Kriminalpolizeidirektion xyz

z. Hd.

Straße 123

Sachbearbeiter: Kim Otto

Telefon: 040/6461 - 7038

Telefax: 040/6464 - 7038

Email: kim.otto@otto.de

Email: Auskunftsersuchen@otto.de

12345 Musterstadt

Hamburg, 01.10.2018

Unser Zeichen: Ihr Zeichen: Ihr Schreiben vom:

**KM-BM/ xxxxxx xxxxxxxxxx 01.01.1970**

Sehr geehrte/r Herr/Frau abc,

aufgrund des hohen Betrugsaufkommens, kommen wir leider erst jetzt dazu das o.a. Auskunftsersuchen zu beantworten. Nachstehend teilen wir Ihnen den Sachverhalt mit.

OTTO-Kundenkontonummer: **[onshow.kundennummer]**

Kunde: **[onshow.vorname] [onshow.name]**, geb. «GebDatum»

Kontoanschrift: «Strasse» «Hausnr», «PLZ» «Ort»

Telefonnummer(n): «Telefon»

E-Mail-Adresse: «E-Mail»

IP-Adresse und Zeitstempel: «IP-Adr»

Im o.g. Kundenkonto wurde eine Bestellung aufgegeben. Die Rechnung fügen wir als – **Anlage 1** – bei. Dem Abliefernacheis, den wir als – **Anlage 1a** – beifügen, können Sie die Unterschrift des Warenempfängers entnehmen.

Da trotz mehrmaliger Mahnungen keine Zahlung geleistet wurde, haben wir die offene Forderung am 30.06.2017 an die Firma EOS Deutscher Inkasso-Dienst zum Einzug übergeben (Forderungsnr.: 67993067).

Aufgrund ihrer Anfrage haben wir die Forderung vom Inkasso-Dienst zurückgebucht und das Kundenkonto bis zur Klärung des Sachverhaltes um den Forderungsbetrag entlastet.

Rechnungsbetrag: 199,97 € \*

Zahlung: 0,00 €

**Schaden: 199,97 €**

\* Preisangaben beziehen sich auf den Warenwert

Sollte NIEMAND an dem Fall dran gewesen sein, kein manueller Eingriff im Konto erfolgt sein, dann bitte diesen Satz hier einfügen:

Die Datenverarbeitungsvorgänge unterlagen bei dieser Bestellung / diesen Bestellungen vollständig automatisierten Prozessen.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bezüglich der oben aufgelisteten Bestellvorgänge befreien wir den jeweiligen Lieferdienst vom Postgeheimnis.

Sollten hier die Tatbestandsmerkmale des Betruges erfüllt sein, so erstattet die Fa. OTTO (GmbH & Co. KG) hiermit Strafanzeige aus allen rechtlichen Gründen unter gleichzeitiger Stellung eines Strafantrages.

Wir beantragen aufgrund unseres berechtigten Interesses, dass uns, wenn es zu einem gerichtlichen Verfahren kommt, dessen Ergebnis und vorab das Aktenzeichen der Staatsanwaltschaft mitgeteilt wird.

Sollte in dieser Angelegenheit eine gerichtliche Ladung notwendig sein, so wenden Sie sich bitte an folgende ladungsfähige Anschrift:

OTTO (GmbH & Co KG)

Abt. KM-BM

**z.H. X Y**

Werner-Otto-Str. 1-7

22179 Hamburg

Mit freundlichen Grüßen

X Y

Otto (GmbH & Co KG) Hamburg

Abt. Betrugsmanagement