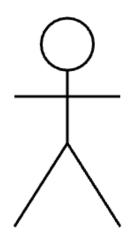
FORMATO CASOS DE USO EXTENDIDO



Aprendiz:

Magdy Velazco Velasco
Juan David Julio Rodriguez
Johan Santiago Villanueva Roa
Johan Stiven Oliveros Silva

Instructor/a:

Graciela Arias Vargas

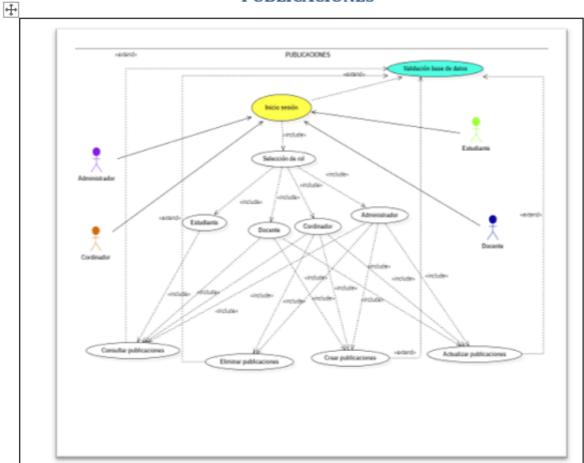
Programa Formación:

Tecnologo en analisis y desarrollo de software

Fecha:

11 de mayo del 2023

PUBLICACIONES



Nombre: publicaciones

Descripción: El sistema le permitirá al administrador crear actualizaciones desde el software digiworm teniendo una amplia posibilidad de edición.

El sistema le permitirá al administrador actualizar publicaciones desde el software digiworm.

Actores: administrador, coordinador, docente, estudiante

Administrador: Este actor tiene el acceso total del software y puede crear, consulta y actualizar una publicación.

Coordinador: Este actor tiene el acceso del software para crear y consultar publicaciones.

Docente: Este actor tiene el acceso del software y para crear, consulta y responder publicaciones.

Estudiante: Este actor tiene el acceso del software y para consulta y responder publicaciones.

Precondiciones: El usuario debe estar registrado para poder ingresar al sistema.

Debe seleccionar un rol asignado por el administrador para si poder acceder a las publicaciones

Requisitos no funcionales:

RNF002: La interfaz grafica

-Este deberá ser concreto a la hora de mostrar información mientras que a la vez sea llamativo.

RNF003: Rendimiento

 El sistema contará con una interfaz intuitiva para cada uno de los usuarios teniendo un diseño bastante elegante y llamativo.

RNF005: Fiabilidad

 El sistema debe ser fiable, puesto que un error de la aplicación puede causar penalizaciones a los usuarios y costos adicionales a la empresa

RNF006: Seguridad

 El acceso a la aplicación está restringido de acuerdo al rol que desempeñe el usuario. Cada uno debe tener un usuario y clave de acceso que le permite ingresar a su sesión y realizar únicamente las tareas permitidas. Las demás seguridades están de acuerdo con la norma ISO/IEC 27003

RNF007: validación con la base de datos

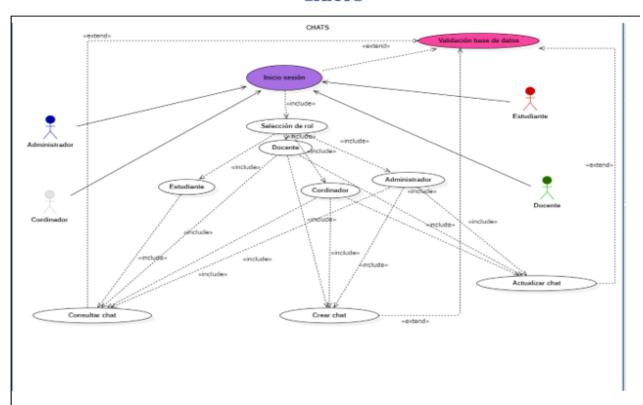
 El sistema requiere de una validación con la base de datos para que se pueda acceder a la información que allí sea almacenada.

Flujo de eventos: El usuario al ingresar el sistema deberá iniciar sesión con su correo, contraseña y su rol asignado por el administrador.

Post-condiciones: Al acceder correctamente tendrá acceso a las funciones que corresponden a su rol ya sea administrador, docente o estudiante.

- Si el usuario no se encuentra registrado y por este motivo no puede ingresar se le dará información acerca de lo que debe hacer para informar al administrador, para que este lo pueda registrar.
- Si el usuario a olvidado la contraseña podrá recuperarla mediante una consulta con ayuda del administrador.
- si el usuario erra al acceder a su rol podrá volver a intentarlo.

