ESERCITAZIONE FINALE

Monica Turco

Storyline Academy

Questa è un'azienda che gestisce corsi online per diverse figure professionali: scrittori, persone che devono parlare sul palco o che devono ispirare persone (es. persone con un ruolo da leadership) e figure professionali che lavorano nell'ambito del marketing.

Corsi online di storytelling per:

- Attori, persone che devono/ vogliono imparare a parlare sul palco
- persone che vogliono imparare a parlare bene davanti ad un pubblico
- persone che lavorano nel mondo del marketing

Esercizio 1→ Creazione delle Personas:

Buyer Persona 1: Il Marketer Pragmatico

Nome: Marco Rossi

Età: 32 anni

- **Professione:** Responsabile Marketing Digitale per una PMI nel settore Tech
- **Background:** Laurea in Economia e alcuni anni di esperienza nel marketing operativo. Vede la crescita costante delle competenze come fondamentale per rimanere competitivo. Utilizza già strumenti di analisi dati ma sente che manca qualcosa per "connettersi" veramente con il pubblico.

• Obiettivi Professionali:

- o Aumentare l'engagement sui canali social e nelle campagne e-mail.
- o Migliorare i tassi di conversione delle landing page e degli annunci.
- o Costruire un brand più forte e memorabile per la sua azienda e per i suoi clienti.
- o Differenziarsi dalla concorrenza comunicando il valore in modo più efficace.
- Possibilmente, avviare una sua piccola agenzia di content marketing in futuro.

Pain Points:

- o I contenuti che crea sono informativi ma non "catturano" l'attenzione come vorrebbe.
- Difficoltà a spiegare concetti tecnici e il valore di prodotti e dei servizi complessi in modo semplice e coinvolgente.
- Budget limitato, quindi cerca soluzioni formative con un buon ROI.

 Poco tempo a disposizione, necessità di corsi flessibili e focalizzati sull'applicazione pratica.

• Come lo Storytelling può aiutarlo:

- Imparare a creare narrazioni coinvolgenti per post sui social, articoli di blog, email marketing, case study e presentazioni aziendali.
- o Capire come strutturare il "viaggio dell'eroe" per il cliente.
- Utilizzare tecniche narrative per rendere i dati e le statistiche più comprensibili ed emozionanti.
- Definire e comunicare la storia del brand in modo autentico.

Comportamenti Online:

- Ricerca Attiva: Utilizza motori di ricerca (principalmente Google) con query specifiche e orientate al risultato: "corso storytelling per marketing", "aumentare conversioni con storytelling", "brand storytelling esempi pratici", "ROI storytelling marketing".
- Frequenta Piattaforme Professionali: Molto attivo su LinkedIn, segue influencer di marketing, partecipa a gruppi tematici, legge articoli sulla piattaforma. È un utente abituale di LinkedIn Learning.
- Consumo di Contenuti Specifici: Legge blog di settore autorevoli (italiani e internazionali come HubSpot, Moz, Neil Patel, Ninja Marketing), segue newsletter specializzate. Ascolta podcast di marketing durante gli spostamenti. Guarda webinar focalizzati su strategie e case study.
- Valutazione Corsi: Confronta programmi, recensioni (cercando feedback sull'applicabilità pratica e sui risultati ottenuti da altri), credenziali degli istruttori su piattaforme come Udemy, Skillshare, Coursera e siti di scuole specializzate (es. Ninja Academy). Cerca prove sociali e testimonianze.
- Interazione Social: Usa i social (soprattutto LinkedIn, forse Twitter) per rimanere aggiornato sulle tendenze e scoprire nuove risorse formative segnalate da esperti.
 Meno probabile che cerchi corsi tramite Instagram o Facebook se non tramite annunci mirati.

• Dispositivi Utilizzati:

- Primario (Ricerca e Studio): Laptop/Desktop aziendale o personale. Necessita di uno schermo grande per confrontare opzioni, visualizzare materiali complessi e seguire i corsi prendendo appunti.
- Secondario (Consultazione Rapida/Contenuti Brevi): Smartphone per leggere articoli, controllare LinkedIn, ascoltare podcast durante i trasferimenti o le pause.
 Potrebbe iniziare una ricerca da mobile ma finalizzerebbe l'acquisto e seguirebbe il corso principale da desktop/laptop.

