

CONDICIONES APLICABLES A LAS OPERACIONES DE ENVÍO DE DINERO. 1º.- Servicio y proveedor: Ria Payment Institution E.P., S.A.U. (RIA) presta el servicio de envío de dinero a través de sus oficinas, red de Agentes, Corresponsales y otros proveedores de servicios de pago. 2º.- Entrega del dinero: Será en las oficinas de RIA, en los locales de los Agentes o por ingreso en cuenta bancaria de RIA. Para envíos iguales o superiores a 3005,06€ la entrega siempre será en una cuenta bancaria de RIA. En operaciones no presenciales, la entrega de fondos de la primera orden será por transferencia a RIA desde una cuenta del Cliente. 3º.- Información y responsabilidad: La información de RIA para efectos de entrega del dinero, RIA podrá no ejecutarla. La ejecución según los datos de una orden se considerará carente de cualquier realidad incluso si los datos facilitados son erróneos. El consentimiento, irrevocabilidad y cancelación de la orden: El consentimiento se presta con la firma de la orden, o con la facilitación de la clave secreta de identificación del Cliente en órdenes telefónicas o telemáticas. No se podrá revocar una orden después de ser recibida por RIA y enviada al corresponsal; si bien, en cualquier momento anterior, se podrá retirar el consentimiento y RIA reintegrará el dinero al Cliente en sus oficinas, a través de sus Agentes o por ingreso en una cuenta bancaria del Cliente. 5º.- Ejecución de la orden: RIA abonará el importe de la operación en la cuenta del proveedor de servicios de pago del beneficiario sito en la Unión Europea, como máximo, al final del día hábil siguiente al momento de recepción por RIA de la orden. Fuera de estos casos, los plazos de ejecución dependerán del proveedor de servicios de pago del beneficiario. En caso de imposibilidad de ejecución de una orden y en tanto se reembolsa el dinero al Cliente, los fondos que estén en posesión de RIA al final del día hábil siguiente al día en que se recibieron, se depositarán en una cuenta separada en una entidad de crédito o se invertirán en activos seguros, líquidos y de bajo riesgo conforme establezca la normativa, o se transferirán a otro proveedor de servicios de pago. 6º.- Gastos, comisiones y tipo de cambio aplicables: Se encuentran desglosados en la orden. Transcurridos tres (3) meses desde la recepción de los fondos que sustentan una orden sin que se haya podido ejecutar ni reembolsar al Cliente, RIA podrá cobrar una comisión mensual por importe de hasta cinco (5) € con cargo a dichos fondos en concepto de gestión de saldo. RIA podrá repercutir los gastos que le ocasionen la revocación de órdenes y la recuperación de fondos por órdenes erróneas. 7º.- Protección de datos: El Cliente, (entendiendo por éste la persona que figure en el presente formulario), con la firma del presente documento consiente expresamente que: (i) cualesquiera datos personales que proporcione, en el presente formulario y durante la ejecución del servicio prestado por RIA, sean objeto de tratamiento por RIA; y (ii) los datos sean comunicados a otras empresas del grupo de RIA y a terceros prestadores de servicios, pudiendo tales empresas estar situadas dentro del Espacio Económico Europeo o en otros países que puedan no ofrecer un nivel de protección equivalente al de dicho Espacio, con la finalidad de gestionar la presente solicitud de envío de dinero y cumplir RIA con sus obligaciones legales, tal y como se detalla en la información adicional. El tratamiento de los datos del Cliente es necesario para la prestación del servicio de envío de dinero y en caso de no suministrarse el servicio no podrá prestarse. El Cliente podrá ejercitar en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación de tratamiento y portabilidad, notificándolo a RIA PAYMENT INSTITUTION, E.P., S.A.U. con domicilio en Calle Cantabria No. 2 - Piso 2º, 28108 Alcobendas (Madrid), o bien a través del correo electrónico DPO@riafinancial.com en los términos establecidos en la información adicional. Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestro Aviso de Privacidad a través de la página web www.riafinancial.com. 8º.- Servicio de atención al cliente: Dirección antes indicada, Tf. + 34 917613760, AtenciónAlCliente@riafinancial.com. 9º.- Ley y foro: Estas Condiciones se someten a la legislación española y, en caso de conflicto, la jurisdicción competente será la que disponga la normativa legal aplicable. Con la firma del presente documento, el Cliente reconoce que ha revisado las condiciones aplicables a la operación de envío de dinero, así como las instrucciones y condiciones de pago en cajero automático (ATM) que se entregan al cliente junto con el presente recibo, en caso de seleccionar este método de pago, y las acepta.

TEST

FIRMA DEL AGENTE

TEST

FIRMA DEL CLIENTE