CHATS



Nombre:	chats

Descripción: El sistema contará con un sistema de chats en el que se podrán comunicar docentes con estudiantes y padres de familia.

 El acceso a la aplicación está restringido de acuerdo al rol que desempeñe el usuario. Cada uno debe tener un usuario y clave de acceso que le permite ingresar a su sesión y realizar únicamente las tareas permitidas. Las demás seguridades están de acuerdo con la norma ISO/IEC 27003

RNF007: validación con la base de datos

 El sistema requiere de una validación con la base de datos para que se pueda acceder a la información que allí sea almacenada.

Flujo de eventos: El usuario al ingresar el sistema deberá iniciar sesión con su correo, contraseña y su rol asignado por el administrador.

Post-condiciones: Al acceder correctamente tendrá acceso a las funciones que corresponden a su rol ya sea administrador, docente o estudiante.

- Si el usuario no se encuentra registrado y por este motivo no puede ingresar se le dará información acerca de lo que debe hacer para informar al administrador, para que este lo pueda registrar.
- Si el usuario a olvidado la contraseña podrá recuperarla mediante una consulta con ayuda del administrador.
- si el usuario erra al acceder a su rol podrá volver a intentarlo.

Actores: administrador, coordinador, docente, estudiante

Administrador: Este actor tiene el acceso total del software y puede crear, consulta y actualizar un chat.

Coordinador: Este actor tiene el acceso del software para crear y consulta un chat.

Docente: Este actor tiene el acceso del software y para crear, consulta y responder foros.

Estudiante: Este actor tiene el acceso del software y para consulta y responder chats.

Precondiciones: El usuario debe estar registrado para poder ingresar al sistema.

Debe seleccionar un rol asignado por el administrador para si poder acceder a los chats.

Requisitos no funcionales:

RNF002: La interfaz grafica

-Este deberá ser concreto a la hora de mostrar información mientras que a la vez sea llamativo.

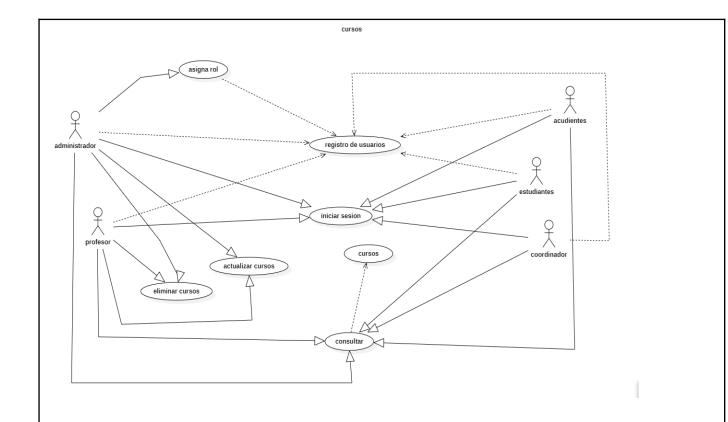
RNF003: Rendimiento

 El sistema contará con una interfaz intuitiva para cada uno de los usuarios teniendo un diseño bastante elegante y llamativo.

RNF005: Fiabilidad

 El sistema debe ser fiable, puesto que un error de la aplicación puede causar penalizaciones a los usuarios y costos adicionales a la empresa

RNF006: Seguridad



Nombre: Consultar cursos RF008

Descripción: El administrador, coordinador y el docente podrán consultar todos los cursos que hay en la institución y cuántos estudiantes hay en ellos.

Actores:

Administrador: Este actor tiene el acceso total del software y asigna el rol para los docentes.

Profesor, estudiante, coordinador, acudiente: Este actor puede acceder al software con un rol asignado que le da administrador.

Precondiciones: el usuario debe estar registrado para poder consultar los cursos en los que se registre el aplicativo.

Requisitos no funcionales:

RNF002: La interfaz gráfica

-Este deberá ser concreto a la hora de mostrar información mientras que a la vez sea llamativo.

RNF003: Rendimiento

- El sistema contará con una interfaz intuitiva para cada uno de los usuarios teniendo un diseño bastante elegante y llamativo.