Buyer Persona 2: L'Aspirante Autrice / Creativa

Nome: Giulia Bianchi

- **Età:** 25 anni
- **Professione:** Studentessa universitaria di Lettere.
- **Background:** Forte passione per la lettura e la scrittura fin da giovane. Ha un blog personale e un account social dove condivide pensieri e brevi racconti. Sogna di scrivere un romanzo o una sceneggiatura. Potrebbe anche essere interessata al giornalismo narrativo o alla scrittura per il web (articoli di approfondimento).

Obiettivi Professionali/Personali:

- o Completare la stesura del suo primo romanzo, raccolta di racconti o sceneggiatura.
- o Migliorare la qualità della sua scrittura, rendendola più avvincente e strutturata.
- Trovare la sua "voce" narrativa unica.
- o Capire come funzionano le strutture narrative classiche e moderne.
- Potenzialmente, trasformare la sua passione in una professione (scrittrice, copywriter creativa, sceneggiatrice).

Pain Points:

- Blocco dello scrittore e difficoltà a mantenere la coerenza narrativa in progetti lunghi.
- o Le sue storie mancano di profondità nei personaggi e la trama spesso non "prende".
- Non sa come strutturare efficacemente un racconto o un romanzo.
- o Si sente isolata e cerca una community o un mentore.
- Difficoltà a conciliare la scrittura con il lavoro e lo studio.

Come lo Storytelling può aiutarla:

- Apprendere tecniche di costruzione e sviluppo dei personaggi, apprendere le tecniche per creare dialoghi efficaci.
- Studiare diverse strutture narrative (es. tre atti, viaggio dell'eroe) e imparare ad applicarle.
- o Ricevere esercizi pratici e feedback.
- Trovare ispirazione e sbloccare la creatività attraverso metodi strutturati.
- **Dove cerca informazioni/corsi:** Blog di scrittura creativa, gruppi Facebook/Forum per scrittori, MasterClass, Skillshare, Coursera (corsi di letteratura/scrittura), siti di scuole di scrittura (es. Scuola Holden online), librerie. Cerca corsi che offrano sia teoria che pratica.

• Comportamenti Online:

- Ricerca Esplorativa: Usa Google con query più aperte e legate alla passione: "come scrivere una storia avvincente", "corsi di scrittura creativa online", "strutture narrative famose", "sviluppo personaggi", "blog per scrittori emergenti". Potrebbe usare anche Pinterest per moodboard o infografiche sulla scrittura.
- Frequenta Community: Molto attiva su Facebook in gruppi dedicati alla scrittura, lettura, self-publishing. Cerca consigli, supporto e condivide esperienze. Potrebbe

frequentare forum specifici o piattaforme come Wattpad. Segue autori, editor e agenti letterari su **Instagram** o **Twitter**.

- Consumo di Contenuti Ispirazionali: Guarda video su YouTube (interviste ad autori, consigli di scrittura), legge blog di scrittori o coach di scrittura. Ascolta podcast sul mondo editoriale o sulla creatività.
- Valutazione Corsi: Cerca ispirazione e connessione. Valuta molto la personalità dell'insegnante (video introduttivi), le recensioni di altri "creativi", la presenza di esercizi pratici e la possibilità di feedback (se disponibile). Esplora piattaforme come Skillshare, MasterClass (per figure di spicco), Udemy, siti di scuole specifiche (es. Scuola Holden online).
- Interazione Social: Usa i social (Instagram, Facebook, Pinterest) per trovare ispirazione visiva e testuale, scoprire corsi tramite post condivisi o annunci che fanno leva sull'emozione e sulla creatività.

