|  |  |
| --- | --- |
| Роль 1: Пользователь. | |
| Требование | Описание |
| Просмотр услуг и цен на них. | Система позволяет пользователю ознакомиться с услугами вет. клиники, а также ознакомиться с ценами на услуги. |
| Поиск подходящих услуг с помощью раздела категорий. | Раздел категорий позволяет пользователю выбрать тип своего животного и подходящие услуги. |
| Возможность записаться на получение услуги в клинике | Запись должна подтверждаться после звонка из вет. клиники. Нельзя записаться на сложные услуги сразу, нужно сначала записаться на консультацию/осмотр. |
| Выбор города и вет. клиники. | Пользователь должен выбрать город и подходящую ему вет. клинику. Вет. клиника выбирается по карте или по адресу. |
| Просмотр раздела акций. | Возможность ознакомиться с акциями в выбранной клинике. |

|  |  |
| --- | --- |
| Роль 2: Оператор ветеринарной клиники | |
| Требование | Описание |
| Видит все записи, подтвержденные и неподтвержденные. | Оператор может видеть все записи пользователей. |
| Подтверждение и отмена записи. | Оператор может подтвердить запись пользователя после звонка или отменить. |
| Удаление записи. | Оператор может удалить ненужные записи из всех записей. |
| Отмена удаления записи. | При случайном удалении должна быть возможность вернуть запись. |

|  |  |
| --- | --- |
| Роль 3: Администратор | |
| Требование | Описание |
| Редактирование услуг. | Изменение кол-ва услуг, названий и цен. |
| Расфасовка услуг по категориям. | Возможность распределять услуги по категориям. |
| Редактирование категорий. | Изменение категорий и подкатегорий видимых пользователю |
| Редактирование акций. | Изменение акций, которые видит пользователь. |
| Возможность войти в роль оператора. | Вход во 2 роль и выполнение его функций. |
| Возможность выйти из режима оператора. | Выход из 2 роли. |