RNF005: Fiabilidad

- El sistema debe ser fiable, puesto que un error de la aplicación puede causar penalizaciones a los usuarios y costos adicionales a la empresa

RNF006: Seguridad

- El acceso a la aplicación está restringido de acuerdo al rol que desempeñe el usuario. Cada uno debe tener un usuario y clave de acceso que le permite

ingresar a su sesión y realizar únicamente las tareas permitidas. Las demás seguridades están de acuerdo con la norma ISO/IEC 27003

RNF007: validación con la base de datos

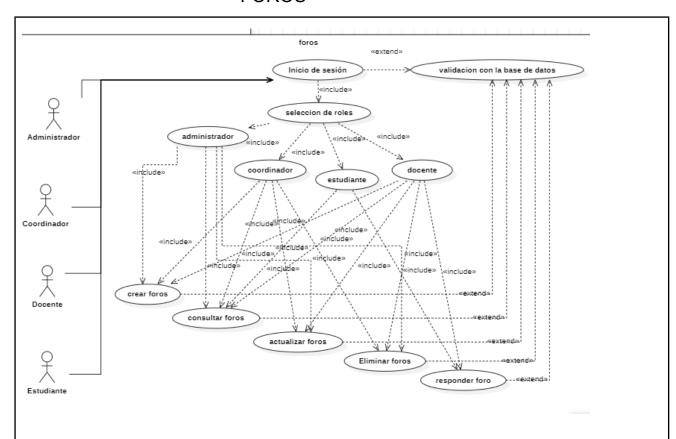
- El sistema requiere de una validación con la base de datos para que se pueda acceder a la información que allí sea almacenada.

Flujo de eventos: los usuarios después de que estén registrados en la plataforma podrán acceder a consultar en qué cursos están.

Post-condiciones: Obtener información detallada sobre el curso, incluyendo el nombre del profesor, el horario.

Escenario Alternativo: si no está registrado en el aplicativo no podrá ver la consulta de los cursos ya que para ver la consulta toca tener un rol específico.

FOROS



Nombre: Foros

Descripción: El sistema le permite al cliente ingresar al software con el usuario, la contraseña y el rol que le sea asignado por el administrador dependiendo de este rol podrá crear, consultar, actualizar y eliminar un foro.

Actores:

Administrador: Este actor tiene el acceso total del software y puede crear, consultar, actualizar y eliminar un foro.

Coordinador: Este actor tiene el acceso del software y para crear, consultar, actualizar y eliminar un foro.

Docente: Este actor tiene el acceso del software y para crear, consultar y responder foros.

Estudiante: Este actor tiene el acceso del software y para consultar y responder foros.

Precondiciones: El usuario debe estar registrado para poder ingresar al sistema.

Debe seleccionar un rol asignado por el administrador para si poder acceder a los foros.

Requisitos no funcionales:

RNF002: La interfaz gráfica

-Este deberá ser concreto a la hora de mostrar información mientras que a la vez sea llamativo.

RNF003: Rendimiento

- El sistema contará con una interfaz intuitiva para cada uno de los usuarios teniendo un diseño bastante elegante y llamativo.

RNF005: Fiabilidad

- El sistema debe ser fiable, puesto que un error de la aplicación puede causar penalizaciones a los usuarios y costos adicionales a la empresa

RNF006: Seguridad

- El acceso a la aplicación está restringido de acuerdo al rol que desempeñe el usuario. Cada uno debe tener un usuario y clave de acceso que le permite ingresar a su sesión y realizar únicamente las tareas permitidas. Las demás seguridades están de acuerdo con la norma ISO/IEC 27003

RNF007: validación con la base de datos

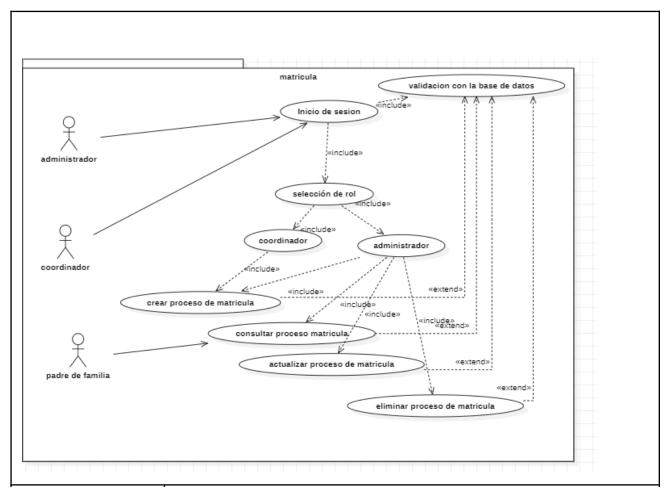
- El sistema requiere de una validación con la base de datos para que se pueda acceder a la información que allí sea almacenada.

Flujo de eventos: El usuario al ingresar el sistema deberá iniciar sesión con su correo, contraseña y su rol asignado por el administrador.

Post-condiciones: Al acceder correctamente tendrá acceso a las funciones que corresponden a su rol ya sea administrador, docente o estudiante.

- Si el usuario no se encuentra registrado y por este motivo no puede ingresar se le dará información acerca de lo que debe hacer para informar al administrador, para que este lo pueda registrar.
- Si el usuario ha olvidado la contraseña podrá recuperarla mediante una consulta con ayuda del administrador.
- si el usuario erra al acceder a su rol podrá volver a intentarlo.