Dispositivi Utilizzati:

- o **Primario (Scrittura e Studio Approfondito): Laptop o Desktop** personale. Essenziale per scrivere, organizzare appunti e seguire le lezioni più strutturate.
- Secondario (Ricerca, Community, Contenuti Brevi): Smartphone usato intensamente per navigare sui social, leggere blog, partecipare a gruppi Facebook, ascoltare podcast, guardare video brevi o ispirazionali. Potrebbe usare anche un Tablet per leggere e visualizzare contenuti in modo più comodo rispetto allo smartphone.

Buyer Persona 3: La Professionista in Cerca di Impatto

• Nome: Elena Ferrari

• **Età:** 45 anni

• **Professione:** Consulente di Management.

• **Background:** Solida carriera nel suo settore, ha una grande esperienza e competenza tecnica. Si rende conto che per fare il salto di qualità (o semplicemente essere più efficace nel suo ruolo attuale) non basta più solo "sapere le cose", ma bisogna saperle comunicare con impatto. Deve spesso presentare progetti, tenere corsi, convincere stakeholder o clienti.

• Obiettivi Professionali:

- Rendere le sue presentazioni e i suoi interventi (es. meeting) più coinvolgenti e memorabili.
- Costruire una maggiore connessione emotiva con il suo pubblico (es. clienti e colleghi).
- Comunicare la sua visione o le sue strategie aziendali in modo più chiaro e far sì di ispirare il suo team.

- Sviluppare il suo personal brand come esperta nel suo campo, anche attraverso public speaking o contenuti online.
- Migliorare le sue capacità di leadership attraverso una comunicazione più empatica e narrativa.

Pain Points:

- o Le sue presentazioni sono ricche di dati ma risultano "noiose" o difficili da seguire.
- Fatica a catturare e mantenere l'attenzione durante riunioni o corsi di formazione lunghi.
- Si sente a disagio nel parlare in pubblico o non riesce a trasmettere la sua passione e la sua competenza.
- o Difficoltà a semplificare concetti complessi senza banalizzarli.
- Vuole distinguersi ma non sa come usare la sua storia personale o quella dei suoi progetti in modo strategico.

Come lo Storytelling può aiutarla:

- o Imparare a strutturare presentazioni e discorsi come storie avvincenti.
- o Utilizzare aneddoti, metafore ed esempi concreti per illustrare punti chiave.
- o Creare un "filo rosso" narrativo che leghi i diversi argomenti trattati.
- Sviluppare la capacità di usare la propria esperienza personale per creare connessione e autorevolezza.
- o Capire come adattare la storia al pubblico e al contesto specifico.

Comportamenti Online:

- Ricerca Mirata: Usa Google con query orientate alla soluzione di problemi professionali: "corso storytelling per presentazioni efficaci", "migliorare public speaking tecniche narrative", "leadership communication storytelling", "corso comunicazione persuasiva online"; sostanzialmente ricerca fonti autorevoli.
- Frequenta Piattaforme Professionali: LinkedIn è la piattaforma di riferimento per cercare contenuti, corsi (tramite LinkedIn Learning), seguire leader di pensiero e connettersi con altri professionisti.
- Consumo di Contenuti Autorevoli: Legge articoli da fonti come Harvard Business Review, Forbes, blog di consulenza manageriale. Guarda TED Talks o keynote di speaker famosi per trarre ispirazione e apprendere tecniche. Ascolta podcast su leadership e comunicazione.
- Valutazione Corsi: Cerca credibilità, struttura e applicabilità immediata al contesto lavorativo. Valuta l'esperienza e la reputazione dell'istruttore o dell'istituzione che offre il corso (es. Coursera for Business, edX, piattaforme di executive education online, MasterClass per nomi noti). Legge recensioni che evidenziano l'impatto sulla carriera o sulle performance professionali. Potrebbe cercare certificazioni.

 Interazione Social: Usa LinkedIn per condividere articoli interessanti o commentare post pertinenti. Meno probabile che usi altri social media per la ricerca attiva di questi corsi, ma potrebbe essere raggiunta da annunci mirati su LinkedIn o siti professionali.

