

RECRUITMENT OPPORTUNITY

პოზიცია: მომხმარებელთა მხარდაჭერის სპეციალისტი

ვაკანტური ადგილი: 5

სექტორი: საბანკო

კომპანია: [სილქი](#)

დეპარტამენტი: კონტაქტ ცენტრი

ლოკაცია: ზაარბრიუკენის მოედანი N2, თბილისი

სმენა: დილის

გრაფიკი: 09:00-18:00, 10:00-19:00, 11:00-20:00

Net ანაზღაურება: 1000 (სასტარტო) - 1200; (კვალიფიკაციის მიხედვით)

Bonus: გამომუშავებით, მაქსიმუმ 500 GEL (NET)

საკვალიფიკაციო მოთხოვნები:

- საბანკო პროდუქტების ცოდნა ჩაითვლება უპირატესობად
- გიყვარს ადამიანებთან ურთიერთობა, მათი დახმარება.
- ხარ განვითარებაზე ორიენტირებული და მოგნონს დინამიურ გარემოში მუშაობა;
- სასურველია გქონდეს მომსახურების სფეროში მუშაობის გამოცდილება;
- ხარ ორგანიზებული და დეტალების მიმართ ყურადღებიანი.
- სასურველია დამატებით ფლობდე უცხო ენებს სასაუბრო დონეზე;
- საბაზისო დონეზე ფლობ კომპიუტერულ საოფისე პროგრამებს

მოვალეობები:

- ბანკში დადგენილი მომსახურების წესებისა და სტანდარტების დაცვა;
- კლიენტის საჭირო ინფორმაციით სრულად უზრუნველყოფა, როგორც წერილობით, ასევე, სატელეფონო მომსახურებისას.
- მომხმარებლების გადამისამართება საჭიროების შესაბამისად.
- სატელეფონო გამოკითხვებში მონაწილეობის მიღება;
- მომხმარებლის შენიშვნების დაფიქსირება მათი შემდგომი გათვალისწინების მიზნით;
- ბანკის დისტანციური არხებით შემოსული საკითხების მომსახურება;
- არსებული პროდუქტების სრულყოფილად შესწავლა, მომხმარებლისთვის სრულფასოვანი ინფორმაციის მიწოდების მიზნით.

დამატებითი ბენეფიტები:

- ჯანმრთელობის დაზღვევა
- კორპორატიული ღონისძიებები
- თვითგანვითარებაში ხელშეწყობა
- სასიამოვნო სამუშაო გარემო

დაინტერესებულმა კანდიდატებმა გამოაგზავნეთ რეზიუმე მისამართზე:

Laka.Intskirveli@nexus.ge. ამასთანავე, აუცილებლად მიუთითეთ ზუსტი სახელფასო მოლოდინი.

კომპანიის მხრიდან დაინტერესების შემთხვევაში დაგიკავშირდებით 10 სამუშაო დღის ვადაში.

მ ა დ ლ ო ბ ა ყ უ რ ა დ ლ ე ბ ი ს თ ვ ი ს