MATRICULA



Nombre: matricula

Descripción: El administrador y padre de familia puede consultar un proceso de matrícula para estudiantes.

El administrador puede actualizar un proceso de matrícula para estudiantes.

Actores:

Administrador: Este actor tiene el acceso total del software y puede crear, consultar, actualizar y eliminar un proceso de matrícula.

Coordinador: Este actor tiene el acceso del software y para crear, consultar, actualizar y eliminar un proceso de matrícula.

Padre de familia: Este actor tiene el acceso del software y para consulta procesos de matrícula

.

Precondiciones: El usuario debe estar registrado para poder ingresar al sistema.

Debe seleccionar un rol asignado por el administrador para si poder acceder a los procesos de matrícula

.

Requisitos no funcionales:

RNF002: La interfaz gráfica

-Este deberá ser concreto a la hora de mostrar información mientras que a la vez sea llamativo.

RNF003: Rendimiento

- El sistema contará con una interfaz intuitiva para cada uno de los usuarios teniendo un diseño bastante elegante y llamativo.

RNF005: Fiabilidad

- El sistema debe ser fiable, puesto que un error de la aplicación puede causar penalizaciones a los usuarios y costos adicionales a la empresa

RNF006: Seguridad

- El acceso a la aplicación está restringido de acuerdo al rol que desempeñe el usuario. Cada uno debe tener un usuario y clave de acceso que le permite

ingresar a su sesión y realizar únicamente las tareas permitidas. Las demás seguridades están de acuerdo con la norma ISO/IEC 27003

RNF007: validación con la base de datos

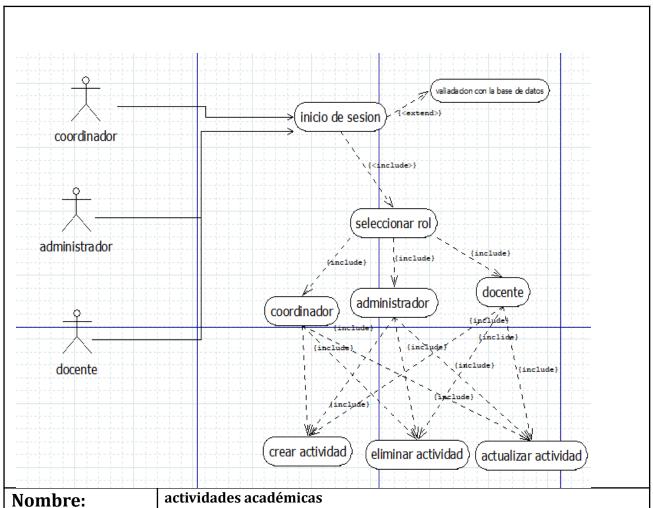
- El sistema requiere de una validación con la base de datos para que se pueda acceder a la información que allí sea almacenada.

Flujo de eventos: El usuario al ingresar el sistema deberá iniciar sesión con su correo, contraseña y su rol asignado por el administrador.

Post-condiciones: Al acceder correctamente tendrá acceso a las funciones que corresponden a su rol ya sea administrador, docente o estudiante.

- Si el usuario no se encuentra registrado y por este motivo no puede ingresar se le dará información acerca de lo que debe hacer para informar al administrador, para que este lo pueda registrar.
- Si el usuario ha olvidado la contraseña podrá recuperarla mediante una consulta con ayuda del administrador.
- si el usuario erra al acceder a su rol podrá volver a intentarlo.

ACTIVIDADES ACADÉMICAS



Descripción:

El sistema le dará el acceso necesario para que éste pueda actualizar talleres, actividades.

Actores:

Administrador: Persona encargada de administrar el sistema y otorgar permisos a los usuarios.

Coordinador: Persona encargada de coordinar el trabajo de los docentes y supervisar las actividades académicas.

Docente: Persona encargada de impartir las clases y actualizar las actividades académicas.

Precondiciones: El usuario debe estar registrado para poder ingresar al sistema.

Debe seleccionar un rol asignado por el administrador para llevar a cabo la actualización de los talleres.

Requisitos no funcionales:

RNF002: La interfaz gráfica

-Este deberá ser concreto a la hora de mostrar información mientras que a la vez sea llamativo.

RNF003: Rendimiento

- El sistema contará con una interfaz intuitiva para cada uno de los usuarios teniendo un diseño bastante elegante y llamativo.

