


Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution.

GLPI



Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ●

- TP GLPI effectué en première année avec Mr Langloy
 - Découverte de l'outil GLPI
 - Découverte et mise en place d'un système de tickets
- 

Preuve.

AT

Créé : ⌚ Hier par 👤 Technicien1 Aurélien Dernière mise à jour : ⌚ À l'instant par 👤 Technicien1 Aurélien

Problème d'impression

****Appel Téléphonique** , **Problème**** On ne peux pas imprimer sur l'imprimante Epson B110.

AT

Créé : ⌚ Hier par 👤 Technicien1 Aurélien Dernière mise à jour : ⌚ À l'instant par 👤 Technicien1 Aurélien

Apparemment votre problème semble être une erreur inconnue de l'imprimante, ci-joint les instructions du constructeur en bas de page

le lien de la documentation en question : 🔗 https://www.epson.fr/fr_FR/support/sc/epson-stylus-office-b1100/s/s873

📄 Helpdesk

Traitements d'un tickets au sujet de problèmes d'impressions