• Dispositivi Utilizzati:

- Primario (Ricerca Approfondita e Studio): Laptop e Desktop (aziendale o personale).
 Fondamentale per analizzare le opzioni, seguire corsi che richiedono concentrazione e integrazione con il proprio lavoro.
- Secondario (Consultazione e Contenuti on-the-go): Smartphone per controllare LinkedIn, leggere articoli brevi, ascoltare podcast durante viaggi o pause. Potrebbe utilizzare un Tablet per una fruizione più comoda di video o letture durante il tempo libero o in viaggio. Difficilmente seguirà un intero corso intensivo solo da mobile.

Esercizio 2→ Struttura dell'informazione

La **home page** l'ho strutturata con wireframe (https://wireframe.cc/vHMBik). Ho creato questa struttura per far sì che il cliente abbia subito un'idea di quello che ho da offrire con il mio brand, far vedere subito i vantaggi nel scegliere l'azienda, il costo dei pacchetti e le recensioni. Non sono riuscita a mettere tutto uguale alla versione finale perché su Wireframe non è possibile mettere determinate opzioni.

La pagina di **chi siamo** l'ho strutturata invece così su Wireframe (https://wireframe.cc/up0XMI) perché volevo spiegare il motivo che mi ha spinto ad aprire l'azienda e incuriosire il lettore e, si spera, futuro cliente.

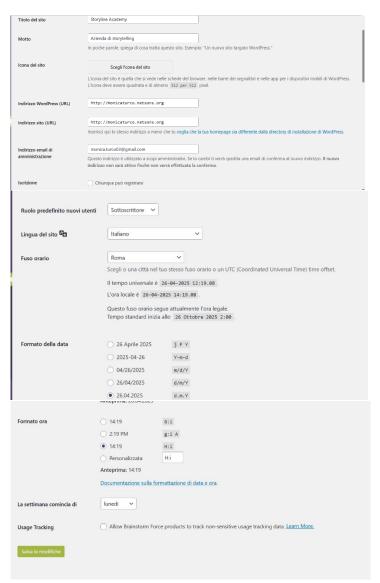
Esercizio 3→ Mobile-first design

- 1. **Ninja academy** (https://www.ninja.it/): Appena entri ti fa capire subito cos'ha da offrire e questo facilita l'utente nel comprendere se i loro corsi possono fare al caso suo o meno. Il sito è anche molto facile da navigare e puoi ottenere quello che cerchi in pochi passaggi grazie al menu a tendina molto chiaro ed efficace.
- 2. Coursera (https://www.coursera.org/): Ti mette subito tre piani di acquisto diversi a seconda di quello che vuoi studiare. Grazie al menu è anche possibile navigare il sito in pochi passaggi, rendendo la navigazione facile e fluida. Rispetto che da mobile, nella versione desktop ci sono già le categorie dei diversi corsi dandoti subito una panoramica di ciò che vorresti studiare mentre invece da mobile devi scorrere il menu a tendina e ci sono un po' più informazioni nella home page della versione desktop ma comunque anche in versione da mobile il sito web fa il suo lavoro, ti dà le informazioni generali e ti mette la CTA per fare la prova gratuita.
- 3. Marketers (https://wearemarketers.net/): è fatto molto bene da mobile, ti dà velocemente le informazioni che cerchi per i suoi corsi ed è facile ed intuitivo da navigare. Rispetto che da mobile, la versione desktop ha le informazioni più ammassate facendoti leggere i titoli più velocemente così che sia più rapido per l'utente trovare le informazioni che cerca.

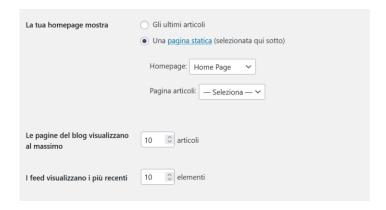
Avere un sito ottimizzato per mobile è fondamentale in un'era in cui usiamo più i telefoni che i computer o i tablet per fare ricerche. Adesso abbiamo un "mini computer" sempre in tasca, siamo sempre col telefono in mano e, quando abbiamo bisogno di un'informazione o di una qualsiasi cosa, tendiamo a cercarla col telefono piuttosto che col computer o un altro dispositivo.