RNF005: Fiabilidad

- El sistema debe ser fiable, puesto que un error de la aplicación puede causar penalizaciones a los usuarios y costos adicionales a la empresa

RNF006: Seguridad

- El acceso a la aplicación está restringido de acuerdo al rol que desempeñe el usuario. Cada uno debe tener un usuario y clave de acceso que le permite

ingresar a su sesión y realizar únicamente las tareas permitidas. Las demás seguridades están de acuerdo con la norma ISO/IEC 27003

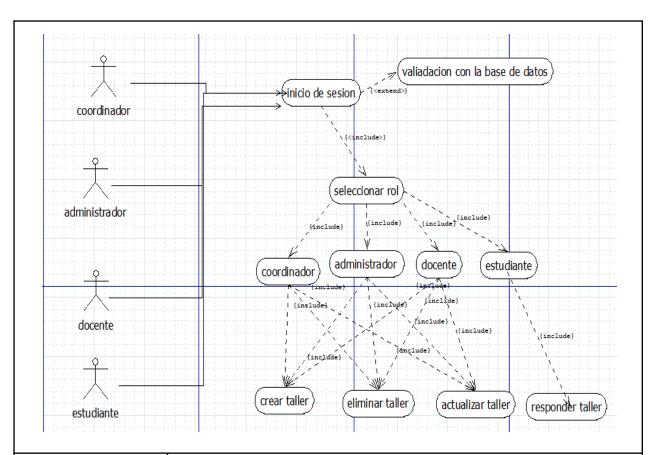
RNF007: validación con la base de datos

- El sistema requiere de una validación con la base de datos para que se pueda acceder a la información que allí sea almacenada.

Flujo de eventos: El usuario al ingresar el sistema deberá iniciar sesión con su correo, contraseña y su rol asignado por el administrador.

Post-condiciones: Al acceder correctamente tendrá acceso a las funciones que corresponden a su rol ya sea administrador, docente o estudiante.

- Si el usuario no se encuentra registrado y por este motivo no puede ingresar se le dará información acerca de lo que debe hacer para informar al administrador, para que este lo pueda registrar.
- Si el usuario ha olvidado la contraseña podrá recuperarla mediante una consulta con ayuda del administrador.
- si el usuario erra al acceder a su rol podrá volver a intentarlo.



Nombre:

talleres

Descripción:

El sistema les permitirá a los estudiantes responder la variedad de talleres que estarán asignados por los docentes.

Actores:

Docente: Persona encargada de crear y asignar talleres a los estudiantes.

Estudiante: Persona encargada de responder los talleres asignados por el docente.

Precondiciones: El Docente debe haber creado y asignado el taller correspondiente al Estudiante.

El Estudiante debe haber iniciado sesión en el sistema para poder ver el taller asignado y responder las preguntas.

Requisitos no funcionales:

RNF002: La interfaz gráfica

-Este deberá ser concreto a la hora de mostrar información mientras que a la vez sea llamativo.

RNF003: Rendimiento

- El sistema contará con una interfaz intuitiva para cada uno de los usuarios teniendo un diseño bastante elegante y llamativo.

RNF005: Fiabilidad

- El sistema debe ser fiable, puesto que un error de la aplicación puede causar penalizaciones a los usuarios y costos adicionales a la empresa

RNF006: Seguridad

- El acceso a la aplicación está restringido de acuerdo al rol que desempeñe el usuario. Cada uno debe tener un usuario y clave de acceso que le permite ingresar a su sesión y realizar únicamente las tareas permitidas. Las demás seguridades están de acuerdo con la norma ISO/IEC 27003

RNF007: validación con la base de datos

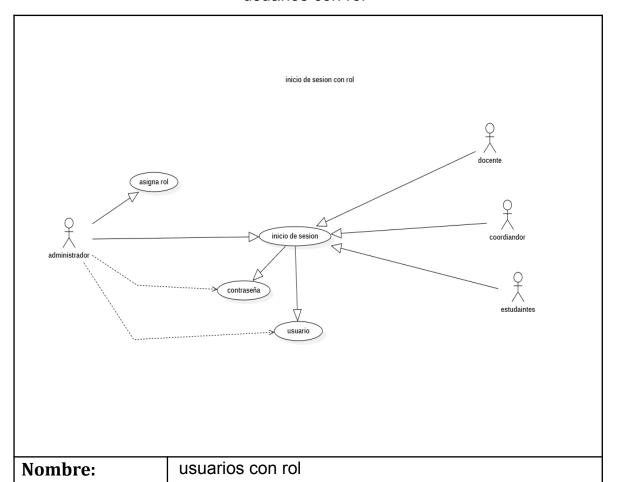
- El sistema requiere de una validación con la base de datos para que se pueda acceder a la información que allí sea almacenada.

Flujo de eventos: El usuario al ingresar el sistema deberá iniciar sesión co	n su
correo, contraseña y su rol asignado por el administrador.	

