

RECRUITMENT OPPORTUNITY

პოზიცია: მომხმარებელთა ონლაინ რეგისტრაციის სპეციალისტი

ვაკანტური ადგილი: 2

სექტორი: საბანკო

კომპანია: [სილქი](#)

დეპარტამენტი: კონტაქტ ცენტრი

სამუშაო ფორმატი: ადგილზე/ჰიბრიდულად/დისტანციურად

გრაფიკი: 09:00-18:00

Net ანაზღაურება: 1000 (სასტარტო) - 1200; (კვალიფიკაციის მიხედვით)

საკვალიფიკაციო მოთხოვნები:

- გიყვარს ადამიანებთან ურთიერთობა და მათთან მუშაობა.
- ხარ პასუხისმგებლობიანი და შეგიძლია დეტალებზე ორიენტირებულად მუშაობა.
- გაქვს ეფექტური კომუნიკაციის უნარი და შეგიძლია მომხმარებლისთვის რთული პროცესების მარტივად ახსნა.
- შეგიძლია პრობლემების იდენტიფიცირება და გადაჭრა ოპერატიულად.
- ხარ განვითარებაზე ორიენტირებული და მოგწონს სიახლეები.
- სასურველია ფლობდე უცხო ენებს სასაუბრო დონეზე და კომპიუტერულ საოფისე პროგრამებს საბაზისო დონეზე
- საბანკო სფეროში მუშაობის გამოცდილება ჩაითვლება უპირატესობად

მოვალეობები:

- მომხმარებლების იდენტიფიცირება, რომლებმაც ვერ დაასრულეს რეგისტრაცია აპლიკაციაში.
- მათთან კომუნიკაცია და პრობლემის იდენტიფიცირება (ტექნიკური პრობლემა, ინფორმაციის ნაკლებობა და ა.შ.).
- კითხვების დასმა (რა იყო რეგისტრაციის მიზანი, რა სირთულეს წააწყდნენ და ა.შ.) და შესაბამისი მხარდაჭერის გაწევა.
- მიღებული უკუკავშირის დამუშავება და დოკუმენტირება, პროცესების გაუმჯობესების მიზნით.
- საჭიროების შემთხვევაში, მომხმარებლის გადამისამართება შესაბამის განყოფილებაში.
- გუნდის წევრებთან და სხვა განყოფილებებთან თანამშრომლობა პროცესის გაუმჯობესებისთვის.

დამატებითი ბენეფიტები:

- ჯანმრთელობის დაზღვევა
- კორპორატიული ღონისძიებები
- თვითგანვითარებაში ხელშეწყობა
- სასიამოვნო სამუშაო გარემო

დაინტერესებულმა კანდიდატებმა გამოაგზავნეთ რეზიუმე მისამართზე:
Laka.Intskirveli@nexus.ge. ამასთანავე, აუცილებლად მიუთითეთ ზუსტი სახელფასო მოლოდინი.

კომპანიის მხრიდან დაინტერესების შემთხვევაში დაგიკავშირდებით 10 სამუშაო დღის ვადაში.

მ ა დ ლ ო ბ ა ყ უ რ ა დ ლ ე ბ ი ს თ ვ ი ს