Автоматизация диспетчерской службы электросбытовой компании.

Задача: обеспечить возможность регистрации и контроля исполнения различных категорий заявок поступающих от разных групп потребителей (юр. лица и физ. лица). Возможность формирования путевых листов для бригад электромонтеров. Возможность оповещения потребителей о статусе заявки.

Используемая база данных: реляционная

Основной функционал:

1. Регистрация заявки осуществляется оператором. Указывается группа потребителя (ЮЛ или ФЛ). Для ЮЛ указывается номер договора, организация, лицевой счет (точка поставки). Для ФЛ лицевой счет. Указывается категория заявки, содержание. Заявка регистрируется в системе под уникальным номером.
2. В зависимости от категории заявки рассчитывается срок ее исполнения. Назначается бригада электромонтеров в зависимости от района города.
3. Отслеживание этапов прохождения заявок.
4. Печать путевых листов в зависимости от категории заявки (списание КП, замена ПУ, перевод ПУ на расчет по зонам суток и т.д.).
5. Контроль сроков исполнения заявок.
6. Печать отчетов по различным выборкам.

Есть основная БД для расчетов за электрическую энергию. В ней есть таблицы: Лицевой счет, Договор, Организации, города,

Основные сущности (очень предварительно):

1. Таблицы:
   1. Лицевые счета
   2. Договора
   3. Организации
   4. реестр заявок
   5. заявки
   6. справочник категорий заявок
   7. статусы заявок
   8. справочник статусов заявок
   9. бригады
   10. сотрудники
   11. журнал изменений