Post-condiciones: Al acceder correctamente tendrá acceso a las funciones que corresponden a su rol ya sea administrador, docente o estudiante.

- Si el usuario no se encuentra registrado y por este motivo no puede ingresar se le dará información acerca de lo que debe hacer para informar al administrador, para que este lo pueda registrar.
- Si el usuario ha olvidado la contraseña podrá recuperarla mediante una consulta con ayuda del administrador.
- si el usuario erra al acceder a su rol podrá volver a intentarlo.

usuarios con rol



Descripción:

El sistema permitirá que el administrador pueda crear usuarios con distintos roles pudiendo categorizarlos en estudiantes, docentes y padres de familia.

Actores:

administrador: pueda crear usuarios con distintos roles pudiendo categorizarlos en estudiantes, docentes y padres de familia.

Precondiciones: los usuarios deben iniciar sesión para que el administrador les asigne sus diferentes roles para poder acceder al aplicativo con su respectivo rol.

Requisitos no funcionales:

RNF002: La interfaz gráfica

-Este deberá ser concreto a la hora de mostrar información mientras que a la vez sea llamativo.

RNF003: Rendimiento

- El sistema contará con una interfaz intuitiva para cada uno de los usuarios teniendo un diseño bastante elegante y llamativo.

RNF005: Fiabilidad

- El sistema debe ser fiable, puesto que un error de la aplicación puede causar penalizaciones a los usuarios y costos adicionales a la empresa

RNF006: Seguridad

- El acceso a la aplicación está restringido de acuerdo al rol que desempeñe el usuario. Cada uno debe tener un usuario y clave de

acceso que le permite ingresar a su sesión y realizar únicamente las tareas permitidas. Las demás seguridades están de acuerdo con la norma ISO/IEC 27003

RNF007: validación con la base de datos

- El sistema requiere de una validación con la base de datos para que se pueda acceder a la información que allí sea almacenada.

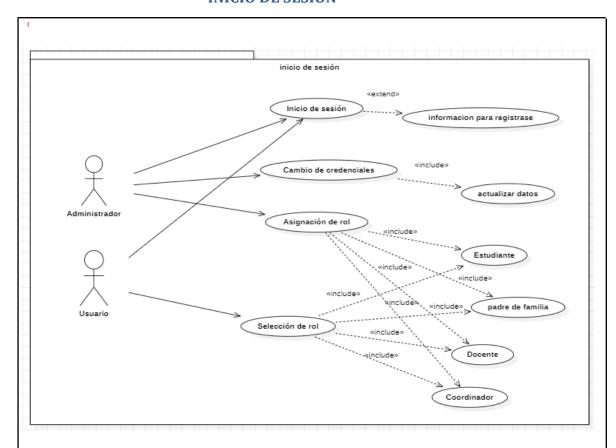
Flujo de eventos: el usuario deberá iniciar sesión para que el administrador les asigne su rol en el aplicativo.

Post-condiciones: Al acceder correctamente tendrá acceso a las funciones que corresponden a su rol ya sea administrador, docente o estudiante.

Escenario Alternativo:

- cuando el usuario no cuenta con un rol el administrador le asignará el rol específico que requiera el usuario

INICIO DE SESIÓN



Nombre: Inicio de sesión

Descripción: El sistema le permite al cliente ingresar al software con el usuario, la contraseña y el rol que le sea asignado por el administrador

Actores:

Administrador: Este actor tiene el acceso total del software y asigna el rol para los demás usuarios.

Usuarios: Este actor puede acceder al software con un rol asignado.

Precondiciones: El usuario debe estar registrado para poder ingresar al sistema.

Requisitos no funcionales:

RNF002: La interfaz gráfica

-Este deberá ser concreto a la hora de mostrar información mientras que a la vez sea llamativo.

RNF003: Rendimiento

- El sistema contará con una interfaz intuitiva para cada uno de los usuarios teniendo un diseño bastante elegante y llamativo.

RNF005: Fiabilidad

- El sistema debe ser fiable, puesto que un error de la aplicación puede causar penalizaciones a los usuarios y costos adicionales a la empresa

RNF006: Seguridad

- El acceso a la aplicación está restringido de acuerdo al rol que desempeñe el usuario. Cada uno debe tener un usuario y clave de acceso que le permite ingresar a su sesión y realizar únicamente las

tareas permitidas. Las demás seguridades están de acuerdo con la norma ISO/IEC 27003