Esercizio 4 → Intallazione e configurazione di WordPress

2. Sezione "Generali":



Sezione "Lettura":





Sezione "Permalink":



Ho installato "Hello" come tema gratuito perché è ottimizzato per Elementor ed è leggero dato che contiene solo il codice CSS e le funzionalità minime indispensabili richieste da WordPress, quindi non rischia di appesantire il sito inutilmente.

Esercizio 6 → Personalizzazione avanzata

2. Plugin installati:

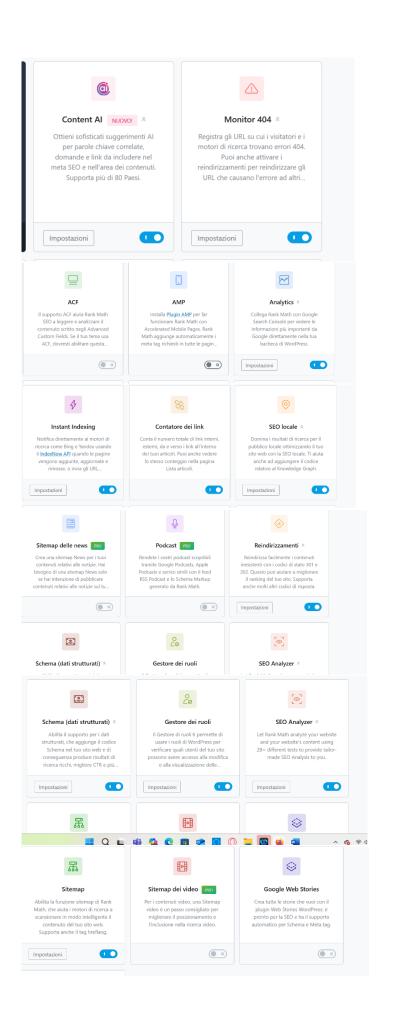
	Contact Form 7 Impostazioni Disattiva	Solo un altro plugin per moduli di contatto. Semplice ma flessibile. Versione 6.0.6 Di: Takayuki Miyoshi Visualizza i dettagli	Abilita gli aggiornamenti automatici
	CookieYes GDPR Cookie Consent Impostazioni Supporto Disattiva	Un modo semplice per rendere il tuo sito conforme alla legge europea sui Cookie / GDPR. Versione 3.2.10 Di: CookieYes Visualizza i dettagli	Abilita gli aggiornamenti automatici
	Duplicator Aggiorna alla versione Pro Disattiva	Migra o crea una copia di backup dei file e del database del tuo sito WordPress. Duplica o sposta un sito da un posto ad un altro velocemente. Versione 1.5.12 Di: Duplicator Visualizza i dettagli Gestisci	Abilita gli aggiornamenti automatici
	Elementor Impostazioni Disattiva Ottieni Elementor Pro	Elementor Website Builder ha tutto: drag and drop page builder, pixel design perfetto, mobile responsive editing e altro ancora. Inizia subito! Versione 3.28.4 Di: Elementor.com Visualizza i dettagli Documentazione e FAQ Video Tutorial	Abilita gli aggiornamenti automatici
	Rank Math SEO Disattiva Impostazioni Configurazione guidata	Rank Math SEO è il miglior plugin SEO per WordPress con le caratteristiche di molti strumenti SEO e Al SEO in un unico pacchetto per aiutare a moltiplicare il vostro traffico SEO. Versione 1.0.243 Di: Rank Math SEO Visualizza i dettagli Guida introduttiva Documentazione	Disabilita gli aggiornamenti automatici
	Security Optimizer Disattiva	Security Optimizer è la soluzione di sicurezza tutto-in-uno per il tuo sito WordPress. Con funzioni accuratamente selezionate e facili da configurare, il plugin fornisce tutto il necessario per proteggere il tuo sito e prevenire una serie di minacce come attacchi brute-force, accesso compromesso, perdita di dati e molto altro.	Abilita gli aggiornamenti automatici
0	Rank Math SEO Disattiva Impostazioni Configurazione guidata	Rank Math SEO è il miglior plugin SEO per WordPress con le caratteristiche di molti strumenti SEO e Al SEO in un unico pacchetto per aiutare a moltiplicare il vostro traffico SEO. Versione 1.0.243 Di: Rank Math SEO Visualizza i dettagli Guida introduttiva Documentazione	Disabilita gli aggiornamenti automatici
	Security Optimizer Disattiva	Security Optimizer è la soluzione di sicurezza tutto-in-uno per il tuo sito WordPress. Con funzioni accuratamente selezionate e facili da configurare, il plugin fornisce tutto il necessario per proteggere il tuo sito e prevenire una serie di minacce come attacchi brute-force, accesso compromesso, perdita di dati e molto altro. Versione 1.5.7 Di: SiteGround Visualizza i dettagli	Abilita gli aggiornamenti automatici
0	Speed Optimizer Disattiva	Questo plugin collegherà la tua applicazione WordPress con tutte le ottimizzazioni prestazionali fornite da SiteGround Versione 7.7.2 Di: SiteGround Visualizza i dettagli	Abilita gli aggiornamenti automatici
0	Ultimate Addons for Elementor Lite Settings Disattiva	Formerly known as "Elementor Header & Footer Builder", this powerful plugin allows you to create custom headers and footers with Elementor and display them in selected locations. You can also create custom Elementor blocks and place them anywhere on your website using a shortcode. Versione 2.3.0 Di: Brainstorm Force Visualizza i dettagli	Abilita gli aggiornamenti automatici
-			

