دهید.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ساوت وست | گوگل | هارلی دیویدسون |  |
| 1 | 3 | 2 | رتبه |

-3 بیانیه ماموریت یکی از شرکتها را به انتخاب خود، مجددا بر اساس نیازهای مشتریان بازنویسی نمایید.

گوگل: سازماندهی اطالعات جهان و استفاده در دسترس جهانی و مفید در جهت کمک به کاربران در کار های زندگی ، اجتماعی و کاری تا دنیایی راحت تر و آسوده تر داشته باشه باشند.