RNF007: validación con la base de datos

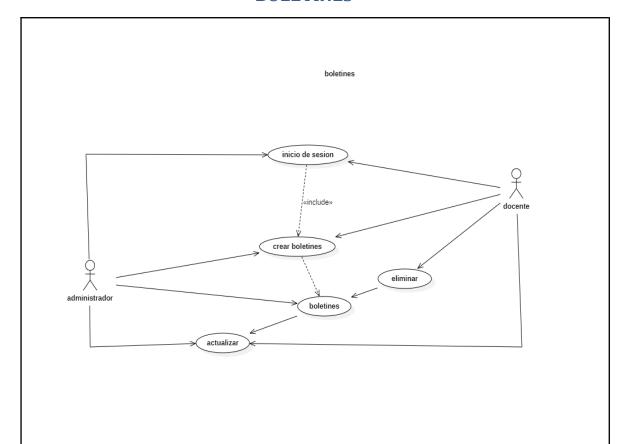
- El sistema requiere de una validación con la base de datos para que se pueda acceder a la información que allí sea almacenada.

Flujo de eventos: El usuario al ingresar el sistema deberá iniciar sesión con su correo, contraseña y su rol asignado por el administrador.

Post-condiciones: Al acceder correctamente tendrá acceso a las funciones que corresponden a su rol ya sea administrador, docente o estudiante.

- Si el usuario no se encuentra registrado y por este motivo no puede ingresar se le dará información acerca de lo que debe hacer para informar al administrador, para que este lo pueda registrar.
- Si el usuario ha olvidado la contraseña podrá recuperarla mediante una consulta con ayuda del administrador.

BOLETINES



Nombre: BOLETINES

Descripción: El sistema permitirá al administrador y docente crear las notas y boletines del estudiante protegiendo la integridad. del estudiante.

Actores:

administrador: este actor tiene todo el acceso a todo el software

docentes: este actor tendrá acceso al rol que les especifica el administrador

Precondiciones: el administrador y el docente tendrán la posibilidad de crear ,actualizar ,eliminar los boletines de los estudiantes.

Requisitos no funcionales:

RNF002: La interfaz gráfica

-Este deberá ser concreto a la hora de mostrar información mientras que a la vez sea llamativo.

RNF003: Rendimiento

- El sistema contará con una interfaz intuitiva para cada uno de los usuarios teniendo un diseño bastante elegante y llamativo.

RNF005: Fiabilidad

- El sistema debe ser fiable, puesto que un error de la aplicación puede causar penalizaciones a los usuarios y costos adicionales a la empresa

RNF006: Seguridad

- El acceso a la aplicación está restringido de acuerdo al rol que desempeñe el usuario. Cada uno debe tener un usuario y clave de acceso que le permite ingresar a su sesión y realizar únicamente las tareas permitidas. Las demás seguridades están de acuerdo con la norma ISO/IEC 27003

RNF007: validación con la base de datos

- El sistema requiere de una validación con la base de datos para que se pueda acceder a la información que allí sea almacenada.

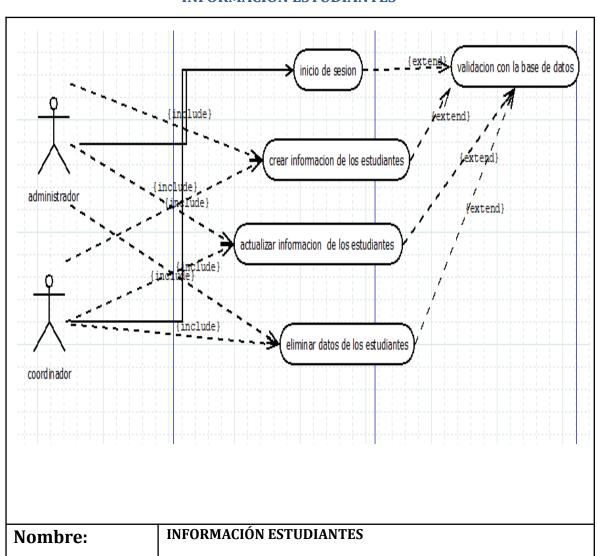
Flujo de eventos: El usuario al ingresar el sistema deberá seleccionar su rol de docente y administrador para así poder gestionar los boletines.

Post-condiciones: Al acceder correctamente tendrá acceso a las funciones que corresponden a su rol de docente para poder modificar los boletines.

Escenario Alternativo:

- Si el usuario no se encuentra registrado y por este motivo no puede ingresar se le dará información acerca de lo que debe hacer para informar al administrador, para que este lo pueda registrar.
- Si el usuario ha olvidado la contraseña podrá recuperarla mediante una consulta con ayuda del administrador.