Esercizio 7 → SEO on-site

1.Ottimizza il titolo e la meta description di un articolo:



2. Configura Rank Math:



Esercizio 8 → SEO off-site

- 1.Tre strategie per ottenere backlink di qualità:
- 1. Una strategia molto valida è quella di creare contenuti di qualità, così che le persone siano più propense a mettere backlink e a parlare del tuo sito web. Quindi concentrati sul creare dei contenuti che la gente apprezza, che non siano banali o noiosi ma che facciano capire che tu te ne intendi e che sai di cosa stai parlando così che il tuo sito acquisti autorità online rendendo più probabile che la gente ti linki nei loro siti.
- 2. Scrivere per altri blog del tuo settore può essere una strategia molto potente. Se il tuo contenuto è di qualità e linki il tuo sito web le persone saranno più propense a visitare il tuo sito.
- 3. Quando navighi online ti può capitare di imbatterti in link rotti, che non portano a niente. In questo caso ti puoi proporre per risolverli il problema, creando un articolo tu per quel blog e mettendo un link per il tuo sito web.
- 2. Identifica una strategia sui social media.

Sui social media metterei delle brevi curiosità sull'argomento dello storytelling e dei brevi video di esempi di storytelling applicato a diversi ambiti. Creerei una community su Intagram e Facebook.

Esercizio 9 → Analisi dei cookie e della privacy

2. Analizza i cookie di prima e di terza parte su un sito web.

Cookie di prima parte: Sono i cookie che consentono di far funzionare il sito web. Quando accedi su un sito (magari impostando la lingua, ecc...) i cookie di prima parte di consentono di restare memorizzato su quel sito per la volta successiva (es. ritorni sul sito e la lingua si è impostata direttamente sull'italiano oppure ti ha fatto accedere direttamente con l'account con cui ti eri salvato).

Cookie di terza parte: sono i cookie che ti viene chiesto di accettare una volta che clicchi su un sito da un'altra pagina web (ad esempio quando entri su Youtube da un'altra pagina e ti viene chiesto di accettare i cookie).

3. Scrivi un breve report sull'importanza della conformità GDPR.

Il GDPR ha lo scopo di garantire la protezione dei dati personali dei cittadini dell'UE ed è fondamentale per la nostra privacy quando navighiamo online. Ci tutela contro chi vuole rubare tutti i nostri dati online.

Link del sito:

https://monicaturco.netsons.org/