INFORMACIÓN ESTUDIANTES



Descripción: el administrador y los estudiantes tendrán acceso a la
información de los docentes inscritos en la institución.
Actor
Actores:
Administrador: El administrador tiene el acceso total del sistema
pudiendo actualizar,eliminar,crear
estudiantes : el estudinate tiene acceso a la información de los docentes
inscritos en la institución.
mseritos en la mstitución.
Precondiciones: El usuario debe estar registrado para poder ingresar al
sistema.
Requisitos no funcionales:
RNF002: La interfaz gráfica
-Este deherá ser concreto a la hora de mostrar información mientras

-Este deberá ser concreto a la hora de mostrar información mientras que a la vez sea llamativo.

RNF003: Rendimiento

- El sistema contará con una interfaz intuitiva para cada uno de los usuarios teniendo un diseño bastante elegante y llamativo.

RNF005: Fiabilidad

- El sistema debe ser fiable, puesto que un error de la aplicación puede causar penalizaciones a los usuarios y costos adicionales a la empresa

RNF006: Seguridad

- El acceso a la aplicación está restringido de acuerdo al rol que desempeñe el usuario. Cada uno debe tener un usuario y clave de acceso que le permite ingresar a su sesión y realizar únicamente las tareas permitidas. Las demás seguridades están de acuerdo con la norma ISO/IEC 27003

RNF007: validación con la base de datos

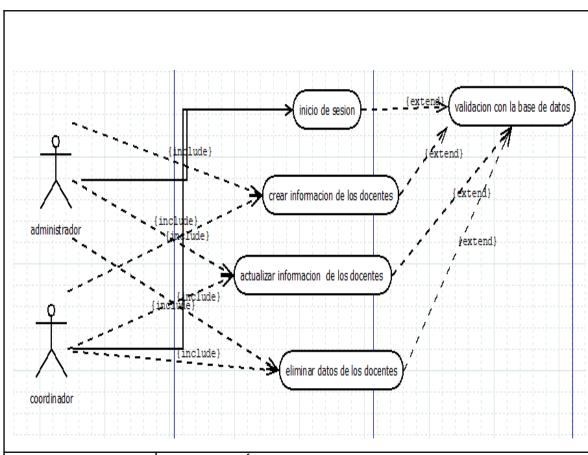
- El sistema requiere de una validación con la base de datos para que se pueda acceder a la información que allí sea almacenada.

Flujo de eventos: El usuario al ingresar el sistema deberá iniciar sesión con su correo, contraseña y su rol asignado por el administrador.

Post-condiciones: Al acceder correctamente tendrá acceso a las funciones que corresponden a su rol ya sea administrador, docente o estudiante.

- Si el usuario no se encuentra registrado y por este motivo no puede ingresar se le dará información acerca de lo que debe hacer para informar al administrador, para que este lo pueda registrar.
- Si el usuario ha olvidado la contraseña podrá recuperarla mediante una consulta con ayuda del administrador.

INFORMACIÓN DOCENTES



Nombre:

INFORMACIÓN DOCENTES

Descripción:.el administrador y el coordinador tendrán acceso a la información de los docentes inscritos en la institución.

Actores:

Administrador:El administrador tiene el acceso total del sistema pudiendo actualizar,eliminar,crear

coordinador: el docente tiene acceso a la información de los docentes inscritos en la institución.

Precondiciones: tiene que el coordinador debe estar registrado con su respectivo rol para poder acceder a la información de los docentes

Requisitos no funcionales:

RNF002: La interfaz gráfica

-Este deberá ser concreto a la hora de mostrar información mientras que a la vez sea llamativo.

RNF003: Rendimiento

- El sistema contará con una interfaz intuitiva para cada uno de los usuarios teniendo un diseño bastante elegante y llamativo.

RNF005: Fiabilidad

- El sistema debe ser fiable, puesto que un error de la aplicación puede causar penalizaciones a los usuarios y costos adicionales a la empresa

RNF006: Seguridad

- El acceso a la aplicación está restringido de acuerdo al rol que desempeñe el usuario. Cada uno debe tener un usuario y clave de acceso que le permite ingresar a su sesión y realizar únicamente las

tareas permitidas. Las demás seguridades están de acuerdo con la norma ISO/IEC 27003

RNF007: validación con la base de datos

- El sistema requiere de una validación con la base de datos para que se pueda acceder a la información que allí sea almacenada.

Flujo de eventos: El usuario al ingresar el sistema deberá iniciar sesión con su correo, contraseña y su rol asignado por el administrador.

Post-condiciones: Al acceder correctamente tendrá acceso a las funciones que corresponden a su rol ya sea administrador, docente o estudiante.

- Si el usuario no se encuentra registrado y por este motivo no puede ingresar se le dará información acerca de lo que debe hacer para informar al administrador, para que este lo pueda registrar.
- Si el usuario ha olvidado la contraseña podrá recuperarla mediante una consulta con ayuda del administrador.